

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady dňa 22. 10. 2025

Správa o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z.

Podnet na preverenie č.: 0136/SO/2025

Predmet podnetu: Podanie podnetu týkajúceho sa nelegálneho obsahu

Služba: kratomit.sk

Subjekt: Michato s.r.o.

Na základe záverov uvedených v správe Kancelária Rady pripravila nasledujúce uznesenie:

Návrh uznesenia:

Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) ako orgán príslušný podľa § 109 ods. 1 až 4 a § 110 ods. 2 písm. e) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len „zákon č. 264/2022 Z. z.“) v senáte 2 zloženom z predsedu senátu doc. Mgr. Pavla Izraela, PhD. a členiek senátu Mgr. Andrey Cox a Mgr. Kataríny Začkovej postupom podľa § 151 zákona č. 264/2022 Z. z. preverila podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu evidovaný pod č. 0136/SO/2025 a uznala tento podnet podľa § 152 ods. 6 zákona č. 264/2022 Z. z. za **neopodstatnený**.

Úloha:

Kancelária Rady informuje podávateľa podnetu na preverenie o výsledku preverenia podnetu.

T: 3. 11. 2025

Z: DO

Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady pre mediálne služby dňa 22. 10. 2025

Podnet na preverenie č. 0136/SO/2025 zaevidovaný dňa 9. 9. 2025

Podávateľ: fyzická osoba

Predmet podnetu: stránka kratomit.sk

Služba: kratomit.sk

Subjekt: Michato s.r.o.

Dátum: 8. 10. 2025

OBSAH PODNETU:

Podanie podnetu týkajúceho sa nelegálneho obsahu

Odoslané dňa: 2. 9. 2025

Názov služby: www.kratomit.sk

Dňa 2. 9. 2025 podávateľ doručil Rade pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) prostredníctvom dvoch emailových správ podanie voči službe www.kratomit.sk. Predmetom druhej emailovej správy bola obrazová dokumentácia snímok obrazovky (pozri príloha 2025-10-22_bod23_príloha).

Vec:

Podnet podľa článku 9 DSA – upozornenie na nelegálny obsah na doméne kratomit.sk, cieľovo určený pre SR, v rozpore s právom SR a DSA (EÚ 2022/2065)

*Vážená Rada pre mediálne služby,
obraciam sa na Vás ako na koordinátora digitálnych služieb v Slovenskej republike podľa článku 49 a 51 Nariadenia (EÚ) 2022/2065 o digitálnych službách (DSA), a týmto podávam podnet podľa článku 9 DSA o nelegálnom obsahu a činnosti digitálnej služby, ktorá zjavne cieľi na územie Slovenskej republiky a porušuje naše právne predpisy.*

Identifikácia dotknutej platformy a činnosti

Webová stránka: www.kratomit.sk

Prevádzkovateľ: Michato s.r.o., IČO 17636611 (Česká republika)

Platforma: Prevádzkovaná cez e-commerce službu Shoptet s.r.o.

Distribučný model: E-shop ponúka produkt kratom – zakázanú psychotropnú látku podľa slovenského práva

Územný cieľ: Slovensko – stránka je lokalizovaná v slovenskom jazyku, ceny sú uvedené v eurách a ponúka slovenské doručenie (Zásielkovňa, Slovenská pošta)

Web je vo výsledkoch vyhľadávania poskytovaných spoločnosťou Google (vrátane google.sk) a je teda dostupný používateľom v rámci územného rozsahu Slovenskej republiky.

Právne dôvody podnetu

Predaj kratomu je na území SR nelegálny, ide o látku s psychoaktívnymi účinkami, ktorá je zaradená medzi kontrolované psychotropné látky podľa zákona č. 139/1998 Z. z. a príslušných výnosov Ministerstva zdravotníctva SR.

Týmto predajom jasne dochádza k porušeniu § 171 a § 172 Trestného zákona SR (nedovolená výroba, držba a obchodovanie s omamnými a psychotropnými látkami).

Zistenia podľa DSA

Vzhľadom na vyššie uvedené, dochádza k porušeniu najmä týchto článkov DSA:

Článok 3 (Definícia cielenia): e-shop zjavne cieľi na slovenský trh (jazyk, mena, doprava).

Článok 9 (Oznámenie o nelegálnej činnosti): podávam týmto podnet ako dotknutá osoba na zamedzenie prístupu k nelegálnemu obsahu.

Článok 14 (Povinnosť konať pri nelegálnom obsahu): poskytovatelia digitálnych služieb (Shoptet, Google) majú povinnosť odstrániť alebo zamedziť prístup k obsahu porušujúcemu zákon.

Článok 45 a 50 (Spolupráca a dohľad): žiadam, aby ste využili aj mechanizmy IMI systému pre spoluprácu s českými orgánmi a platformami.

Žiadosť a výzva

Žiadam Vás ako slovenského koordinátora digitálnych služieb, aby ste:

1. Preverili činnosť e-shopu www.kratomit.sk ako platformy šíriacej nelegálny obsah v rozsahu slovenského práva.
2. Vydali rozhodnutie alebo odporúčanie pre poskytovateľov platformy (Shoptet s.r.o.) a sprostredkovateľov (napr. Google), aby:
zamedzili dostupnosti tejto stránky na území Slovenskej republiky,
odstránili alebo obmedzili zobrazovanie vo vyhľadávaní,
vyzvali prevádzkovateľa na zamedzenie predaja na SK územie.
3. Využili svoje právomoci na základe článku 51 DSA – v prípade nečinnosti vydať výzvy, nariadenia, prípadne žiadať o blokovanie cez slovenských poskytovateľov internetu.
4. Iniciovali spoluprácu v systéme IMI s českým Digital Services Coordinatorom (ČTÚ, alebo príslušným úradom), keďže platforma a prevádzkovateľ sídli v Českej republike.

Prílohy:

Screenshotty lokalizácie e-shopu (jazyk, mena, doprava)

Ukážka dostupnosti vo výsledkoch Google pre SR

Zoznam dopravcov s cieľovým doručovaním na Slovensko

PRÁVNE VÝCHODISKÁ POSUDZOVANIA:

Zákon č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej ako „ZMS“):

§ 13 Vymedzenie obsahovej služby

(1) *Obsahová služba je služba určená na príjem verejnosťou koncovému užívateľovi alebo inému užívateľovi, ktorej obsah zostavuje jej poskytovateľ vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, či už z vlastnej iniciatívy, alebo na základe požiadaviek užívateľa a*

a) vo vnímateľnej podobe tento obsah tvoria časovo usporiadané zvukové, obrazové alebo audiovizuálne komunikáty alebo štruktúrované textové informácie (lineárne mediálne služby), najmä programová služba,

b) vzniká ako poskytovateľom zostavená ponuka zvukových, obrazových alebo audiovizuálnych komunikátov alebo štruktúrovaných textových informácií, ku ktorým poskytovateľ služby umožňuje prístup užívateľovi jednotlivo alebo spoločne vo forme súboru obsahov (nelineárne mediálne služby), najmä audiovizuálna mediálna služba na požiadanie a elektronický programový sprievodca,

c) vzniká ako poskytovateľom zostavená ponuka obsahových služieb podľa písmena a) alebo b), ku ktorým poskytovateľ obsahovej služby umožňuje prístup užívateľovi jednotlivo alebo spoločne vo forme súboru služieb (súborné mediálne služby), najmä retransmisia programových služieb a multiplex, alebo
d) je ďalším nezmeneným verejným prenosom multiplexu alebo jeho časti poskytovaným inou osobou ako pôvodným poskytovateľom multiplexu.

(2) *Obsahovou službou je aj platforma na zdieľanie obsahu, najmä platforma na zdieľanie videí.*

§ 110 ods. 3

(q) Do pôsobnosti regulátora ďalej patrí spolupracovať s on-line platformami na zdieľanie obsahu pri efektívnom, proporcionálnom a nediskriminačnom uplatňovaní pravidiel poskytovania ich služieb

§ 150 ods. 2

Z podnetu na preverenie musí byť zrejmé, čím mal byť porušený tento zákon alebo osobitné predpisy. Ak sa namieta porušenie tohto zákona vysielaním alebo poskytnutím programu, inej zložky programovej služby alebo inej zložky audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, podnet na preverenie musí obsahovať aj dátum a približný čas vysielania alebo poskytnutia tohto programu, inej zložky programovej služby alebo inej zložky audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie a názov programovej služby alebo audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, v rámci ktorej mal byť tento zákon porušený. Ak sa namieta porušenie osobitných predpisov, podnet na preverenie musí obsahovať aj identifikáciu poskytovateľa sprostredkovateľskej služby, poskytovateľa online sprostredkovateľských služieb alebo poskytovateľa internetového vyhľadávača, ktorý mal porušiť povinnosť podľa osobitných predpisov.

§ 151 ods. 2

Nelegálnym obsahom sa na účely tohto zákona rozumie obsah, ktorý

- a) naplňa znaky detskej pornografie alebo extrémistického materiálu,*
- b) podnecuje ku konaniu, ktoré naplňa znaky niektorého z trestných činov terorizmu,*
- c) schvaľuje konanie, ktoré naplňa znaky niektorého z trestných činov terorizmu, alebo*
- d) naplňa znaky trestného činu popierania a schvaľovania holokaustu, zločinov politických režimov a zločinov proti ľudskosti, trestného činu hanobenia národa, rasy a presvedčenia alebo trestného činu podnecovania k národnostnej, rasovej a etnickej nenávisti.*

§ 152 ods. 6:

Ak regulátor nezačne konanie o zamedzení nelegálneho obsahu a podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu ani neodloží, regulátor označí podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu za neopodstatnený a upovedomí o tom podávateľa.

Zákon č. 139/1998 Z. z. o omamných látkach, psychotropných látkach a prípravkoch (ďalej ako „zákon o omamných látkach“):

§ 4 Zaobchádzanie s omamnými a psychotropnými látkami

(1) Zaobchádzať s omamnými a psychotropnými látkami môže len fyzická osoba alebo právnická osoba, ak splní podmienky ustanovené týmto zákonom, a to na základe povolenia, ktoré vydáva ministerstvo.

(2) Zaobchádzanie s omamnými a psychotropnými látkami zaradenými do II. a III. skupiny je pestovanie, spracovanie, výroba, dovoz, vývoz, tranzit, veľkodistribúcia, výdaj, výskumná, výučbová a expertízna činnosť vrátane kontroly liečiv a liekov (ďalej len „expertízna činnosť“), ktorá sa vykonáva na účely zdravotnej starostlivosti alebo na účely veterinárnej starostlivosti.

(3) Omamné a psychotropné látky I. skupiny možno pestovať, vyrábať, dovážať, vyvážať, vydávať a vykonávať ich tranzit a veľkodistribúciu iba na účely výskumnej, výučbovej a expertíznej činnosti s výnimkou pestovania konopy na priemyselné účely.

(4) Nedovolené zaobchádzanie s omamnými a psychotropnými látkami je zaobchádzanie iným spôsobom, ako ustanovuje tento zákon.

(5) Držať omamné látky a psychotropné látky podľa osobitného predpisu sú oprávnení:

- a) policajt,*
- b) ozbrojený príslušník finančnej správy,*
- c) príslušník vojenskej polície,*
- d) príslušník spravodajských služieb,*
- e) príslušník Zboru väzenskej a justičnej stráže*

Príloha č. 1 k zákonu č. 139/1998 Z. z.

Zoznam omamných látok a psychotropných látok a psychotropných látok zaradených do I., II. a III. skupiny

I. Skupina

Omamné látky

Kratom (mitragyna speciosa)

Zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon (ďalej ako „trestný zákon“)

§ 173 Neoprávnená výroba a obchodovanie s omamnou látkou a psychotropnou látkou

(1) Kto neoprávnene vyrobí omamnú látku alebo psychotropnú látku alebo neoprávnene obchoduje s omamnou látkou alebo psychotropnou látkou v nepatrnom množstve, potrestá sa odňatím slobody na jeden rok až päť rokov.

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (ďalej ako „DSA“)

Článok 3 – Vymedzenie pojmov

Na účely tohto nariadenia sa uplatňuje toto vymedzenie pojmov:

a) „služby informačnej spoločnosti“ sú „služby“ vymedzené v článku 1 ods. 1 písm. b) smernice (EÚ) 2015/1535;

b) „príjemca služby“ je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva sprostredkovateľskú službu, najmä na účely vyhľadávania alebo sprístupňovania informácií;

[...]

d) „ponúkať služby v Únii“ je poskytovať fyzickým alebo právnickým osobám v jednom alebo viacerých členských štátoch možnosť využívať služby poskytovateľa sprostredkovateľských služieb, ktorý má podstatnú väzbu s Úniou;

[...]

g) „sprostredkovateľská služba“ je jedna z týchto služieb informačnej spoločnosti:

- i) služba „obyčajný prenos“ pozostávajúca z prenosu informácií poskytovaných príjemcom služby v komunikačnej sieti alebo z poskytovania prístupu ku komunikačnej sieti,*
- ii) služba „kešing“ pozostávajúca z prenosu informácií poskytovaných príjemcom služby v komunikačnej sieti, pri ktorom sa tieto informácie automaticky, dočasne a prechodne uchovávajú, vykonávaná výlučne na účely zefektívnenia ďalšieho prenosu informácií k iným príjemcom na ich žiadosť,*
- iii) služba „hosting“ pozostávajúca z uchovávania informácií poskytovaných príjemcom služby na jeho žiadosť;*

h) „nezákonný obsah“ je akákoľvek informácia, ktorá sama osebe alebo tým, že odkazuje na nejakú činnosť vrátane predaja výrobkov alebo poskytovania služieb, nie je v súlade s právnymi predpismi Únie alebo niektorého členského štátu, a to bez ohľadu na presný predmet alebo povahu týchto právnych predpisov;

i) „online platforma“ je hostingová služba, ktorá na žiadosť príjemcu služby uchováva a verejne šíri informácie, pokiaľ táto činnosť nie je nepodstatným a čisto vedľajším prvkom inej služby alebo nepodstatnou funkciou hlavnej služby, ktorý z objektívnych a technických dôvodov nemožno použiť bez tejto inej služby, a začlenenie tohto prvku alebo funkcie do inej služby nie je prostriedkom na obchádzanie uplatniteľnosti tohto nariadenia;

[...]

k) „verejné šírenie“ je sprístupnenie informácií potenciálne neobmedzenému počtu tretích strán na žiadosť príjemcu služby, ktorý informácie poskytol;

[...]

r) „reklama“ sú informácie určené na propagáciu posolstva právnickej alebo fyzickej osoby bez ohľadu na to, či sa majú dosiahnuť komerčné alebo nekomerčné účely, pričom tieto informácie online platforma prezentuje na svojom online rozhraní za odplatu, ktorá sa poskytuje konkrétne za ich propagáciu;

[...]

t) „moderovanie obsahu“ sú automatizované alebo neautomatizované činnosti vykonávané poskytovateľmi sprostredkovateľských služieb, ktoré sú zamerané najmä na odhaľovanie a identifikáciu nezákonného obsahu alebo informácií, ktoré poskytujú príjemcovia služby a ktoré nie sú v súlade s ich obchodnými podmienkami, a na boj proti takémuto obsahu alebo informáciám vrátane prijatých opatrení, ktoré ovplyvňujú dostupnosť, viditeľnosť a prístupnosť tohto nezákonného obsahu alebo týchto informácií, ako je napríklad zhoršenie ich pozície, demonetizácia, znemožnenie prístupu k nim alebo ich odstránenie, alebo ktoré ovplyvňujú schopnosť príjemcov služby poskytovať tieto informácie, ako napríklad zrušenie alebo zablokovanie konta príjemcu;

[...]

Článok 9 - Príkazy konať proti nezákonnému obsahu

1. Po prijatí príkazu konať proti jednej alebo viacerým konkrétnym položkám nezákonného obsahu vydaného príslušnými vnútroštátnymi justičnými alebo správnymi orgánmi na základe uplatniteľného práva Únie alebo vnútroštátneho práva v súlade s právom Únie poskytovateľa sprostredkovateľských služieb bez zbytočného odkladu informujú orgán, ktorý príkaz vydal, alebo každý iný orgán uvedený v príkaze o vykonaní príkazu, pričom uvedú, či a kedy sa príkaz vykonal.

[...]

Článok 14 - Obchodné podmienky

1. Do svojich obchodných podmienok zahrnú poskytovatelia sprostredkovateľských služieb informácie o všetkých obmedzeniach, ktoré v súvislosti s využívaním svojej služby zavedú vo vzťahu k informáciám poskytovaným príjemcami služby. Tieto informácie musia zahŕňať informácie o všetkých politikách, postupoch, opatreniach a nástrojoch používaných na účely moderovania obsahu vrátane algoritmického rozhodovania a ľudskej kontroly, ako aj o rokovacom poriadku svojho vnútorného systému vybavovania sťažností. Musia byť podané jasným, jednoduchým, zrozumiteľným, používateľsky ústretovým a jednoznačným jazykom a verejne dostupné v ľahko prístupnom a strojovo čitateľnom formáte.

[...]

Článok 45 - Kódexy správania

1. S cieľom prispieť k riadnemu uplatňovaniu tohto nariadenia Komisia a výbor podporujú a uľahčujú vypracovanie dobrovoľných kódexov správania na úrovni Únie, pričom zohľadňujú najmä osobitné výzvy spojené s bojom proti rôznym druhom nezákonného obsahu a riešením systémových rizík podľa práva Únie, najmä s právnymi predpismi pre hospodársku súťaž a ochranu osobných údajov.

[...]

Článok 49 - Príslušné orgány a koordinátori digitálnych služieb

[...]

2. Za svojho koordinátora digitálnych služieb určí každý členský štát jeden z príslušných orgánov. Koordinátor digitálnych služieb je zodpovedný za všetky záležitosti týkajúce sa dohľadu a presadzovania tohto nariadenia v danom členskom štáte, pokiaľ dotknutý členský štát nevyhradil niektoré konkrétne úlohy alebo segment iným príslušným orgánom. Koordinátor digitálnych služieb je v každom prípade zodpovedný za zabezpečenie koordinácie týchto záležitostí na vnútroštátnej úrovni a za prínos k účinnému a konzistentnému dohľadu a presadzovaniu tohto nariadenia v celej Únii.

Na tento účel koordinátori digitálnych služieb spolupracujú navzájom, s ostatnými príslušnými vnútroštátnymi orgánmi, výborom a Komisiou bez toho, aby bola dotknutá možnosť členských štátov zabezpečiť mechanizmy spolupráce a pravidelnú výmenu názorov medzi koordinátorom digitálnych služieb a inými vnútroštátnymi orgánmi, ak je to relevantné pre plnenie ich príslušných úloh.

Ak členský štát okrem koordinátora digitálnych služieb určí jeden alebo viac príslušných orgánov, zabezpečí, aby boli príslušné úlohy týchto orgánov a koordinátora digitálnych služieb jasne vymedzené a aby pri plnení svojich úloh úzko a účinne spolupracovali.

[...]

Článok 50 - Požiadavky na koordinátorov digitálnych služieb

1. Členské štáty zabezpečia, aby ich koordinátori digitálnych služieb vykonávali svoje úlohy podľa tohto nariadenia nestranne, transparentne a načas. Členské štáty zabezpečia, aby ich koordinátori digitálnych služieb mali všetky potrebné zdroje na výkon svojich úloh vrátane dostatočných technických, finančných a ľudských zdrojov na výkon primeraného dohľadu nad všetkými poskytovateľmi sprostredkovateľských služieb, ktorí patria do ich právomoci. V záujme nezávislosti koordinátora digitálnych služieb každý členský štát zabezpečí, aby jeho koordinátor digitálnych služieb mal pri správe svojho rozpočtu dostatočnú autonómiu v rámci limitov celkového rozpočtu.

2. Pri plnení svojich úloh a výkone svojich právomocí podľa tohto nariadenia konajú koordinátori digitálnych služieb úplne nezávisle. Nesmú podliehať žiadnemu vonkajšiemu vplyvu, či už priamemu alebo nepriamemu, a nesmú žiadať ani prijímať pokyny od žiadneho iného verejného orgánu ani od žiadneho súkromného subjektu.

3. Odsekom 2 tohto článku nie sú dotknuté úlohy koordinátorov digitálnych služieb v rámci systému dohľadu a presadzovania stanoveného v tomto nariadení ani spolupráca s inými príslušnými orgánmi podľa článku 49 ods. 2. Odsek 2 tohto článku nebráni výkonu súdneho preskúmania a nie sú ním dotknuté ani primerané požiadavky na zodpovednosť v súvislosti so všeobecnou činnosťou koordinátorov digitálnych služieb, ako sú finančné výdavky alebo informovanie národných parlamentov, za predpokladu, že uvedené požiadavky neohrozia dosahovanie cieľov tohto nariadenia.

Článok 51 - Právomoci koordinátorov digitálnych služieb

1. Ak je to potrebné na vykonávanie ich úloh podľa tohto nariadenia, majú koordinátori digitálnych služieb vo vzťahu ku konaniu poskytovateľov sprostredkovateľských služieb, ktorí patria do právomoci ich členského štátu, tieto vyšetrovacie právomoci:

- a) právomoc požadovať od týchto poskytovateľov, ako aj od akýchkoľvek iných osôb konajúcich na účely súvisiace s ich obchodnou, podnikateľskou, remeselnou alebo profesijnou činnosťou, o ktorých možno primerane predpokladať, že sú informovaní o podozrení z porušenia tohto nariadenia, vrátane organizácií vykonávajúcich audity uvedené v článku 37 a článku 75 ods. 2, aby takéto informácie poskytli bez zbytočného odkladu;
- b) právomoc vykonávať kontroly v akýchkoľvek priestoroch, ktoré títo poskytovatelia alebo tieto osoby používajú na účely súvisiace s svojou obchodnou, podnikateľskou, remeselnou alebo profesijnou činnosťou, alebo o to požiadať justičný orgán vo svojom členskom štáte alebo iné orgány verejnej moci, a to s cieľom preskúmať, zadržať, vyhotoviť alebo získať kópie informácií v súvislosti s podozrením z porušenia v akejkoľvek forme bez ohľadu na pamäťové médium;
- c) právomoc požiadať ktoréhokoľvek zamestnanca alebo zástupcu týchto poskytovateľov alebo týchto osôb, aby poskytli vysvetlenia v súvislosti s akýmikoľvek informáciami týkajúcimi sa podozrenia z porušenia predpisov, a s ich súhlasom zaznamenať odpovede akýmikoľvek technickými prostriedkami.

2. Ak je to potrebné na vykonávanie ich úloh podľa tohto nariadenia, majú koordinátori digitálnych služieb vo vzťahu ku konaniu poskytovateľov sprostredkovateľských služieb, ktorí patria do právomoci ich členského štátu, tieto právomoci v oblasti presadzovania práva:

- a) právomoc akceptovať záväzky, ktoré títo poskytovatelia ponúkajú v súvislosti s dodržovaním tohto nariadenia, a stanoviť, aby boli tieto záväzky záväzné;
- b) právomoc nariadiť ukončenie porušovania právnych predpisov a prípadne uložiť nápravné opatrenia primerané porušovaniu a potrebné na účinné ukončenie porušovania právnych predpisov alebo o to požiadať justičný orgán vo svojom členskom štáte;
- c) právomoc ukladať pokuty podľa článku 52 za nedodržanie tohto nariadenia vrátane akýchkoľvek vyšetrovacích príkazov vydaných podľa odseku 1 tohto článku alebo o to požiadať justičný orgán vo svojom členskom štáte;
- d) právomoc ukladať pravidelné penále podľa článku 52 alebo o to požiadať justičný orgán vo svojom členskom štáte, aby sa zabezpečilo ukončenie porušovania v súlade s príkazom vydaným podľa písmena b) tohto pododseku, alebo za nesplnenie ktoréhokoľvek z vyšetrovacích príkazov vydaných podľa odseku 1 tohto článku;
- e) právomoc prijímať primerané predbežné opatrenia alebo požiadať príslušný justičný orgán, aby tak urobil s cieľom vyvarovať sa rizika vážnej ujmy.

Pokiaľ ide o písmená c) a d) prvého pododseku, majú koordinátori digitálnych služieb právomoci v oblasti presadzovania práva stanovené v týchto písmenách aj vo vzťahu k ďalším osobám uvedeným v odseku 1, a to za nedodržanie ktoréhokoľvek z príkazov, ktoré im boli vydané podľa uvedeného odseku. Tieto právomoci presadzovania práva vykonávajú len vtedy, ak uvedeným ďalším osobám včas poskytnú všetky relevantné informácie týkajúce sa takýchto príkazov, a to aj informácie o príslušnej

lehote, pokutách alebo pravidelné penále, ktoré možno uložiť za nedodržanie predpisov, ako aj o prostriedkoch nápravy.

3. Ak je to potrebné na vykonávanie ich úloh podľa tohto nariadenia, majú tiež koordinátori digitálnych služieb vo vzťahu k poskytovateľom sprostredkovateľských služieb, ktorí patria do právomoci ich členského štátu, v prípade, že sa na ukončenie porušovania právnych predpisov vyčerpali všetky ostatné právomoci podľa tohto článku a porušovanie nebolo napravené alebo pokračuje a spôsobuje vážnu ujmu, ktorej sa nemožno vyhnúť výkonom iných právomocí dostupných v rámci práva Únie alebo vnútroštátneho práva, právomoc prijať tieto opatrenia:

- a) požadovať od riadiaceho orgánu týchto poskytovateľov bez zbytočného odkladu, aby v primeranej lehote preskúmal situáciu a prijal a predložil akčný plán, v ktorom stanoví opatrenia potrebné na ukončenie porušovania právnych predpisov, zabezpečil, aby poskytovateľ tieto opatrenia prijal, a informoval o prijatých opatreniach;
- b) ak sa koordinátor digitálnych služieb domnieva, že poskytovateľ sprostredkovateľských služieb dostatočne nesplnil požiadavky uvedené v písmene a), že porušenie nebolo napravené alebo pokračuje a spôsobuje vážnu ujmu a že uvedené porušenie predstavuje trestný čin ohrozujúci život alebo bezpečnosť osôb, požiada príslušný justičný orgán svojho členského štátu, aby nariadil dočasné obmedzenie prístupu príjemcov k službe, ktorej sa porušenie týka, alebo len ak to nie je technicky možné, k online rozhraniu poskytovateľa sprostredkovateľských služieb, na ktorom k porušeniu došlo.

Okrem prípadov, v ktorých koná na žiadosť Komisie uvedenú v článku 82, koordinátor digitálnych služieb pred predložením žiadosti uvedenej v prvom pododseku písm. b) tohto odseku vyzve zainteresované strany, aby v lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako dva týždne, predložili písomné pripomienky, pričom opíše opatrenia, ktoré má v úmysle požadovať, a uvedie ich plánovaného adresáta alebo adresátov. Poskytovateľ sprostredkovateľských služieb, plánovaný adresát alebo adresáti a akákoľvek iná tretia strana, ktorá preukáže oprávnený záujem, majú právo zúčastniť sa na konaní pred príslušným justičným orgánom. Každé nariadené opatrenie musí byť primerané povahe, závažnosti, opakovanie výskytu a trvaniu porušenia bez toho, aby zbytočne obmedzovalo prístup príjemcov dotknutej služby k zákonným informáciám.

Obmedzenie prístupu je ohraničené na obdobie štyroch týždňov, pričom príslušný justičný orgán môže vo svojom príkaze umožniť koordinátorovi digitálnych služieb predĺžiť túto lehotu o ďalšie obdobia rovnakej dĺžky s výhradou maximálneho počtu predĺžení stanoveného týmto justičným orgánom. Koordinátor digitálnych služieb predĺži lehotu, len ak sa domnieva, že vzhľadom na práva a záujmy všetkých strán dotknutých týmto obmedzením a všetky relevantné okolnosti vrátane akýchkoľvek informácií, ktoré mu poskytovateľ sprostredkovateľských služieb, adresát alebo adresáti a akákoľvek iná tretia strana, ktorá preukázala oprávnený záujem, môžu poskytnúť, boli splnené obe tieto podmienky:

- a) poskytovateľ sprostredkovateľských služieb neprijal potrebné opatrenia na ukončenie porušovania právnych predpisov;
- b) dočasné obmedzenie neprimerane neobmedzuje prístup príjemcov služby k zákonným informáciám vzhľadom na počet dotknutých príjemcov a existenciu primeraných a ľahko dostupných iných možností.

Ak sa koordinátor digitálnych služieb domnieva, že podmienky stanovené v treťom pododseku písmenách a) a b) boli splnené, ale už nemôže predĺžiť lehotu podľa tretieho pododseku, predloží príslušnému justičnému orgánu novú žiadosť uvedenú v prvom pododseku písm. b).

4. Právomocami uvedenými v odsekoch 1, 2 a 3 nie je dotknutý oddiel 3.

5. Opatrenia, ktoré prijali koordinátori digitálnych služieb pri výkone svojich právomocí uvedených v odsekoch 1, 2 a 3, musia byť účinné, odrádzajúce a primerané, najmä vzhľadom na povahu, závažnosť,

opakovanie výskytu a trvanie porušenia alebo údajného porušenia právnych predpisov, na ktoré sa tieto opatrenia vzťahujú, a prípadne na ekonomickú, technickú a prevádzkovú kapacitu dotknutého poskytovateľa sprostredkovateľských služieb.

6. Členské štáty stanovujú osobitné podmienky a postupy pre výkon právomocí podľa odsekov 1, 2 a 3 a zabezpečia, aby každý výkon týchto právomocí podliehal primeraným zárukám stanoveným v príslušných vnútroštátnych právnych predpisoch v súlade s chartou a všeobecnými zásadami práva Únie. Uvedené opatrenia sa najmä prijímajú výlučne podľa práva na rešpektovanie súkromného života a práva na obhajobu vrátane práva na vypočutie a na prístup k spisu, s výhradou práva na účinný súdny prostriedok nápravy pre všetky dotknuté strany.

Recitál 13

Vzhľadom na osobitné vlastnosti dotknutých služieb a tomu zodpovedajúcu potrebu, aby ich poskytovatelia podliehali určitým osobitným povinnostiam, je potrebné v rámci širšej kategórie poskytovateľov hostingových služieb vymedzených v tomto nariadení rozlišovať podkategóriu online platforiem. Online platformy, ako sú sociálne siete alebo online platformy, ktoré spotrebiteľom umožňujú uzatvárať s obchodníkmi zmluvy na diaľku, by sa mali vymedziť ako poskytovatelia hostingových služieb, ktorí na žiadosť príjemcov služby nielen uchovávajú informácie, ktoré im tieto príjemcovia poskytujú, ale ktoré na žiadosť príjemcov služby tiež šíria uvedené informácie verejnosti. Aby však uložené povinnosti neboli príliš široké, poskytovatelia hostingových služieb by sa nemali považovať za online platformy, ak je verejné šírenie informácií len nepodstatnou a čisto vedľajšou funkciou, ktorá je neoddeliteľne spojená s inou službou, alebo je nepodstatnou funkčnosťou hlavnej služby a táto funkcia alebo funkčnosť sa z objektívnych technických dôvodov sa nedá používať bez tejto inej hlavnej služby a integrácia tejto funkcie alebo funkčnosti nie je prostriedkom na obchádzanie uplatniteľnosti pravidiel uvedených v tomto nariadení, ktoré sa vzťahujú na online platformy. Takúto funkčnosť by napríklad mohla predstavovať sekcia online novín určená na komentáre, ak je zrejme, že je doplnková k hlavnej službe, ktorú predstavuje zverejňovanie správ v rámci redakčnej zodpovednosti vydavateľa. Uchovávanie komentárov na sociálnej sieti by sa naopak malo považovať za službu online platformy, ak je zrejme, že sa nejedná o nepodstatnú funkciu ponúkanej služby, aj keď je vedľajšia vo vzťahu k zverejňovaniu príspevkov príjemcov služby. Na účely tohto nariadenia by sa cloud computing alebo hostingové služby nemali považovať za online platformu, ak verejné šírenie špecifických informácií predstavuje nepodstatnú a vedľajšiu funkciu alebo nepodstatnú funkčnosť takýchto služieb.

[...]

Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/1535:

Článok 1

[...]

b) „služba“ je každá služba, ktorá sa bežne poskytuje za odmenu, na diaľku, elektronickým spôsobom a na základe individuálnej žiadosti príjemcu služieb.

Na účely tohto pojmu:

- i) „na diaľku“ znamená, že služba sa poskytuje bez toho, aby pri tom boli obe strany súčasne prítomné;
- ii) „elektronickým spôsobom“ znamená, že služba sa z miesta pôvodu odošle a na mieste určenia prijíma prostredníctvom elektronického zariadenia určeného na spracovávanie (vrátane digitálneho komprimovania) a uskladňovania údajov a je úplne vysielaná, prenášaná a prijímaná po drôte, prostredníctvom rádiových vln, optickým spôsobom alebo inými elektromagnetickými prostriedkami;
- iii) „na základe individuálnej žiadosti prijímateľa služieb“ znamená, že služba sa poskytuje prostredníctvom prenosu údajov na individuálnu žiadosť.

ANALÝZA – stanovisko Kancelárie Rady pre mediálne služby:

Podávateľ namieta obsah služby kratomit.sk (subjekt: **Michato s.r.o., Bulharská 1423/21, Poruba, 708 00 Ostrava, Česká republika, IČO 17122163**) z dôvodu publikovania obsahov, ktoré podľa názoru podávateľa môžu byť považované za nelegálny obsah podľa ustanovení ZMS § 151 ods. 2 písm. d). Podanie obsahuje URL link na predmetnú službu: <https://www.kratomit.sk/>

Kancelária Rady pre mediálne služby (ďalej len „Kancelária“) v rámci monitoringu predmetnej služby vykonaného dňa 10. 9. 2025, zistila nasledujúce skutočnosti:

Predmetná služba slúži **primárne na internetový predaj produktov** (členenie produktov do kategórií, uvádzané ceny za produkty, možnosť výberu množstva produktu, pridávanie produktov do nákupného košíka, možnosť výberu spôsobu doručenia a spôsobu platby za tovar). Prevádzkovateľ služby je usadený v Českej republike, avšak služba sa identifikuje slovenskou príponou „.sk“, je v slovenskom jazyku, ceny ponúkaných produktov sú v peňažnej mene Euro a pri zadávaní objednávky sú pre dopravu v rámci Slovenskej republiky používané služby slovenských pobočiek komerčných prepravných spoločností, prípadne Slovenskej pošty.

Používatelia služby majú možnosť diskutovať pod jednotlivými produktami, prípadne **pridávať hodnotenia produktov** formou udeľovania 1 -5 hviezdčiek. Predmetné používateľské diskusie sa tematicky venujú daným komentovaným produktom, ich účinkom, charakteristikám a pod.

Okrem toho **predmetná služba publikuje formou redakčných článkov informácie o ponúkaných produktoch**, ich pôvode, účinkoch, spôsoboch užívania a pod., pričom s ohľadom na celkový kontext prostredia danej služby tieto články zároveň podľa názoru Kancelárie majú účel propagovať dané produkty.

V prípade tovarov (kratom a rôzne syntetické deriváty kanabinoidov ako HHC, THC-X, atď.), ktorých predaj služba na území Slovenskej republiky ponúka, Kancelária konštatuje nasledovné:

- **Kratom (mitragyna speciosa)¹**, je produkt, ktorý sa získava z tropickej juhoázijskej dreviny, ktorej listy obsahujú množstvo alkaloidov s psychoaktívnymi a stimulačnými účinkami.

Na Slovensku je kratom v podľa **prílohy č.1 k zákonu o omamných látkach²** zaradený do skupiny I. omamných látok, s ktorými **nie je dovolené zaobchádzať iným spôsobom, než ustanovuje § 4 predmetného zákona**, t. j. s danou látkou môžu manipulovať len osoby na základe povolenia od MZ alebo podľa osobitného predpisu. V opačnom prípade môže byť manipulácia a držanie kratomu posudzované ako potenciálne porušenia ustanovenia § 173 trestného zákona.

V Českej republike je **kratom zaradený do skupiny psychomodulačných látok³**, t. j. aktuálne prebieha odborná klasifikácia, ktorá dodatočne spresní právnu úpravu ohľadom držania a manipulovania s touto látkou v Českej republike. V praxi to však znamená, že v súčasnosti nie je v Českej republike držanie a obchodovanie s kratomom považované za nezákonné.

V tejto súvislosti uvádzame, že v sekcii Blog je publikovaný redakčný článok *Je kratom na Slovensku legálny? Pravidlá a obmedzenia pre tento rok*, v ktorom sa explicitne uvádza „Nie, kratom je na Slovensku zakázaný a jeho predaj, držba a distribúcia sú trestné. Slovensko

¹ https://en.wikipedia.org/wiki/Mitragyna_speciosa

² <https://www.slov-lex.sk/ezbierky/pravne-predpisy/SK/ZZ/1998/139/20260101.html>

³ <https://www.arws.cz/novinky-v-arrows/jake-latky-budou-regulovany-psychomodulacnim-zakonom-a-jak-to-bude-s-cbd>

klasifikovalo kratom v roku 2021 ako údajne nebezpečnú látku a jeho porušenie môže viesť k pokutám alebo trestnému stíhaniu...“ Článok sa ďalej venuje možným trestnoprávnym rizikám spojeným s držbou kratomu na Slovensku a aká je legislatívna situácia ohľadom kratomu v iných krajinách. **Za daných okolností Kancelária konštatuje, že samotný prevádzkovateľ služby si je vedomý skutočnosti, že držanie a distribúcia kratomu je na území Slovenskej republiky protizákonná.**

- Aktuálne e-shop ponúka aj predaj **novovzniknutých derivátov THC/HHC**, ktoré nie sú uvedené v prílohe zákona o omamných látkach⁴. THC/HHC je 10-hydroxy-hexakanabinol, hydroxylový derivát hexakanabinolu s mierne odlišnou molekulárnou štruktúrou v podobe pridanej hydroxylovej skupiny (-OH) na desiatej pozícii jadra hexahydrokanabinolu. V tomto prípade sa jedná o tzv. dizajnérske drogy, v rámci ktorých výrobcovia zámerne pozmenia molekulovú štruktúru látky, pričom jej psychoaktívne účinky zostanú, avšak expressis verbis daná látka nie je uvedená v Zozname psychoaktívnych látok, a teda nie je možné vyvodiť voči výrobcovi či distribútorovi trestnú zodpovednosť⁵.

Kancelária ďalej konštatuje, že pri posudzovaní možného výskytu nelegálneho obsahu vychádza Rada pre mediálne služby z vyššie citovaných ustanovení ZMS, pričom definícia pojmu „nelegálny obsah“ je podľa § 151 ods. 2 ZMS odvodená z definícií detskej pornografie, extrémistického materiálu, podnecovania alebo schvaľovania trestných činov terorizmu alebo z definícií trestných činov uvedených v § 151 ods. 2 písm. d) ZMS, ktorých znaky sú vymedzené v zákone č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon.

Kancelária v rámci vykonaného monitoringu na predmetnej službe **nezaznamenala obsahy, resp. akékoľvek obsahové atribúty** (ponúkané produkty, informácie o produktoch, redakčné informačné články, komentárové sekcie zákazníkov/používateľov), **ktoré by mohli potenciálne predstavovať nelegálny obsah podľa ustanovenia § 151 ods. 2 ZMS.**

Zároveň s ohľadom na vyššie uvedené zistenia spojené so samotnou povahou tovarov, ktoré predmetná služba komerčne ponúka na predaj Rada dňa 16. 9. 2025 postúpila informácie o danej službe:

- Okresné riaditeľstvo policajného zboru Bratislava I
- Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
- Finančná správa Slovenskej republiky
- Slovenská obchodná inšpekcia

S ohľadom na predmet podnetu vo veci žiadosti o vydanie „*odporúčania pre poskytovateľov platformy (Shoptet s.r.o.) a sprostredkovateľov (napr. Google), aby: zamedzili dostupnosti tejto stránky na území Slovenskej republiky, odstránili alebo obmedzili zobrazovanie vo vyhľadávaní, vyzvali prevádzkovateľa na zamedzenie predaja na SK územie*“ Kancelária konštatuje, že Rada v rámci svojho kompetenčného rámca, ktorý je definovaný ustanoveniami ZMS, nedisponuje možnosťou vydať takéto odporúčania, prípadne požadovať zamedzenie dostupnosti a zobrazovanie vo vyhľadávaní pre predmetnú službu. Zároveň však na základe ustanovenia **§ 110 ods. 3 ZMS**, ktoré regulátorovi umožňuje spolupracovať s on-line platformami na zdieľanie obsahu pri efektívnom, proporcionálnom a nediskriminačnom uplatňovaní pravidiel poskytovania ich služieb, kontaktovala Kancelária dňa 16. 9. 2025 prevádzkovateľa internetového vyhľadávača Google Search, spoločnosť Google Ireland Limited za účelom zdieľania informácií o tom, že stránka predmetnej služby www.kratomit.sk sa pri vyhľadávaní termínu *kratom* zobrazuje slovenským používateľom na popredných miestach výsledkov vyhľadávania.

⁴ <https://www.kratomit.sk/10-oh-hhc/>

⁵ <https://www.epravo.sk/top/clanky/koniec-volnej-dostupnosti-hhc-a-jej-podb-v-dsledku-novely-zakona-o-omamnych-a-psychootropnych-latkach-6232.html>

S ohľadom na predmet podnetu Kancelária posudzovala službu kratomit.sk z pohľadu nariadenia o digitálnych službách (ďalej len „DSA“), pričom Kancelária vychádza z príslušných ustanovení nariadenia.

1. Na základe článku 3 písm. a) aby mohla byť „služba“ považovaná za „sprostredkovateľskú službu“, musí spĺňať kritériá „služby informačnej spoločnosti“ podľa smernice (EÚ) 2015/1535. To znamená, že musí ísť o službu, ktorá: *„sa bežne poskytuje za odmenu, na diaľku, elektronickým spôsobom a na základe individuálnej žiadosti príjemcu služieb.“*

Na účely tohto pojmu:

- i. „na diaľku“ znamená, že služba sa poskytuje bez toho, aby pri tom boli obe strany súčasne prítomné;
 - ii. „elektronickým spôsobom“ znamená, že služba sa z miesta pôvodu odošle a na mieste určenia prijíma prostredníctvom elektronického zariadenia určeného na spracovávanie (vrátane digitálneho komprimovania) a uskladňovania údajov a je úplne vysielaná, prenášaná a prijímaná po drôte, prostredníctvom rádiových vln, optickým spôsobom alebo inými elektromagnetickými prostriedkami;
 - iii. „na základe individuálnej žiadosti prijímateľa služieb“ znamená, že služba sa poskytuje prostredníctvom prenosu údajov na individuálnu žiadosť.
2. Z uvedeného ďalej vyplýva, že na to, aby mohla byť predmetná služba označená ako služba typu „hosting“, musí napĺňať kritériá uvedené v článku 3 písm. g) bod iii), podľa ktorého je hostingová služba definovaná ako: *„služba pozostávajúca z uchovávaní informácií poskytovaných príjemcom služby na jeho žiadosť“.*
 3. Zároveň, ak služba napĺňa kritériá uvedené v článku 3 písm. i), je klasifikovaná ako „online platforma“. Tieto kritériá sú nasledovné: *„online platforma“ je hostingová služba, ktorá na žiadosť príjemcu služby uchováva a verejne šíri informácie, pokiaľ táto činnosť nie je nepodstatným a čisto vedľajším prvkom inej služby alebo nepodstatnou funkciou hlavnej služby, ktorý z objektívnych a technických dôvodov nemožno použiť bez tejto inej služby, a začlenenie tohto prvku alebo funkcie do inej služby nie je prostriedkom na obchádzanie uplatniteľnosti tohto nariadenia.“*
Podľa článku 3 písm. k) „verejné šírenie“ znamená *„sprístupnenie informácií potenciálne neobmedzenému počtu tretích strán na žiadosť príjemcu služby, ktorý informácie poskytol“.*

Kancelária v rámci správneho určenia povahy služby v kontexte DSA a príslušných definičných kritérií stanovuje nasledovné:

1. Služba kratomit.sk je **službou informačnej spoločnosti na základe toho, že poskytuje svoje služby za odmenu**, keďže služba slúži najmä na internetový predaj produktov poskytovaných priamo poskytovateľom služby.
Ďalej je možné konštatovať, že služba je poskytovaná na diaľku, keďže používateľ môže obsah a funkcionality tejto služby využívať bez ohľadu na geografickú príslušnosť. Služba je taktiež prevádzkovaná elektronickým spôsobom, keďže na jej používanie je potrebné internetové pripojenie. Ako posledné uvádzame, že služba je dostupná na základe individuálnej žiadosti prijímateľa služieb, pretože používateľ ju môže využívať podľa svojej potreby a uváženia kedykoľvek.
Vzhľadom na uvedené sa Kancelária domnieva, že **definičné kritérium služby informačnej spoločnosti je naplnené**.
2. Kancelária sa domnieva, že časť služby kratomit.sk je službou typu „hosting“, pričom definíciu služby typu „hosting“ konkrétne napĺňajú len komentárové sekcie pod jednotlivými produktami. Sekcie sú prístupné používateľom a to na základe toho,

že uchovávajú obsahy zdieľané používateľmi tretích strán, teda funkčne pozostávajú z obsahu príjemcov tejto služby. Na základe toho sa Kancelária domnieva, že povinnosti definované v DSA pre typ služby „hosting“ sú aplikovateľné len v prípade komentárových sekcií služby kratomit.sk. Zároveň táto časť služby nie je predmetom podnetu. Predmetom podnetu je časť služby, ktorá neobsahuje dáta tretích strán, resp. **nenapĺňa definíciu služby typu „hosting“ a zároveň nespadá pod ustanovenia DSA.**

3. Komentárové sekcie služby kratomit.sk navyše nie sú službou typu „online platforma“ a to z dôvodu, že komentárové sekcie pod jednotlivými produktami sú zamerané primárne na zdieľanie skúseností s daným produktom a teda bez prítomnosti produktov strácajú opodstatnenie. Kancelária sa preto domnieva, že na základe článku 3 písm. i) DSA a na základe recitálu 13 DSA, sa jedná o nepodstatnú funkciu hlavnej služby a z toho dôvodu **nemôže byť táto časť služby označená ako online platforma.**

Na základe vyššie uvedených kritérií Kancelária v prípade služby kratomit.sk konštatuje:

- Služba napĺňa definičné kritéria služby informačnej spoločnosti.
- Na časť služby, konkrétne na komentárové sekcie, sa môžu uplatňovať povinnosti vyplývajúce z nariadenia DSA pre služby typu hosting.
- Samotná služba a ani jej komentárové sekcie nenapĺňajú definičné kritériá pre online platformu.

Kancelária ďalej konštatuje, že vyššie spomínané komentárové sekcie, ktoré napĺňajú definičné kritériá pre službu hosting, a na ktoré sa tým pádom môžu uplatňovať ustanovenia DSA, **neboli predmetom podnetu** a zároveň v rámci vykonaného monitoringu Rada **v prípade predmetnej časti služby nezaznamenala žiadne aspekty, ktoré by mohli potenciálne predstavovať porušenie platných ustanovení ZMS a DSA** tak, ako to vo svojom podaní uvádza podávateľ (články 9, 14, 45, 50, 51 DSA). Na základe týchto dôvodov Kancelária ďalej nebude podnet prešetrovať z hľadiska možného porušenia DSA.

* * *

ZÁVER:

Na základe vyššie uvedeného je Kancelária toho názoru, že **predmetný obsah neobsahuje skutočnosti, ktoré by mohli predstavovať nelegálny obsah podľa platných ustanovení zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách a ani Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES a preto Kancelária navrhuje podnet na preverenie č. 0136/SO/2025 na základe § 152 ods. 6 zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách posúdiť ako neopodstatnený.**

Prepis/popis monitorovaného obsahu k Správe o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z. (podnet na preverenie č. 0136/SO/2025)

URL: <https://www.kratomit.sk/>

Dátum vykonania monitoringu: 10. 9. 2025

S ohľadom na komplexnosť prostredia a členitú štruktúru pozri aj video *kratomit.sk* zachytávajúce prostredie monitorovanej služby.

1. horizontálna úroveň:

Logo služby kratomit / „Zákaznícka podpora: info@kratomit.sk“ / vyhľadávací panel / odkaz „obchodné podmienky“ – po kliknutí sa načíta stránka s obchodnými podmienkami / „podmienky ochrany osobných údajov“ - po kliknutí sa načíta stránka s podmienkami ochrany OÚ / rolovacie menu s odkazmi na príslušné podstránky *Exkluzívny Kra Thum na Slovensku: Váš jedinečný dodávateľ z Ázie* *Časté otázky, Doprava a platba, Blog, O nás* / Prihlásenie – možnosť prihlásenia sa do vytvoreného používateľského konta / Nákupný košík – pre funkciu nakupovania v eshope.

2. horizontálna úroveň

Menu so základnými kategóriami produktov, po kliknutí na jednotlivé základné kategórie sa načíta stránka s príslušnými podkategóriami a všeobecnými i detailnými informáciami o produktoch ako napr. popis produktu (prášok, tablety, olej, množstvo/gramáž, spôsoby užívania pod.). Všetky produkty majú okrem textového popisu aj obrázok daného produktu, alebo produktového balenia. Po kliknutí na podkategórie sa načíta podstránka so všetkými produktami daného typu (napr. *Kratom – Kratom prášok - Zelený kratom prášok Green Maeng-da / Green Thai zelený kratom / Zelený kratom prášok Green Thai / Zlatý kratom prášok Gold Borneo/ Žltý kratom prášok Yellow Borneo...* atď., ktoré je možné zoradovať podľa zvolených atribútov cena, dostupnosť, najpredávanejšie a pod.). Po kliknutí na príslušný typ sa načíta podstránka s daným produktom, ktorá obsahuje detailné informácie o danom produkte (zloženie, obsah, charakteristiky a špecifikácie účinkov, pokyny pre skladovanie a pod.) možnosť výberu požadovaného množstva a ceny pre zvolené množstvo (pridať do košíka) a samostatnú kategóriu DISKUSIA, kde prihlásení a registrovaní užívatelia môžu pridávať diskusné príspevky prípadne pridávať hodnotenie produktu vo forme 1 -5 hviezdčiek (pozri 9. horizontálnu úroveň). Po zvolení a pridaní produktov do nákupného košíka používateľ môže používateľ pristúpiť k realizácii objednávky vybraných produktov ako pri štandardných internetových obchodoch (výber možnosti platby (Dobierka / Prevod na účet), výber možnosti dopravy (Zásielkovňa, Slovenská pošta, Balíkovo, GLS a pod.)

- *Kratom*

- Kratom prášok*
- Kratom tablety*
- Kratom ochutený*
- Kratom extrakt*
- 7-OH*
- Kratomové edibles*
- Kratom listy*
- Kratom kapsuly*
- Kratomové žuvačky*
- Kra Thum*
- Kratom B+ kvality*
- Zelený kratom*
- Biely kratom*
- Červený kratom*

- *Konopné produkty*
 THCX-3000
 THC-R
 THC kozmetika
 10-OH-HHC
 CBD
 CBG
 THX
- *Zdravé telo a myseľ*
 Adaptogény a superpotraviny
 Posilňovače energie a doplnky stravy
 Čaje
 Alternatívy kratom
- *Kanna*
- *Doplnky*
 Exotic Whip - šľahačkové bomby
 Poppers
 Kratomit merchandise
 Príslušenstvo pre domácnosť
 Aromaterapia
- *Konopné semená*
 Indica
 Sativa
 Samonakvétacie semená konope – Samonakvétacie
- *Kontakty* – zobrazí sa podstránka s kontaktným formulárom pre prevádzkovateľa eshopu
- *Čo je to kratom?* - zobrazí sa podstránka s informáciami o kratome

3. horizontálna úroveň

Obsahuje vybrané produkty napr. *Kratom tablety – praktické kratom tablety / THCX-3000 – revolučná inovácia vo svete konope* / - po kliknutí na príslušný odkaz sa zobrazí stránka príslušného produktu resp. produktovej podkategórie z eshopu (pozri 2. horizontálne úroveň).

4. horizontálna úroveň obsahuje informácie o nákupe:

- *Dodanie do 24h Dnes objednáte, zajtra objednávku máte.*
- *Doprava zadarmo od 30€ Využite dopravy zadarmo pri objednávke nad 30€.*
- *Radi Vám poradíme. Neviete si rady? Využite náš zákaznícky servis, kde Vám poradí náš expert David.*

5. horizontálna úroveň

Obsahuje dva rotujúce panely *Kratom* a *Organické produkty*, pričom v oboch postupne rotujú jednotlivé produkty z daných kategórií s možnosťou prekliku na zvolený produkt z eshopu (pozri 2. horizontálne úroveň).

6. horizontálna úroveň

Nové články – sekcia obsahuje články o produktoch napr. *Kedy užívať morské riasy?* / *Čo je Horny Goat a prečo je taký účinný?* / *Kto by nemal užívať Boswelliu Serratu?* / *Čo je Boswellia Serrata a aké má účinky?*. Po kliknutí sa zobrazí príslušný článok v sekcii blog – redakčné články (pozri 10. horizontálna úroveň).

7. horizontálna úroveň

Podobná 3. horizontálnej úrovni, obsahuje vybrané produkty napr. *Kanna extrakt – rastlinný extrakt z Afriky* / *Ovocný kratom – Kratom s vôňou Sour Cherry* /

8. horizontálna úroveň

Tri samostatné okná s informáciami o tom, čo je Kratom, aké ďalšie produkty predmetná stránka ponúka a informácie o predmetnej stránke.

9. horizontálna úroveň

Posledné komentáre – výber najnovších užívateľských komentárov k produktom s možnosťou prekliku na príslušný komentovaný produkt v eshope.

Posledné hodnotenia – používateľské hodnotenia produktov formou priradenie 1 – 5 hviezdíček s možnosťou prekliku na príslušný hodnotený produkt v eshope.

10. horizontálna úroveň

Tri hlavné kategórie s príslušnými podkategóriami informácie o zákazníkovej podpore a copyrighte pre stránku. Po kliknutí na príslušné podkategórie sa zobrazia samostatné stránky s príslušnými informáciami.

- Informácie pre vás

Obchodné podmienky

Podmienky ochrany osobných údajov

Exkluzívny Kra Thum na Slovensku: Váš jedinečný dodávateľ z Ázie – informatívny článok o danom produkte, jeho charakteristikách a účinkoch

Časté otázky – otázky o produktoch a objednávaní

Doprava a platba – informácie o doprave platbe za produkty

Blog – redakčné články o produktoch. Okrem iných je v tejto sekcii publikovaný aj redakčný článok *Je kratom na Slovensku legálny? Pravidlá a obmedzenia pre tento rok*, v ktorom sa explicitne uvádza „*Nie, kratom je na Slovensku zakázaný a jeho predaj, držba a distribúcia sú trestné. Slovensko klasifikovalo kratom v roku 2021 ako údajne nebezpečnú látku a jeho porušenie môže viesť k pokutám alebo trestnému stíhaniu...*“ Článok sa ďalej venuje možným trestnoprávnym rizikám spojeným s držbou kratomu na Slovensku a aká je legislatívna situácia ohľadom kratomu v iných krajinách.

O nás – informácie o prevádzkovateľovi

- Články o kratome

Koľko stojí kratom? Tipy pred nákupom

Odhalí bežný drogový test kratom? Moč, sliny a vlasy

Prečo býva po kratome nevoľno? 9 najčastejších dôvodov a čo s nimi

- Články o konope

CBD bonbóny: užívanie, dávkovanie a účinky

CBD olej: účinky a dávkovanie

Čo je to CBD izolát?

- „Zákaznícka podpora: info@kratomit.sk“

- Copyright informácie