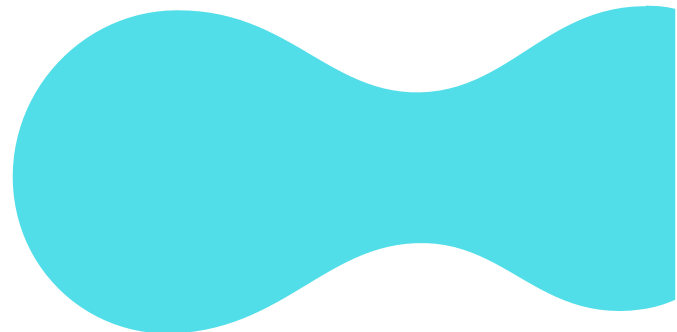




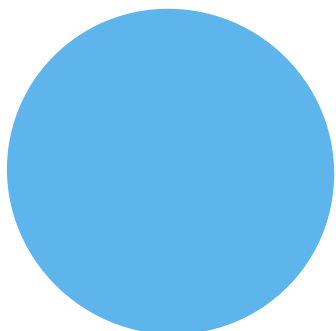
**Globálna sieť
regulačných orgánov
pre bezpečnosť online**

Trojročný strategický plán (2025 – 2027)



Obsah

3	Úvod
3	Iniciatívy v oblasti bezpečnosti online vo svete
4	Účel siete
5	Trojročný strategický plán (2025 – 2027)
7	Ako bude vyzerat' úspech o tri roky?



Úvod

Globálna sieť regulačných orgánov pre bezpečnosť online (ďalej len „sieť“) je prvým špecializovaným fórom nezávislých regulačných orgánov pre bezpečnosť online z celého sveta. Sieť umožňuje regulačným orgánom vymieňať si skúsenosti, odborné znalosti a dôkazy a pripravuje pôdu pre súdržné medzinárodné prístupy k regulácii bezpečnosti online.

Založenie siete v novembri 2022 bolo čiastočne reakciou na výrazný rozvoj regulácie bezpečnosti online v predchádzajúcich rokoch. Odvtedy viaceré regióny na celom svete postupne pokračujú v prijímaní právnych predpisov, ktoré sprevádza množstvo multilaterálnych iniciatív a iniciatív viacerých zainteresovaných strán v oblasti bezpečnosti online.

Tento vývoj regulácie bezpečnosti online sa odráža v rozširovaní siete. Za posledné dva roky sa sieť rozrástla zo štyroch na deviatich členov, ktorí v súčasnosti zastupujú Austráliu, Írsko, Fidži, Francúzsko, Holandsko, Kórejskú republiku, Slovensko, Juhoafrickú republiku a Spojené kráľovstvo. Okrem toho sieť za posledné dva roky privítala 18 pozorovateľov, ktorí sa zaviazali spolupracovať s členskými regulačnými orgánmi na zvyšovaní bezpečnosti online. V sieti sú zastúpení členovia a pozorovatelia zo šiestich kontinentov.

Súbežne s rozvojom regulácie bezpečnosti online a samotnej siete sa vyvíjala aj naša spoločná práca a naše spoločné poslanie, ktorým je rozvíjať regulačnú súdržnosť medzi jednotlivými jurisdikciami a podporovať dodržiavanie pravidiel bezpečnosti online prostredníctvom regulácie zameranej na dodržiavanie práv a využívaním našej úlohy ako jedinej globálnej siete nezávislých regulačných orgánov pre bezpečnosť online.

V rámci plnenia tohto poslania sieť tento rok vypracovala trojročný strategický plán, ktorý má určiť jasné smerovanie našej práce na roky 2025 až 2027.

Iniciatívy v oblasti bezpečnosti online vo svete

V posledných rokoch čoraz viac krajín a regiónov na celom svete zavádza a prijíma právne predpisy týkajúce sa bezpečnosti online. Austrália, Fidži, Írsko a Spojené kráľovstvo napríklad prijali vlastné zákony o bezpečnosti online a Európska únia prijala akt o digitálnych službách. V Južnej Kórei a Juhoafrickej republike sa doterajšie právne predpisy zmenili alebo rozšírili tak, aby zahŕňali reguláciu online priestoru. V každom z týchto prípadov regulačné orgány prevzali nové povinnosti v oblasti regulácie digitálnych platforiem a služieb. Brazília, Kanada, Nový Zéland a USA buď konzultovali, alebo navrhli právne predpisy na ochranu používateľov pred ujmom v online priestore.



Popri prijatých a navrhovaných právnych predpisoch vznikla vlna multilaterálnych iniciatív s viacerými zainteresovanými stranami na podporu riadenia internetu a bezpečnosti online.

Tieto iniciatívy majú rôzne zameranie. Niektoré z nich sa zameriavajú na konkrétne druhy ujmy, ako napríklad iniciatíva Christchurch Call to Action, ktorá vznikla v máji 2019, dva mesiace po teroristických útokoch v novozélandskom meste Christchurch. Odvtedy sa v rámci tejto iniciatívy vytvorilo globálne spoločenstvo vlád, poskytovateľov online služieb a občianskej spoločnosti, ktoré spolupracuje na eliminácii teroristického a násilného extrémistického obsahu na internete. Začiatkom tohto roka bola založená nadácia Christchurch Call Foundation, ktorá má toto úsilie ďalej koordinovať.

Iní sa usilujú o vytvorenie rámcov a zásad pre bezpečnosť online v širšom zmysle, ako napríklad Globálna koalícia pre digitálnu bezpečnosť Svetového ekonomického fóra (WEF) a Výbor pre digitálnu politiku Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj (OECD). Globálna koalícia WEF vznikla v roku 2021 ako platforma na globálnu spoluprácu medzi regulačnými orgánmi, odborníkmi z odvetvia, akademikmi a organizáciami občianskej spoločnosti s cieľom zlepšiť digitálnu bezpečnosť a odvtedy predložila komplexný rámec na posudzovanie rizík, súbor zásad digitálnej bezpečnosti rešpektujúcich práva a typológiu ujmy a intervencií v online priestore. Výbor OECD pre digitálnu politiku pracuje na príprave politík založených na dôkazoch v oblasti bezpečnosti a blaha online s cieľom podporiť prístup členských krajín OECD k bezpečnosti online. Výbor vypracoval správy a pracovné dokumenty o zavádzaní digitálnej bezpečnosti pre deti už v štádiu návrhu a o porovnávaní odvetvových postupov v súvislosti s násilným extrémistickým obsahom na internete a sexuálnym vykorisťovaním a zneužívaním detí. Toto sú len tri príklady početných a dôležitých multilaterálnych iniciatív s viacerými zainteresovanými stranami zameraných na bezpečnosť online.

Účel siete

Sieť bola založená v novembri 2022 na znak uznania dôležitosti úsilia regulačných orgánov o globálne riešenie nových výziev v oblasti regulácie bezpečnosti online. Naším poslaním je rozvíjať regulačnú súdržnosť medzi jednotlivými jurisdikciami a podporovať dodržiavanie pravidiel bezpečnosti online prostredníctvom regulácie zameranej na dodržiavanie práv a využívaním našej úlohy ako jedinej globálnej siete nezávislých regulačných orgánov pre bezpečnosť online.

Počas prvých dvoch rokov sieť pracovala na svojom poslaní budovaním silných základov a rozširovaním našich skúseností a odborných znalostí prostredníctvom našich členov a pozorovateľov. V súčasnosti máme 25 členov a pozorovateľov zo šiestich kontinentov a uverejnili sme stanoviská k [nariadeniam o ľudských právam a regulácii bezpečnosti online](#) a k [regulačnej súdržnosti](#). Viac informácií o našej doterajšej práci nájdete vo výročnej správe siete za rok 2024.



Sieť vytvorila tento trojročný strategický plán s cieľom skonsolidovať náš doterajší pokrok a dohodnúť sa na jasnej ceste vpred. V tomto strategickom pláne zastrešujúcom naše celkové poslanie sa stanovujú hlavné priority siete na roky 2025 – 2027 a načrtáva sa, ako bude vyzeráť pokrok pre každú z týchto priorít do konca roka 2027.

Trojročný strategický plán (2025 – 2027)

Začiatkom tohto roka sieť uverejnila svoje druhé stanovisko, v ktorom sa zamerala na význam regulačnej súdržnosti a koordinácie. V tomto dokumente bola vyjadrená vízia siete o zlepšení súdržnosti v prístupoch členov k bezpečnosti online a kroky, ktoré sieť už začala podnikáť na jej uskutočnenie. Sieť následne uverejnila [regulačný index](#), porovnávací dokument, ktorý mapuje príslušné právomoci členov v oblasti bezpečnosti online. Regulačný index umožňuje sieti identifikovať príležitosti na dosiahnutie súdržnosti medzi našimi príslušnými regulačnými rámcami tým, že zisťuje, v ktorých oblastiach sa naše úlohy a povinnosti zhodujú a v ktorých rozchádzajú.

Na základe týchto dokumentov, úvah o našej práci za posledné dva roky a podnetov od členov aj pozorovateľov sieť určila kľúčové témy a činnosti, na ktoré sa zameriame v nasledujúcich troch rokoch. Tie spolu tvoria náš trojročný strategický plán.

Sieť sa rozhodla zamerať na tri tematické priority:

- **Budovanie regulačnej súdržnosti medzi jurisdikciami.** Súdržnosť právnych predpisov je dôležitá, pretože regulačným orgánom, ktoré zápasia s novými rámcami, umožňuje navzájom si pomáhať pri zavádzaní účinnej regulácie bezpečnosti online, aby spoločnosti mohli využívať úspory z rozsahu a právnu istotu pri dodržiavaní predpisov a predovšetkým aby sa zabezpečilo, že bezpečnosť používateľov internetu v našich krajinách nebude siahať len po hranice.
- **Prispievanie k databáze dôkazov o bezpečnosti online a zviditeľňovanie osvedčených postupov.** Dôkazová základňa pre reguláciu bezpečnosti online je vo svojich počiatkoch a zameranie sa na túto prioritu umožní regulačným orgánom, vládam a tvorcom politik vyvíjať si odborné znalosti a vyvíjať nové regulačné nástroje a postupy. Úsilím o zviditeľňovanie osvedčených postupov budeme takisto pomáhať novým a začínajúcim regulačným orgánom, aby sa učili z našich spoločných skúseností, keď sa vydajú na cestu regulácie bezpečnosti online.
- **Uľahčovanie výmeny informácií a koordinácie v záujme dodržiavania predpisov.** Od začiatku fungovania siete považujú regulačné orgány možnosť neformálnych diskusií za jednu z najcennejších častí našej práce. Vytvorenie väčšieho priestoru pre tento druh výmeny informácií prehĺbi naše chápanie skúseností používateľov na platformách a posilní našu schopnosť brať platformy na zodpovednosť za zaistenie bezpečnosti používateľov, a to najmä v prípadoch, keď existuje riziko cezhraničnej ujmy, alebo v prípadoch systémového nedodržiavania predpisov.



Okrem tematických priorít si sieť stanovila dve prierezové priority. Tieto priority sa zameriavajú na zviditeľnenie a maximalizáciu vplyvu siete prostredníctvom účinnej komunikácie a partnerstiev.

- **Efektívne a priebežné informovanie o našej práci.** Naša práca v rámci siete bude mať vplyv len vtedy, ak sieť bude môcť prispievať do celosvetových diskusií o otázkach bezpečnosti online a deliť sa o svoje zistenia a výstupy s ostatnými. To zahŕňa aj informovanie o možnostiach zapojenia globálnej politickej komunity a jej členov do siete, a to rôznou formou.
- **Rozvoj globálnych partnerstiev.** Na celom svete sa vyvíja veľké úsilie o rozvoj súdržnosti a noriem v oblasti regulácie bezpečnosti online. Naše ciele s najväčšou pravdepodobnosťou dosiahneme vtedy, ak budeme spolupracovať s partnermi, ktorí majú rovnakú víziu, a ak budeme pri práci využívať skúsenosti a odborné znalosti našich pozorovateľov.

<p>Tematické priority</p>	<p>Budovanie regulačnej súdržnosti medzi jurisdikciami Vytváranie súdržných rámcov a zásad naprieč viacerými regulačnými rámcami, ako sú správy o transparentnosti, posudzovanie rizík a sťažností, ako aj v témach, ako je ochrana maloletých.</p>	<p>Prispievanie do databázy dôkazov o bezpečnosti online a zviditeľňovanie osvedčených postupov Zvyšovanie globálnej informovanosti o regulácii bezpečnosti online a jej chápania, podnecovanie vypracúvania a šírenia osvedčených postupov.</p>	<p>Uľahčovanie výmeny informácií a koordinácie v záujme dodržiavania predpisov Výmena skúseností medzi regulačnými orgánmi a využívanie znalostí odborníkov na zlepšenie dohľadu regulačných orgánov nad platformami a presadzovania právnych predpisov.</p>
<p>Prierezové priority</p>	<p>Efektívne a priebežné informovanie o našej práci Etablovanie siete ako významného a dôveryhodného hlasu v globálnych diskusiách o bezpečnosti online. Efektívne a strategické informovanie o práci a úspechoch siete a jednotlivých členov.</p> <p>Rozvoj globálnych partnerstiev Prioritné zameranie na globálne partnerstvá, v rámci ktorých môžu regulačné orgány usmerňovať a ovplyvňovať vývoj globálnych noriem a štandardov.</p>		

Ako bude vyzerat' úspech o tri roky?

Ako sieť vidíme v rámci strategického plánu niekoľko jasných meradiel úspechu. Úspech bude znamenať, že:

- Členovia vytvoria súdržné regulačné nástroje a politiky. Vypracujeme takisto spoločný súbor zásad, ktoré chceme, aby regulované služby dodržiavali.



- Členovia a pozorovatelia budú mať spoločnú predstavu o osvedčených postupoch v oblasti bezpečnosti online a tieto postupy si osvojí rastúci počet regulovaných služieb.
- Pre členov a pozorovateľov budú vytvorené jasné mechanizmy na výmenu informácií.
- Celosvetová komunita zaoberajúca sa bezpečnosťou online bude vedieť o sieti a pochopí naše spoločné hodnoty a postoje ku kľúčovým otázkam bezpečnosti online.
- Sieť bude mať silné vzťahy s kľúčovými multilaterálnymi skupinami a globálnymi odborníkmi na bezpečnosť online.

V rokoch 2025 – 2027 plánuje sieť v rámci strategického plánu vypracovať niekoľko výstupov, ktoré nám pomôžu splniť naše spoločné ciele:

- Rámce a zásady pre spoločné regulačné nástroje, ako sú transparentnosť, posudzovanie rizík a vybavovanie sťažností, ktoré môžu regulačné orgány uplatniť vo svojich vlastných jurisdikciách alebo ktoré môžu byť užitočné pri tvorbe ich politiky.
- Fóra, pravidelný dialóg a príležitosti na spoluprácu pre členov a pozorovateľov, na ktorých sa môžu podeliť o svoj výskum, politickú prácu a zdroje v oblasti bezpečnosti online a prezentovať ich.
- Archívy pre členov na zdieľanie informácií a údajov, ktoré nie sú citlivé a ktoré sa týkajú ich regulačných činností v oblasti bezpečnosti online.
- Príležitosti pre členov a pozorovateľov reprezentovať sieť a zviditeľňovať svoju prácu.

Úspech globálnej siete regulačných orgánov pre bezpečnosť online bude v konečnom dôsledku závisieť od nášho spoločného záväzku rozvíjať regulačnú súdržnosť medzi jednotlivými jurisdikciami a podporovať dodržiavanie predpisov o bezpečnosti online pri rešpektovaní práv. Veríme, že pri realizácii nášho trojročného strategického plánu dosiahneme významný pokrok v plnení tohto spoločného poslania.

Kontakt na súčasnú predsedníčku:

gosrn@ofcom.org.uk

| www.ofcom.org.uk/about-ofcom/international/online-safety/gosrn

december 2024

