

## Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady pre mediálne služby dňa 29. 1. 2025

Predmet: Prehľad podnetov na preverenie týkajúcich sa sprostredkovateľskej služby  
usadenej mimo SR

Správny orgán: Rada pre mediálne služby

Dátum: 21. 1. 2025

## NÁVRH UZNESENIA:

Rada berie na vedomie predložený materiál.

Dňa 24. 7. 2024, nadobudnutím účinnosti novely zákona o mediálnych službách, bola Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) ustanovená za koordinátora digitálnych služieb. Medzi kompetencie koordinátora digitálnych služieb patrí okrem iného aj vybavovanie podnetov na preverenie týkajúcich sa sprostredkovateľských služieb, vrátane ich posúdenia v rámci právomocí Rady.

### Zákon č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej ako „ZMS“):

#### § 150 ods. 11:

*Ak regulátor preverení zistil, že podnet na preverenie sa týka sprostredkovateľskej služby, ktorá spadá pod právomoc koordinátora digitálnych služieb iného členského štátu, postúpi podnet tomuto koordinátorovi digitálnych služieb. Spolu s postúpením podnetu týkajúceho sa sprostredkovateľskej služby môže regulátor zaslať aj svoje stanovisko k namietanému porušeniu osobitného predpisu.*

#### § 150 ods. 12:

*Ak regulátor preverení zistil, že nie je príslušný na vybavenie podnetu na preverenie týkajúceho sa sprostredkovateľskej služby, je povinný podnet na preverenie bezodkladne postúpiť príslušnému správnomu orgánu.*

Na základe organizačného poriadku Rady je Dohľadový odbor Kancelárie oprávnený podľa bodu 4.4.6 písm. e) zabezpečiť postúpenie podnetu na preverenie týkajúceho sa sprostredkovateľskej služby, ktorá spadá pod právomoc koordinátora digitálnych služieb iného členského štátu Európskej únie alebo štátu, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, tomuto koordinátorovi digitálnych služieb podľa § 150 ods. 11 ZMS.

V súlade s § 150 ods. 11 a 12 ZMS, regulátor preveruje, či sa podnet na preverenie týka sprostredkovateľskej služby, ktorá spadá pod právomoc koordinátora digitálnych služieb iného členského štátu. Ak regulátor preverení zistil, že podnet spadá pod právomoc koordinátora digitálnych služieb iného členského štátu, postúpi podnet tomuto koordinátorovi digitálnych služieb.

Na základe toho Kancelária Rady v nadväznosti na materiál predložený na zasadnutie Rady dňa 18. 12. 2024 (bod 11) pripravila nasledujúci prehľad podnetov na preverenie, ktoré boli postúpené príslušným koordinátorom digitálnych služieb na základe miesta usadenia predmetnej sprostredkovateľskej služby za obdobie od 5. 12. 2024 do 15. 1. 2025.

Účelom tohto prehľadu je sprostredkovať komplexnú informáciu o podnetoch na preverenie, ktoré Rada postúpila koordinátorom digitálnych služieb v zahraničí, a to v súlade so ZMS a nariadením o digitálnych službách. Tento materiál zároveň rozširuje rozsah poskytovaných informácií tým, že uvádza kedy a akým spôsobom

koordinátor reagoval na postúpený podnet. Zákon neustanovuje rozsah a formu zdieľaných informácií medzi koordinátormi digitálnych služieb po postúpení podnetu. Zároveň jednotliví koordinátori uplatňujú rôzne formálne a procedurálne postupy pri spracovaní podnetov. Z toho vyplývajú rozdiely v komplexnosti odpovedí a v lehotách, v ktorých sú odpovede poskytované.

### Postúpené podnety na preverenie

Číslo spisu v registratúre	Predmet	Dátum doručenia	Dátum postúpenia	Názov predmetnej služby	Postúpené koordinátorovi	Krajina usadenia	Dátum odpovede koordinátora	Predmet odpovede
0250/SO/2024	Nedostatočné mechanizmy na riešenie sťažností	2. 12. 2024	12. 12. 2024	Facebook	CNaM	Írsko	12. 12. 2024	Posúdenie validity podnetu
0035/SO/2025	Neprívetivý nahlasovací mechanizmus	6. 1. 2025	13. 1. 2025	Facebook	CNaM	Írsko	13. 1. 2025	Posúdenie validity podnetu