

Úvod

Podľa článku 22 Aktu o digitálnych službách (Digital Services Act, ďalej len „**DSA**“) musia poskytovatelia online platforiem prijať potrebné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie toho, aby oznámenia dôveryhodných nahlasovateľov (trusted flaggers) boli spracované prioritne a bez zbytočného odkladu. Dôveryhodní nahlasovatelia konajú v rozsahu svojej odbornosti prostredníctvom mechanizmov uvedených v článku 16 DSA.

Štatút dôveryhodného nahlasovateľa je udeľovaný na základe žiadosti koordinátorom digitálnych služieb (ďalej len „**koordinátor**“) členského štátu, v ktorom je žiadateľ usadený. Podľa článku 22 ods. 2 musí žiadateľ preukázateľne spĺňať tieto podmienky:

- a) má osobitné **odborné znalosti** a spôsobilosť na účely odhaľovania, identifikácie a oznamovania nezákonného obsahu;
- b) **nie je závislý** od žiadneho poskytovateľa online platforiem;
- c) svoju činnosť vykonáva na **účely dôsledného, presného a objektívneho predkladania oznámení**.

Usmernenie týkajúce sa štatútu dôveryhodného nahlasovateľa

Túto príručku spolu s formulárom žiadosti o udelenie štatútu dôveryhodného nahlasovateľa (ďalej „štatút“) vypracovala Rada pre mediálne služby (ďalej „Rada“) – koordinátor digitálnych služieb na Slovensku. Dokumenty vychádzajú zo slovenských a európskych právnych predpisov a konzultácií s domácimi a zahraničnými subjektami. Príručka nenahrádza žiadne zákonné ustanovenia a nie je možné považovať ju za právne poradenstvo.

Cieľom príručky je informovať žiadateľa o udelenie štatútu dôveryhodného nahlasovateľa (ďalej len „**žiadateľ**“) o hodnotiacom a rozhodovacom procese, v rámci ktorého Rada zisťuje, či subjekt spĺňa podmienky stanovené v článku 22 DSA. Jej účelom je zároveň priblížiť žiadateľovi formálne náležitosti spojené s procesom podávania žiadosti a ozrejmiť mu povinnosti dôveryhodného nahlasovateľa.

Príručka, ktorej súčasťou je formulár žiadosti o udelenie štatútu dôveryhodného nahlasovateľa, je rozdelená do štyroch častí: **(1) všeobecné informácie; (2) odborné znalosti; (3) nezávislosť a (4) dôslednosť, presnosť a objektivnosť**.

Každá sekcia príručky obsahuje otázky, ktoré prevedú žiadateľa certifikačným procesom. Každá sekcia zároveň vysvetľuje a interpretuje požiadavky kladené na dôveryhodných nahlasovateľov. V prílohe príručky nájdú žiadatelia o štatút dôveryhodného nahlasovateľa všetky informácie týkajúce sa dodatočných dokumentov potrebných k žiadosti.

Žiadateľ je **povinný preukázať, že subjekt, o ktorého certifikáciu žiada, spĺňa podmienky potrebné** na udelenie štatútu, to znamená, že musí predložiť všetky informácie a **listinné podklady** uvedené v žiadosti, ako aj iné, ktoré si koordinátor vyžiada v neskoršej fáze. Koordinátor je oprávnený posudzovať aj informácie, ktoré získa z vlastných zdrojov.

V prípade, ak subjekt, ktorému bol udelený štatút dôveryhodného nahlasovateľa, prestane spĺňať podmienky podľa článku 22 DSA, je koordinátor povinný zrušiť mu štatút.

Vyplnené žiadosti, prípadne otázky s tým súvisiace, adresujte na office@rpms.sk.

Pokyny k žiadosti o štatút dôveryhodného nahlasovateľa

- **Úplnosť a správnosť žiadosti:** Žiadateľ sa uistí, že poskytol úplné a presné informácie ku všetkým položkám, a že k nim v prípade potreby priložil dokumenty uvedené v prílohe.
- **Ďalšie informácie:** Každý žiadateľ má možnosť predložiť spolu so žiadosťou akékoľvek listinné podklady, ktoré ozrejmiť kontext alebo podpora poskytnuté informácie a odpovede. Koordinátor môže požadovať aj dodatočné informácie a/alebo iné potvrdenia, aby mohol posúdiť, či žiadateľ spĺňa požiadavky na udelenie štatútu.
- **Čestné prehlásenie:** Každá žiadosť musí obsahovať čestné prehlásenie podpísané splnomocnenou osobou potvrdzujúce, že informácie uvedené v žiadosti a v priložených listinných podkladoch sú pravdivé.
- **Zmeny:** Žiadateľ musí bez zbytočného odkladu písomne oznámiť akékoľvek zmeny údajov uvedených v žiadosti či v doplňujúcich listinných podkladoch, ktoré poskytol koordinátorovi.
- **Uverejnenie:** Rozhodnutie o udelení štatútu koordinátor uverejnení na svojom webovom sídle www.rpms.sk. Koordinátor je zároveň povinný oznámiť udelenie štatútu Európskej komisii, ktorá zverejní zoznam dôveryhodných nahlasovateľov na svojom webovom sídle.
- **Dôverné a citlivé obchodné informácie:** Akékoľvek informácie či priložené dokumenty, ktoré žiadateľ považuje za citlivé (napr. obchodné tajomstvo), musí žiadateľ jasne označiť ako dôverné a zároveň uviesť dôvody, pre ktoré ich považuje za citlivé.
- **Osobné údaje:** Koordinátor je povinný chrániť všetky poskytnuté osobné údaje v súlade s povinnosťami vyplývajúcimi zo všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR) a iných platných zákonov a predpisov.

Žiadosť o štatút dôveryhodného nahlasovateľa podľa článku 22 DSA

1. Všeobecné informácie

Informácie požadované v tejto časti pomôžu koordinátorovi rýchlo a efektívne spracovať prijaté žiadosti. DSA nestanovuje dobu platnosti štatútu dôveryhodného nahlasovateľa. Koordinátor bude v súlade s praxou koordinátorov digitálnych služieb ostatných členských štátov EÚ udeľovať štatút na obdobie troch rokov, pokiaľ žiadateľ nepožiadá o kratšiu dobu certifikácie. Dôveryhodný nahlasovateľ musí dodržiavať stanovené podmienky a povinnosti podľa článku 22 DSA počas celej doby certifikácie, inak môže koordinátor subjektu štatút odobrať.

Exemplifikatívny zoznam listinných podkladov, ktoré možno požadovať od žiadateľa, je uvedený v prílohe č. 1.

Informácie o žiadateľovi	
Celý názov organizácie	
Identifikačné číslo (IČO)	
Sídlo (adresa)	
Typ subjektu ¹ / právna forma	
Webové sídlo	

Dodatočné informácie o žiadateľovi	
Opíšte činnosti (resp. služby) Vašej organizácie a komu sú k dispozícii.	
Predstavte štruktúru Vašej organizácie a uveďte podrobnosti o počte a úlohách zamestnancov a/alebo dobrovoľníkov, ktorí s Vami spolupracujú.	
Vykonáva žiadateľ alebo vykonával v minulosti činnosti súvisiace s odhaľovaním, identifikáciou a oznamovaním nezákonného obsahu online platformám (ÁNO/NIE)? Ak áno, uveďte dátum začiatku tejto činnosti a dátum konca, v prípade, že skončila.	

¹ Zoznam typov entít, ktoré môžu požiadať o štatút dôveryhodného nahlasovateľa je demonštratívny. Pre ilustráciu, môže ísť napr. o odvetvové združenia a obchodné združenia, mimovládne organizácie, členov etablovaných sietí na kontrolu faktov, odborové zväzy, profesijné združenia, neregulačné verejné subjekty alebo regulačné orgány (okrem koordinátorov digitálnych služieb), súkromné alebo poloverejné subjekty a pod.

Kontaktná osoba	
Meno	
Priezvisko	
Pozícia	
E-mail	
Telefónne číslo	
Adresa	

Podrobnosti o udelení štatútu dôveryhodného nahlasovateľa	
Na aké obdobie požaduje žiadateľ o udelenie štatútu dôveryhodného nahlasovateľa. (maximálne na tri roky)	
Uvedte konkrétnu oblasť alebo oblasti nezákonného obsahu (zo zoznamu v prílohe č. 3), na základe ktorých bude žiadateľ predkladať oznámenia podľa čl. 16 DSA.	
Uvedte, na ktorej platforme či platformách plánuje žiadateľ odhaľovať a oznamovať nezákonný obsah.	
Uvedte, aký jazyk alebo jazyky bude žiadateľ monitorovať na účely odhaľovania, identifikácie a oznamovania nezákonného obsahu.	

2. Odborné znalosti

Pochopenie **skúseností žiadateľa s odhaľovaním, identifikáciou a oznamovaním potenciálne nelegálneho obsahu** (napríklad v rámci trusted flagger programu alebo jeho ekvivalentu) pomôže koordinátorovi posúdiť, či má žiadateľ odborné znalosti a skúsenosti na splnenie požiadaviek stanovených v článku 22 DSA. Žiadateľ by mal preto poskytnúť všetky relevantné informácie na podporu svojej žiadosti, a to so zameraním na oblasti nelegálneho obsahu, v ktorých plánuje pôsobiť.

Ak je však **subjekt žiadateľa novozaložený alebo nemá predchádzajúce skúsenosti** s odhaľovaním, identifikáciou a oznamovaním nezákonného obsahu online, nemusí to byť nevyhnutne v jeho neprospech. V takom prípade bude koordinátor kladť väčší dôraz na posúdenie schopností a odborných znalostí zamestnancov a osôb spolupracujúcich so žiadateľom, ktorí vykonávajú podobnú činnosť.

V tejto časti je preto dotazník rozdelený na dve časti, pričom žiadateľ vyplní iba tú, ktorá sa na neho vzťahuje, t. j. podľa toho, či má (otázky 2.1 až 2.4) alebo nemá (otázky 2.5 až 2.8) skúsenosti s odhaľovaním, identifikáciou a oznamovaním nezákonného obsahu online. Otázky 2.9 a 2.10 sú povinní zodpovedať oba typy žiadateľov.

Exemplifikatívny zoznam oblastí nezákonného obsahu (s hlavnými a vedľajšími položkami) sa nachádza v prílohe č. 3.

Pri poskytovaní nasledujúcich informácií musí žiadateľ dbať na ich výstižnosť a zrozumiteľnosť, pretože to určí rozsah oblastí, pre ktoré mu bude udelený štatút dôveryhodného nahlasovateľa. Dôveryhodní nahlasovatelia musia oznamovať potenciálne nelegálny obsah iba v rámci určenej oblasti svojej odbornosti, aby sa zachovala integrita celého procesu. V prípade, že dôveryhodný nahlasovateľ identifikuje nezákonný obsah mimo svojej oblasti odbornosti, môže ho platforme predložiť, ale len prostredníctvom štandardného mechanizmu oznamovania potenciálne nelegálneho obsahu, ktorý je dostupný všetkým používateľom platformy. Ak žiadateľ prehĺbi a preukáže svoje odborné znalosti, môže požiadať o rozšírenie oblastí expertízy, ktorých sa jeho štatút dôveryhodného nahlasovateľa týka.

Každý žiadateľ by mal byť schopný preukázať a zabezpečiť, aby jeho zamestnanci/dobrovoľníci rozumeli platným právnym predpisom a mali potrebné vedomosti, odborné znalosti a zručnosti v oblasti určeného nezákonného obsahu. Žiadateľ by mal preto uviesť podrobnosti o všetkých školeniach, ktoré jeho zamestnanci či osoby, ktoré s ním spolupracujú, absolvujú (pri vymenovaní alebo priebežne). Koordinátor môže tiež požadovať, aby sa detaily o takejto vzdelávacej činnosti uvádzali aj vo výročnej správe dôveryhodného nahlasovateľa.

Exemplifikativny zoznam listinných podkladov, ktoré možno požadovať od žiadateľa, je uvedený v prílohe č. 1.

Žiadateľ, ktorý má predchádzajúce skúsenosti s odhaľovaním, identifikáciou a oznamovaním nezákonného obsahu		
2.1	Uvedte konkrétnu oblasť alebo oblasti nezákonného obsahu (zo zoznamu v prílohe 3), v ktorých má žiadateľ odborné znalosti a skúsenosti s oznamovaním obsahu platformám.	
2.2	Konkretizujte, aké predchádzajúce skúsenosti má žiadateľ s odhaľovaním, identifikáciou a oznamovaním nezákonného obsahu online v každej z vybraných oblastí v časti č. 1 (všeobecné informácie). Poskytnite podrobné informácie o oblastiach nezákonného obsahu, ktorými sa žiadateľ zaoberal, a o typoch online platforiem, ktoré monitoroval a/alebo ktoré žiadateľovi poskytlí štatút trusted flagger alebo jeho ekvivalent.	
2.3	Uvedte stručný opis metód a technológií, ktoré žiadateľ používa na odhaľovanie, identifikáciu a oznamovanie nezákonného obsahu.	
2.4	Uvedte akékoľvek ďalšie odborné znalosti žiadateľa, ktoré považujete za relevantné pre účely tejto prihlášky (napr. v oblasti digitálnych technológií, právnych skúseností, regionálnych znalostí atď.).	

Žiadateľ, ktorý nemá predchádzajúce skúsenosti s odhaľovaním, identifikáciou a oznamovaním nezákonného obsahu		
2.5	Uveďte konkrétnu oblasť alebo oblasti nezákonného obsahu (zo zoznamu v prílohe 3), v ktorých má žiadateľ odborné znalosti v odhaľovaní a identifikovaní potenciálne nelegálneho obsahu.	
2.6	Konkretizujte, aké odborné znalosti, resp. skúsenosti, má žiadateľ s odhaľovaním a identifikáciou nezákonného obsahu online vo vybraných oblastiach v časti č. 1 (všeobecné informácie). Zároveň uveďte, ak je to možné, na ktorých online platformách má žiadateľ skúsenosti s monitorovaním obsahu.	
2.7	Uveďte akékoľvek ďalšie odborné znalosti žiadateľa, ktoré považujete za relevantné pre účely tejto prihlášky (napr. v oblasti digitálnych technológií, právnych skúseností, regionálnych znalostí atď.).	
2.8	Uveďte stručný opis metód a technológií, ktoré žiadateľ používa na odhaľovanie a identifikáciu nezákonného obsahu, resp. ktoré plánuje používať.	

Osoby zodpovedné za odhaľovanie a oznamovanie nezákonného obsahu online		
2.9	Uveďte stručný opis všetkých školení, ktoré budú žiadateľom poskytnuté osobám zapojeným do odhaľovania, identifikovania a oznamovania nezákonného obsahu (vrátane školení o technologických a hodnotiacich nástrojoch, ktoré budú pri identifikačnej a oznamovacej činnosti používané).	
2.10	Akou odbornosťou a kvalifikáciou disponujú vedúci pracovníci a senior analytici, resp. ekvivalent týchto pracovných pozícií, ktorí budú zodpovední za dohľad nad plnením úloh vyplývajúcich zo štatútu dôveryhodného nahlasovateľa?	

3. Nezávislosť

Článok 22 DSA vyžaduje, aby bol každý dôveryhodný nahlasovateľ **nezávislý od online platforiem**. Koordinátor preto v nasledujúcej časti zisťuje informácie týkajúce sa členov subjektu žiadateľa, ktoré sú dôležité na porozumenie, kto je vlastníkom organizácie a v akom rozsahu má žiadateľ kontrolu nad rozhodovacími procesmi.

Požadované sú tiež informácie o správnej rade, resp. inom rovnocennom orgáne, s cieľom zistiť, kto prijíma strategické rozhodnutia a či sa takéto rozhodnutia môžu prijímať v mene inej osoby (napríklad v mene akcionára subjektu žiadateľa).

Je dôležité, aby koordinátor poznal prípadné **formálne a neformálne vzťahy** žiadateľa s inými osobami (fyzickými aj právnickými), aby bolo možné posúdiť, či kontrolné opatrenia, ktoré boli zavedené na zabezpečenie nezávislosti a nestrannosti subjektu, primárne vo vzťahu k činnostiam súvisiacim so štatútom dôveryhodného nahlasovateľa, sú primerané. Podobne, ak je žiadateľ verejným subjektom, je pre koordinátora dôležité pochopiť jeho právne záväzky a uistiť sa, že nemá povinnosti, ktoré by mohli mať vplyv na jeho nezávislosť.

Každý žiadateľ by mal mať zavedené konkrétne opatrenia a zásady v súlade s osvedčenými postupmi, ktoré zabezpečia, že subjekt a každý, kto preň pracuje, spĺňa a bude spĺňať **požiadavky na nezávislosť** počas celého certifikačného obdobia.

Koordinátor bude pri otázke nezávislosti posudzovať tiež financovanie žiadateľa. Je preto dôležité dostatočne jasne vysvetliť, ako je žiadateľ financovaný, ako aj objasniť všetky zavedené **opatrenia na zabezpečenie finančnej nezávislosti**.

Žiadateľ môže byť financovaný z verejných zdrojov alebo sa spoliehať na rôzne finančné prostriedky, napríklad od tretích strán. V druhom prípade by však nemala existovať závislosť od jedného zdroja financovania, ktorá by mohla viesť ku konfliktu záujmov alebo spochybniť nezávislosť a/alebo nestrannosť subjektu, a to primárne vo vzťahu k nahlasovaniu potenciálne nelegálneho obsahu platformám. Žiadateľ, ktorý prijíma financie z externých zdrojov alebo od iných subjektov, musí vysvetliť, ako zabezpečí, aby tretie strany nemali vplyv na činnosť organizácie.

Žiadateľ musí uviesť všetky podrobnosti o všetkých obchodných, finančných a/alebo inštitucionálnych vzťahoch, ktoré má jeho organizácia so štátom, politikmi alebo politickými stranami v jeho krajine alebo v krajinách, ktoré pokrýva. V prípade, že žiadateľ má takéto vzťahy, musí uviesť, ako zabezpečí nezávislosť svojej organizácie.

Koordinátor môže brať do úvahy pri posudzovaní žiadosti aj informácie, ktoré získa z vlastného nezávislého zberu informácií o identifikovaných sponzoroch a o vzťahu medzi subjektom a takýmito financovateľmi.

Exemplifikativny zoznam listinných podkladov, ktoré možno požadovať od žiadateľa, je uvedený v prílohe č. 1.

Organizačná nezávislosť		
3.1	Definujte organizačnú štruktúru žiadateľa vrátane najvyšších vedúcich pracovníkov, spoločníkov, akcionárov alebo konateľov v závislosti od právnej formy.	
3.2	Je žiadateľ subjektom v štruktúre väčšej skupiny spoločností? Ak áno, uveďte podrobnosti o tejto skupine a o vzťahu žiadateľa k nej, resp. podieloch v nej.	
3.3	Má organizácia žiadateľa záujmy ² v iných podnikoch, ktoré by mohli ohroziť jeho nezávislosť pri výkone činnosti súvisiacej so štatútom dôveryhodného nahlasovateľa? Ak áno, aké?	
3.4	Potvrďte, že boli nastavené pravidlá, postupy a opatrenia, ktoré zabezpečujú, že subjekt žiadateľa a jeho pracovníci sú nezávislí od poskytovateľov online služieb (ÁNO/NIE).	
3.5	V prípade, že subjekt žiadateľa bude vykonávať iné služby ako tie súvisiace s činnosťou dôveryhodného nahlasovateľa, uveďte, ako zabezpečí, že ich poskytovanie, financovanie a odmeňovanie za nich neovplyvní nezávislosť a/alebo nestrannosť organizácie.	

² Podiely môžu byť priame alebo nepriame a môžu zahŕňať riaditeľské funkcie a/alebo podiely v inom subjekte.

3.6	Potvrďte, že osoby, ktoré sa budú podieľať na odhaľovaní, identifikovaní a oznamovaní nezákonného obsahu nie sú zamestnancami a nie sú prepojení so zamestnancami online platformy, resp. poradenskej firmy pracujúcej pre online platformu (ÁNO/NIE).	
3.7	Uveďte podrobnosti o všetkých súčasných vzťahoch alebo komunikačných kanáloch žiadateľa s online platformami, ktoré slúžia na účely odhaľovania, identifikácie a oznamovania nezákonného obsahu.	
3.8	Potvrďte, že žiadateľ má nastavené jasné postupy a pravidlá týkajúce sa zamedzenia konfliktu záujmov subjektu, ako aj jeho zamestnancov alebo jednotlivcov, ktorí budú zapojení do činnosti súvisiacej so štatútom dôveryhodného nahlasovateľa (ÁNO/NIE).	
3.9	<p>Uveďte model financovania subjektu žiadateľa. Opíšte pri tom podrobnosti o nasledujúcich zdrojoch (ak sa to na žiadateľa vzťahuje):</p> <ul style="list-style-type: none"> • poplatky za žiadateľom poskytované služby, • verejné financovanie (štát, EÚ a pod.), • mimovládne granty, • akciový kapitál a príspevky od investorov, • online platformy, • iné zdroje. 	

3.10	Ak model financovania zahŕňa kombináciu zdrojov, uveďte ich približné percentuálne podiely a identifikujte každý takýto zdroj.	
3.11	Uveďte podrobnosti o všetkých existujúcich mluvách/dohodách s akoukoľvek online platformou (platformami) alebo inými externými zdrojmi financovania, ktoré zahŕňajú doložku o nezverejňovaní informácií.	
3.12	V prípade akýchkoľvek finančných prostriedkov získaných od online platforiem potvrdte, že financovanie nie je podmienené tým, že príslušné online platformy majú právo na dohľad nad prácou žiadateľa v súvislosti s činnosťou dôveryhodného nahlasovateľa, ktoré by obmedzovali a/alebo ovplyvňovali/zmenili rozsah tejto činnosti.	

4. Dôslednosť, presnosť a objektivnosť

V nasledujúcej časti musí žiadateľ preukázať, že má dostatočné ľudské, technické a/alebo finančné zdroje na pravidelné plnenie činností vyplývajúcich zo štatútu dôveryhodného nahlasovateľa. Koordinátor preto od žiadateľa požaduje podrobné informácie o metodológii a prístupe k potenciálne nelegálnemu obsahu, o tom, ako bude monitorovať platformy a vyberať obsah, ako plánuje identifikovať a posudzovať zákonnosť obsahu (vrátane využitia primárnych a sekundárnych dôkazov), ako bude oznamovať nezákonný obsah online platforme, resp. aký obsah bude nahlasovať prioritne. Zároveň by mal žiadateľ vysvetliť, ako zabezpečí, aby sa monitorovanie neprímerane nesústredilo len na jednu stranu a ako bude uplatňovať zodpovedajúce normy posudzovania obsahu.

Poskytnuté informácie koordinátorovi umožnia pochopiť, ako by žiadateľ postupoval pri odhaľovaní, identifikovaní a oznamovaní potenciálne nelegálneho obsahu, pričom dôraz by mal byť kladený na dôslednosť, presnosť a objektivnosť. Kritériá, ktoré žiadateľ bude uplatňovať na posudzovanie potenciálne nezákonného obsahu, by nemali neprímerane diskriminovať určité kategórie používateľov alebo určitý potenciálne nelegálny obsah.

Dôveryhodní nahlasovatelia a platformy by mali zároveň spolupracovať s cieľom maximálne využiť dostupné technológie a metódy na ochranu duševného zdravia a pohodlia zamestnancov a dobrovoľníkov dôveryhodného nahlasovateľa, ktorí pravidelne odhaľujú a identifikujú závažné formy nezákonného obsahu.

Exemplifikatívny zoznam listinných podkladov, ktoré možno požadovať od žiadateľa, je uvedený v prílohe č. 1.

Proces odhaľovania, identifikovania a oznamovania potenciálne nelegálneho obsahu	
4.1	Poskytnite informácie o metodológii, nástrojoch a systémoch, pomocou ktorých budete odhaľovať, identifikovať a oznamovať nelegálny obsah.
4.2	Ak už poskytujete služby súvisiace s oznamovaním obsahu, uveďte priemerný počet oznámení, ktoré žiadateľ týždenne/mesačne podáva. Uveďte počet oznámení zamietnutých platformou a ak sú k dispozícii, aj dôvody zamietnutia.
4.3	Podrobne popíšte postupy, ktoré budete používať na opravu možných chýb pri odhaľovaní a identifikácii nelegálneho obsahu.
4.4	Máte online mechanizmus pre verejnosť na nahlasovanie nelegálneho obsahu Vašej entite (ÁNO/NIE)?

Transparentnosť, podávanie každoročných správ a spolupráca	
4.5	Potvrďte, že budete dodržiavať povinnosť podávať raz ročne správu o oznámeniach podľa článku 22 ods. 3 DSA (ÁNO/NIE).

Úplné informácie o subjekte žiadateľa, jeho cieľoch a účeloch, oblastiach odbornosti, postupoch, zdrojoch financovania a podobne musia byť ľahko a verejne prístupné.

Informácie, ktoré je orgán so štatútom dôveryhodného nahlasovateľa povinný každoročne poskytovať vo svojej správe, sú uvedené v článku 22 ods. 3 DSA. Koordinátor môže určiť ďalšie náležitosti, ktoré majú byť súčasťou pravidelných správ. V prípade, že sa tak stane, koordinátor vopred oznámi túto požiadavku.

Koordinátor môže od orgánov so štatútom dôveryhodného nahlasovateľa požadovať dodatočné informácie a/alebo opatrenia, ktoré bude potrebné prijať, a to na základe informácií uvedených v každoročnej správe.

5. Čestné prehlásenie

Podpisom tohto čestného prehlásenia potvrdzujem:

Bol/a som splnomocnený/á [názov subjektu] na poskytnutie informácií požadovaných v tejto žiadosti o štatút dôveryhodného nahlasovateľa podľa článku 22 DSA.

Potvrdzujem, že všetky informácie a vyhlásenia v tomto dokumente, ako aj vo všetkých priložených dokumentoch sú pravdivé a presné a že žiadne relevantné informácie neboli zatajené.

V prípade, že dôjde k podstatnej zmene v poskytnutých informáciách, to [názov subjektu] bezodkladne oznámi koordinátorovi.

Meno, priezvisko a titul	Podpis	Dátum

Ochrana osobných údajov

Rada pre mediálne služby musí dodržiavať svoje povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a akýchkoľvek iných platných zákonov a nariadení o ochrane údajov.

Príloha č. 1: Listinné podklady

Nasledujúci zoznam listinných podkladov je orientačný a nie je kompletný. Doložením vymenovaných dokumentov alebo iných dôkazov, ktoré považujete za vhodné, pomôže žiadateľ urýchliť proces vybavovania žiadosti o štatút dôveryhodného nahlasovateľa. V prípade, že listinné podklady nebudú doložené, má koordinátor právo vyžiadať si ich, resp. dodatočne požadovať ďalšie dokumenty dôležité na posúdenie žiadosti.

1. Všeobecné informácie

Poskytnite zakladajúce právne dokumenty Vášho subjektu alebo, ak ste verejný orgán, stručný opis a odkaz na príslušný zákon a jeho ustanovenia, ktorý zakladá Váš subjekt a určuje jeho ciele.

Predložte nasledujúce dokumenty a informácie:

- osvedčenie o založení subjektu,
- stanovky subjektu,
- registračné údaje spoločnosti.

2. Odborné znalosti

Poskytnite nasledujúce dokumenty a informácie:

- akékoľvek záznamy alebo reporty publikované Vaším, prípadne iným subjektom, v súvislosti s Vašimi predchádzajúcimi skúsenosťami v oblasti odhaľovania, identifikácie a/alebo oznamovania nezákonného obsahu.

3. Nezávislosť

Organizačná nezávislosť

Poskytnite nasledujúce dokumenty a informácie:

- v prípade všetkých členov, akcionárov a riaditeľov podrobnosti o ich záujmoch alebo zapojení sa do iných subjektov,
- rokovací poriadok o funkčnom období dôveryhodného nahlasovateľa a pravidiel o konflikte záujmov pre všetkých riaditeľov, členov, zamestnancov a jednotlivcov zapojených do odhaľovania, identifikovania a oznamovanie potenciálne nelegálneho obsahu,
- etický kódex, kódex zásad alebo iný rovnocenný dokument,
- kópia výpisu z obchodného registra,
- dohody akcionárov,
- v prípade skupiny spoločností znázornenie štruktúry skupiny vo forme diagramu,
- kópie zásad alebo iných dokumentov, ktoré zabezpečujú, že Vami menovaní jednotlivci zodpovední za odhaľovanie, identifikovanie a oznamovanie potenciálne nelegálneho obsahu sú nezávislí od online platforiem a ich užívateľov a budú rozhodovať nestranne.

Financovanie a finančná nezávislosť

Poskytnite nasledujúce dokumenty a informácie:

- finančné správy a auditované účty za predchádzajúci rozpočtový rok,
- v prípade novovzniknutých organizácií predbežné ročné rozpočty a finančné plány na dva roky s uvedením hlavných výdavkových položiek a očakávaných zdrojov príjmov,
- čestné prehlásenie riaditeľa alebo inej poverenej osoby, ktorým potvrdí správnosť uvedených zdrojov financovania, ako aj to, že k dohodám nie sú pripojené žiadne podmienky, ktoré by mali vplyv na nezávislosť orgánov alebo nestrannosť ich rozhodovania.

4. Dôslednosť, presnosť a objektívnosť

Poskytnite nasledujúce dokumenty a informácie:

- ak Váš subjekt už spolupracoval s platformami pri označovaní obsahu, predložte reporty alebo odporúčacie listy od platforiem na podporu Vašej žiadosti,
- správy alebo opisy predchádzajúcich činností a kampaní, do ktorých bol Váš subjekt zapojený.

Príloha č. 2: Kto sa môže stať dôveryhodným nahlasovateľom?

Podľa **recitálu 61 DSA** môže byť štatút dôveryhodného nahlasovateľa udelený subjektom, nie jednotlivcom, ktorí okrem iného spĺňajú tieto náležitosti:

- majú osobitné odborné znalosti a schopnosti v boji proti nezákonnému obsahu,
- pracujú dôsledne, správne a objektívne,
- môžu byť svojou povahou verejné, ako sú v prípade teroristického obsahu jednotky pre nahlasovanie internetového obsahu vnútroštátnych orgánov presadzovania práva alebo Agentúra Európskej únie pre spoluprácu v oblasti presadzovania práva („Europol“), alebo
- môžu byť mimovládny organizáciami a súkromnými alebo poloverejnými orgánmi, ako sú organizácie, ktoré sú súčasťou siete horúcich liniek INHOPE na nahlasovanie materiálu zobrazujúceho sexuálne zneužívanie detí, a organizácie, ktoré sa zaviazali oznamovať nezákonné rasistické a xenofóbne prejavy online,
- odvetvovým združeniam zastupujúcim záujmy svojich členov sa odporúča, aby požiadali o štatút dôveryhodného nahlasovateľa bez toho, aby bolo dotknuté právo súkromných subjektov alebo jednotlivcov uzavierať dvojstranné dohody s poskytovateľmi online platforiem.

Štatút dôveryhodného nahlasovateľa udeľuje, resp. zamietajú, na žiadosť subjektov koordinátor digitálnych služieb **členského štátu, v ktorom je žiadateľ usadený**.

Štatút dôveryhodného nahlasovateľa môžu získať napríklad (avšak nie len):

- **odvetvové federácie a obchodné združenia**, napr. organizácie vlastníkov duševného vlastníctva,
- **mimovládne organizácie**, napr. organizácie na ochranu práv spotrebiteľov, organizácie na ochranu detí, organizácie na ochranu ľudských práv, environmentálne organizácie, organizácie na ochranu práv zvierat atď.,
- **členovia etablovaných sietí na kontrolu faktov** (napr. IFCN),
- **odborové zväzy**,
- **neregulačné verejné subjekty**, ako sú internetové referenčné jednotky (Europol) alebo **regulačné orgány** (s výnimkou koordinátorov digitálnych služieb),
- **súkromné alebo poloverejné subjekty** (napr. organizácie, ktoré sú súčasťou siete horúcich liniek INHOPE),
- **siete**, definícia subjektu podľa článku 22 DSA by nevylučovala siete alebo aliancie subjektov na vnútroštátnej a európskej úrovni.

Príloha č. 3: Zoznam oblastí s nezákonným obsahom

Tento zoznam oblastí nezákonného obsahu vypracovala podskupina koordinátorov digitálnych služieb v kontakte s Európskou komisiou s cieľom pomôcť pri vypracovaní harmonizovaných prístupov k implementácie DSA. Zoznam nie je kompletný a má len orientačný charakter.

Trestné činy páchané na zvieratách

- týranie zvierat,
- nezákonný predaj zvierat a/alebo pašovanie voľne žijúcich živočíchov,
- iné.

Porušovanie ochrany osobných údajov a súkromia

- narušenie ochrany biometrických údajov,
- chýbajúci dôvod na spracovanie osobných údajov,
- porušenie práva byť zabudnutý,
- falšovanie údajov,
- iné porušenia GDPR,
- iné.

Nezákonné prejavy³

- ohováranie,
- diskriminácia,
- nenávisťné prejavy,
- vyhrážanie násilím (napríklad vyhrážanie smrťou),
- historický revizionizmus, ospravedlňovanie zločinov proti ľudskosti alebo popieranie vojnových zločinov,
- popieranie holokaustu,
- iné.

Porušovanie práv duševného vlastníctva a iných obchodných práv

- porušenie autorských práv,
- porušenie práv súvisiacich s ochranou dizajnu,
- porušenie práv na športové podujatia,
- porušovanie práv k zemepisným označeniam,
- porušenie patentových práv,
- porušenie obchodného tajomstva,
- porušenie ochrany známky,
- falzifikát/nedovolená napodobenina,
- iné.

Negatívne účinky na občiansky diskurz alebo voľby

- manipulácia s informáciami a zasahovanie zo zahraničia (FIMI),
- informačná manipulácia zameraná na ovplyvnenie výsledkov volieb, resp. ich pravdivosti,
- iné.

³ Zahŕňa všetky typy verejných nenávisťných prejavov bez ohľadu na médium, prostredníctvom ktorého sa šíri, a obsah (t. j. obrázky, videá, texty, verejné prejavy atď.).

Aktivity vykonávané bez súhlasu

- zdieľanie obrázkov bez súhlasu,
- vytváranie obsahu bez súhlasu, ktorého súčasťou je deepfake alebo podobná technológia využívajúca funkcie tretej strany,
- doxing (verejné poskytovanie osobných informácií o jednotlivcovi bez súhlasu),
- iné.

Online šikanovanie a zastrašovanie

- prenasledovanie,
- sexuálne obťažovanie,
- iné.

Pornografia alebo sexuálny obsah

- sexuálne zneužívanie na základe obrázkov (okrem obsahu zobrazujúceho maloletých),
- znásilnenie a iné sexuálne násilie (zobrazovanie znásilnenia a podnecovanie k znásilneniu),
- iné.

Trestné činy voči maloletým

- nezavedenie vekových obmedzení týkajúcich sa maloletých,
- detská pornografia/materiál so sexuálnym zneužívaním detí,
- grooming/sexuálne zvädzanie maloletých,
- nebezpečné výzvy,
- iné.

Riziko pre verejnú bezpečnosť

- provokácia alebo podnecovanie k spáchaniu trestného činu ohrozujúceho verejnú bezpečnosť,
- nezákonné organizácie,
- riziko poškodenia životného prostredia,
- riziko pre verejné zdravie,
- teroristický obsah,
- iné.

Podvody a podvodné konanie

- neautentické účty,
- neautentické ponuky,
- neautentické recenzie/hodnotenia používateľov,
- vydávanie sa za niekoho iného alebo ukradnutie účtu,
- phishing,
- pyramídové schémy,
- iné.

Podnecovanie k sebapoškodzovaniu

- obsah propagujúci poruchy príjmu potravy,
- nabádanie k sebapoškodzovaniu,
- nabádanie k samovražde,
- iné.

Nezákonný rozsah prístupu k platforme/obsahu

- nezavedenie vekových obmedzení okrem tých, ktoré sa týkajú maloletých,
- nezákonné geografické požiadavky,
- nedodržanie jazykových požiadaviek,
- iné diskriminačné obmedzenia, ktoré znemožňujú prístup,
- iné.

Nebezpečné alebo nezákonné výrobky

- nedostatočné informácie o obchodníkoch,
- nezákonná ponuka regulovaného tovaru a služieb (napr. v oblasti zdravia),
- predaj výrobkov, ktoré nie sú v súlade s predpismi (napr. nebezpečné hračky),
- nezákonné obchodovanie s drogami a zbraňami,
- nezákonné praktiky podľa zákona o ochrane spotrebiteľa,
- malvér a ransomvér,
- iné.

Násilie

- koordinovaná ujma (coordinated harm),
- rodovo podmienené násilie,
- vykorisťovanie ľudí,
- obchodovanie s ľuďmi,
- iné.