

**Podnety týkajúce sa online sprostredkovateľských služieb
a internetových vyhľadávačov, ktoré sú poskytované alebo ponúkané
na poskytovanie komerčným používateľom a používateľom firemných
webových stránok podľa P2B***

Údaje o podávateľovi

Meno a priezvisko/názov právnickej osoby:

Ulica, PSČ, Mesto:

E-mailová adresa:

Telefónne číslo (voliteľné):

Do emailovej komunikácie priložte screenshot prípadne iný záznam (napr. mailovú komunikáciu so službou) súvisiaci s Vaším podnetom

Ak Rada pre mediálne služby nie je vecne príslušná na vybavenie podnetu, súhlasím, aby bol môj podnet vrátane príloh postúpený na vybavenie vecne príslušnej inštitúcii, vrátane inštitúcie usadenej v členskom štáte dotknutej sprostredkovateľskej služby (súhlas sa neuplatní v prípade postúpenia podnetu na základe zákona)

Predmet Vášho podnetu

Zaškrtnite, čoho sa Váš podnet týka

Obchodné podmienky: týka sa len poskytovateľov online sprostredkovateľských služieb

Obchodné podmienky nie sú pre komerčných používateľov ľahko dostupné

Obchodné podmienky nie sú vypracované v jednoduchom a zrozumiteľnom jazyku

Obchodné podmienky neobsahujú dôvody pre rozhodnutia pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie služby

Obchodné podmienky neobsahujú všetky informácie podľa čl. 3 ods. 1 písm.) - e) P2B

Poskytovateľ služby neoznámil dotknutým komerčným používateľom navrhovanú zmenu obchodných podmienok

Poskytovateľ služby neoznámil dotknutým komerčným používateľom navrhovanú zmenu včas (minimálne 15 dní pred vykonaním zmeny)

Poskytovateľ služby nezabezpečil, aby bola totožnosť komerčného používateľa zreteľne viditeľná

Poskytovateľ služby neuvádza vo svojich obchodných podmienkach opis a dôležitosť hlavných parametrov, ktoré sú najvýznamnejšie pri určovaní poradia Obchodné podmienky neobsahujú opis druhu ponúkaného doplnkového tovaru a služieb (platí, len ak sú ponúkané) a opis toho, či a za akých podmienok môže komerčný používateľ ponúkať prostredníctvom online sprostredkovateľských služieb svoj vlastný doplnkový tovar a služby podľa čl. 6

Obchodné podmienky neobsahujú opis prípadných ekonomických, obchodných alebo právnych aspektov rozdielneho zaobchádzania podľa podľa čl. 7 ods. 3 písm.) - d) P2B

Poskytovateľ služby prijal retroaktívne zmeny obchodných podmienok

Obchodné podmienky nezahŕňajú informácie o podmienkach, za ktorých môžu komerční používatelia ukončiť zmluvný vzťah s poskytovateľom služby

Obchodné podmienky neobsahujú opis technického a zmluvného prístupu komerčných používateľov k akýmkoľvek osobným údajom alebo iným údajom alebo k obom týmto údajom podľa čl. 9 ods. 2 písm.) - d) P2B, ktoré komerční používatelia alebo spotrebitelia poskytujú na účely využívania dotknutých online sprostredkovateľských služieb alebo ktoré sa vytvorili pri poskytovaní uvedených služieb, alebo skutočnosť, že takýto prístup neexistuje

Obchodné podmienky neobsahujú informácie týkajúce sa prístupu k vnútornému systému vybavovania sťažností a jeho fungovania

Poskytovateľ služby neurčil dvoch alebo viacerých mediátorov pre mimosúdne riešenie sporov medzi poskytovateľom a komerčným používateľom

Iné (uvedte):

Obmedzenie, pozastavenie a ukončenie poskytovania služby: poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb (čl. 4 P2B)

Poskytovateľ služby neodôvodnil komerčnému používateľovi obmedzenie alebo pozastavenie služby

Poskytovateľ služby neposkytol v prípade pozastavenia všetkých svojich služieb komerčnému poskytovateľovi odôvodnenie najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti tohto rozhodnutia

Odôvodnenie rozhodnutia o obmedzení, pozastavení alebo ukončení poskytovania služby neobsahuje odkaz na konkrétne skutočnosti alebo okolnosti vrátane obsahu oznámení tretích strán, ktoré viedli k rozhodnutiu poskytovateľa služieb, ako aj odkaz na príslušné dôvody pre toto rozhodnutie uvedené v článku 3 ods. 1 písm. c) P2B

Poskytovateľ služby neumožnil komerčnému používateľovi objasniť skutočnosti a okolnosti v rámci vnútorného postupu vybavovania sťažností

Iné (uvedte):

Vnútorný systém vybavovania sťažností: poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb (čl. 11 P2B)

Poskytovateľ služby nezriadil vnútorný systém vybavovania sťažností komerčných používateľov

Vnútorný systém vybavovania sťažností nie je pre komerčných používateľov ľahko prístupný

Vnútorný systém nezabezpečuje vybavovanie sťažností v primeranej lehote

Vnútorný systém vybavovania sťažností neumožňuje komerčnému používateľovi podať sťažnosť priamo dotknutému poskytovateľovi

Poskytovateľ služby neoznámil sťažovateľovi výsledok postupu vnútorného vybavovania sťažností individualizovaným spôsobom a s použitím jednoduchého a zrozumiteľného jazyka

Iné (uvedte):

Poradie: internetový vyhľadávač (čl. 5 P2B)

Poskytovateľ internetového vyhľadávača nezverejnil opis a dôležitosť hlavných parametrov, ktoré sú najvýznamnejšie pri určovaní poradia

Opis hlavných parametrov zverejnený internetovým vyhľadávačom nie je uvedený v jednoduchom a zrozumiteľnom jazyku

Opis hlavných parametrov zverejnený internetovým vyhľadávačom nie je ľahko prístupný

Poskytovateľ internetového vyhľadávača neponúkol používateľovi firemnej webovej stránky možnosť nahliadnuť do obsahu oznámenia o zmene poradia alebo o odstránení zo zoznamu

Iné (uvedte):

Rozdielne zaobchádzanie: internetový vyhľadávač (čl. 7 P2B)

Poskytovateľ internetového vyhľadávača neuvádza opis prípadného rozdielneho zaobchádzania v súvislosti s tovarom alebo službami ponúkaným spotrebiteľom prostredníctvom uvedeného internetového vyhľadávača podľa čl. 7 odsek 3 písm.)-d) P2B

Iné (uvedte):