

Podnety týkajúce sa online sprostredkovateľských služieb (ďalej ako služba) a internetových vyhľadávačov podľa [DSA](#)*

Údaje o podávateľovi

Meno a priezvisko/názov právnickej osoby:

Ulica, PSČ, Mesto:

E-mailová adresa:

Telefónne číslo (*voliteľné*):

Do emailovej komunikácie priložte screenshot prípadne iný záznam (napr. mailovú komunikáciu s platformou) súvisiaci s Vaším podnetom.

Ak Rada pre mediálne služby nie je vecne príslušná na vybavenie podnetu, súhlasím, aby bol môj podnet vrátane príloh postúpený na vybavenie vecne príslušnej inštitúcii, vrátane inštitúcie usadenej v členskom štáte dotknutej sprostredkovateľskej služby (súhlas sa neuplatní v prípade postúpenia podnetu na základe zákona)

Predmet Vášho podnetu

Zaškrtnite, čoho sa Váš podnet týka

Kontaktné miesto pre príjemcu služby (čl. 12 DSA)

Poskytovateľ služby neposkytuje alebo neurčil jednotné kontaktné miesto

Kontaktné miesto sa ťažko hľadá a/alebo nie je aktuálne

Poskytovateľ a služby nie je možné kontaktovať elektronicky

Poskytovateľ služby ponúka na komunikáciu s príjemcom iba automatizované prostriedky (napr. chatbota)

Iné (uvedte):

Obchodné podmienky (čl. 14 DSA)

Obchodné podmienky nie sú verejne dostupné alebo sa ťažko hľadajú

Obchodné podmienky nie sú v ľahko prístupnom a strojovo čitateľnom formáte

Obchodné podmienky nie sú napísané jasným, jednoduchým, zrozumiteľným, užívateľsky prívetivým a jednoznačným jazykom

Poskytovateľ služby, ktorá je primárne zameraná alebo prevažne využívaná maloletými, nevysvetlil svoje obchodné podmienky tak, aby im maloletí rozumeli

Poskytovateľ veľmi veľkej online platformy alebo internetového vyhľadávača neuverejnil svoje obchodné podmienky v slovenčine

Poskytovateľ veľmi veľkej online platformy alebo internetového vyhľadávača neposkytol stručné a ľahko dostupné, strojovo čitateľné zhrnutie svojich obchodných podmienok v jasnom, používateľsky ústretovom jednoznačnom jazyku

Poskytovateľ veľmi veľkej online platformy alebo internetového vyhľadávača neposkytol v rámci svojho zhrnutia obchodných podmienok dostupné prostriedky náprav a mechanizmov náprav v jasnom a jednoznačnom jazyku

Obchodné podmienky sú neúplné (napr. neobsahujú informácie o akýchkoľvek obmedzeniach, ktoré ukladajú v súvislosti s používaním ich služby; moderovaní obsahu alebo podmienkach používania služby v kontexte nepovoleného obsahu; pravidlách postupu ich interného systému vybavovania sťažností)

Poskytovateľ služby neoznámil zmeny obchodných podmienok

Iné (uvedte):

Správy o transparentnosti (čl. 15 DSA)

Poskytovateľ služby nesprístupnil verejnosti v strojovo čitateľnom formáte a ľahko dostupným spôsobom jasné, ľahko zrozumiteľné správy o akomkoľvek moderovaní obsahu, ktoré počas príslušného obdobia uskutočnil

Iné (uvedte):

Nahlasovanie nezákonného obsahu (čl. 16 DSA)

Poskytovateľ služby neposkytuje vo svojom rozhraní mechanizmus, ktorý by používateľom umožňoval nahlasovať nezákonný obsah

Mechanizmus nahlasovania nezákonného obsahu nie je ľahko prístupný

Mechanizmus nahlasovania nezákonného obsahu je pre používateľov neprívetivý a/alebo sa nedá používať výlučne elektronicky

Poskytovateľ služby neposkytuje potvrdenie o prijatí nahlásenia aj napriek tomu, že príjemca služby uviedol svoje elektronické kontaktné údaje

Poskytovateľ služby neposkytol informáciu, ako v súvislosti s oznámením rozhodol alebo ju neposkytol v primeranej lehote

Poskytovateľ služby vo svojom rozhodnutí o predložennom oznámení neposkytol informácie o prostriedkoch nápravy

Nahlásenie nezákonného obsahu nevedie k jeho odstráneniu

Iné (uvedte):

Oznámenie o uložení obmedzenia (napr. obmedzenie viditeľnosti príspevku, demonetizácia, zablokovanie účtu, atď.) (čl. 17 DSA)

POZNÁMKA: Koordinátor digitálnych služieb nemôže konať proti jednotlivým opatreniam, ktoré zaviedla predmetná sprostredkovateľská služba. Koordinátor dohliada, či obmedzenie obsahuje odôvodnenie a či existuje funkčný systém podávania sťažností proti obmedzeniam.

Nebolo poskytnuté odôvodnenie uložených obmedzení, a to aj napriek tomu, že poskytovateľ služby pozná elektronické kontaktné údaje príjemcu služby

Odôvodnenie nie je jasné a konkrétne

Odôvodnenie neobsahuje všetky náležitosti čl. 17 odst. 3 DSA

Odôvodnenie neobsahuje jasné a užívateľsky zrozumiteľné informácie o možnostiach nápravy, ktoré má príjemca služby k dispozícii v súvislosti s uloženým obmedzením (napr. vnútorného mechanizmu na vybavovanie sťažností alebo súdnej nápravy)

Iné (uvedte):

Vnútorný systém vybavovania sťažností (čl. 20 DSA) - týka sa iba platforiem

Online platforma neposkytuje vo svojom rozhraní mechanizmus, ktorý by používateľom umožňoval napadnúť rozhodnutie online platformy **nekonať** v nadväznosti na prijatie oznámenia o nezákonnom obsahu podľa čl. 16 DSA

Online platforma neposkytuje vo svojom rozhraní mechanizmus, ktorý by používateľom umožňoval napadnúť obmedzenie uložené podľa čl. 17 DSA

Systém vybavovania sťažností nie je ľahko dostupný

Systém vybavovania sťažností nie je používateľsky ústretový

Systém vybavovania sťažností neumožňuje podávanie dostatočne presných a primerane odôvodnených sťažností

Poskytovateľ služby nevybavuje sťažnosti včas

Poskytovateľ služby neinformuje sťažovateľa o jeho odôvodnenom rozhodnutí v súvislosti s informáciami, ktorých sa sťažnosť týka

Poskytovateľ služby neinformuje sťažovateľa o možnosti mimosúdneho riešenia sporov podľa čl. 21 DSA a o iných dostupných prostriedkoch nápravy

Iné (uvedte):

Mimosúdne riešenie sporov (čl. 21 DSA) - iba pre platformy

Mimosúdne riešenie sporov nie je ľahko dostupné alebo je prezentované nejasným alebo používateľsky neprívetivým spôsobom

Certifikované orgány mimosúdneho riešenia sporov nesprístupnili svoje rozhodnutia stranám v primeranej lehote (max. 90 kalendárnych dní od prijatia sťažnosti)

Certifikovaný orgán mimosúdneho riešenia sporov už nespĺňa podmienky stanovené v čl. 21 odst. 3 DSA

Iné (uvedte):

Opatrenia a ochrana proti zneužitiu (čl. 23 DSA) - iba pre platformy

Online platforma nepozastavila príjemcom, ktorí často poskytujú zjavne nezákonný obsah, prístup k svojej službe

Príjemca služby zneužíva vnútorný systém vybavovania sťažností online platformy

Iné (uvedte):

Koncepcia a organizácia online rozhrania (čl. 25 DSA) - iba pre platformy

Rozhranie online platformy zavádza alebo manipuluje s príjemcami tejto služby (napr. narúša alebo obmedzuje schopnosť príjemcov služby prijímať slobodné a informované rozhodnutia)

Iné (uvedte):

Reklama (čl. 26 DSA) - iba pre platformy

Reklama zobrazená v rozhraní online platformy nie je vyznačená jednoznačným a jasným spôsobom (napr. prostredníctvom zreteľných označení, že ide o reklamu)

Informácie o reklame zobrazenej v rozhraní online platformy neobsahujú informácie vyplývajúce z čl. 26 odst. 1 písm. b) - d) DSA (napr. entitu, v mene ktorej sa reklama

prezentuje; entitu, ktorá túto reklamu zaplatila; hlavné parametre použité na určenie príjemcu, ktorému sa reklama prezentuje)

Online platforma neumožňuje príjemcom služby vyhlásiť, že nimi vytvorený obsah je komerčnou komunikáciou (alebo ju obsahuje)

V prípade veľmi veľkých platforiem

Online platforma nedisponuje archívom reklám, ktorý by umožňoval prehľadávanie reklám

Archív reklám neobsahuje informácie podľa čl. 39 odst. 2 písm. a-g DSA

Iné (uvedte):

Transparentnosť odporúčacieho systému (čl. 27 DSA) - iba pre platformy

Online platforma, ktorá používa odporúčací systém, neuvádza vo svojich podmienkach používania jasným a zrozumiteľným jazykom hlavné parametre (tzn. kritériá, ktoré sú najvýznamnejšie pri určovaní informácií navrhovaných príjemcovi služby), ktorý tento odporúčací systém používa

Online platforma, ktorá používa odporúčací systém, neuvádza vo svojich podmienkach používania jasným a zrozumiteľným jazykom všetky možnosti, ktoré príjemcovia služby majú na úpravu alebo ovplyvňovanie hlavných parametrov

Online platforma, ktorá používa viac ako jeden odporúčací systém, neposkytuje ľahko prístupnú funkciu, ktorá umožňuje príjemcom služby kedykoľvek si vybrať a zmeniť odporúčací systém

Iné (uvedte):

Ochrana maloletých (čl. 28 DSA) - iba pre platformy

Online platforma nezaviedla vhodné a primerané opatrenia na zabezpečenie vysokej úrovne súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých v rámci svojich služieb

Online platforma zobrazuje vo svojom rozhraní reklamy založené na profilovaní (vymedzenom v čl. 4 bodu 4 nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR)) s použitím osobných údajov príjemcu služby

Iné (uvedte):

Online trhoviská (čl. 29 - 32 DSA) - iba pre platformy

Online trhovisko nepožaduje od obchodníkov informácie uvedené v čl. 30 odst. 1 písm. a) - e) DSA (napr. adresu obchodníka, údaje z obchodného registra atď.)

Online trhovisko neumožňuje zobrazenie informácií uvedených v čl. 29 odst. 1 písm. a), d) a e) DSA jasným a ľahko dostupným spôsobom

Online rozhranie online trhoviska neumožňuje obchodníkom plniť svoje povinnosti týkajúce sa predzmluvných informácií a informácií o bezpečnosti výrobkov (vrátane zobrazenia ochranných známok a značení v oblasti bezpečnosti a súladu výrobkov)

Iné (uvedte):