

Rozhodnutie č.: RL/28/2023
Správne konanie č.: REO-RPMS/2023/01069

Bratislava dňa 27. 9. 2023
Doložka právoplatnosti:

Rozhodnutie

Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) ako orgán príslušný podľa § 110 ods. 1 a 2 zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len „zákon č. 264/2022 Z. z.“) v senáte 2 zloženom z predsedu senátu doc. Mgr. Pavla Izraela, PhD. a členov senátu Ivana Bindasa a Andrey Cox, postupom podľa § 225 zákona č. 264/2022 Z. z. rozhodla, že účastník správneho konania č. REO-RPMS/2023/01069, Rozhlas a televízia Slovenska (ďalej len „RTVS“)

porušil

povinnosť ustanovenú v § 86 ods. 2 zákona č. 264/2022 Z. z.

tým,

že na televíznej programovej službe RTVS Šport odvysielal dňa 16. 4. 2023 o cca 18:00 hod. program *Tipos Extraliga HC Košice – HKM Zvolen* a dňa 17. 4. 2023 o cca 18:00 hod. program *Tipos Extraliga HC Košice – HKM Zvolen*, v ktorých došlo k porušeniu povinnosti zaradiť reklamné šoty iba medzi jednotlivé časti alebo počas prestávok športového podujatia,

za čo mu ukladá

podľa ustanovenia § 134 písm. a) zákona č. 264/2022 Z. z. sankciu – **upozornenie na porušenie zákona.**

Podľa § 135 ods. 5 zákona č. 264/2022 Z. z. „*Uložením sankcie nezaniká povinnosť, za ktorej porušenie sa sankcia uložila.*“

* * *

Odôvodnenie:

V zmysle § 109 zákona č. 264/2022 Z. z. je Rada orgánom verejnej správy, ktorého poslaním je presadzovať verejný záujem v oblasti vysielania a do pôsobnosti ktorého patrí vykonávanie dohľadu nad dodržiavaním právnych predpisov upravujúcich vysielanie a vykonávanie štátnej regulácie v oblasti vysielania. Do pôsobnosti Rady patrí aj ukladanie sankcií vysielateľom, pričom na konanie podľa zákona č. 264/2022 Z. z. sa vzťahuje zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (ďalej len „zákon č. 71/1967 Zb.“), okrem ustanovení § 23 v časti nesprístupnenia zápisníc o hlasovaní a § 9 ods. 2, § 49, § 57, § 61 až 68 zákona č. 71/1967 Zb.

Rada na svojom zasadnutí dňa 21. 6. 2023 prijala uznesenie o začatí správneho konania voči subjektu RTVS vo veci možného porušenia § 86 ods. 2 zákona č. 264/2022 Z. z. v súvislosti s tým, že na televíznej programovej službe RTVS Šport odvysielal dňa 16. 4. 2023 o cca 18:00 hod. program *Tipos Extraliga HC Košice – HKM Zvolen* a dňa 17. 4. 2023 o cca 18:00 hod. program *Tipos Extraliga HC Košice – HKM Zvolen*, v ktorých došlo k porušeniu povinnosti zaradiť reklamné šoty iba medzi jednotlivé časti alebo počas prestávok športového podujatia.

Oznámenie o začatí správneho konania bolo účastníkovi konania doručené dňa 7. 8. 2023, na základe čoho začalo správne konanie č. REO-RPMS/2023/01069. Účastník konania bol súčasne vyzvaný, aby v lehote najneskôr do 10 dní od doručenia oznámenia v súlade s § 33 ods. 1 a § 34 ods. 3 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní zaslal svoje stanovisko, prípadne navrhol dôkazy a vyjadril sa k podkladom pre rozhodnutie v predmetnom správnom konaní. Súčasne bol účastník konania upozornený, že pokiaľ svoje práva v stanovenej lehote nevyužije, Rada môže rozhodnúť vo veci aj bez jeho stanoviska, pokiaľ uzná, že podklady a dôkazy zhromaždené v správnom konaní sú dostačujúce podľa § 46 správneho poriadku. Prílohou oznámenia o začatí správneho konania bol aj záznam vysielania programov *Tipos Extraliga HC Košice – HKM Zvolen* odvysielaných na programovej službe RTVS Šport dňa 16. 4. 2023 a 17. 4. 2023 v čase o cca 18:00 hod. a prepis/popis skutkového stavu k správne konaniu č. REO-RPMS/2023/01069.

Dňa 17. 8. 2023 bolo Rade doručené vyjadrenie účastníka konania k predmetu správneho konania č. REO-RPMS/2023/01069.

Podkladmi pre toto rozhodnutie sú záznamy vysielania programov *Tipos Extraliga HC Košice – HKM Zvolen* odvysielané na programovej službe RTVS Šport dňa 16. 4. 2023 a 17. 4. 2023 v čase o cca 18:00 hod., prepis/popis skutkového stavu a vyjadrenie účastníka konania k predmetu správneho konania.

Rada sa po získaní všetkých podkladov pre rozhodnutie oboznámila so skutkovým stavom a v správnom konaní č. REO-RPMS/2023/01069 rozhodla dňa 27. 9. 2023.

* * *

Prepis/popis skutkového stavu

16.4.2023 HC Košice – HKM Zvolen

17:57:46 hod. Sponzorský odkaz prenosu – začiatok – **Wolt, Tipos**

1.tretina

V cca 18:08:07 v 17:49 min. pred koncom 1. tretiny - 1.reklamná prestávka cca 28 sek.(Škoda) – **nedokončená, zápas beží cca 28 sek. (obraz sa dostáva späť do arény v 17:21 min. 1.tretiny)**

V cca 18:16:15 v 10:54 min. pred koncom 1. tretiny – 2.reklamná prestávka cca 30 sek.(Škoda auto Slovensko)

Sponzorský odkaz prenosu – koniec – **Tipos, Wolt**

Reklama, Štúdio, Reklama

Sponzorský odkaz prenosu – začiatok – **Wolt, Tipos**

2.tretina

V cca 19:14:46 v 10:40 min. pred koncom 2. tretiny - 1.reklamná prestávka cca 30 sek. (www.SportZoo.store)

V cca 19:19:55 v 8:01 min. pred koncom 2. tretiny – 2.reklamná prestávka cca 30 sek. (mobilná aplikácia Tipos extraliga)

Sponzorský odkaz prenosu – koniec – **Tipos, Wolt**

Reklama, Štúdio, Reklama

Sponzorský odkaz prenosu – začiatok – **Wolt, Tipos**

3.tretina

V cca 20:03:31 v 12:41 min. pred koncom 3. tretiny - 1.reklamná prestávka cca 30 sek.

(www.SportZoo.store)

V cca 20:11:51 v 7:34 min. pred koncom 3. tretiny – 2.reklamná prestávka cca 30 sek. (30 rokov tvoríme históriu extraligovým hokejom)

20:30:37 hod. Sponzorský odkaz prenosu – koniec – **Tipos, Wolt**

17.4.2023 HC Košice – HKM Zvolen

17:57:12 hod. Sponzorský odkaz prenosu – začiatok – **Wolt, Tipos**

1.tretina

V cca 18:17:57 v 9:16 min. pred koncom 1. tretiny - 1.reklamná prestávka cca 28 sek.(Škoda auto Slovensko)

V cca 18:21:37 v 7:01 min. pred koncom 1. tretiny – 2.reklamná prestávka cca 30 sek.(USS Košice)

Sponzorský odkaz prenosu – koniec – **Tipos, Wolt**

Reklama, Štúdio, Reklama

Sponzorský odkaz prenosu – začiatok – **Wolt, Tipos**

2.tretina

V cca 19:06:14 v 10:19 min. pred koncom 2. tretiny – 1.reklamná prestávka cca 30 sek.

(www.SportZoo.store)

V cca 19:11:30 v 7:47 min. pred koncom 2. tretiny - 2.reklamná prestávka cca 30 sek. (30 rokov tvoríme históriu extraligovým hokejom), **zápas beží cca 37 sek. (obraz sa dostáva späť do arény v 7:10 min. 2.tretiny)**

Sponzorský odkaz prenosu – koniec – **Tipos, Wolt**

Reklama, Štúdio, Reklama

Sponzorský odkaz prenosu – začiatok – **Wolt, Tipos**

3.tretina

V cca 19:56:07 v 9:51 min. pred koncom 3. tretiny - 1.reklamná prestávka cca 30 sek.

(www.SportZoo.store)

V cca 20:06:24 v 3:19 min. pred koncom 3. tretiny – 2.reklamná prestávka cca 30 sek. (mobilná aplikácia Tipos extraliga)

20:15:58 hod. Sponzorský odkaz prenosu – koniec – **Tipos, Wolt**

* * *

Podľa § 86 ods. 2 zákona č. 264/2022 Z. z.:

„V programoch zložených zo samostatných častí alebo pri prenose verejných kultúrnych podujatí⁵⁹⁾ s prestávkami alebo prenose športových alebo podobne štruktúrovaných podujatí sa reklamné šoty a telenákové šoty zaraďujú do televízneho vysielania verejnoprávneho vysielateľa iba medzi jednotlivé časti alebo počas prestávok.“

* * *

Vysielateľ Rozhlas a televízia Slovenska odvysielal na programovej službe RTVS Šport dňa 16. 4. 2023 o cca 18:00 hod. program Tipos Extraliga HC Košice – HKM Zvolen. Uvedený program bol počas prvej tretiny prerušený zaradením mediálnej komerčnej komunikácie v čase o cca 18:08:07 hod. a 18:16:15 hod. Program bol vysielaný naživo, pričom prerušenie v čase o cca 18:08:07 hod. bolo zaradené počas trvania zápasu.

Vysielateľ Rozhlas a televízia Slovenska tiež odvysielal na programovej službe RTVS Šport dňa 17. 4. 2023 o cca 18:00 hod. program Tipos Extraliga HC Košice – HKM Zvolen. Uvedený program bol počas druhej tretiny prerušený zaradením mediálnej komerčnej komunikácie v čase o cca 19:06:14 hod. a 19:11:30 hod. Program bol vysielaný naživo, pričom prerušenie v čase o cca 19:11:30 hod. bolo zaradené počas trvania zápasu.

Podľa § 86 ods. 2 zákona č. 264/2022 Z. z. v programoch zložených zo samostatných častí alebo pri prenose verejných kultúrnych podujatí s prestávkami alebo prenose športových alebo podobne štruktúrovaných podujatí sa reklamné šoty a telenákupné šoty zaraďujú do televízneho vysielania verejnoprávneho vysielateľa iba medzi jednotlivé časti alebo počas prestávok.

Počas monitoringu zápasov hokejovej Tipos extraligy v dňoch 16. a 17. 4. 2023 Rada zistila, že reklama bola do vysielania zaraďovaná pred a po skončení priameho prenosu a medzi jednotlivými tretinami. Na začiatku i na konci bola riadne označená jinglami. Reklamné power-breaky boli riadne oddelené od ostatného vysielania reklamnými jinglami.

V oboch monitorovaných dňoch vysielateľ odvysielal v rámci tretiny dva reklamné power-breaky, pričom Rada zistila nasledovné:

Dňa 16. 4. 2023 bola počas zápasu HC Košice – HKM Zvolen v cca 17:49 min. 1. tretiny odvysielaná reklama, ktorá zasiahla do samotného priebehu zápasu a narušila jeho celistvosť. Reklamný šot *Škoda auto Slovensko* bol odvysielaný počas priebehu zápasu. Reklama nebola odvysielaná úplne, bola prerušená, nebola označená záverečným reklamným jinglom, čo evokuje, že jej zaradenie do vysielania nebolo rešpektívne pripravené a vysielateľ sa počas jej vysielania náhle rozhodol obraz a zvuk vrátiť späť do dejiska prebiehajúceho zápasu. Samotné podujatie nebolo v čase zaradenia reklamy prerušené, zápas naďalej počas vysielania reklamného šotu prebiehal a divák **bol zaradením reklamy ukrátený o cca 28 sek. čistého hracieho času samotného zápasu.**

Dňa 17. 4. 2023 bola počas zápasu HC Košice – HKM Zvolen v cca 7:47 min. 2. tretiny odvysielaná reklama, ktorá zasiahla do samotného priebehu zápasu a narušila jeho celistvosť. Reklamný šot *30 rokov tvoríme históriu extraligovým hokejom* bol odvysielaný počas priebehu zápasu. Samotné podujatie nebolo prerušené, zápas počas vysielania reklamného šotu naďalej prebiehal a divák **bol zaradením reklamy ukrátený o cca 37 sek. čistého hracieho času samotného zápasu.**

Zaradenie a odvysielanie reklamného power-breaku do prebiehajúceho zápasu, v čase kedy zápas nebol rozhodcom prerušený, bolo príčinou toho, že divák nevidel dôležité momenty zápasu v trvaní cca 28 a 37 sekúnd.

Účastník konania vo svojom vyjadrení uvádza: „...K skutočnostiam uvedeným v oznámení o začatí správneho konania si účastník konania dovoľuje uviesť nasledovné:

RTVS v dňoch 16.4.2023 a 17.4.2023 odvysielala na televíznej programovej službe RTVS Šport program Tipos Extraliga HC Košice – HKM Zvolen (ďalej len „program“ alebo „zápas“).

V programe odvysielanom 16.4.2023 došlo v rámci prvej tretiny zápasu k predčasnému zaradeniu mediálnej komerčnej komunikácie v dôsledku opomenutia zamestnanca pri obsluhu systému, ktoré

spôsobilo automatické spustenie šotu v nesprávnom čase. Uvedomujúc si pochybenie, bol reklamný šot obsluhou systému prerušený približne v jeho polovici a vysielanie zápasu pokračovalo. Následne bol reklamný šot zaradený a odvysielaný v súlade s ustanovením § 86 ods. 2 zákona o mediálnych službách. Dňa 17.4.2023 bolo vysielanie zápasu počas druhej tretiny prerušené zaradením mediálnej komerčnej komunikácie z dôvodu manipulačnej chyby na vysielacom pracovisku, kedy jeden z operátorov zle vyhodnotil informáciu od režiséra prenosu o nasledujúcej reklamnej pauze v zápase. V danom prípade išlo o ľudské zlyhanie technického zamestnanca.

Účastník konania si dovoľuje uviesť, že si predmetné pochybenia uvedomuje a hneď po ich zistení upovedomil zodpovedných zamestnancov a interne vyvodil dôsledky. Účastník konania si na tomto mieste dovoľuje uviesť, že počas posledných rokov z jeho strany nedošlo k porušeniu povinnosti zaradiť reklamné šoty iba medzi jednotlivé časti alebo počas prestávok športového podujatia, o to viac ho mrzí skutočnosť, že k uvedenému pochybeniu v danom prípade došlo dva vysielacie dni za sebou.

Uvedomujúc si objektívnu zodpovednosť vysielateľa, účastník konania aj s ohľadom na priznanie predmetných pochybení a ich riešenie bezprostredne po ich zistení, si dovoľuje požiadať Radu pre mediálne služby, aby vyššie uvedené skutočnosti zohľadnila pri svojom rozhodnutí.“

Povinnosť zaraďovať v rámci športových podujatí reklamné a telenákupné šoty iba medzi jednotlivé časti podujatia alebo počas prestávok v podujatí vychádza z článku 11 ods. 2 smernice 89/552/EEC, v ktorom bola táto povinnosť explicitne stanovená. V súčasne platnej smernici 2010/13/EÚ o audiovizuálnych mediálnych službách (ďalej len „smernica o AVMS“) už táto povinnosť nie je stanovená, v článku 20 ods. 1 je však ustanovené, že pri zaraďovaní reklamných prerušení do programu je potrebné vziať do úvahy prirodzené prestávky programu, jeho trvanie a povahu tak, aby nebola narušená integrita programu. Povinnosť ustanovená v § 88 ods. 2 zákona č. 264/2022 Z. z. síce ostala rovnaká, z jej znenia je však zrejmé, že naďalej plní účel stanovený v článku 20 ods. 1 smernice o AVMS.

Účelom predmetnej povinnosti je zabezpečiť pri prenose športových podujatí, aby diváci mohli tieto podujatia sledovať celé, čiže každú ich sekundu. Z toho dôvodu sa majú reklamné prestávky zaraďovať medzi jednotlivé časti podujatia (napr. medzi jednotlivými polčasmi, tretinami a pod.), resp. aj počas samotného podujatia, avšak iba počas na to vyhradených reklamných prestávok.

Rada zastáva názor, že vysielateľ nesprávnym zaradením reklamného power-breaku narušil celistvosť programu z finálovej časti zápasu Tipos extraligy.

Predmetné porušenie povinnosti účastník konania vo svojom vyjadrení nespochybnil. Rada konštatuje, že účastník konania priznáva porušenie povinnosti. Účastník konania vo svojom vyjadrení popísal, ako došlo k pochybeniu zamestnanca a následnému odvysielaniu reklamných šotov v nesprávnom čase. Uznanie porušenia povinnosti môže byť zohľadnené pri ukladaní sankcie, nie je ale dôvodom na zastavenie konania.

Účastník konania uvádza, že k porušeniu zákona nedošlo úmyselne. Táto skutočnosť však nie je pre predmetné správne konanie relevantná, pretože zákon č. 264/2022 Z. z. vychádza z objektívnej zodpovednosti za správny delikt a účastník konania je preto zodpovedný za správny delikt bez ohľadu na zavinenie. Túto skutočnosť však je možné zobrať do úvahy pri ukladaní sankcie.

* * *

U právnických osôb sa zodpovednosť za správne delikty zakladá zásadne bez ohľadu na zavinenie (objektívna zodpovednosť pre správny delikt). Táto zásada platí aj v prípade zákona č. 264/2022 Z. z. ako aj zákona č. 71/1967 Zb., ktoré nevyžadujú pri preukázaní, či došlo k správne deliktu, dokazovať zavinenie alebo dokonca úmyselné konanie. Podstatné je iba to, či k porušeniu

zákona objektívne došlo alebo nie. Tomu, že sa v tomto prípade nielenže nedokazuje zavinenie, ale ani sa nerozlišuje medzi zavinením úmyselným a nedbanlivostným, svedčí aj skutočnosť, že ani jeden z citovaných zákonov neobsahuje tzv. liberačné dôvody, ktoré by umožnili zbaviť sa zodpovednosti za správny delikt. Okolnosti, za ktorých došlo k porušeniu zákona, môžu byť zohľadnené pri ukladaní druhu sankcie, ale nie sú dôvodom na zastavenie správneho konania.

Podľa ustanovenia § 140 ods. 1 až 3 zákona č. 264/2022 Z. z.:

„(1) Pokutu regulátor uloží, ak povinná osoba aj napriek upozorneniu na porušenie zákona opakovane porušila tú istú povinnosť. Za opakované porušenie povinnosti sa považuje také porušenie povinnosti, ktoré nastalo v lehote kratšej ako tri roky od predchádzajúceho porušenia tej istej povinnosti.

(2) Regulátor môže uložiť pokutu aj bez predchádzajúceho upozornenia

a) ak bola porušená povinnosť uložená v § 20 ods. 4 písm. c), § 23, § 61, § 62 ods. 1 písm. b) a § 74,

b) v prípade vysielania alebo poskytovania audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie bez autorizácie alebo

c) v prípade prevádzkovania retransmisie alebo poskytovania platformy na zdieľanie videí bez registrácie.

(3) Výšku pokuty regulátor určí podľa závažnosti veci, spôsobu, trvania a následkov porušenia povinnosti a s prihliadnutím na rozsah a dosah poskytovania obsahovej služby, získané bezdôvodné obohatenie a sankciu, ktorú už prípadne uložil samoregulačný orgán.“

Z § 140 ods. 1 až 3 zákona č. 264/2022 Z. z. vyplýva, že Rada pri opakovanom porušení povinnosti ustanovenej v § 86 ods. 2 zákona č. 264/2022 Z. z., ktoré nastalo v lehote kratšej ako tri roky od predchádzajúceho porušenia tejto povinnosti, uloží pokutu. Ide o kogentné ustanovenie zákona, ktoré nepripúšťa voľnosť uváženia pri rozhodovaní o druhu sankcie za porušenie tejto povinnosti.

Účastník konania za posledné tri roky neporušil povinnosť podľa § 86 ods. 2 zákona č. 264/2022 Z. z. Z tohto dôvodu Rada uložila sankciu upozornenie na porušenie zákona.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je možné podľa § 225 ods. 2 zákona č. 264/2022 Z. z. a § 53 a nasl. zákona č. 71/1967 Zb. podať odvolanie v lehote 15 dní od jeho doručenia. Odvolanie sa podáva na orgáne, ktorý rozhodnutie vydal. Toto rozhodnutie nie je preskúmateľné súdom.

* * *

Toto rozhodnutie sa vydáva v štyroch rovnopisoch:

1x Rozhlas a televízia Slovenska (elektronicky)

1x Rada Rozhlasu a televízie Slovenska

2x Rada pre mediálne služby

PhDr. Marta Danielová
predsedníčka
Rady pre mediálne služby