

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady dňa 13. 9. 2023

Správa o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z.

Podnet na preverenie č.: PGO-RPMS/2023/01010

Programová služba: JOJ

Vysielateľ: MAC TV s.r.o.

Číslo autorizácie: AT/10

Na základe záverov uvedených v správe Kancelária Rady pripravila nasledujúce uznesenie:

Návrh uznesenia:

Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) ako orgán príslušný podľa § 109 ods. 1 až 4 a § 110 ods. 2 písm. e) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len „zákon č. 264/2022 Z. z.“) v súlade s § 150 ods. 11 zákona č. 264/2022 Z. z. **postupuje** podnet na preverenie evidovaný pod č. PGO-RPMS/2023/01010 Komisii na ochranu maloletých ako orgánu príslušnému v oblasti ochrany maloletých podľa § 108 ods. 3 zákona č. 264/2022 Z. z. a podľa § 14a zákona č. 40/2015 Z. z. o audiovizii ako orgánu pre oblasť ochrany maloletých pri uplatňovaní jednotného systému označovania podľa § 12 zákona č. 40/2015 Z. z. o audiovizii.

Úloha:


Kancelária Rady oznámi podávateľovi podnetu na preverenie postúpenie podnetu.

T: 25. 9. 2023

Z: PgO

Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady pre mediálne služby dňa 13. 9. 2023

Podnet na preverenie č. PGO-RPMS/2023/01010 zaevidovaný dňa 22. 6. 2023
Podávateľ: fyzická osoba
Predmet podnetu: 911 (5. séria, ep. 1, 2)
Deň a čas vysielania: 20. 6. 2023 20:42:34 hod.
Označenie podľa JSO: 

Programová služba: JOJ
Vysielateľ: MAC TV s.r.o.
Číslo autorizácie: AT/10

Dátum: 6. 9. 2023

OBSAH PODNETU:

„Dobry den TV JOJ vcera odvysielala serial 911 s piktogramom 12 hoci by mal byt smajlik 15, kedze tam bola v zavere prvej epizody scena kde zena podrezala nozom krk muzovi. Bolo to nechutne.“

PRÁVNE VÝCHODISKÁ POSUDZOVANIA:

Zákon č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len „ZMS“):

§ 62 Ochrana maloletých

- 1) *Vysielateľ a poskytovateľ audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie sú povinní zabezpečiť, aby programy alebo iné zložky programovej služby alebo audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, ktoré
 - a) môžu narušiť fyzický, psychický alebo morálny vývin maloletých boli prístupné iba takým spôsobom, aby maloletí nemohli takéto programy alebo iné zložky programovej služby alebo audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie za bežných okolností počuť ani vidieť.*
- 2) *Maloletý na účely tohto zákona je osoba mladšia ako 18 rokov veku.*
- 5) *Zaradenie programu do vysielania v čase od 22.00 h do 6.00 h sa považuje za splnenie povinnosti podľa odseku 1 písm. a).*
- 6) *Vysielateľ a poskytovateľ audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie sú povinní určiť vekovú vhodnosť vysielaného alebo poskytovaného programu a typy potenciálne škodlivého obsahu, ktoré sú v ňom obsiahnuté, podľa jednotného systému označovania⁴¹) a dôsledne tento systém uplatňovať.*
- 10) *Vysielateľ je povinný uviesť označenie vekovej vhodnosti vysielaného programu a typ potenciálne škodlivého obsahu, ktorý je v ňom obsiahnutý
 - a) pri vysielaní programu a pri vysielaní upútavky na program; upútavka na program sa označuje rovnako ako program, na ktorý sa vzťahuje,*
- 12) *Vysielateľ programovej služby je povinný zohľadniť časové zaradenie programov alebo iných zložiek programovej služby, ak má naň vplyv určená veková vhodnosť programov a typ potenciálne škodlivého obsahu, ktorý je v ňom obsiahnutý.*

§ 108 Výkon štátnej správy

3) *Komisia na ochranu maloletých vykonáva štátnu správu v oblasti ochrany maloletých v rozsahu vymedzenom týmto zákonom.*

§ 132

- 1) *Orgánmi dohľadu nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona sú
 - a) regulátor,
 - b) úrad,
 - c) komisia na ochranu maloletých.*

§ 150 Podanie a vybavovanie podnetu na preverenie

11) *Regulátor podnet na preverenie odloží alebo postúpi, inak podnet na preverenie vybaví postupom podľa odseku 12 alebo 13. O odložení alebo postúpení regulátor upovedomí podávateľa podnetu na preverenie.*

Zákon č. 40/2015 Z. z. o audiovizii a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Komisia

§ 14a Pôsobnosť komisie

- 1) *Zriaďuje sa komisia ako osobitný orgán koregulácie pre oblasť ochrany maloletých pri uplatňovaní
 - a) jednotného systému označovania podľa § 12 a.*

STANOVISKO Kancelárie Rady pre mediálne služby:

Ako z vyššie uvedeného textu podania vyplýva, podávateľ namieta nevhodnosť obsahu vo vzťahu k maloletým. Obsah mal byť odvysielaný v programe 911 vo vysielaní programovej služby JOJ dňa 20. 6. 2023 o cca 20:42:34 hod.

Podľa § 132 ods. 1 písm. c) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len ZMS) je orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností podľa citovaného zákona aj **Komisia na ochranu maloletých**. Tá podľa § 108 ods. 3 ZMS vykonáva štátnu správu v oblasti ochrany maloletých v rozsahu vymedzenom citovaným zákonom. Z uvedeného vyplýva, že posúdenie zákonnosti namietaného obsahu je v kompetenciách Komisie na ochranu maloletých.

V zmysle § 150 ods. 11 ZMS, podľa ktorého, cit.: „Regulátor podnet na preverenie odloží alebo postúpi, inak podnet na preverenie vybaví postupom podľa odseku 12 alebo 13. O odložení alebo postúpení regulátor upovedomí podávateľa podnetu na preverenie,“ navrhujeme postúpiť podnet č. PGO-RPMS/2023/01010 Komisii na ochranu maloletých.

Z hľadiska ostatných ustanovení ZMS sme v monitorovanom vysielaní nezaznamenali také skutočnosti, ktoré by zadávali dôvod na začatie správneho konania.

Prepis/popis monitorovaného vysielania k Správe o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z. (podnet na preverenie č. PGO-RPMS/2023/01010)

Monitorované vysielanie: 911
Deň vysielania: 20. 6. 2023
Čas vysielania: cca 20:42:34 h
Označenie podľa JSO: 12

časový kód o cca

20:39:51 začiatok záznamu vysielania

prebiehajúci reklamný blok

20:42:05 obrazovo-zvukový predel

sponzorské odkazy Profizym plus, Tipos

20:42:34 začiatok programu 911 12

Záber na ulicu plnú áut stojacich v rôznych polohách. Jedno z áut horí. Pomedzi autá prechádza skupina mužov (záchranárov a hasičov) a stretáva množstvo zvierat.

Titulky

Dej sa vracia o týždeň dozadu.

Howie Han (hasič/záchranár) nakrími dieťa a chystá sa do práce.

Hasiči/záchranári si trávajú voľnú chvíľu biliardom. Potom však dostanú správu, že prichádza zemetrasenie alebo tsunami. Obyvatelia mesta intenzívne telefonujú na linku 911.

Kamera sníma mladú ženu, ktorá počas jazdy zistí, že jej nefunguje navigácia. V telefóne sa jej stále ozýva hlas služby 911 a pýta sa na jej problém.

Žene v aute navigácia hlási, že má odbočiť doľava. Žena je síce prekvapená, odbočí a s výkrikom sa zrúti do vody. Na linke 911 žiada o pomoc, lebo sa s autom potápa. Na potápajúcom sa aute sa okná nedajú otvoriť. Dvere sú tiež zaseknuté. Na tiesňovej linke dávajú žene inštrukcie. Záchranári stihnú ženu vytiahnuť z vody skôr, ako sa jej auto úplne potopí.

Po celom meste sa vplyvom nefungujúcej navigácie tvoria zápchy a pribúdajú nehody.

Mladá dvojica rieši dôvody zlyhania aplikácie a zistia, že zrejme nejde o chybu softvéru.

Skupina hasičov/záchranárov prichádza na to, že pravdepodobne ide o rozsiahly kybernetický útok.

Na súde medzitým prebieha pojednávanie s Jeffreyom Hudsonom obžalovaným pre znásilnenia, ktorý počas neho prepustí svoju obhajkyňu. Sudkyňa mu to dovolí a tým obžalovaný môže sám vypočúvať jednotlivé obete, ktoré svedčia proti nemu.

Hasič Eddie Diaz si kupuje so svojím malým synom oblek. Zrazu sa mu zahmlí pred očami a spadne na zem. Začne sa dusiť. Jeho priateľka Maddie volá sanitku. V nemocnici ho vyšetrí a vylúčia infarkt. Eddie pravdepodobne prekonal záchvat paniky, z čoho je zaskočený. Jeho syn s priateľkou prezradia lekárkke, že Eddieho pred štyrmi mesiacmi postrelili a skoro umrel.

21:00:30 Policajtká Athena Grant vyberá počas noci svoju služobnú zbraň, nakoľko má pocit, že sa niekto nachádza v jej dome.

So zbraňou v ruke sa zakráda tmavými miestnosťami. Prichádza k pootvoreným vchodovým dverám. Zatvorí ich a zamyslí sa nad situáciou. V jednej z miestností domu ju prekvapí cudzí muž. Vrazí jej nečakaný úder. Athena sa bráni. Dochádza k ich vzájomnému súboju. Muž drží ženu v tesnom objatí a búcha ňou o rôzne kusy nábytku. Muž potom na ženu namieri krátku zbraň a vystrelí.

Athena sa vystresovaná zobudí zo zlého sna a pridá sa k rodine na raňajky.

21:02:14 obrazovo-zvukový predel

– upútavka

obrazovo-zvukový predel

21:02:58 – 21:09:49 reklamný blok

obrazovo-zvukový predel

– upútavky

obrazovo-zvukový predel s oznámením o programe

21:12:02 pokračovanie programu 911 12

Seržantka Grantová je na súde vystavená výsluchu pre podozrenie za zneužitie právomoci v prípade obvineného Jeffreyho Hudsona.

Zábery na letiskovú vežu a ľudí pracujúcich v nej. V istom momente sa stratí spojenie s lietadlom, ktoré smeruje na letisko. Porucha riadenia v riadiacej veži sa ukáže aj pri iných letoch. Po krátkom výpadku sa obnoví spojenie s lietadlom, s ktorým bolo prerušené. Pracovníci riadiacej veže s obavou zistia, že lietadlo smeruje priamo do riadiacej veže. Všetci vo veži sa pripravujú na náraz lietadla. Na oblohe odrazu nie je vidno žiadne lietadlo. Jedna zo zamestnankýň veže oznámi, že systémové zlyhanie riadenia sa týka iba tejto jednej veže. Medzi pracovníkmi nastane úľava. Jednému z nich, Nickovi, však príde nevoľno. Chytí sa za srdce a odpadne. Jeho vedúca sa ho snaží do príchodu záchranárov oživiť. Podarí sa to až záchranárom prostredníctvom elektrických výbojov.

Záchranári si však všimnú ďalšieho pracovníka veže, ktorý sa drží za srdce. Muž sa sťažuje na dýchanie a odpadne.

Všetky letové systémy sa zrazu začnú reštartovať a na obrazovke sa objaví simulovaná postavička hackera žiadajúceho výkupné. Vedúca veže následne skolabuje.

Opäť prestrih na súd. Tesne pred vstupom obžalovaného začnú všetkým prítomným v sále naraz zvonit mobilné telefóny. Do miestnosti podľa „údajného“ rozvrhu privádzajú rad za radom všetkých odsúdených na jednotlivé procesy naraz Nikto nechápe, čo to má znamenať. V súdnej sieni nastáva zmätok. Sudkyňa všetkých vykáže von. Obžalovaní sa však búria a nastáva zmätok. Po upokojení situácie sudkyňa zistí, že predvedený obžalovaný Hudson zo sály zmizol.

V budove súdu po útoku hackera nefungujú všetky komunikačné siete.

Polícia sa rozbehne do ulíc hľadať Hudsona. V uliciach vládne chaos. Z bankomatov sa samovoľne začnú sypať bankovky, na ktoré sa ľudia bezhlavo vrhajú. V zaparkovaných autách sa pustí autopilot a autá bez vodičov jazdia ulicami. Dochádza k hromadným zrážkam a následným výbuchom.

Zábery na mesto. V televízii hlásia útoky hackerov v ďalších troch amerických mestách. Do nemocníc privádzajú mnoho chorých a zranených, systémy však nefungujú ani v nemocniciach. Svedkyne v prípade obžalovaného Hudsona sa obávajú o svoju bezpečnosť. Seržantka Grantová vie, ako zistiť, u ktorej z obdivovateliek Hudsona by sa obžalovaný mohol skrývať.

Helikoptéra priváža srdce určené na transplantáciu. Pred pristaním na streche nemocnice vypadnú aj všetky záložné generátory.

Polícia prehľadáva byty dievčat, ktoré sú obdivovateľkami Hudsona.

Hudson medzitým vtrhne do bytu svojej obhajkyne a chce ju vziať ako svoju rukojemníčku. To mu prekazí detektív Lou Randson vďaka tipu od seržantky Grantovej. Obžalovaného Hudsona s putami na rukách posadí do svojho auta.

Seržantka Grantová uháňa mestom. Lou jej telefonuje, že zadržal Hudsona a jeho právnička je síce v šoku, ale v poriadku.

21:33:20 Kamera sníma detektíva Loua od pása nahor, ktorý stojí vedľa auta a pozerá sa na Hudsona sediaceho v jeho aute.

V zábere sa objaví ruka na ľavom pleci detektíva Loua. Pravá ruka s nožom podreže Louovi Randsonovi jedným ťahom krk. V obraze vidno dlhú červenú čiaru, ktorá sa tiahne na krku muža. Randson si rukou chytí krk a padá na zem s prekvapeným výrazom v tvári. Pri páde sa rukou zachytí okna svojho auta, spoza ktorého s údivom pozerá zadržaný Hudson. Na skle auta vidno stopy krvi.

Kamera sníma postavu Hudsonovej obhajkyne s nožom ruke, na ktorého čepeli je vidno krv. Právnička sa s nepatrným úsmevom pozrie na Hudsona. Hudson sa z auta na ňu usmeje. (do 21:33:34)

Seržantka Grantová si za volantom auta sama pre seba s úsmevom povie: „Je koniec.“

21:33:41 záver programu 911 12

21:33:42 začiatok programu 911 12

Nad nemocnicou krúži vrtuľník prinášajúce srdce na transplantáciu pripravujúci sa na pristátie.

Titulok „Minúta pred výpadkom prúdu“

Vrtuľník pre výpadok prúdu nevidí plošinu a pristane na hranu strechy nemocnice.

Záchranári sú zranení a len s ťažkosťami ich vyťahujú z vrtuľníka. Z pomaly padajúceho vrtuľníka sa podarí zachrániť i srdce určené na transplantáciu.

Titulok „O štyri dni neskôr“

Výpadok prúdu v niektorých mestách pokračuje.

U Grantovcov sa koná stretnutie susedov, ktorí si prišli nabiť mobily, nakoľko iba oni majú generátor.

Do nemocnice privedú ťažko zraneného detektíva Loua, ktorého našiel náhodný okoloidúci hodeného v kríkoch.

Seržantka Grantová preverí, že obžalovaný Hudson sa vo väzení nenachádza. Ani jeho obhajkyňu nevedia vypátrať.

21:48:00 Jednotka rýchleho nasadenia SWAT pátra po Hudsonovi. Prichádza s policajtkou Grantovou k domu, kde na zemi nájdu ležať mŕtvu Hudsonovu obhajkyňu. Na jej hrudi na ľavej strane vidno krvavú škvrnu. Kamera sa priblíži k telu a detailnejšie sníma červenú škvrnu na hrudi právničky. (o cca 21:48:14)

Polícia prehľadáva právničkin dom. Seržantke Grantovej vŕta v hlave zvláštny vzťah obhajkyne a obžalovaného Hudsona. Domnieva sa, že mesto bez elektrického prúdu ponoreného do tmy neopustil.

Záchranári idú na miesto, odkiaľ im určitý človek volal, že v uliciach sa pohybujú zvieratá zo ZOO, ktoré ušli v dôsledku výpadku prúdu a všetkých elektronických systémov.

21:51:38 obrazovo-zvukový predel

– upútavka

obrazovo-zvukový predel

21:52:20 – 21:58:49 reklamný blok

obrazovo-zvukový predel

obrazovo-zvukový predel Oznam vo verejnom záujme

Nie rakovine

obrazovo-zvukový predel Oznam vo verejnom záujme

obrazovo-zvukový predel

– upútavky

obrazovo-zvukový predel

22:02:09 pokračovanie programu 911 12

Hasiči/záchranári sa pohybujú v časti mesta, v ktorej sa voľne pohybujú zvieratá zo ZOO.

Po krátkej chvíli nájdu pod prevráteným slnečníkom sedieť mladého muža s krvavou ranou na nohe (bez detailného záberu na ranu), ktorý záchranárom vraví, že ho „niečo“ zvalilo, zranilo a oplulo tak, že nič nevidí. Muž dá záchranárom tip na svojho šéfa uväzneného v niektorom z objektov.

Dvaja záchranári vchádzajú do objektu, kde na zemi leží zranený muž.

22:04:11 Kamera sníma detail hlavy zraneného muža. V zábere je krvavé znetvorené ucho, tmavá rana na spánkoch a zakrvavená tvár. Na košeli sú tiež stopy krvi. Muž žiada záchranárov o pomoc.

Záchranári, kapitán Bobby Nash a Henrieta Wilson, sa opatrne blížia k zranenému mužovi ležiacemu na zemi, keď sa z boku blíži alpaka so zakrvavenou tlamou. Detailný záber na hlavu alpaky. Henrieta vysvetľuje, že alpaky vedia byť zákerné, zvlášť keď sa cítia byť ohrozené.

22:04:40 Kratučký záber na zakrvavenú tvár muža a jeho znetvorené krvavé ucho. **Muž:** „*Odhryzla mi ucho!*“

Kým sa hasička/záchranárka Henrieta snaží alpaku odlákať jedlom, kapitán Nash sa blížia k mužovi, aby zistil rozsah zranenia a mužovu schopnosť pohybu. Chytí zraneného muža za obe ruky a pomaly ho ťahá po zemi smerom k východu. Vtom sa spustí alarm a alpaka sa zameria na prítomné osoby. Záchranárom sa však podarí ujsť pred útočiacimi zvieratami.

Hasiči/záchranári opustia s oboma zranenými zdevastovanú časť mesta i pobehujúce zvieratá.

Prestrih na tmavú miestnosť, v ktorej leží dieťa na prístrojoch. Matka dieťaťa si prisadne na chlapcovu posteľ. Miestnosť je bez prúdu, prístroje pracujú iba na baterky. Za malú chvíľu sa na prístroji ozve hlásič nízkeho nabitia záložnej batérie. Žena v strese volá operačné stredisko 911, keď sa batéria úplne vybije.

Žena z linky 911 zorganizuje akciu na pomoc malému chlapcovi. V neďalekom dome majú susedia elektrinu získanú zo solárnych panelov. Za spolupráce susedov dovedú prúd k pľúcnemu ventilátoru malého chlapca. Pred domom sa zhromaždia susedia a čakajú, či sa záchrana chlapca podarila. Matka dieťaťa sa im s úsmevom poďakuje.

Elektrická sieť v meste je stále nefunkčná. Evanovi zo záchranárov/hasičov vráta v hlave informácia, prečo jeho kolega Eddie navštívil kardiológa. Eddie mu vysvetlí, že nešlo o infarkt, ale o záchvat paniky. Vysvitne, že paniku má zo vzťahu s Annou, ktorá sa stará o jeho syna Christophera. Eddie nevie, či je pripravený mať znovu kompletnú rodinu. Jeho syn Annu miluje, Eddie si však vzťahom nie je istý.

Záchranár Howie sa obáva o svoju partnerku Maddie, ktorá trpí popôrodnou depresiou.

Maddie kúpe bábätko vo vani. Počas jej mikrosnánku jej dieťa vykĺzne z rúk a ponorí sa do vody. Maddie sa preberie a v šoku berie dieťa z vody. Následne ho vezme na kontrolu do nemocnice. Dieťa je našťastie v poriadku a z nemocnice ich prepustia.

Policajtká Athena sedí v aute pred domom obete obžalovaného Jeffreyho Hudsona a čaká, či sa hľadaný Jeffrey ukáže v dome obete. Volá so svojím nadriadeným Bobbym Nashom, ktorému povie ako veľmi dúfa, že Jeffreyho dostane. Počas telefonátu jej na okno auta zaklope kapitánka Maynardova. Povie Athene, aby zo sledovačky odišla do nemocnice za podrezaným detektívom Lou Ransomom, ktorý sa prebral a pýtal sa na ňu.

Athena prichádza do nemocnice. Lou ešte nie je schopný rozprávať, ale píše. Pýta sa na právničku, ktorá spolupracovala s Hudsonom. Athena mu povie, že právnička je mŕtva, ale Hudson sa stratil i to, že sledujú domy všetkých obetí. Lou ju ale upozorní na jej vlastný dom, kde sa podľa neho Hudson objaví. Slabým hlasom Athene pripomenie, že je tiež Hudsonovou obeťou. Athena pochopí.

V Atheninom dome, ktorý ako jediný z okolia má generátor a slúži ako záchytné centrum je zhromaždených mnoho ľudí. Athenin syn Harry si stavia hru z drevených hranolov. Oproti nemu sedí Hudson a vyzvedá, kde sa náchádza jeho mama. Chlapec mu povie, že mama pracuje, kým neskončí núdzový stav.

Athena šoférije k svojmu domu. Požiada kapitána Bobbyho, aby sa tam tiež ponáhal. Athenin muž s ďalšími kolegami jej totiž neberie telefón. Bobbiemu sa prizná, že sa sústredila na ochranu iných obetí, ale zabudla, že je jednou z nich. Aj kapitánka Ellen Maynardová s posilou uháňa k Atheninmu domu. Žiada ale Athenu, aby tam nešla sama. Athena však nemá na výber.

So zbraňou v ruke opatrne vchádza do domu. V dome nik nie je. Volá meno svojho muža Michaela. Nájde ho ukrytého v jednej z miestností. Vysvetlí Athene, že aj u nich vypadol generátor a všetci ľudia odišli. Počas ich rozhovoru sa zapnú svetlá v dome. Prichádza ich kolega, ktorý povie, že niekto asi zakopol o šnúru a generátor odpojil. Prichádzajú ďalší policajti. Hudsona v dome nenašli, avšak chýba Athenin syn Harry. Na stoje nájdú Harryho mobil.

Na uliciach policajti kontrolujú prichádzajúce autá. Zastavia aj Hudsona, ktorý sa preukáže policajným odznakom. V jeho kufri leží malý Harry s páskou na ústach.

22:25:48 záver programu 911 

obrazovo-zvukový predel
sponzorské odkazy Tipos, ProfiZYM plus
obrazovo-zvukový predel
– upútavka
obrazovo-zvukový predel
22:26:47 – reklamný blok

22:29:59 koniec záznamu vysielania.