

Pracovný materiál Kancelárie Rady na rokovanie Rady dňa 6. 7. 2023

Správa o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z.

Podnet na preverenie č.: PGO-RPMS/2023/00898

Programová služba: TV MARKÍZA

Vysielateľ: MARKÍZA – SLOVAKIA, spol. s r.o.

Číslo autorizácie: AT/17

Na základe záverov uvedených v správe Kancelária Rady pripravila nasledujúce uznesenie:

Návrh uznesenia:

Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) ako orgán príslušný podľa § 109 ods. 1 až 4 a § 110 ods. 2 písm. e) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len „zákon č. 264/2022 Z. z.“) postupom podľa § 150 zákona č. 264/2022 Z. z. preverila podnet na preverenie evidovaný pod č. PGO-RPMS/2023/00898 smerujúci voči vysielaniu programovej služby TV MARKÍZA vysielateľa MARKÍZA – SLOVAKIA, spol. s r.o. a uznala podnet na preverenie podľa ustanovenia § 150 ods. 13 zákona č. 264/2022 Z. z. za **neopodstatnený**.

Úloha:

Kancelária Rady oznámi podávateľovi podnetu na preverenie výsledok preverenia podnetu.

T: 17. 7. 2023

Z: PgO

Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na rokovanie Rady pre mediálne služby
dňa 6. 7. 2023

Podnet na preverenie č. PGO-RPMS/2023/00898 zaevidovaný dňa 25. 5. 2023
Podávateľ: fyzická osoba
Predmet podnetu: Televízne noviny
Deň a čas vysielania: 24. 5. 2023 o cca 19.00 hod.
Označenie podľa JSO: -

Programová služba: TV MARKÍZA
Vysielateľ: MARKÍZA – SLOVAKIA, spol. s r.o.
Číslo autorizácie vysielania: AT/17

Dátum: 28. 6. 2023

OBSAH PODNETU:

„Dobry den, dnes som pozeral Televízne noviny s reportazou o URGENTNOM PRIJIME V MALACKACH.

Som sklamaný že tam zaznelo klamstvo o najbližsom urg. prijime v Skalici vzdialenej 60km. Jednoznačne najbližsi a najdostupnejši je v BA Kramare kde tá vzdialenosť je polovicná. Serioznosť novin nie je o vyvolávaní senzácii ale o komunikácii pravdivých skutočností - ak klamem o informáciách v spravodajstve môže to nahrávať určitej zaujmovej skupine voči inej a takto vzniká výhoda ktorá je neoprávnená, lebo je na základe klamlivej skutočnosti. Dakujem“

PRÁVNE VÝCHODISKÁ POSUDZOVANIA:

Zákon č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách:

§ 25 Prístup verejnosti k pluralitným, objektívnym a nestranným informáciám

Vysielateľ, ktorý nepodlieha samoregulačnému mechanizmu zapísanému do evidencie podľa tohto zákona, regulujúcemu aj oblasť všestrannosti informácií, názorovej plurality a objektívnosti a nestrannosti programov, je povinný

b) zabezpečiť objektívnosť a nestrannosť spravodajských programov a programov aktuálnej publicistiky; názory a hodnotiace komentáre musia byť oddelené od informácií spravodajského charakteru.

ANALÝZA – stanovisko Kancelárie Rady pre mediálne služby:

Podávateľ namietal voči príspevku, v ktorom malo byť nepravdivo informované o najbližšom urgentnom prijíme od mesta Malacky. Ten sa podľa odvysielaného príspevku má nachádzať vo vzdialenosti 60 km v meste Skalica.

Program sme posudzovali na základe ustanovenia **§ 25 písm. b) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách**, podľa ktorého: „Vysielateľ, ktorý nepodlieha samoregulačnému mechanizmu zapísanému do evidencie podľa tohto zákona, regulujúcemu aj oblasť všestrannosti informácií, názorovej plurality a objektívnosti a nestrannosti programov, je povinný zabezpečiť objektívnosť a nestrannosť spravodajských programov a programov aktuálnej publicistiky; názory a hodnotiace komentáre musia byť oddelené od informácií spravodajského charakteru.“

Medzi kritériá objektivity vo všeobecnosti zahŕňame: relevanciu, transparentnosť, presnosť, úplnosť, vecnosť, vyváženosť, rôznorodosť, aktuálnosť, zrozumiteľnosť, osvojenie si pozície odstupu a neutrality vo vzťahu k predmetu spravodajstva, absenciu stránenia.

V monitorovanom programe *Televízne noviny* zo dňa 24. 05. 2023 sme zaznamenali príspevok s názvom *Urgent končí*, ktorý sme identifikovali ako obsah, voči ktorému smerovali námietky.

Urgent končí

V zhlásení príspevku moderátori programu *Televízne noviny* informujú diváka, že v meste Malacky zatvárajú urgentný príjem. Moderátorka túto informáciu doplní tým, že ľudia budú musieť ísť do Bratislavy či Skalice, kde už teraz hlásia nápor ľudí.

Redaktora ďalej približuje, že hrozba zatvorenia predmetného urgentného príjmu trvá už niekoľko rokov. Podľa stanoviska nemocnice už viac nie sú schopní garantovať dostatočnú kvalitu zdravotnej starostlivosti v rámci ústavnej pohotovostnej služby a zároveň pre hospitalizovaných pacientov. Dôvodom má byť personálna situácia. Následne je v príspevku odvysielané stanovisko nemocnice v Malackách, ktoré prezentuje hovorkyňa. Podľa nej je

kritický nedostatok odborne kvalifikovaných lekárov a sestier, ktorý výrazne obmedzuje schopnosť zodpovedne prevádzkovať urgentný príjem prvého typu v danej nemocnici, aj preto musia od 1. júna pristúpiť k zrušeniu urgentného príjmu.

Za tým je odvysielaná anketa obyvateľov mesta, ktorí sa k zatvoreniu urgentného príjmu stavajú negatívne, respektíve stále veria, že príjem zachráni.

Redaktorka ďalej dodáva, že najbližší urgentný príjem je v Skalici, ktorý je od Malaciek vzdialený približne 60 kilometrov, no a potom ďalšie sú v Bratislave, ktoré patria pod Univerzitnú nemocnicu. Tá však avizuje, že noví pacienti by ich výrazne zaťažili.

Hovorkyňa Univerzitnej nemocnice Bratislava vysvetľuje, že ich pracoviská urgentného príjmu zažívajú nápor pacientov a patria k najvyťaženejším pracoviskám s najvyšším počtom pacientov, avšak v ich záujme je postarať sa o všetkých pacientov, ktorí na centrálny príjem prídu, no zároveň zdôrazňujú, že poskytovanie urgentnej zdravotnej starostlivosti v Bratislave a v okolí nemôže byť iba na jednej nemocnici. Príspevok ďalej pokračuje informáciou, že v Malackách mesačne ošetrí približne tisíc pacientov, pričom pomôcť by mohol aj nový urgentný príjem v Boroch v Bratislave, ktorý však otvorí až v septembri.

Primátor mesta v príspevku poukazuje na to, že vznikne niekoľkomesačné prechodné obdobie, kedy pacienti z celého regiónu Záhoria budú odkázaní na jednu Univerzitnú nemocnicu a takto to v danom regióne fungovať nemôže. Podľa ministra zdravotníctva bude potrebné nájsť riešenia a spojiť sa s jednotlivými poskytovateľmi tak, aby bol po uvedenom termíne čo najkompetentnejší urgentný príjem, pričom sa pokúsia rozšíriť miesta urgentného príjmu pri komunikácii s ďalšími poskytovateľmi.

Na záver príspevku redaktorka informuje, že k celej situácii sa vyjadrilo aj vedenie Bratislavského kraja s tým, že sprostredkujú kontakty na lekárov, či by neboli ochotní vypomôcť. S nemocnicou tiež rokujú o posilnení večerných a sviatočných služieb ambulantnej pohotovostnej služby, ktorá v nemocnici zostáva.

* * *

Podávateľ vo svojom podaní namietal nasledovné: „...*Som sklamaný ze tam zaznelo klamstvo o najblizsom urg. prijime v Skalici vzdialenej 60km. Jednoznacne najblizsi a najdostupnejsi je v BA Kramare kde ta vzdialenost je polovicna. ...*“

Počas monitoringu sme zaznamenali použitie namietaného vyjadrenia v nasledovnom kontexte: Soňa Cipínová, redaktorka: „*Ludia sa pochopiteľne pýtajú, čo teraz. **Najbližší urgent je v Skalici, ktorý je odtiaľto vzdialený asi 60 kilometrov, no a potom v Bratislave urgenty, ktoré patria pod Univerzitnú nemocnicu. Tá avizuje, že noví pacienti by ich výrazne zaťažili.***“

Podľa webovej stránky vzdialenost.sk¹ je cestná vzdialenosť medzi mestami Bratislava a Malacky 38 km, pričom najkratšia vzdialenosť (vzdušná čiara) predstavuje 33 km. Cestná vzdialenosť medzi mestami Malacky a Skalica je na úrovni 57,85 km, pričom najkratšia vzdialenosť (vzdušná čiara) predstavuje 48,14 km.

V tomto prípade súhlasíme s výhradou podávateľa, že vzdialenosť medzi mestami Malacky-Bratislava je kratšia ako medzi mestami Malacky-Skalica.

Domnievame sa však, že účelom predmetného príspevku bolo poukázať, že oba najbližšie urgentné príjmy, t. j. Bratislava i Skalica sú už aj teraz výrazne preťažené:

Zlatica Švajdová Puškárová, moderátorka: „*Ludia z Malaciek a okolia tak budú musieť ísť buď do Skalice alebo Bratislavy. **Na týchto urgentoch už teraz hlásia nápor.***“

¹ Dostupné na: https://www.vzdialenost.sk/Vzdialenos%c5%a5_bratislava_malacky
https://www.vzdialenost.sk/Vzdialenos%c5%a5_skalica_malacky

...

Soňa Cipínová, redaktorka: „*Ludia sa pochopiteľne pýtajú, čo teraz. Najbližší urgent je v Skalici, ktorý je odtiaľto vzdialený asi 60 kilometrov, no a potom v Bratislave urgency, ktoré patria pod Univerzitnú nemocnicu. Tá avizuje, že noví pacienti by ich výrazne zat'azili.*“

...

Eva Kliská, hovorkyňa Univerzitetnej nemocnice Bratislava: „*Naše pracoviská urgentu zažívajú nápor pacientov a patria k najvyťaženejším pracoviskám s najvyšším počtom pacientov. Samozrejme je v našom záujme postarať sa o všetkých pacientov, ktorí na centrálny príjem prichádzajú, ale zároveň máme za to, že poskytovanie urgentnej zdravotnej starostlivosti v Bratislave a v okolí nemôže byť iba na jednej nemocnici.*“

Konštatujeme, že v predmetnom príspevku odznelo stanovisko všetkých zainteresovaných strán, ktorých sa uvedený problém bezprostredne dotýka: t. j. stanovisko primátora mesta Malacky, stanovisko ministra zdravotníctva, stanovisko nemocnice Malacky, stanovisko Univerzitetnej nemocnice Bratislava, ale i názor obyvateľov mesta Malacky.

Na základe uvedených skutočností sme toho názoru, že aj použitím namietaného vyjadrenia: „...*Najbližší urgent je v Skalici, ktorý je odtiaľto vzdialený asi 60 kilometrov.*“, ktoré je fakticky nesprávne, bolo pre televíznych divákov v danom kontexte spravodajského príspevku dostatočne zrozumiteľné, že najbližší urgentný príjem od mesta Malacky sa okrem Skalice nachádza i v Univerzitetnej nemocnici v Bratislave, ktorý bol televíznym divákom taktiež viackrát spomenutý.

S ohľadom aj na skutočnosť, že v príspevku boli odvysielané stanoviská všetkých zainteresovaných strán k uvedenej skutočnosti, tak vysielateľ neporušil objektivitu príspevku v zmysle nezabezpečenia všestranných a objektívnych informácií.

ZÁVER:

Na základe uvedeného sme toho názoru, že vysielateľ programovej služby TV MARKÍZA odvysielaním relácie *Televízne noviny* dňa 24. 05. 2023 **neporušil ustanovenie § 25 písm. b) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách.**

Podnet na preverenie navrhujeme posúdiť ako **neopodstatnený.**

Prepis monitorovaného vysielania k Správe o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z. (podnet na preverenie č. PGO-RPMS/2023/00898)

Monitorované vysielanie: Televízne noviny
Deň vysielania: 24. 05. 2023
Čas vysielania: 19:00 h
Označenie podľa JSO: -

časový kód cca:

18:59:52 začiatok záznamu

13:59:53 sponzorský odkaz Prima banka

19:00:00 začiatok programu *Televízne noviny*

Prehľad správ:

Zomrel Dano Heriban

Ničivá sila vody

Nepoučiteľní šoféri

Správy:

1. *Odišiel významný herec i hudobník*
2. *Boj s vysokou vodou*
3. *Bratislavské Benátky*
4. *Voda v Banskej Bystrici*
5. *Fiduciárne vyhlásenie je minulosť*
6. *Pátranie v Portugalsku*
7. *Nečakané boje na území Ruska*
8. *Príspevok za ubytovanie predĺžili*
9. *Opitý vyletel z cesty*
10. **Urgent končí** (začiatok príspevku cca 19:27:23)
- 11.

Jaroslav Zápala, moderátor: „Urgent v Malackách končí. Zatvoriť ho chceli už viackrát, teraz to vyzerá definitívne.“

Zlatica Švajdová Puškárová, moderátorka: „Ľudia z Malaciek a okolia tak budú musieť ísť buď do Skalice alebo Bratislavy. Na týchto urgentoch už teraz hlásia nápor.“

Soňa Cipínová, redaktorka: „Hrozba zatvorenia malackého urgentu je tu už niekoľko rokov, teraz to vyzerá ako istý krok. Podľa stanoviska nemocnice už viac nie sú schopní garantovať dostatočnú kvalitu zdravotnej starostlivosti v rámci ústavnej pohotovostnej služby a zároveň pre hospitalizovaných pacientov. Dôvodom je personálna situácia.“

Martina Šoltésová, hovorkyňa Nemocnice Malacky: „Kritický nedostatok odborne kvalifikovaných lekárov a sestier výrazne obmedzuje našu schopnosť zodpovedne prevádzkovať urgentný príjem prvého typu v malackej nemocnici. Preto musíme od 1. júna pristúpiť k zrušeniu urgentného príjmu v Nemocnici Malacky.“

(začiatok ankety)

Opýtaná 1: „Nič, nemám slov na to.“

Opýtaná 2: „No je to veľká katastrofa, lebo vlastne tu neni naokolo ani detské, ani nič.“

Opýtaná 3: „Už sa to viackrát malo rušiť, ale dúfam, že sa to zachráni aj teraz, keďže človek nikdy nevie.“

(koniec ankety)

Soňa Cipínová: „*Ludia sa pochopiteľne pýtajú, čo teraz. Najbližší urgent je v Skalici, ktorý je odtiaľto vzdialený asi 60 kilometrov, no a potom v Bratislave urgenty, ktoré patria pod Univerzitnú nemocnicu. Tá avizuje, že noví pacienti by ich výrazne zaťažili.*“

Eva Kliská, hovorkyňa Univerzitetnej nemocnice Bratislava: „*Naše pracoviská urgentu zažívajú nápor pacientov a patria k najvyťaženejším pracoviskám s najvyšším počtom pacientov. Samozrejme je v našom záujme postarať sa o všetkých pacientov, ktorí na centrálny príjem prichádzajú, ale zároveň máme za to, že poskytovanie urgentnej zdravotnej starostlivosti v Bratislave a v okolí nemôže byť iba na jednej nemocnici.*“

Soňa Cipínová: „*Mesačne na malackom urgentne ošetrili zhruba tisíc pacientov. Vyriešiť alarmujúcu situáciu by mohol nový urgent v Boroch, ten však plánujú otvoriť až v septembri.*“

Juraj Ríha, primátor Malaciek: „*Ale my tu hovoríme o tom, že nám vznikne niekoľkokomesačné prechodné obdobie, kedy pacienti z celého regiónu Záhoria budú odkázaní na jednu univerzitnú nemocnicu a takto to fungovať nemôže.*“

Michal Palkovič, minister zdravotníctva: „*Určite budeme musieť na to nachádzať riešenia, čiže spojíme sa s jednotlivými poskytovateľmi a tak, aby sme jednak zabezpečili aj možnože po tomto termíne čo najkompetentnejší urgentný príjem a skúsime teda rozšíriť miesta urgentného príjmu pri komunikácii s ďalšími poskytovateľmi.*“

Soňa Cipínová: „*K situácii sa vyjadril aj Bratislavský kraj s tým, že sprostredkujú kontakty na lekárov z iných zariadení, či by neboli ochotní vypomôcť. S nemocnicou tiež rokujú o posilnení večerných a sviatočných služieb ambulantnej pohotovostnej služby, ktorá v nemocnici zostáva. Z Malaciek na Záhorí Soňa Cipínová, televízia Markíza.*“

12. *Chcel nižší trest*
13. *Razia u aktivistov*
14. *Vlak zrazil medveďa*
15. *Zrážka električiek*
16. *Škodlivé plasty*
17. *Dražba hodínok*

19:35:02 obrazovo-zvukový predel
19:35:09 – 19:43:39 reklamný blok
19:43:39 obrazovo-zvukový predel
19:43:46 pokračovanie programu **Televízne noviny**

18. *Smutný návrat hokejistov*
19. *Poslanci pýtajú rozpočet skôr*
20. *Drahšia MHD*
21. *Záplavy v Španielsku a Taliansku*

19:54:37 obrazovo-zvukový predel
19:54:41-19:56:06 reklamný blok
19:56:06 obrazovo-zvukový predel
19:56:10 pokračovanie programu **Televízne noviny**

21. *Znečistená priehrada*
22. *Liptáci otvorili leto*

20:00:47 koniec programu **Televízne noviny**
20:00:48 obrazovo-zvukový predel

20:00:55 sponzorský odkaz Fast plus, a.s., Doxxbet, ČSOB

20:01:28 začiatok programu Predpoveď počasia

20:04:33 začiatok programu Predpoveď počasia

20:04:34 sponzorský odkaz Fast plus, a.s., Doxxbet, ČSOB

20:04:59 koniec záznamu.