

Pracovný materiál Kancelárie Rady na rokovanie Rady dňa 6. 7. 2023

**Správa o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z.**

**Podnet na preverenie č.:** PGO-RPMS/2023/00878

**Programová služba:** JOJ

**Vysielateľ:** MAC TV s.r.o.

**Číslo autorizácie:** AT/10

Na základe záverov uvedených v správe Kancelária Rady pripravila nasledujúce uznesenie:

**Návrh uznesenia:**

Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) ako orgán príslušný podľa § 109 ods. 1 až 4 a § 110 ods. 2 písm. e) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len „zákon č. 264/2022 Z. z.“) v súlade s § 150 ods. 11 zákona č. 264/2022 Z. z. **postupuje** podnet na preverenie evidovaný pod č. PGO-RPMS/2023/00878 Komisii na ochranu maloletých ako orgánu príslušnému v oblasti ochrany maloletých podľa § 108 ods. 3 zákona č. 264/2022 Z. z. a podľa § 14a zákona č. 40/2015 Z. z. o audiovizii ako orgánu pre oblasť ochrany maloletých pri uplatňovaní jednotného systému označovania podľa § 12 zákona č. 40/2015 Z. z. o audiovizii.

**Úloha:**

Kancelária Rady oznámi podávateľovi podnetu na preverenie postúpenie podnetu.

**T: 17. 7. 2023**

**Z: PgO**

# Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na rokovanie Rady pre mediálne služby  
dňa 6. 7. 2023

Podnet na preverenie č. PGO-RPMS/2023/00878 zaevidovaný dňa 17. 5. 2023  
Podávateľ: fyzická osoba  
Predmet podnetu: Nemocnica 7. séria, 16. epizóda  
Deň a čas vysielania: 11. 5. 2023 o cca 20:40:28 hod  
Označenie podľa JSO: 12

Programová služba: JOJ  
Vysielateľ: MAC TV s.r.o.  
Číslo autorizácie vysielania: AT/10

Dátum: 28. 6. 2023

## **OBSAH PODNETU:**

„Dátum a približný čas vysielania alebo poskytnutia obsahu: Ut, 05/16/2023 - 20:35

Názov programovej služby alebo avms: Nemocnica (TV JOJ)

Predmet podnetu (uveďte, čím malo dôjsť k porušeniu zákona): Počas zhrnutia z predchádzajúcej časti daného seriálu bolo zverejnené vulgárne slovo. Je pravdepodobné, že dané slovo odznelo aj v predchádzajúcej časti ako premiéry 11.5.2023 niekde v strede časti a možno aj 9.5. na konci časti ako upútavky na nasledujúcu časť. Chcem zdôrazniť, že daný seriál je dostupný od 12 rokov a vysielala sa v prime time, kedy ho pozerajú aj maloleté deti. “

(táto správa sa zaoberá programom Nemocnica zo dňa 11. 5. 2023)

## **PRÁVNE VÝCHODISKÁ POSUDZOVANIA:**

### **Zákon č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách:**

#### **§ 62 Ochrana maloletých**

- 1) Vysielateľ a poskytovateľ audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie sú povinní zabezpečiť, aby programy alebo iné zložky programovej služby alebo audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, ktoré
  - a) môžu narušiť fyzický, psychický alebo morálny vývin maloletých boli prístupné iba takým spôsobom, aby maloletí nemohli takéto programy alebo iné zložky programovej služby alebo audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie za bežných okolností počuť ani vidieť.
- 2) Maloletý na účely tohto zákona je osoba mladšia ako 18 rokov veku.
- 5) Zaradenie programu do vysielania v čase od 22.00 h do 6.00 h sa považuje za splnenie povinnosti podľa odseku 1 písm. a).
- 6) Vysielateľ a poskytovateľ audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie sú povinní určiť vekovú vhodnosť vysielaného alebo poskytovaného programu a typy potenciálne škodlivého obsahu, ktoré sú v ňom obsiahnuté, podľa jednotného systému označovania<sup>41</sup>) a dôsledne tento systém uplatňovať.
- 10) Vysielateľ je povinný uverejniť označenie vekovej vhodnosti vysielaného programu a typ potenciálne škodlivého obsahu, ktorý je v ňom obsiahnutý
  - a) pri vysielaní programu a pri vysielaní upútavky na program; upútavka na program sa označuje rovnako ako program, na ktorý sa vzťahuje,
- 12) Vysielateľ programovej služby je povinný zohľadniť časové zaradenie programov alebo iných zložiek programovej služby, ak má naň vplyv určená veková vhodnosť programov a typ potenciálne škodlivého obsahu, ktorý je v ňom obsiahnutý.

#### **§ 108 Výkon štátnej správy**

3) Komisia na ochranu maloletých vykonáva štátnu správu v oblasti ochrany maloletých v rozsahu vymedzenom týmto zákonom.

#### **§ 132**

1) Orgánmi dohľadu nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona sú

- a) regulátor,
- b) úrad,
- c) komisia na ochranu maloletých.

### § 150

11) Regulátor podnet na preverenie odloží alebo postúpi, inak podnet na preverenie vybaví postupom podľa odseku 12 alebo 13. O odložení alebo postúpení regulátor upovedomí podávateľa podnetu na preverenie.

## Zákon č. 40/2015 Z .z. o audiovizíi

### Komisia

#### § 14a

#### Pôsobnosť komisie

1) Zriaďuje sa komisia ako osobitný orgán koregulácie pre oblasť ochrany maloletých pri uplatňovaní

a) jednotného systému označovania podľa § 12 a.

#### STANOVISKO Kancelárie Rady pre mediálne služby:

Ako z vyššie uvedeného textu podania vyplýva, podávateľ namieta nevhodnosť obsahu vo vzťahu k maloletým. Obsah mal byť odvysielaný v programe *Nemocnica* vo vysielaní programovej služby JOJ dňa 11. 5. 2023 o cca 20:40:28 hod.

Podľa § 132 ods. 1 písm. c) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len ZMS) je orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností podľa citovaného zákona aj **Komisia na ochranu maloletých**. Tá podľa § 108 ods. 3 ZMS vykonáva štátnu správu v oblasti ochrany maloletých v rozsahu vymedzenom citovaným zákonom. Z uvedeného vyplýva, že posúdenie zákonnosti namietaného obsahu je v kompetenciách Komisie na ochranu maloletých.

V zmysle § 150 ods. 11 ZMS, podľa ktorého, cit.: „Regulátor podnet na preverenie odloží alebo postúpi, inak podnet na preverenie vybaví postupom podľa odseku 12 alebo 13. O odložení alebo postúpení regulátor upovedomí podávateľa podnetu na preverenie,“ navrhujeme postúpiť podnet č. PGO-RPMS/2023/00878 Komisii na ochranu maloletých.

Z hľadiska ostatných ustanovení ZMS sme v monitorovanom vysielaní nezaznamenali také skutočnosti, ktoré by zadávali dôvod na začatie správneho konania.

**Popis/Prepis monitorovaného vysielania k Správe o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z. (podnet na preverenie č. PGO-RPMS/2023/00878)**

**Monitorované vysielanie:** Nemocnica 7. séria, 16. epizóda  
**Deň vysielania:** 11. 5. 2023  
**Čas vysielania:** cca 20:40:28 hod.  
**JSO:** 12

**časový kód o cca:**

**cca 20:34:51 začiatok záznamu vysielania**  
prebiehajúci **reklamný blok** do **20:39:50**  
obrazovo-zvukový predel  
sponzorské odkazy ZSE, Walmark, Orange

**20:40:28 začiatok programu Nemocnica** 12

Krátky zostrih predchádzajúcej časti.

Riaditeľka nemocnice Adriana Rakovská má problém s jedným z rodičov a obáva sa jeho reakcie.

**20:42:30 Doktor Marek Hauptmann** sa pýta Adriany: „Prúser?“

**Adriana:** „Jak sviňa.“

Adriana je odvolaná z funkcie.

Adriana si balí osobné veci, aby mohla opustiť svoje pracovisko. Prichádza za ňou doktorka Vilma Hauptmannová, aby jej povedala, že to nepovažuje za fér.

Chirurg Tomáš Mišiak sa obáva vyhadzovania lekárov novým riaditeľom.

Lekári sa rozprávajú o tom, kto by mohol byť tým novým riaditeľom. Profesor doktor Vladimír Hrdlička dúfa, že bude ním on sám. Aj on sa bojí, že iný riaditeľ by mohol začať s prepúšťaním.

**20:47:39 Doktor Vladimír Hrdlička** si povie svoj názor: „Myslíte, že tu ostanem, ak sa stane riaditeľom niekto iný? Nejaký narcistický ufrflaný debil?“

Doktor Vladimír Hrdlička je zvedavý na názor kolegov, kto by mal byť novým riaditeľom.

Do nemocnice prichádza muž s veľkou bolesťou a vredom na ruke a nohe.

Pri letisku odpadne muž s kufrom, ktorý sa bráni záchranárom a v bolestiach odmieta prevoz do nemocnice.

**20:52:28** Na recepcii sa rozprávajú dve sestričky. **Jedna zo sestier:** „Chceš počuť, čo je tu najväčší škandál?“

**Druhá zo sestier:** „No daj!“

**Sestra:** „Poláčik si spravil decko s tou pacientkou, ktorej skoro vymenili decko.“

**Druhá zo sestier:** „Nekecaj!“

**Sestra:** „Fakt. Prisahám! Debil jeden! Ona? Ona je vraj vydatá a okrem toho jej manžel nebol pri pôrode. Takže ...“

Rozhovor sestier preruší staršia sestra. V tom momente ale stojí pri recepcii manžel ženy, o ktorej je reč. Spýta sa, kde nájde doktora Poláčika. Nájde ho a poďakuje sa mu za dieťa, lebo

im sa to ani po dlhej dobe nepodarilo. Žiada ho, aby sa jeho dcéra o tom nikdy nedozvedela.

Lekári ošetrujú muža s boľavými vredmi. Ide o dokumentaristu z Afriky, ktorý sa mohol nakaziť parazitmi.

Doktora Adama Ondruša, ktorý trávi noc s priateľkou navštívi doktor Marek Hauptmann, aby s ním zapil odchod riaditeľky Andrei.

**20:57:34** Doktor **Adam** sa pýta doktora Mareka: „*Máš, čo si chceš? A teraz sa cítiš ako hajzel.*“  
**Marek:** „*Ále, no tak. Hajzel. Prestaň!*“

Do nemocnice privádzajú muža, ktorý odpadol pri letisku a bránil sa prevozu. Doktor Vladimír sa pacienta pýta na jeho meno.

**20:58:26** **Pacient:** „*Chodte do riti!*“

**Doktor Vladimír Hrdlička:** „*Pekné meno. A na matrike ste s tým uspeli?*“

Muž začína dávať.

Doktor Filip sa spojí online s kolegami a je zvedavý, čo bude ďalej s nemocnicou.

Doktori vyšetrujú mladého muža. Nájdu v jeho tele neznámy predmet a pacienta musia operovať.

Doktori Marek a Adam sa rozprávajú o Adamovom vzťahu s Viki. Pre Adama je vzťah vzhľadom na Vikinu chorobu neperspektívny. Viki všetko počuje.

**21:02:12** obrazovo-zvukový predel

– upútavka

obrazovo-zvukový predel

**21:02:44 – 21:09:43** reklamný blok

obrazovo-zvukový predel

– upútavky

obrazovo-zvukový predel

**21:11:49** pokračovanie programu *Nemocnica* <sup>12</sup>

Doktor Braňo Srnčík zájde za doktorom Tomášom Mišiakom, ktorý práve vyšetruje muža s vredmi na tele. Muž má v tele parazit, pochádzajúci z Afriky. Doktor Srnčík sa tomu veľmi teší, pretože rád pracuje s parazitmi.

Zábery na operačnú sálu, kde sa lekári bavia o tom, kto by sa mohol stať riaditeľom. Pri operácii mužovi z letiska vyberú z tela väčšie množstvo drog. Pri vyberaní jedno vrecúško praskne a vystrekne doktorovi Vladimírovi do tváre. K pacientovi privolajú políciu. Doktor Vladimír Hrdlička je po vdýchnutí drogy veľmi veselý a zhovorčivý.

**21:17:07** Doktor **Vladimír Hrdlička** sa sklóni k policajtovi a prečíta si jeho číslo na odev: „*Polícia. 76. A, a, a čo vy robíte? Prečo nechytá, nechytáte takéto hovädá? My máme riešiť za vás, lekári? Áno?*“

Doktor Čierny ho ťahá preč.

Doktor Srnčík vysvetľuje pacientovi s parazitom spôsob liečby. Robí mu to veľkú radosť. Pacient je zhrozený z toho, že si má doma denne namotávať vyliezajúceho parazita na drevenú paličku. Pacient sa však chystá do Indie.

Na urgent privádzajú dvoch pacientov po autonehode.

Neskôr prichádza do nemocnice prepustená ex riaditeľka Adriana a ponúka doktorom a personálu pomoc.

Pacientovi s parazitom začína uvedený parazit vychádzať von. Doktor Srnčík je šťastný a ukazuje mužovi, ako si bude parazita namotávať na drevko v domácom prostredí.

Záber na krvavú ranu a drevko omotané svetlým tenkým červíkom. (21:20:57)

**21:21:14** Opätovný záber na ranu s drevkom, o ktoré je omotaný parazit.

Sestra Valika odvolá doktora Srnčíka na sálu.

Ex riaditeľka Adriana pomáha na operačnej sále pri operácii pacienta po autonehode. Je veľmi neistá a nevie presne, čo má robiť. Ostatní kolegovia sú z toho nervózni a boja sa, že im pacient vykrváca. Do sály prichádza doktor Marek Hauptmann, aby asistoval pri operácii. Začne si z Adriany uťahovať.

Do nemocnice príde za pacientom s drogami jeho priateľka. Natrafí na veselého profesora doktora Hrdličku. S radosťou jej rozpráva, ako sa pacientovi roztrhli vrecká s drogou v žalúdku. Pacienta s drogami v žalúdku vyšetruje polícia. Jeho partnerka vysvetľuje polícii ich ťažký osud, kvôli ktorému jej partner pašoval drogy. Polícia ho napriek tomu zatkne.

**21:31:16** obrazovo-zvukový predel

– upútavka

obrazovo-zvukový predel

**21:31:55 – 21:38:03** reklamný blok

obrazovo-zvukový predel

obrazovo-zvukový predel s textom nadačná reklama

nadačná reklama Dobrý anjel

obrazovo-zvukový predel s textom nadačná reklama

– upútavky

obrazovo-zvukový predel s oznámením o programe

**21:41:22** pokračovanie programu *Nemocnica* 12

Ex riaditeľka Adriana po práci na operačnej sále sa pokúša osamote zrelaxovať. Zbadá ju doktor Mišiak. Je prekvapený, keď ju vidí v bielom plášti.

Manželský pár sa preberá po nehode. Žena sa neustále vypytuje na dieťa, ktoré mali údajne zraziť. Pri preverovaní nehody sa ukáže, že v kočiaku, ktorý zrazili, nebolo dieťa, ale papier do zberu. Okrem toho sa v ich aute našli veci pochádzajúce z krádeže. Polícia ihneď manželský pár ešte v nemocnici zadrží pre podozrenie z lúpeže.

Doktor Alojz Čierny sa verejne poďakuje lekárom z nočnej služby za ich obetavú prácu.

Za pacientom s parazitom prichádza jeho exmanželka.

Do nemocnice prichádzajú ruka v ruku doktorka Vilma Hauptmannová a doktor Martin Darovec. Čudujú sa, prečo sú všetci doktori takí unavení.

**21:49:15** Lekári sa rozprávajú o tom, kto by mal byť novým riaditeľom. Doktor **Martin Darovec**: „*Ak by to mal byť nejaký kretén, tak ja odchádzam.*“

**Doktor Marek Hauptmann**: „*Anjeličku, môj strážničku, daj, aby prišiel kretén riaditeľ a trtko Darovec odtiaľto vypadol.*“

Údajne má byť konkurz na riaditeľa a mnoho doktorov sa doňho chce prihlásiť. K lekárom sa pridá doktorka Rebeka Vargová po dovolenke vo Švajčiarsku.

Do diskusie sa zapojí ešte stále omámený a veselý profesor Hrdlička. Niektorí z prítomných ho odvedie na izbu, aby sa z toho „pracovného úrazu“ vyspal.

**21:50:20 Doktor Marek** zbadá Henricha Bernáta: „*No, do tyče!*“

Bernát sa predstaví ako riaditeľ. Lekári ostanú v nemom úžase. Iba doktor Darovec sa predstaví osobne a pripomenie Bernátovi, že sa už stretli na konferencii a ponúkne sa, že ho doprevadí do kancelárie.

**21:51:07 Bernát**: „*A čo ste Vy, rit'olez?*“

Bernát prítomným lekárom oznámi, že nemocnica potrebuje personálne zmeny.

Zostrih nasledujúcej časti.

**21:52:47 záver programu** *Nemocnica* 12

obrazovo-zvukový predel

upútavka na JOJ play

obrazovo-zvukový predel

sponzorské odkazy Walmark, ZSE

obrazovo-zvukový predel

**21:53:28 začiatok programu** *Na hrane* 12

**21:54:59 koniec záznamu vysielania**