

Pracovný materiál Kancelárie Rady na rokovanie Rady dňa 24. 5. 2023

**Správa o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z.**

**Podnet na preverenie č.:** PGO-RPMS/2023/00500

**Programová služba:** Jednotka

**Vysielateľ:** Rozhlas a televízia Slovenska

**Číslo licencie:** TD/1

Na základe záverov uvedených v správe Kancelária Rady pripravila nasledujúce uznesenie:

**Návrh uznesenia:**

Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) ako orgán príslušný podľa § 109 ods. 1 až 4 a § 110 ods. 2 písm. e) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len „zákon č. 264/2022 Z. z.“) postupom podľa § 150 zákona č. 264/2022 Z. z. preverila podnet na preverenie evidovaný pod č. PGO-RPMS/2023/00500 smerujúci voči vysielaniu programovej služby Jednotka vysielateľa Rozhlas a televízia Slovenska a uznala podnet na preverenie podľa ustanovenia § 150 ods. 13 zákona č. 264/2022 Z. z. za **neopodstatnený**.

**Úloha:**

Kancelária Rady oznámi podávateľovi podnetu na preverenie výsledok preverenia podnetu.

**T: 5. 6. 2023**

**Z: PgO**

# Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na rokovanie Rady pre mediálne služby  
dňa 24. 5. 2023

Podnet na preverenie č. PGO-RPMS/2023/00500 zaevidovaný dňa 7. 3. 2023  
Podávateľ: fyzická osoba  
Predmet podnetu: telenákup Biostile  
Deň a čas vysielania: 4. 3. 2023 o 10:56 h a 11:29 h  
Označenie podľa JSO: bez označenia

Programová služba: Jednotka  
Vysielateľ: Rozhlas a televízia Slovenska  
Číslo licencie: TD/1

Dátum: 17. 5. 2023

## **OBSAH PODNETU:**

*„Zastavte už, prosím, to okrádanie hlavne dôchodcov a iných ľudí na Slovensku. V dnešnej dobe poskytovať takýto priestor šmejdom je nevhodné. Buďte prosím na strane oklamanych a neustále zúbožovaných ľudí“*

Doplnenie podnetu zo dňa 6. 3. 2023:

*„Teleshopping týkajúci sa Boistyle ide iba na RTVS okruh 1.“*

## **PRÁVNE VÝCHODISKÁ POSUDZOVANIA:**

### **Zákon č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách:**

#### **§ 8 Komunikáty**

*(1) Program je*

*a) zvukový komunikát tvoriaci svojím obsahom, formou a funkciou uzavretý celok v rámci programovej služby vysielateľa alebo*

*b) audiovizuálny komunikát, zložený z pohybujúcich sa obrazov so zvukom alebo bez zvuku, tvoriaci svojím obsahom, formou a funkciou uzavretý celok v rámci programovej služby vysielateľa alebo v rámci katalógu zostaveného poskytovateľom audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie.*

*(2) Doplnkové vysielanie je komunikát, ktorý nie je programom vysielania a ako zložka programovej služby zvyčajne dopĺňa vysielací čas medzi jednotlivými programami vysielania, najmä videotext, reklamný oznam, telenákup, prostriedky oddeľujúce reklamný oznam a telenákup a iná programová interpunkcia, ako aj oznam o aktuálnom čase a ohlasovanie programov.*

#### **§ 71 Mediálna komerčná komunikácia**

*(1) Mediálna komerčná komunikácia je zvuková, obrazová alebo audiovizuálna informácia, ktorá priamo alebo nepriamo propaguje tovar, služby alebo dobrú povesť osoby vykonávajúcej hospodársku činnosť a*

*a) je poskytovaná ako súčasť programu alebo videa vytvoreného užívateľom alebo sprevádza program alebo video vytvorené užívateľom za odplatu alebo za podobnú protihodnotu alebo na účely vlastnej propagácie alebo*

*b) je reklamnou programovou službou.*

*(2) Mediálna komerčná komunikácia zahŕňa najmä*

*a) reklamný oznam,*

*b) telenákup,*

*c) sponzorovanie,*

*d) umiestňovanie produktov,*

*e) reklamnú programovú službu a*

*f) reklamnú reláciu.*

#### **§ 75 Obmedzenie mediálnej komerčnej komunikácie na lieky**

*(1) Mediálna komerčná komunikácia týkajúca sa lieku, ktorého výdaj je viazaný na lekársky predpis alebo veterinárny lekársky predpis, a zdravotného výkonu uhrádzaného na základe verejného zdravotného poistenia sa zakazuje.*

*(2) Mediálna komerčná komunikácia týkajúca sa liekov, ktoré obsahujú omamné látky, psychotropné látky a prípravky, sa zakazuje.*

- (3) Mediálna komerčná komunikácia týkajúca sa liekov nesmie obsahovať žiadny prvok, ktorý
- a) vyvoláva dojem, že lekárske vyšetrenie alebo lekársky zákrok sú zbytočné,
  - b) ponúka určenie diagnózy alebo spôsob liečby korešpondenciou,
  - c) vyvoláva dojem, že účinky lieku sú zaručené a nie sú sprevádzané žiadnymi nežiaducimi účinkami alebo sú lepšie alebo rovnaké ako účinky iného lieku alebo inej liečby,
  - d) naznačuje, že dobrý zdravotný stav osoby by sa mohol zlepšiť užívaním lieku,
  - e) naznačuje, že dobrý zdravotný stav osoby by mohol byť ovplyvnený neužívaním lieku,
  - f) oslovuje výlučne alebo najmä deti,
  - g) obsahuje odporúčanie vedcov, zdravotníckych pracovníkov alebo známych osôb, ktoré svojou popularitou môžu podnietiť spotrebu liekov,
  - h) pripodobňuje liek k potravinu, kozmetickému výrobku alebo k inému spotrebnému tovaru,
  - i) vyvoláva dojem, že bezpečnosť alebo účinnosť lieku spočíva v tom, že má prírodný pôvod,
  - j) môže prostredníctvom opisu alebo podrobným znázornením anamnézy viesť k mylnému samourčeniu diagnózy,
  - k) odkazuje nadmerným, hrozivým alebo klamlivým spôsobom na potvrdenie o vyliečení ochorenia,
  - l) používa nadmerným, hrozivým alebo zjavne zavádzajúcim spôsobom zobrazenia zmien ľudského organizmu spôsobených chorobou alebo zranením a znázorňuje účinok lieku v ľudskom organizme na tieto zmeny.
- (4) Mediálna komerčná komunikácia týkajúca sa liekov, s výnimkou sponzorstva a umiestňovania produktov, musí
- a) byť zostavená tak, aby bolo jednoznačné, že informácia je mediálnou komerčnou komunikáciou, a aby sa výrobok, ktorý je predmetom mediálnej komerčnej komunikácie, dal jednoznačne identifikovať ako liek,
  - b) obsahovať
    1. názov lieku a názov liečiva, len ak obsahuje jedno liečivo,
    2. informácie potrebné na správne používanie lieku,
    3. výslovnú a zrozumiteľnú výzvu na pozorné prečítanie poučenia o správnom používaní lieku obsiahnutého v písomnej informácii pre používateľov liekov, ktorá je pribalená k lieku,
    4. text: „Tradičný rastlinný liek určený na indikácie overené výhradne dlhodobým používaním“, ak je predmetom mediálnej komerčnej komunikácie tradičný rastlinný liek
- (5) Obmedzenia uvedené v odsekoch 1 a 2 a odseku 3 písm. e) sa nevzťahujú na očkovaciu kampaň organizovanú držiteľom rozhodnutia o registrácii lieku alebo jeho zástupcom, ktorú Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky povolilo podľa osobitného predpisu.

## **Reklamný oznam a telenákup**

### **§ 81**

- (1) Reklamný oznam je akékoľvek verejné oznámenie vysielané za odplatu alebo inú podobnú protihodnotu vrátane vlastnej propagácie, ktorého zámerom je podporiť predaj, nákup alebo nájom tovaru alebo služieb vrátane nehnuteľností, práv a záväzkov alebo dosiahnuť iný účinok sledovaný objednávateľom reklamného oznamu alebo vysielateľom.
- (2) Telenákup je priama ponuka vysielaná verejnosti s cieľom poskytnúť tovar alebo služby vrátane nehnuteľností, práv a záväzkov za odplatu. Telenákup môže mať formu
- a) telenákupného šotu,
  - b) telenákupného pásma v trvaní aspoň 15 minút bez prerušenia.
- (3) Šot je krátke reklamné alebo telenákupné oznámenie zaradené do reklamného bloku alebo do telenákupného pásma.

### **§ 82 Všeobecné požiadavky na reklamný oznam a telenákup**

- (1) Vysielateľ je povinný zabezpečiť, aby ním vysielaný reklamný oznam a telenákup

a) boli slušné a čestné,

b) nepoškodzovali záujmy spotrebiteľov a nezneužívali dôveru spotrebiteľov,

c) určené maloletým alebo s účasťou maloletých neobsahovali nič, čo by mohlo poškodiť ich záujmy a čo by nezohľadňovalo ich osobitnú vnímavosť.

(2) Vysielať je povinný zabezpečiť, aby ním vysielaný telenákup neobsahoval výzvy určené maloletým na objednávku, predaj alebo nájom tovarov alebo služieb.

### **§ 83 Obmedzenie vysielania reklamného oznamu a telenákupu na lieky**

(1) Reklamný oznam na lieky musí byť rozoznateľný a overiteľný a musí zodpovedať požiadavke ochrany jednotlivca pred poškodením.

(2) Zakazuje sa vysielanie telenákupu na lieky, ktoré podliehajú povoleniu na uvedenie na trh podľa osobitného predpisu, vysielanie telenákupu na zdravotný výkon.

### **ANALÝZA – stanovisko Kancelárie Rady pre mediálne služby:**

Podávateľ podnetu na preverenie namietal voči telenákupu na produkty Biostile na televíznej programovej službe Jednotka dňa 4. 3. 2023.

Po zmonitorovaní namietaného vysielania sme zistili, že predmetný telenákup bol odvysielaný v dvoch verziách v čase o cca 10:56:19 a 11:29:30 h.

**Prvá verzia telenákupu** propaguje výrobok Biostile Liver Protect complet. Na obrazovke je najprv nápis: „Vaše zdravie je našim cieľom“. Na začiatku komunikátu moderátorka uviedla, že existuje viac ako 100 ochorení pečene a že každý štvrtý Európan má stukovatenú pečeň. Do štúdia si na túto tému prizvala Adama Horvátha, odborného spolupracovníka spoločnosti Biostile. Zaujímalo ju, prečo je očista pečene taká dôležitá.

Na obrazovke je okrem telefónneho kontaktu na teleshopping, názvu a web adresy [www.biostile.sk](http://www.biostile.sk) a [www.biostile.cz](http://www.biostile.cz) napísané: Pečeň je laboratóriom nášho tela. Výživový doplnok, akékoľvek zdravotné problémy je treba konzultovať s lekárom. Tento oznam je na obrazovke počas celého trvania propagácie výrobkov Biostile v štúdiu.

A. Horváth povedal, že pečeň plní v ľudskom organizme celý rad životne dôležitých funkcií. Medzi hlavné funkcie pečene patria detoxikácia organizmu, produkcia enzýmov, tvorba a vylučovanie žlče. V prípade, že je naša pečeň preťažená, môže negatívnym spôsobom ovplyvniť fungovanie celého tela. Preto je nutnosťou zvoliť správnu cestu ako pečeň očistiť. Ak sa už rozhodneme na očistu pečene, A. Horváth odporúča tento proces realizovať pomaly a šetrne. Pečeň totiž zohráva kľúčovú úlohu pri odstraňovaní škodlivých látok z tela, metabolizme sacharidov, tukov a bielkovín. Produkuje žlč, no a zároveň pomáha pri trávení. Je zásobným orgánom železa a niektorých vitamínov a minerálov a tiež produkuje niektoré hormóny. Nesmieme podľa neho zabudnúť ani na to, že pečeň je zodpovedná aj za produkovanie cholesterolu v našom tele.

Moderátorku ďalej zaujímalo, aké sú signály, že pečeň volá o pomoc a treba to riešiť. Podľa A. Horvátha sa veľa ľudí pri zlej funkcii pečene sťažuje na pocit malátnosti, únavy, nadúvania a plynatosti, nechutenstva, porúch trávenia a spracovania živín.

Nasledovali podrobnejšie informácie o produkte Liver Protect complet. Je to výživový doplnok a podľa informácie na balení zobrazenom vo vysielaní telenákupu obsahuje cholín, ktorý napomáha udržiavať správnu funkciu pečene a taktiež silibín a proantokyandíny vo

fytozómoch. Na balení zobrazenom v namietanom komunikáte je taktiež uvedené: Formula developed by Dr Majiíc.

A. Horváth dodal, že Liver Protect je produkt, ktorý pečeň očistí a zároveň ju aj regeneruje a potom podporuje jej správnu funkciu, aby mohla vykonávať svoju každodennú náročnú prácu bez väčších problémov. Obsahuje vitamíny, aminokyseliny a bylinné extrakty. Zložky sú viazané na fosfolipidy, ktoré im umožňujú vstup do pečeňových buniek.

Moderátorka sa následne spýtala, kedy človek pocíti prvé výsledky. Podľa A. Horvátha ich budeme pozorovať už po desiatich dňoch. Budeme mať viac energie a lepšie sa cítiť. Zlepší sa imunita a nálada.

Nasledovalo priblíženie stukovatenia pečene. K tej dochádza podľa A. Horvátha pri jej preťažení. Stukovatená pečeň je predovšetkým dôsledkom väčšej konzumácie fruktózy a jednoduchých cukrov, ale aj nedostatočnou fyzickou aktivitou a stresom. Pokiaľ máme v pečeňových bunkách viac ako 5 percent tuku, vtedy už hovoríme o stukovatení pečene.

Produkt Liver Protect complet sa skladá z dvoch formúl. Formula 1 obsahuje aminokyseliny a vitamíny, ktoré umožnia regenerovať pečeňové bunky. Formula 2 so svojou výnimočnou kombináciou prírodných bylín čistí a detoxikuje pečeň. Zákazník podľa redaktora iba v deň vysielania na telefónnom čísle zobrazenom na obrazovke dostane pri objednávke Liver Protect complet zadarmo detox čaj. Detoxikačný čaj, ktorý pomôže zbaviť sa všetkých toxínov z tela a zároveň čistí pečeň a žlčník. Redaktor odporúča očistiť a regenerovať pečeň prípravkom Liver Protect každému, kto má problémy ako sú neustála únava a nedostatok energie, vysoký cholesterol alebo cukor, pomalé trávenie, zápcha, nadúvanie alebo plynatosť, časté bolesti hlavy, závraty, brušná obezita, ak divák užíva veľké množstvo liekov, alebo po dlhej chorobe, pri hormonálnej nerovnováhe, dne a problémoch s opuchmi nôh, alebo po operácii žlčníka, prípadne pri stukovatení pečene, zápale pečene, zvýšení hladiny triglyceridov a ďalších chorobách. Ide podľa redaktora o prírodné produkty bez vedľajších účinkov a kontraindikácií.

Nasledovala téma vyššie spomínaného detoxikačného čaju. Moderátorku zaujímalo, akú funkciu zohráva v kombinácii s produktom Liver Protect complet. Tento čaj podľa A. Horvátha obsahuje „úžasnú kombináciu“ ázijských a tuzemských bylín. Čistí súčasne žlčník aj pečeň.

Nasledovala skúsenosť zákazníka spoločnosti Biostile. Volá sa Branko, má 60 rokov a v poslednom čase má veľmi veľa zdravotných problémov, a to najmä s únavou, nafukovaním, slabým spánkom a častou malátnosťou. Náhodou sa stretol so svojou dlhoročnou priateľkou, ktorá je zdravotnou sestrou a tá ho presvedčila, aby vyskúšal produkt Liver Protect, ktorý navrhol doktor Majiíc. Vzhľadom na to, že sú dlhoroční priatelia a taktiež jeho známa pochádza z lekárskej profesie, nemal obavy a vec si objednal. Po prvom týždni bol veľmi prekvapený. Jeho stav sa zlepšil, aj trávenie, spánok a dodal, že bol nadšený z toho, ako to funguje. Preto by tieto produkty odporučil každému, kto má podobné problémy ako on, pretože to podľa neho naozaj funguje.

Moderátorka sa následne spýtala svojho host'a v štúdiu, komu odporúča používanie produktu. A. Horváth odpovedal, že proces očisty sa odporúča vykonávať, keď sa objavia prvé príznaky preťaženia pečene. Lekári tento stav niekedy nazývajú aj tichá nemoc, a to z dôvodu, že človek nemusí zaznamenať žiadne symptómy, a to ani pri dlhodobom priebehu choroby. Ani vtedy, keď sú jej prvými znakmi napríklad nechutenstvo. Veľa ľudí sa podľa neho pri ochorení pečene sťažuje na malátnosť, poruchy pozornosti, únavu.

Moderátorka poďakovala host'ovi za jeho čas, informácie a rady. Nasledovala záverečná propagácia produktu, pričom na konci komunikátu boli na obrazovke nasledujúce nápisy: „Biostile, slovinské prírodné výrobky. Žiadne vedľajšie účinky a kontraindikácie“ ; „Vaše zdravie je našim cieľom“.

**Druhá verzia namietaného telenákupu** propaguje produkt Vitality zameraný na ochranu svalov. Na obrazovke je najprv nápis: „Vaše zdravie je našim cieľom“. Moderátorka na úvod uviedla, že proces starnutia, nedostatok pohybu, nevyvážená strava a veľa zdravotných problémov vedie k úbytku svalovej hmoty. Na túto tému bude hovoriť rovnako ako v prvej verzii telenákupu s Adamom Horváthom, odborným spolupracovníkom spoločnosti Biostile.

Na obrazovke je okrem telefónneho kontaktu na teleshopping, názvu a web adresy [www.biostile.sk](http://www.biostile.sk) a [www.biostile.cz](http://www.biostile.cz) napísané: Starajte sa o svoje svaly. Výživový doplnok, akékoľvek zdravotné problémy je treba konzultovať s lekárom. Tento oznam je na obrazovke počas celého trvania propagácie výrobkov Biostile v štúdiu.

A. Horváth poďakoval za pozvanie a dodal, že tentokrát sa zamerajú na všetky svaly potrebné pre dôstojný a spokojný život človeka. Najsilnejším svalom je srdce. Ak sa oň nestaráme, zvyšuje sa podľa neho riziko kardiovaskulárnych chorôb. Ďalšími veľmi dôležitými svalmi sú svaly chrbtice a končatín a nesmieme zabudnúť ani na svaly panvového dna. Tieto svaly sa podieľajú na udržaní moču.

Moderátorku zaujímalo, ako konkrétne pociťujeme úbytok svalovej hmoty v našom každodennom živote. A. Horváth vysvetlil, že pri oslabení svalov chrbtice môže dôjsť k jej zakriveniu a k pohybovým ťažkostiam. Starší ľudia majú pri úbytku svalovej hmoty menšiu silu v rukách, nedokážu otvoriť dobre zatvorené fľaše. Ďalším príznakom, že naše svaly nefungujú správne, je podľa neho inkontinencia, alebo inak povedané, únik moču alebo stolice.

Moderátorka uviedla, že spoločnosť Biostile má riešenie. Produkt, ktorý je plodom dlhoročného výskumu. A. Horváth doplnil, že cieľom produktu Vitality je poskytovať všetkým svalom v tele dostupné aminokyseliny, ktoré extrémne rýchlo prechádzajú do našich buniek a vyživujú naše svaly, takže výsledky pocítíme podľa neho rýchlo. Produkt Vitality zabraňuje strate a úbytku svalovej hmoty, a to aj v prípade, ak nie sme alebo nemôžeme byť fyzicky aktívni.

Moderátorka uviedla, že „výnimočný produkt“ Vitality (dvojmesačná kúra) si teraz môžu diváci objednať na telefónnom čísle, ktoré je zobrazené na obrazovke. Pri objednávke dvoch produktov od predávajúceho diváci dostanú ako darček praktický šejker a poštovné zadarmo.

Následne moderátorku zaujímalo, aké zložky obsahuje produkt Vitality a ako účinkujú. Prípravok Vitality obsahuje mliečne bielkoviny, vlákninu, arginín a prírodný extrakt z kaka, jablk a zelených paradajok, vysvetlil A. Horváth. Bielkoviny prispievajú ku zvyšovaniu a udržovaniu svalovej hmoty zdravých kostí. Tieto zložky posilňujú naše svaly a zabraňujú strate svalovej hmoty, pomáhajú posilňovať podkladovú chrupavku a spojové tkanivá. Zabraňujú úbytku svalovej hmoty po operáciách, rovnako aj pri roztrúsenej skleróze, Parkinsonovej chorobe a svalovej dystrofii. Príprava produktu je podľa neho veľmi jednoduchá. Vitality je vo forme prášku, z ktorého sa pripravia nápoje. A. Horváth následne zdôraznil, že srdcový sval je tým najdôležitejším svalom v našom tele. Aminokyselina arginín, ktorá sa nachádza v produkte Vitality, je pre správnu funkciu srdca mimoriadne dôležitá. Produkt Vitality by A. Horváth

odporučil aj pri angíne pektoris, srdcovej arytmií a ďalších ochoreniach súvisiacich so srdcovým svalom.

Redaktorka na záver telenákupu zhrnula, že táto „nevšedná príležitosť“ je pre všetkých, ktorí majú problémy s únavou, vyčerpaním, chradnutím svalstva a nedostatkom energie, trpia bolesťami svalov alebo svalovými kŕčmi, majú svalové zranenia, zápaly, pohybové problémy, alebo sa zotavujú po operácii či dlhodobej chorobe. Produkt Vitality sa odporúča tiež pri roztrúsenej skleróze, Parkinsonovej chorobe a iných autoimunitných ochoreniach. Pri problémoch s inkontinenciou, pri bolestiach chrbta alebo v oblasti krížov, pri bolestiach krčnej chrbtice a ramien a pri všetkých problémoch srdcového svalu. Bez vedľajších účinkov a kontraindikácií.

Na samom konci komunikátu nápisy: „Biostile, slovinské prírodné výrobky. Žiadne vedľajšie účinky a kontraindikácie“ ; „Vaše zdravie je našim cieľom“.

Je treba uviesť, že v predmetnom telenákupе boli prezentované produkty, ktoré v Slovenskej republike **nie sú odborné klasifikované ako lieky alebo zdravotnícke pomôcky v databáze ŠÚKL**. Samotný predajca taktiež tvrdí, že ide o výživové doplnky a táto informácia je uvedená aj na stránke [www.biostile.sk](http://www.biostile.sk)

Výživové doplnky sú potraviny na doplnenie prirodzenej stravy, ktoré sú koncentrovanými zdrojmi živín, ako sú vitamíny a minerálne látky alebo iných látok s výživovým alebo fyziologickým účinkom, jednotlivo alebo v kombinácii. Výživové doplnky sú uvádzané do obehu v dávkovanej forme, ako sú kapsuly, tablety, tabletky, piluly a ostatné podobné formy, vrecúška s práškom, ampulky s tekutinami, fľašky s dávkovačom kvapiiek a ostatné podobné formy tekutín a práškov navrhnuté tak, aby ich bolo možné brať v odmeraných malých jednotkových množstvách.<sup>1</sup>

V telenákupе teda neboli prezentované lieky, ale výživové doplnky a ako na také sa na ne nevzťahujú obmedzenia uvedené v ustanoveniach §§ 75 a 83 ZMS. Obsah telenákupu sme preto posudzovali v zmysle § 82 ZMS:

**Všeobecné požiadavky na reklamný oznam a telenákup**

*(1) Vysielateľ je povinný zabezpečiť, aby ním vysielaný reklamný oznam a telenákup*

*a) boli slušné a čestné,*

*b) nepoškodzovali záujmy spotrebiteľov a nezneužívali dôveru spotrebiteľov,*

Telenákup propagoval doplnky výživy Liver Protect complet a Vitality. Propagované boli formou rozhovoru s predajcom spoločnosti Biostil, v rámci ktorého odznali mnohé pozitívne hodnotenia. V tejto súvislosti konštatujeme, že aj napriek kontraindikáciám, ktoré môže mať v podstate každý výživový doplnok, v telenákupе ako takom je logické očakávať pozitívne informácie o propagovaných produktoch. Za podstatné v prípade namietaného telenákupu považujeme však to, že recipienti boli počas trvania oboch namietaných šotov oboznámení s faktom, že ide o propagáciu výživových doplnkov a akékoľvek zdravotné problémy by mali konzultovať s lekárom. Z tohto dôvodu sme toho názoru, že namietané telenákupné šoty boli slušné a čestné a neboli spôsobilé poškodiť záujmy potenciálnych spotrebiteľov či zneužiť ich dôveru.

---

<sup>1</sup> In: [https://www.sukl.sk/sk/registracia-humannych-liekov/mam-moj-produkt-registrovat-ako-liek/liek-alebo-vyživovy-doplnek?page\\_id=941](https://www.sukl.sk/sk/registracia-humannych-liekov/mam-moj-produkt-registrovat-ako-liek/liek-alebo-vyživovy-doplnek?page_id=941)



**ZÁVER:**

Na základe skutočností uvedených v analýze konštatujeme, že namietané vysielanie telenákupu na produkty Biostile zo dňa 4. 3. 2023 v čase o cca 10:56:19 h a 11:29:30 h na televíznej programovej službe Jednotka **nezakladá rozpor** s povinnosťami ustanovenými v **§ 82 ods. 1 písm. a) a b) zákona č. 264/2022 Z. z.** o mediálnych službách.

Podnet na preverenie navrhujeme posúdiť ako **neopodstatnený**.

**Prepis monitorovaného vysielania k Správe o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z. (podnet na preverenie č. PGO-RPMS/2023/00500)**

**Monitorované vysielanie:** telenákup Biostile  
**Deň vysielania:** 4. 3. 2023  
**Čas vysielania:** cca 10:56 h a 11:29 h  
**Označenie podľa JSO:** bez označenia

**Časový kód cca:**

**10:49:51 začiatok záznamu vysielania** (už bežiaci program *Najvernejší*)

10:52:53 koniec programu

sponzorský odkaz superzoo

sponzorský odkaz Eminent

predel

upútavky: *Najvernejší, Pravidlá mojej ženy*

sponzorský odkaz Kaufland

pokračovanie upútaviek: *kultúra sk, Takí sme boli, Rozlúčka s Jurajom Jakubiskom, Eva, Eva*

**12**, *Doupě Mekylla Žbirky* **12**, *Vtáčkovia, siroty a blázni* **15**

predely

**10:56:19 - 11:06:18 Telenákup Biostile**

Na obrazovke nápis: „Vaše zdravie je našim cieľom“

**Moderátorka:** „*Vitajte. Vedeli ste, že existuje viac ako 100 ochorení pečene a že každý štvrtý Európan má stukovatenú pečeň? O tom ako je pre náš organizmus dôležitá a ako sa o ňu starať nám dnes povie pán Adam Horváth, odborný spolupracovník spoločnosti Biostile. Vitajte, Adam.*“

Na obrazovke je okrem telefónneho kontaktu na teleshopping, názvu a web adresy [www.biostile.sk](http://www.biostile.sk) a [www.biostile.cz](http://www.biostile.cz) napísané: Pečeň je laboratóriom nášho tela. Výživový doplnok, akékoľvek zdravotné problémy je treba konzultovať s lekárom. Tento oznam je na obrazovke počas celého trvania propagácie výrobkov Biostile v štúdiu.

**Adam Horváth:** „*Dobrý deň. Ďakujem za pozvanie.*“

**Moderátorka:** „*Prečo je očista pečene taká dôležitá?*“

**A. Horváth:** „*Pečeň plní v ľudskom organizme celý rad životne dôležitých funkcií. Medzi hlavné funkcie pečene patria detoxikácia organizmu, produkcia enzýmov, tvorba a vylučovanie žlče. Pečeň si môžeme predstaviť ako takú malú čističku alebo ako filter nášho organizmu, ktorý pracuje 24 hodín denne. O pečeň, rovnako ako o každú inú časť ľudského tela by sme sa mali starať. V prípade, že je naša pečeň preťažená, môže negatívnym spôsobom ovplyvniť fungovanie celého tela. Preto je nutnosťou zvoliť správnu cestu ako pečeň očistiť. A ak sa už rozhodneme na očistu pečene, odporúčam tento proces realizovať pomaly a šetrne.*“

**Moderátorka:** „*Na čo všetko má pečeň v našom tele vplyv?*“

**A. Horváth:** „*Ani neviem, či na niečo vplyv nemá. Pečeň totiž zohráva kľúčovú úlohu pri odstraňovaní škodlivých látok z tela, metabolizme sacharidov, tukov a bielkovín. Produkuje žlč, no a zároveň pomáha pri trávení. Je zásobným orgánom železa a niektorých vitamínov a minerálov a tiež produkuje niektoré hormóny. Nesmieme zabudnúť ani na to, že pečeň je zodpovedná aj za produkovanie cholesterolu v našom tele, ktoré ho vyprodukuje až 70 percent.*“

**Moderátorka:** „*Aké sú signály, že pečeň volá o pomoc?*“

**A. Horváth:** „*Veľa ľudí sa pri zlej funkcii pečene sťažuje na pocit malátnosti, únavy, nadúvania a plynatosti, nechutenstva, porúch trávenia a spracovania živín. Ale trpí aj obehový systém. To*

*sú niektoré zo znakov, keď naša pečeň potrebuje očistiť. V niektorých prípadoch sa objavia dokonca aj bolesti a kŕče pod pravým rebrom a začína sa nám naberať tuk okolo brušnej časti tela.“*

**Moderátorka:** *„Pán Adam, aký produkt od Biostile by ste nám odporučili?“*

**A. Horváth:** *„Odporúčam vám výnimočný produkt Liver Protect complet.“*

V zábere produkt Biostile Liver Protect complet. Je to výživový doplnok a podľa informácie na balení obsahuje cholín, ktorý napomáha udržiavať správnu funkciu pečene a taktiež silibín a proantokyanidíny vo fytozómoch. Na balení je taktiež uvedené: Formula developed by Dr Maji. Cena kompletu je bežne 71,50 eur, v akcii 54,80 eur.

**A. Horváth:** *„Tento výrobok je pýchou našich odborníkov. Liver Protect je produkt, ktorý pečeň očistí a zároveň ju aj regeneruje a potom podporuje jej správnu funkciu, aby mohla vykonávať svoju každodennú náročnú prácu bez väčších problémov.“*

**Moderátorka:** *„Aké zložky obsahuje Liver Protect complet?“*

**A. Horváth:** *„Jedná sa o komplet dvoch receptúr, pričom tá prvá vašu pečeň očistí, kým druhá sa postará o jej regeneráciu. Obidve formuly sa používajú spoločne, nakoľko zložky obidvoch sa dopĺňajú. Formula obsahuje vitamíny, aminokyseliny a bylinné extrakty. Zložky sú viazané na fosfolipidy, ktoré im umožňujú vstup do pečeňových buniek.“*

**Moderátorka:** *„Kedy pocítite prvé výsledky?“*

**A. Horváth:** *„Prvé výsledky budete pozorovať už po desiatich dňoch. Budete mať viac energie, budete sa lepšie cítiť. Zlepší sa vaša imunita a budete mať pozitívnejšiu náladu.“*

**Moderátorka:** *„Väčšinu času hovoríme o preťaženej pečeni, ale keď sa bavíme o pečeni s ľuďmi, zväčša počujeme výraz stukovatená pečeň. Aký je v tom rozdiel?“*

**A. Horváth:** *„Pri preťažení pečene dochádza k jej stukovateniu. Stukovatená pečeň je predovšetkým dôsledkom väčšej konzumácie fruktózy a jednoduchých cukrov, ale aj nedostatočnou fyzickou aktivitou a stresom. Pokiaľ máme v pečeňových bunkách viac ako 5 percent tuku, vtedy už hovoríme o stukovatení pečene.“*

**Redaktor:** *„Pečeň plní v našom tele mnoho dôležitých funkcií a mnoho zdravotných problémov pramení z nesprávnej funkcie pečene. Doktor Tomislav Maji preto vytvoril neuveriteľný produkt Liver Protect complet skladajúci sa z dvoch formulí. Formula 1 obsahuje aminokyseliny a vitamíny, ktoré vám umožnia regenerovať pečeňové bunky. Formula 2 so svojou výnimočnou kombináciou prírodných bylín čistí a detoxikuje pečeň. Iba dnes na telefónnom čísle zobrazenom na obrazovke dostanete pri objednávke Liver Protect complet zadarmo detox čaj. Detoxikačný čaj, ktorý vám pomôže zbaviť sa všetkých toxínov z vášho tela a zároveň čistí pečeň a žľezník. Odporúčame očistiť a regenerovať pečeň prípravkom Liver Protect každému, kto má problémy ako sú neustála únava a nedostatok energie, vysoký cholesterol alebo cukor, pomalé trávenie, zápcha, nadúvanie alebo plynatosť, časté bolesti hlavy, závraty, brušná obezita, ak užívate veľké množstvo liekov, alebo po dlhej chorobe, pri hormonálnej nerovnováhe, dne a problémoch s opuchmi nôh, ak ste podstúpili operáciu žľezníka alebo máte akékoľvek ochorenie pečene ako sú stukovatenie pečene, zápal pečene, zvýšené hladiny triglyceridov a ďalšie choroby. Využite dnešnú špeciálnu ponuku na telefónnom čísle zobrazenom na obrazovke, kde pri objednávke produktu Liver Protect dostanete ako darček detox čaj a poštovné zadarmo. Vyčistíte a obnovíte svoju pečeň a zlepšíte svoju celkovú pohodu pomocou prípravku spoločnosti Biostile Liver protect podľa receptúry doktora Tomislava Maji. Prírodné produkty bez vedľajších účinkov a kontraindikácií.“*

**Moderátorka:** *„Pán Adam, kombinácia, o ktorej je reč, by určite nebola úplná bez detoxikačného čaju, ktorý klient získa ako darček pri objednávke. Akú funkciu zohráva v tejto kombinácii?“*

**A. Horváth:** *„Čaj, ktorý vám predstavujeme, obsahuje úžasnú kombináciu ázijských a tuzemských bylín. Čistí súčasne žľezník aj pečeň. Zároveň týmto spôsobom vypijete dostatok*

tekutín, čo je nesmierne dôležité. Nápoj si pripravíte z 1 a pol litra vody a jedného vrecúška čaju. Ten potom pijete celý deň teplý alebo studený.“

**Moderátorka:** „Neváhajte a zavolajte nám na telefónne číslo, ktoré vidíte na obrazovke. Pri objednávke Liver Protectu získate úplne zadarmo balenie detox čaju a poštovné. Detoxifikačný čaj, ktorý vám pomôže zbaviť sa všetkých toxínov z tela a zároveň čistí pečeň a žlčník. Prečistite sa, zregenerujte sa a vylepšite si vlastnú pohodu s Liver protectom od spoločnosti Biostile aj vy. Pozrime sa teraz spoločne na skúsenosť nášho spokojného zákazníka.“

**Zákazník:** „Volám sa Branko, mám 60 rokov a musím priznať, že v poslednom čase mám veľmi veľa zdravotných problémov a to najmä s únavou, nafukovaním, slabým spánkom a častou malátnosťou. Náhodou som sa stretol so svojou dlhoročnou priateľkou, ktorá je zdravotnou sestrou a presvedčila ma, aby som vyskúšal produkt Liver Protect, ktorý navrhol doktor Majiíc. Vzhľadom na to, že sme dlhoroční priatelia a taktiež pochádza z lekárskej profesie, tak som nemal obavy a vec som si objednal. Musím sa teraz úprimne priznať, že po prvom týždni som bol veľmi prekvapený. Môj stav sa zlepšil, aj moje trávenie. Zlepšil sa mi spánok a musím povedať, že som bol nadšený z toho, ako to funguje. Preto by som odporučil každému, kto má podobné problémy ako ja, aby si kúpil Liver Protect navrhnutý doktorom Majiicom, pretože to naozaj funguje.“

**Moderátorka:** „Ďakujeme za pozitívnu skúsenosť s Liver Protectom. Pán Adam, komu odporúčate používanie produktu?“

**A. Horváth:** „Proces očisty sa odporúča vykonávať, keď sa objavia prvé príznaky preťaženia pečene. Lekári tento stav niekedy nazývajú aj tichá nemoc, a to z dôvodu, že človek nemusí zaznamenať žiadne symptómy, a to ani pri dlhodobom priebehu choroby. Ani vtedy, keď sú jej prvými znakmi napríklad nechutenstvo. Veľa ľudí sa pri ochorení pečene sťažuje na malátnosť, poruchy pozornosti, únavu.“

**Moderátorka:** „Ďakujem, pán Adam za váš čas, informácie a rady, ktoré ste nám dali.“

**A. Horváth:** „Ja ďakujem za pozvanie.“

**Moderátorka:** „Vy, milé diváčky a milí diváci, využite jedinečnú ponuku a objednajte si Liver Protect spoločnosti Biostile, ktorý vyčistí a zregeneruje vašu pečeň. Zavolajte nám na telefónne číslo, ktoré vidíte na vašej obrazovke a pri objednávke dostanete od nás detoxifikačný čaj ako darček. To ale nie je všetko. Poštovné za vás zaplatíme my.“

**Redaktor:** „Pečeň plní v našom tele mnoho dôležitých funkcií a mnoho zdravotných problémov pramení z nesprávnej funkcie pečene. Doktor Tomislav Majiíc preto vytvoril neuveriteľný produkt Liver Protect complet skladajúci sa z dvoch formulí. Formula 1 obsahuje aminokyseliny a vitamíny, ktoré vám umožnia regenerovať pečeňové bunky. Formula 2 so svojou výnimočnou kombináciou prírodných bylín čistí a detoxikuje pečeň. Iba dnes na telefónnom čísle zobrazenom na obrazovke dostanete pri objednávke Liver Protect complet zadarmo detox čaj. Odporúčame očistiť a regenerovať pečeň prípravkom Liver Protect každému, kto má problémy ako sú neustála únava a nedostatok energie, vysoký cholesterol alebo cukor, pomalé trávenie, zápcha, nadúvanie alebo plynatosť. Vyčistite a obnovte svoju pečeň a zlepšite svoju celkovú pohodu pomocou prípravku spoločnosti Biostile Liver protect podľa receptúry doktora Tomislava Majiíca. Prírodné produkty bez vedľajších účinkov a kontraindikácií.“

Na konci nápis: „Biostile, slovinské prírodné výrobky. Žiadne vedľajšie účinky a kontraindikácie“ ; „Vaše zdravie je našim cieľom“

predel

11:06:25 začiatok programu *On air* 12

11:26:31 koniec programu

predel

upútavky: *Takí sme boli, Rozlúčka s Jurajom Jakubiskom, Eva, Eva* <sup>12</sup>, *Doupě Mkyho Žbirky* <sup>12</sup>, *Vtáčkovia, sirotky a blázni* <sup>15</sup>, *Herec* <sup>15</sup>, *Toskánska vášeň* <sup>12</sup>, *Vraždy v kraji Katarov* <sup>15</sup>, *Milujem Slovensko* <sup>12</sup>

predely

### **11:29:30 - 11:34:30 Telenákup Biostile**

Na obrazovke nápis: „Vaše zdravie je našim cieľom“

**Moderátorka:** „*Proces starnutia, nedostatok pohybu, nevyvážená strava a veľa zdravotných problémov vedie k úbytku svalovej hmoty. Dnes budeme hovoriť na túto tému s pánom Adamom Horváthom, odborným spolupracovníkom spoločnosti Biostile.*“

Na obrazovke je okrem telefónneho kontaktu na teleshopping, názvu a web adresy [www.biostile.sk](http://www.biostile.sk) a [www.biostile.cz](http://www.biostile.cz) napísané: Starajte sa o svoje svaly. Výživový doplnok, akékoľvek zdravotné problémy je treba konzultovať s lekárom. Tento oznam je na obrazovke počas celého trvania propagácie výrobkov Biostile v štúdiu. Cena produktu Vitality je bežne 79,70 eur, v akcii 69,80 eur.

**Moderátorka:** „*O ktoré svaly budeme rozprávať?*“

**Adam Horváth:** „*Dobrý deň a ďakujem za pozvanie. Dnes sa zameriame na všetky svaly potrebné pre dôstojný a spokojný život. Najsilnejším svalom je srdce. Ak sa oň nestaráme, zvyšuje sa riziko kardiovaskulárnych chorôb. Ďalšími veľmi dôležitými svalmi sú svaly chrbtice a končatín a nesmieme zabudnúť ani na svaly panvového dna. Tieto svaly sa podieľajú na udržaní moču.*“

**Moderátorka:** „*Ako konkrétne pociťujeme úbytok svalovej hmoty v našom každodennom živote?*“

**A. Horváth:** „*Pri oslabení svalov chrbtice môže dôjsť k jej zakriveniu a k pohybovým ťažkostiam. Starší ľudia majú pri úbytku svalovej hmoty menšiu silu v rukách, nedokážu otvoriť dobre zatvorené fľaše. Ďalším príznakom, že naše svaly nefungujú správne, je inkontinencia, alebo inak povedané, únik moču alebo stolice. Každý mi dá za pravdu, že sa jedná o veľmi neprijemný pocit.*“

**Moderátorka:** „*Ako spoločnosť Biostile máte riešenie. Produkt, ktorý je plodom dlhoročného výskumu.*“

**A. Horváth:** „*Áno. Účelom nášho inovatívneho produktu Vitality je poskytovať všetkým svalom v tele dostupné aminokyseliny, ktoré extrémne rýchlo prechádzajú do našich buniek a vyživujú naše svaly, takže výsledky pocítíme rýchlo. Produkt Vitality zabraňuje strate a úbytku svalovej hmoty aj v prípade, ak nie sme alebo nemôžeme byť fyzicky aktívni.*“

**Moderátorka:** „*Výnimočný produkt Vitality, ktorý si teraz môžu naši diváci objednať na telefónnom čísle, ktoré je zobrazené na obrazovke. Objednajte si dvojmesačnú kúru produktom Vitality. Využite dnešnú ponuku a zavolajte na telefónne číslo, ktoré vidíte na vašej obrazovke. Pri objednávke dvoch produktov od nás dostanete ako darček praktický šejker, a to ešte nie je všetko. Poštovné je tiež zdarma. Aké zložky obsahuje produkt Vitality a ako účinkujú?*“

**A. Horváth:** „*Prípravok Vitality obsahuje mliečne bielkoviny, vlákninu, arginín a prírodný extrakt z kaka, jablák a zelených paradajok. Bielkoviny prispievajú ku zvyšovaniu a udržovaniu svalovej hmoty zdravých kostí. Jeho zložky posilňujú naše svaly a zabraňujú strate svalovej hmoty, pomáhajú posilňovať podkladovú chrupavku a spojivé tkanivá. Zabraňujú úbytku svalovej hmoty po operáciách, rovnako aj pri roztrúsenej skleróze, Parkinsonovej chorobe a svalovej dystrofii.*“

**Moderátorka:** „*Ako sa pripravok Vitality užíva?*“

**A. Horváth:** „*Príprava je veľmi jednoduchá. Vitality je vo forme prášku, z ktorého si pripravíte nápoje.*“

**Moderátorka:** „*A čo náš srdcový sval?*“

**A. Horváth:** „*Dovoľte mi zdôrazniť, že srdcový sval je tým najdôležitejším svalom v našom tele. Aminokyselina arginín, ktorá sa nachádza v našom produkte Vitality, je pre správnu*

*funkciu srdca mimoriadne dôležitá. Vitality by som odporučil aj pri angíne pectoris, srdcovej arytmií a ďalších ochoreniach súvisiacich so srdečným svalom.“*

**Moderátorka:** „Výnimočný produkt Vitality, ktorý si teraz môžu naši diváci objednať na telefónnom čísle, ktoré je zobrazené na obrazovke. Objednajte si dvojmesačnú kúru produktom Vitality. Využite dnešnú ponuku a zavolajte na telefónne číslo, ktoré vidíte na vašej obrazovke. Pri objednávke dvoch produktov od nás dostanete ako darček praktický šejker, a to ešte nie je všetko. Poštovné je tiež zdarma, pretože vaše zdravie je náš cieľ.“

**Redaktorka:** „Táto nevšedná príležitosť je pre všetkých, ktorí majú problémy s únavou, vyčerpaním, chradnutím svalstva a nedostatkom energie, trpia bolesťami svalov alebo svalovými kŕčmi, majú svalové zranenia, zápal, pohybové problémy, alebo sa zotavujú po operácii či dlhodobej chorobe. Produkt Vitality sa odporúča tiež pri roztrúsenej skleróze, Parkinsonovej chorobe a iných autoimunitných ochoreniach. Pri problémoch s inkontinenciou, pri bolestiach chrbta alebo v oblasti krížov, pri bolestiach krčnej chrbtice a ramien, pri všetkých problémoch srdcového svalu. Využite dnešnú úžasnú príležitosť a získajte dvojmesačné balenie produktu Vitality za mimoriadne dostupnú cenu. Zavolajte na telefónne číslo, ktoré vidíte na vašej obrazovke. Ako darček od nás dostanete praktický šejker a poštovné zadarmo. Bez vedľajších účinkov a kontraindikácií.“

Na konci nápisy: „Biostile, slovinské prírodné výrobky. Žiadne vedľajšie účinky a kontraindikácie“ ; „Vaše zdravie je našim cieľom“

predel

sponzorský odkaz oresi

sponzorský odkaz Kaufland

sponzorský odkaz Mäspoma

sponzorský odkaz Electrolux

11:35:16 začiatok programu *Pravidlá mojej ženy*

12:13:06 koniec programu

sponzorský odkaz Electrolux

sponzorský odkaz Mäspoma

sponzorský odkaz Kaufland

sponzorský odkaz oresi

predel

12:13:53 Ponuka Extra

12:18:53 predely

upútavky: *Pravidlá mojej ženy*, *Krištáľové krídlo 2022* <sup>12</sup>, *Herec* <sup>15</sup>, *Takí sme boli*, *Rozlúčka s Jurajom Jakubiskom*, *Eva, Eva* <sup>12</sup>, *Doupě Mekylla Žbirky* <sup>12</sup>, *Vtáčkovia, siroty a blázni* <sup>15</sup>

predel

12:21:45 začiatok programu *Záhady tela* <sup>12</sup>

**12:29:59 koniec záznamu vysielania**