

Pracovný materiál Kancelárie na rokovanie Rady dňa 5. 4. 2023

Správa o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z.

Podnet na preverenie č.: PGO-RPMS/2023/00211

Programová služba: JOJ

Vysielateľ: MAC TV s.r.o.

Číslo licencie: TD/15

Na základe záverov uvedených v správe Kancelária Rady pripravila nasledujúce uznesenie:

Návrh uznesenia:

Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) ako orgán príslušný podľa § 109 ods. 1 až 4 a § 110 ods. 2 písm. e) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len „zákon č. 264/2022 Z. z.“) v súlade s § 150 ods. 11 zákona č. 264/2022 Z. z. **postupuje** podnety na preverenie evidované pod č. PGO-RPMS/2023/00211 Komisii na ochranu maloletých ako orgánu príslušnému v oblasti ochrany maloletých podľa § 108 ods. 3 zákona č. 264/2022 Z. z. a podľa § 14a zákona č. 40/2015 Z. z. o audiovizii ako orgánu pre oblasť ochrany maloletých pri uplatňovaní jednotného systému označovania podľa § 12 zákona č. 40/2015 Z. z. o audiovizii.

Úloha:

Kancelária Rady oznámi podávateľom podnetov na preverenie postúpenie podnetov.

T: 17. 4. 2023

Z: PgO

Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na rokovanie Rady pre mediálne služby
dňa 5. 4. 2023

Podnet na preverenie č.: PGO-RPMS/2023/00211 zo dňa 26. a 27. 1. 2023
Podávateľ: fyzická osoba (10)
Predmet podnetu: Bez servítky (epizóda 13)
Deň a čas vysielania: 25. 1. 2023 o cca 17:55 h
Označenie podľa JSO: 12

Programová služba: JOJ
Vysielateľ: MAC TV s.r.o.
Číslo licencie: TD/15

Dátum: 29. 3. 2023

OBSAH PODNETOV:

Prvý podnet:

„Boli odvysielane v zabavnej relácii strašné zabery choreho podvyziveného mačiatka, ktoré vyslovene hladne chodilo okolo ucinkujucich a hladalo u nich pomoc a bolo odignorovane a odohnané“

Druhý podnet:

„Podnet za odvysielanie a neposkytnutie pomoci chorému a opustenému zvieratku (malému mačiatku), ktoré bolo evidentne choré, slabé a vyžadovalo si pomoc. Za totálnu a nechutnú ignoráciu, ľahostajný prístup televízie i účinkujúcich. !! Odteraz bojkotujeme sledovanie televízie JOJ. Program bez servítky je plytký a nechutný, zbytočný plný zvrátených individuí. Hanba TV JOJ !!“

Tretí podnet:

„Verejné propagovanie týrania zvierat. Nevhodný obsah ktorý propaguje nezájum o živé tvory a ich potreby!“

Štvrtý podnet:

„Počas programu sa na záberoch vyskytovalo zúbožené choré mačiatko prosiace o pomoc a pozornosť. Miesto toho sa dočkalo odháňania a ignorácie. Bolo evidentne podvyživené a v zlom stave vyžadujúce veterinárnu starostlivosť. Takýto príklad správania sa ku zvieratám rozhodne nepatrí do televízie, nemalo by sa to diať vôbec. “

Piaty podnet:

„V dnešnej bez servítky sa objavilo mačiatko ktoré očividne potrebovalo pomôcť a ti dementi ju úplne ignorovali. To je ako ignorovať vraždu. Len kvôli tomu že sa tvária že to nevidia z nich nerobi nevinných! Ak predomnou niekto zabije cloveka a ja sa budem tvarit te nic nevidím stále pôjdem sediet ak zistia že som to videl a mlčal! Do pekla s jojkou markizou atd. Sebeckí dementi ktorým ide len o peniaze. “

Šiesty podnet:

„Už zjavne choré mača ktorému nik nepomohol a tv to odvisielala“

Siedmy podnet:

„Zverejnené, choré a zanedbané mačiatko. “

Ôsmy podnet:

„Porušenie zákona. Neposkytnutie pomoci mačiatku. Oddnes túto TV nebudem pozerať, pokiaľ nedôjde k riadnej náprave a to mačiatko sa nezachráni a odporučim to aj ostatným. Presný čas vysielania 25.1.2023 neviem uviesť momentálne. “

Deviaty podnet:

„Dňa 25.1.2023 bola odvysielaná časť relácie Bez servítky z Mudroňovej.K štábu a účinkujúcim prišlo malé choré mača,no všetci ho odsúvali nohami.Hlavne,že sa to natáčali!!!To ste mu nemohli pomôcť,aspoň na veterinu,alebo ho prichýliť?!Ešte to odvysielat',to je HYENIZMUS.ZVIERA NIE JE VEC!!!“

Desiaty podnet:

„Neposkytnutie pomoci spoločenskému zvieratú v núdzi, jeho natáčanie a zverejnenie s posmešnými komentármi - spoluúčasť na týraní zvierat“

PRÁVNE VÝCHODISKÁ POSUDZOVANIA:

Zákon č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (účinný od 01. 08. 2022):

§ 62 Ochrana maloletých

1) Vysielateľ a poskytovateľ audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie sú povinní zabezpečiť, aby programy alebo iné zložky programovej služby alebo audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, ktoré

a) môžu narušiť fyzický, psychický alebo morálny vývin maloletých, boli sprístupnené iba takým spôsobom, aby maloletí nemohli takéto programy alebo iné zložky programovej služby alebo audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie za bežných okolností počuť ani vidieť,

2) Maloletý na účely tohto zákona je osoba mladšia ako 18 rokov veku.

6) Vysielateľ a poskytovateľ audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie sú povinní určiť vekovú vhodnosť vysielaného alebo poskytovaného programu a typy potenciálne škodlivého obsahu, ktoré sú v ňom obsiahnuté, podľa jednotného systému označovania⁴¹⁾ a dôsledne tento systém uplatňovať.

12) Vysielateľ programovej služby je povinný zohľadniť časové zaradenie programov alebo iných zložiek programovej služby, ak má naň vplyv určená veková vhodnosť programov a typ potenciálne škodlivého obsahu, ktorý je v ňom obsiahnutý.

§ 108 Výkon štátnej správy

3) Komisia na ochranu maloletých vykonáva štátnu správu v oblasti ochrany maloletých v rozsahu vymedzenom týmto zákonom.

§ 132

1) Orgánmi dohľadu nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona sú

a) regulátor,

b) úrad,

c) komisia na ochranu maloletých.

§ 150

11) Regulátor podnet na preverenie odloží alebo postúpi, inak podnet na preverenie vybaví postupom podľa odseku 12 alebo 13. O odložení alebo postúpení regulátor upovedomí podávateľa podnetu na preverenie.

Zákon č. 40/2015 Z. z. o audiovízii a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Komisia

§ 14a

Pôsobnosť komisie

(1) Zriaďuje sa komisia ako osobitný orgán koregulácie pre oblasť ochrany maloletých pri uplatňovaní

a) jednotného systému označovania podľa § 12 a.

Stanovisko Kancelárie Rady pre mediálne služby:

Ako z vyššie uvedených podaní vyplýva, podávatelia namietajú odvysielanie záberov na zúbožené mačiatko, ktorému nikto neposkytol pomoc a jeden z podávateľov poukázal na propagovanie týrania zvierat . Obsah mal byť odvysielaný v programe *Bez servítky* (epizóda 13) s označením JSO ¹² vo vysielaní programovej služby JOJ dňa 25. 1. 2023 o cca 17:55 h.

Z hľadiska preverenia dodržiavania ustanovení ZMS týkajúcich sa ochrany maloletých konštatujeme nasledovné:

Podľa § 132 ods. 1 písm. c) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len ZMS) je orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností podľa citovaného zákona aj **Komisia na ochranu maloletých**. Tá podľa § 108 ods. 3 ZMS vykonáva štátnu správu v oblasti ochrany maloletých v rozsahu vymedzenom citovaným zákonom. Z uvedeného vyplýva, že posúdenie zákonnosti namietaného obsahu je v kompetenciách Komisie na ochranu maloletých.

V zmysle § 150 ods. 11 ZMS, podľa ktorého, cit.: „Regulátor podnet na preverenie odloží alebo postúpi, inak podnet na preverenie vybaví postupom podľa odseku 12 alebo 13. O odložení alebo postúpení regulátor upovedomí podávateľa podnetu na preverenie,“ navrhujeme postúpiť podnet č. PGO-RPMS/2023/00211 Komisii na ochranu maloletých.

Z hľadiska ostatných ustanovení ZMS sme v monitorovanom vysielaní nezaznamenali také skutočnosti, ktoré by zadávali dôvod na začatie správneho konania.

Popis/Prepis monitorovaného vysielania k Správe o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z. (podnet na preverenie č. PGO-RPMS/2023/00211)

Monitorované vysielanie: Bez servítky (epizóda 13)
Deň odvysielania: 25. 1. 2023
Čas vysielania: cca 17:55 hod.
Označenie podľa JSO: 12

časy sú uvádzané cca

17:49:51 časť reklamného bloku (Billa, Prima Banka, Garnier, COOP JEDNOTA, Dr. Max, Actimel, TESCO, NIVEA, marťankovia, NAY, HECHT, Kaufland, mBank), audiovizuálne komunikáty Markízy, komunikáty označujúce sponzorov programu (incon, Sédatif PC, Prima Banka, TIPOS).

17:54:52 začiatok programu *Bez servítky* 12 - zvučka programu, predstavenie súťažiacich. Krátke časti z programu *DNES UVIDÍTE* – z priebehu obeda u Katky.

17:57:53 zvukovo-obrazový predel programu. Príchod štyroch súťažiacich ku Katke, víta ich v Mudroňove, bližšie sa predstaví a ukáže svoje súkromie.

18:00:40 Katka pre hostí chystá jedlo, ktoré radi jedávajú s nádejou, že bude chutiť aj ostatným. V prestrihoch ostatní reagujú na jednotlivé chody. Katka pripravuje predjedlo - podplameníky. Myslí si, že Barborke chutiť nebude. Príde jej pomôcť mama, ktorá Katku kritizuje. Keď mama odíde, pokračuje v príprave dresingov.

18:07:09 zvukovo-obrazový predel programu. Katka pripravuje hlavné jedlo s názvom „mladosť v starobe“ – šošovicový prívarok s mäsovými a nemäsovými guľkami. Ostatní tento výber komentujú. Katka si myslí, že Barborke chutiť nebude. Zavolá si na pomoc mamu. Pri varení myslí aj na vegetariánov. Vypraží dvoje fašírky a pripraví si cesto na chlieb.

18:12:37 audiovizuálny komunikát JOJ, upútavka na program *Noviny*, reklamný blok (PARKSIDE, Prima Banka, zerex, Lidl, XXXLutz, Kaufland, alza, TESCO, MAXIKING, Kaufland, Tipsport, coop Jednota), audiovizuálny komunikát JOJ, upútavka na program *Iveta* 15, komunikát o službe JOJ PLAY, upútavky na programy *Inkognito cz* 12, *Noviny* a *Krimi*, audiovizuálny komunikát JOJ.

18:20:34 pokračovanie programu *Bez servítky* 12 - Katka sa chystá piecť chlieb a dokončí šošovicový prívarok.

18:21:52 Katka pripravuje dezert „opuchliny“ – šištičky s vanilkovým krémom a ovocím. Ostatní opäť jej prípravu a ingrediencie komentujú.

18:24:25 Katka chystá prestieranie. Privíta prichádzajúcich hostí, ospravedľňuje sa, aby nečakali luxus. Ponúkne na privítanie punč s jablkom a pomarančom. Hostia slovne ohodnotia jeho kvalitu. Potom sa vyjadria k jej outfitu. Katka pozve hostí na program.

18:27:38 V krátkom spomalenom zábere Katka skákačou (POGO) tyčou jemne odtlačí sediace mačiatko na chodníku.

To sa posunie, postaví, otočí a vykročí späť k palici. Mimo obraz zaznie komentár – mužský hlas: „Na základe tohto záberu je veľmi ťažké odhadnúť, z čoho bude pozostávať program.“ Ženský hlas mimo obraz: „Možno budú musieť odháňať mačku.“ (vo zvuku zamňaučanie). Mužská hlas: „Na diaľku, či na čas?“



18:27:47 Katka hosťom predstaví syna Huga, ktorí im ukáže, ako sa skáče na POGO tyči.

18:27:58 V obraze strih na mačiatko pomaly kráčajúce ku Katkiným nohám. Barborka dúfa, že sa okolo tyče nebudú točiť.

18:28:04 V obraze strih na Katku, ktorá drží v ruke POGO tyč. Kamera sa spúšťa k spodku tyče a Katkiným topánkam, ktoré neisto oň ucháva mačiatko. Hugo ukáže hosťom skákanie, no viacerým sa táto zábava nezdá byť vhodná. Keď sa Katka skúša postaviť na tyč, na chodníku je vo záberoch aj učupené mačiatko, ktoré po chvíli prikráča k tyči.

18:28:56 Katka sa za pomoci chlapcov predsa len postaví na tyč, skúša skákať. Potom to skúšajú ostatní a tento typ zábavy aj komentujú. Niekedy v záberoch na chodníku vidieť sedieť mačiatko. Katka sa prezuje, ale aj tak sa jej nedarí skákať. Po zhodnotení programu idú jesť.

18:30:44 Krátke časti z programu *EŠTE UVIDÍTE* – z priebehu obeda u Katky.

18:32:10 Katka privíta hostí, vyjadrujú sa k prestieraniu, výzdobe a čistote príborov. Katka má stále výhrady k Barborke, tá sa bráni. Atmosféra je napätá. Katka podáva predjedlo. Témy debaty pri jedle – jedenie príborom alebo rukami, ingrediencie, ohodnotenie predjedla...

18:37:47 zvukovo-obrazový predel programu. Podávané hlavné jedlo väčšina skritizuje.

18:38:49 audiovizuálny komunikát JOJ, upútavka na program *Noviny*, reklamný blok (Vizik, GARNIER, Kaufland, ProfiZYM PLUS, Fantasia, Tipsport, BIOPRON, BILLA, Vinted, KetoMix, Ólz, www.enter.study, Lidl, NIVEA), audiovizuálny komunikát JOJ, výzva na účasť v programe *Bez servítky* ¹², upútavky na programy *Nemocnica* ¹⁵, a *Hranica* ¹², komunikát o službe JOJ PLAY, upútavky na programy *Noviny* a *Krimi*, audiovizuálny komunikát JOJ.

18:46:59 pokračovanie programu *Bez servítky* ¹² - Katku sklame hodnotenie hlavného jedla myslí si, že hostia sú zhýčkaní. Je smutná, lebo sa snažila. Niektorým jej je ľúto, ale sú v súťaži.

18:50:13 Katka predkladá dezert, opäť prichádza kritika jedla, jeho prípravy i servírovania. Katku kritika veľmi zasiahne. Rozplače sa, Martin a Tom ju utešujú, potom sa pridajú aj ostatní. Katka kritiku neprijme a neuzná svoje chyby. Na ďalší deň idú na obed k Desane.

18:55:35 zvukovo-obrazový predel programu. Súťažiaci bodujú Katkine jedlo - získa 10 b.

18:57:25 Krátke časti z programu *NABUDÚCE UVIDÍTE* – z priebehu obeda u Desany.

18:58:53 záverečné titulky programu *Bez servítky* ¹², komunikát o službe JOJ PLAY, komunikáty označujúce sponzorov programu (TIPOS, Prima Banka, Sédatif PC, incon), audiovizuálny komunikát JOJ.

18:59:54 zvučka programu *Krimi*

19:00:00 koniec záznamu.