

Pracovný materiál Kancelárie Rady na rokovanie Rady dňa 22. 3. 2023

Správa o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z.

Podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu č.: AO-RPMS/2023/00267

Predmet podnetu: obmedzený účet na platforme Facebook

Subjekt: Meta Platforms Ireland Limited

Na základe záverov uvedených v správe Kancelária Rady pripravila nasledujúce uznesenie:

Návrh uznesenia:

Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) ako orgán príslušný podľa § 109 ods. 1 až 4 a § 110 ods. 2 písm. e) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len „zákon č. 264/2022 Z. z.“) postupom podľa § 151 zákona č. 264/2022 Z. z. preverila podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu evidovaný pod č. AO-RPMS/2023/00267 a z dôvodu, že podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu je nepreskúmateľný z iných dôvodov ho podľa § 150 ods. 7 písm. b) zákona č. 264/2022 Z. z. **odkladá.**

Úloha:

Kancelária Rady oznámi podávateľovi podnetu týkajúceho sa nelegálneho obsahu výsledok preverenia podnetu.

T: 3. 4. 2023

Z: AO

Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na rokovanie Rady pre mediálne služby
dňa 22. 3. 2023

Podnet na preverenie č.: AO-RPMS/2023/00267 zaevidovaný dňa: 15.2.2023
Podávateľ: fyzická osoba
Predmet podnetu: obmedzený účet na platforme Facebook
Dátum poskytnutia obsahu: -
Služba: Facebook
Subjekt: Meta Platforms Ireland Limited

Dátum: 15.3.2023

OBSAH PODNETU:

Odôvodnenie podnetu:

Popis nahlásenia obsahu platforme: „Prima deň, Pišem, lebo som už zúfalý a smutný z toho, čo sa deje na Facebooku. Fašisti šíria dezinfo veselo. Veselo ovplyvňujú verejnú mienku, šíria nenavist. Ja som dostal dnes už tretí 30 dňový ban za tento príspevok, ktorý mi FB aj stiahol (mám k dispo Screen): “Pred 31 rokmi spustili zákerné kapitalistické americké židojaštery, sionisti, Sorošovci a ilumináti svoj tajný a podlý projekt na zničenie prosperujúcej sovietskej ríše. Ako prvý krok na zničenie Ruska bolo poskytnutie pravidelnej humanitárnej pomoci bývalým sovietskym republikám pod diabolským názvom “provide hope”. 10. februára 1992 sa začala dodávka humanitárnej pomoci do krajín bývalého ZSSR. V tento deň dopravilo 12 vojenských dopravných lietadiel amerického letectva do prosperujúcej ríše 500 ton potravín a liekov do 12 miest vrátane Moskvy a St. Peterburgu, kde bol v tom čase nebolo čo jesť a hrozil hladomor a veľké nepokoje. Do augusta 1993 priletelo 282 lietadiel s 7.012 tonami humanitárnej pomoci. Jubilejný 500. dopravný let sa uskutočnil v júni 1997. Odvtedy západ robí všetko pre zničenie prosperujúcej ruskej ríše.”

URL adresa namietaného obsahu:

PRÁVNE VÝCHODISKÁ POSUDZOVANIA:24

Zákon č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách:

§ 9 ods. 1: Platforma na zdieľanie obsahu je službou informačnej spoločnosti, ktorej hlavným účelom alebo jedným z jej hlavných účelov alebo ktorej zásadnou funkciou je ukladať veľký počet diel a iných predmetov ochrany podľa osobitného predpisu nahrávaných jej užívateľmi a šíriť ich podľa osobitného predpisu.

§ 13 ods. 1: Obsahová služba je služba určená na príjem verejnosťou koncovému užívateľovi alebo inému užívateľovi, ktorej obsah zostavuje jej poskytovateľ vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, či už z vlastnej iniciatívy, alebo na základe požiadaviek užívateľa a

a) vo vnímateľnej podobe tento obsah tvoria časovo usporiadané zvukové, obrazové alebo audiovizuálne komunikáty alebo štruktúrované textové informácie (lineárne mediálne služby), najmä programová služba,

b) vzniká ako poskytovateľom zostavená ponuka zvukových, obrazových alebo audiovizuálnych komunikátov alebo štruktúrovaných textových informácií, ku ktorým poskytovateľ služby umožňuje prístup užívateľovi jednotlivo alebo spoločne vo forme súboru obsahov (nelinéarne mediálne služby), najmä audiovizuálna mediálna služba na požiadanie a elektronický programový sprievodca,

c) vzniká ako poskytovateľom zostavená ponuka obsahových služieb podľa písmena a) alebo b), ku ktorým poskytovateľ obsahovej služby umožňuje prístup užívateľovi jednotlivo alebo spoločne vo forme súboru služieb (súborné mediálne služby), najmä retransmisia programových služieb a multiplex, alebo

d) je ďalším nezmeneným verejným prenosom multiplexu alebo jeho časti poskytovaným inou osobou ako pôvodným poskytovateľom multiplexu.

(2)

Obsahovou službou je aj platforma na zdieľanie obsahu, najmä platforma na zdieľanie videí.

§ 110 ods. 3. písm. q): *Do pôsobnosti regulátora ďalej patrí spolupracovať s on-line platformami na zdieľanie obsahu pri efektívnom, proporcionálnom a nediskriminačnom uplatňovaní pravidiel poskytovania ich služieb,*

§ 150 ods. 7. písm. b): *„Regulátor podnet na preverenie odloží, ak podnet na preverenie neobsahuje povinné náležitosti alebo je nepreskúmateľný z iných dôvodov,*

§ 151 ods. 2.: *Nelegálnym obsahom sa na účely tohto zákona rozumie obsah, ktorý*

- a) naplňa znaky detskej pornografie alebo extrémistického materiálu,*
- b) podnecuje ku konaniu, ktoré naplňa znaky niektorého z trestných činov terorizmu,*
- c) schvaľuje konanie, ktoré naplňa znaky niektorého z trestných činov terorizmu, alebo*
- d) naplňa znaky trestného činu popierania a schvaľovania holokaustu, zločinov politických režimov a zločinov proti ľudskosti, trestného činu hanobenia národa, rasy a presvedčenia alebo trestného činu podnecovania k národnostnej, rasovej a etnickej nenávisti.*

§ 151 ods. 3.: *Podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu musí obsahovať odôvodnenie, prečo môže predmetný obsah predstavovať nelegálny obsah, a musí byť z neho zrejmé, o aký konkrétny obsah ide. Podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu musí obsahovať aj dátum poskytnutia obsahu a názov platformy na zdieľanie obsahu alebo obsahovej služby nevyžadujúcej oprávnenie podľa tohto zákona, najmä elektronickej periodickej publikácie, spravodajského webového portálu alebo agentúrneho servisu, v rámci ktorých bol nelegálny obsah poskytnutý.*

§ 152 ods. 7: *Ak dôjde zo strany poskytovateľa platformy na zdieľanie obsahu k odstráneniu obsahu z vlastnej iniciatívy z dôvodu, že tento obsah vyhodnotí ako nelegálny obsah, je regulátor oprávnený preskúmať takéto odstránenie obsahu v samostatnom konaní. Ak je v takomto konaní preukázané, že dotknutý obsah nie je nelegálnym obsahom, vydá o tom rozhodnutie. Ak nelegálnosť obsahu bola jediným alebo hlavným dôvodom na odstránenie takéhoto obsahu, regulátor svojím rozhodnutím uloží poskytovateľovi platformy na zdieľanie obsahu povinnosť v primeranej lehote tento obsah vrátiť do stavu pred odstránením. Ustanovenia odsekov 1 a 3 až 6 sa použijú primerane.*

ANALÝZA – stanovisko Kancelárie Rady pre mediálne služby:

Pri posudzovaní možného výskytu nelegálneho obsahu vychádza Rada pre mediálne služby z citovaných ustanovení zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách, pričom definícia pojmu „nelegálny obsah“ je v zmysle § 152 ods. 2 zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách odvodená z definícií detskej pornografie, extrémistického materiálu, podnecovania alebo schvaľovania trestných činov terorizmu alebo z definícií trestných činov uvedených v § 152 ods. 2 písm. d) zákona č. 264/2022 Z. z., ktorých znaky sú vymedzené v zákone č. 300/2005 Z. z. (Trestný zákon).

Z uvedeného vyplýva, že Rada pre mediálne služby je oprávnená konať vo veci zamedzenia šírenia nelegálneho obsahu podľa § 152 zákona o mediálnych službách, avšak v zmysle tohto ustanovenia v jej kompetenciách nie je posudzovať kontroverzné, šokujúce, neetické či hanlivé tvrdenia a obsahy, ak zároveň nenapĺňajú definíciu „nelegálneho obsahu“ – t.j. ak nenapĺňajú znaky detskej pornografie, extrémistického materiálu, podnecovania ku konaniu alebo schvaľovania konania, ktoré naplňa znaky niektorého z trestných činov terorizmu, znaky trestného činu popierania a schvaľovanie holokaustu, zločinov politických režimov a zločinov proti ľudskosti, znaky trestného činu hanobenia národa, rasy a presvedčenia alebo znaky trestného činu podnecovania k národnostnej, rasovej a etnickej nenávisti. Kompetenciou Rady pre mediálne služby tiež nie je posudzovať pravdivosť či opodstatnenosť tvrdení alebo teórií, ktoré nie sú podložené faktami alebo vedeckými dôkazmi (napr. tzv. „konšpirácií“ či

„konšpiračných teórií“), ak tieto tvrdenia súčasne nenapĺňajú vyššie uvedenú definíciu „nelegálneho obsahu“.

Zároveň však podľa ods. 3 písm. q) § 110 zákona o mediálnych službách patrí do pôsobnosti regulátora spolupracovať s on-line platformami na zdieľanie obsahu pri efektívnom, proporcionálnom a nediskriminačnom uplatňovaní pravidiel poskytovania ich služieb (tzv. komunitné štandardy alebo iný súbor zásad pre používateľov). Poskytovateľ obsahovej služby je pritom podľa § 152 ods. 8 zákona o mediálnych službách povinný poskytovať regulátorovi túto súčinnosť a na tento účel mu na vyžiadanie poskytovať informácie aj umožniť zriadenie prístupu k svojej službe tak, aby bol výkon týchto činností čo najefektívnejší.

Podávateľ namieta, že platforma Facebook (**subjekt: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, D02 X525, Írsko**) pristúpila k obmedzeniu súkromného profilu podávateľa po tom, čo zverejnil na svojom verejnom profile text – status so znením: *“Pred 31 rokmi spustili zákerné kapitalistické americké židojaštery, sionisti, Sorošovci a ilumináti svoj tajný a podlý projekt na zničenie prosperujúcej sovietskej ríše. Ako prvý krok na zničenie Ruska bolo poskytnutie pravidelnej humanitárnej pomoci bývalým sovietskym republikám pod diabolským názvom “provide hope”. 10. februára 1992 sa začala dodávka humanitárnej pomoci do krajín bývalého ZSSR. V tento deň dopravilo 12 vojenských dopravných lietadiel amerického letectva do prosperujúcej ríše 500 ton potravín a liekov do 12 miest vrátane Moskvy a St. Peterburgu, kde bol v tom čase nebolo čo jesť a hrozil hladomor a veľké nepokoje. Do augusta 1993 priletelo 282 lietadiel s 7.012 tonami humanitárnej pomoci. Jubilejný 500. dopravný let sa uskutočnil v júni 1997. Odvtedy západ robí všetko pre zničenie prosperujúcej ruskej ríše.”*

Zároveň podávateľ v predmetnom podnete uviedol, že prišlo už v poradí k tretiemu dočasnému obmedzeniu jeho účtu na 29 dní.

Kancelária sa daným podnetom zaoberala na základe ustanovenia **§ 110 ods. 3 písm. q)**: *Do pôsobnosti regulátora ďalej patrí spolupracovať s on-line platformami na zdieľanie obsahu pri efektívnom, proporcionálnom a nediskriminačnom uplatňovaní pravidiel poskytovania ich služieb, v súčinnosti s § 152 ods. 7: Ak dôjde zo strany poskytovateľa platformy na zdieľanie obsahu k odstráneniu obsahu z vlastnej iniciatívy z dôvodu, že tento obsah vyhodnotí ako nelegálny obsah, je regulátor oprávnený preskúmať takéto odstránenie obsahu v samostatnom konaní. Ak je v takomto konaní preukázané, že dotknutý obsah nie je nelegálnym obsahom, vydá o tom rozhodnutie. Ak nelegálnosť obsahu bola jediným alebo hlavným dôvodom na odstránenie takéhoto obsahu, regulátor svojím rozhodnutím uloží poskytovateľovi platformy na zdieľanie obsahu povinnosť v primeranej lehote tento obsah vrátiť do stavu pred odstránením. Ustanovenia odsekov 1 a 3 až 6 sa použijú primerane.*

Kancelária kontaktovala podávateľa podnetu za účelom doplnenia resp. zdokumentovania komunikácie s platformou Facebook. Podávateľ zaslal odpoveď od platformy, ktorá obsahovala zdôvodnenie obmedzenia účtu zo strany platformy Facebook, vo forme screenshotu, vid'. prepis a príloha Bod 34_príloha.pdf.

Z uvedenej komunikácie je zrejmé, že účet používateľa bol na platforme obmedzený z dôvodu opakovaného uverejňovania príspevkov – statusov, ktoré mali údajne porušovať Normy komunity pre publikovanie obsahu na tejto platforme. Z daného podnetu a doloženej komunikácie zároveň nie je zrejmé či bol daný príspevok odstránený z dôvodu že **predstavoval nelegálny obsah**, v odôvodnení od platformy sa explicitne uvádza všeobecné automatizované odôvodnenie, že **príspevok porušoval Normy komunity Facebook**.

Podávateľ v odstránenom komentári opisuje humanitárnu pomoc zo strany USA poskytnutú v roku 1992 pre bývalé krajiny ZSSR a snaží sa ironicky opísať, ako USA „škodí“ svojou humanitárnou pomocou týmto štátom. V danej dobe boli krajiny tesne po rozpade Sovietskeho zväzu na pokraji hladomoru. USA preto formou leteckých zásielok v rámci operácie „Operation Provide Hope“ poslalo do bývalého Sovietskeho zväzu humanitárnu potravinovú pomoc¹. Autor článku tieto historické fakty spája s hanlivými označeniami pre USA, pričom tieto označenia „*zákerne kapitalistické americké židojaštery, sionisti, Sorošovci a ilumináti*“ predstavujú tematické termíny používané v rámci rôznorodých protiamericky namierených konšpiračných teórií o údajných snahách USA škodiť ostatným krajinám vo svete. Týmto spojením historických faktov o humanitárnej angažovanosti USA, ktoré ako krajinu pomenúva typickými výrazmi z konšpiračných teórií je podľa názoru Kancelárie zo strany autora docielená ironizácia a paródia takzvaných konšpiračných vyjadrení, ktoré majú za cieľ dehonestáciu USA v kontexte prehlbujúceho sa napätia medzi Ruskom ako následníckym štátnym útvarom Sovietskeho zväzu a západnými krajinami.

Kancelária sa na základe vyššie uvedených skutočností domnieva, že dané vyjadrenie **nenapĺňa znaky nelegálneho obsahu v zmysle ustanovenia § 151 ods. 2.**

Kancelária posudzovala obsah podnetu na základe ustanovenia **§ 152 ods. 7: Ak dôjde zo strany poskytovateľa platformy na zdieľanie obsahu k odstráneniu obsahu z vlastnej iniciatívy z dôvodu, že tento obsah vyhodnotí ako nelegálny obsah, je regulátor oprávnený preskúmať takéto odstránenie obsahu v samostatnom konaní. Ak je v takomto konaní preukázané, že dotknutý obsah nie je nelegálnym obsahom, vydá o tom rozhodnutie. Ak nelegálnosť obsahu bola jediným alebo hlavným dôvodom na odstránenie takéhoto obsahu, regulátor svojím rozhodnutím uloží poskytovateľovi platformy na zdieľanie obsahu povinnosť v primeranej lehote tento obsah vrátiť do stavu pred odstránením. Ustanovenia odsekov 1 a 3 až 6 sa použijú primerane.** Podávateľ poskytol regulátorovi oznámenie od spoločnosti Meta o dôvodoch vymazania obsahu a obmedzenia jeho účtu, v ktorom je uvedené, **že predmetný obsah bol odstránený z dôvodu porušovania Noriem komunity Facebook a preto následne došlo aj k obmedzeniu jeho účtu na platforme.** Zároveň však Kancelária v konštatuje, že predmetné oznámenie s uvedeným dôvodom predstavuje automatizovanú odpoveď pre prípad, kedy platforma vymaže obsah, pre takéto prípady platforma nerozoznáva a nediferencuje, či daný obsah predstavuje nelegálny obsah v zmysle definície **Zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách**, alebo predstavuje len obsah porušujúci interné pravidlá služby.

Na základe týchto skutočností Kancelária v súlade s ustanovením **§ 150 ods. 7. písm. b): „Regulátor podnet na preverenie odloží, ak podnet na preverenie neobsahuje povinné náležitosti alebo je nepreskúmateľný z iných dôvodov,“ navrhuje podnet odložiť.**

Zároveň s ohľadom na vyššie uvedené skutočnosti Kancelária na základe ustanovenia **§ 110 ods. 3 písm. q): Do pôsobnosti regulátora ďalej patrí spolupracovať s on-line platformami na zdieľanie obsahu pri efektívnom, proporcionálnom a nediskriminačnom uplatňovaní pravidiel poskytovania ich služieb**, kontaktovala dňa 28.2.2023 poverenú osobu v spoločnosti Meta s žiadosťou o možné poskytnutie interpretácie, akým spôsobom predmetný príspevok porušoval konkrétne normy komunity. Ku dňu vypracovania analýzy nebola k dispozícii odpoveď.

¹ <https://amcmuseum.org/history/provide-hope/>

ZÁVER:

Na základe uvedeného sme toho názoru, že predmetné obsahy **nenapĺňajú definičné znaky podľa ustanovenia § 151 ods. 2. Zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách.**

Preto podľa ustanovení **§ 150 ods. 7. písm. b) Zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách** navrhujeme daný podnet **odložiť**.

Popis posudzovaného obsahu k Správe o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z. (podnet na preverenie č. AO-RPMS/2023/00267)

Služba: Facebook

Dátum poskytnutia obsahu:

http adresa:

Text príspevku, ktorý podávateľ zverejnil na platforme a bol z platformy odstránený z dôvodu porušovania noriem komunity:

Pred 31 rokmi spustili zákerné kapitalistické americké židojaštery, sionisti, Sorošovci a ilumináti svoj tajný a podlý projekt na zničenie prosperujúcej sovietskej ríše. Ako prvý krok na zničenie Ruska bolo poskytnutovanie pravidelnej humanitárnej pomoci bývalým sovietskym republikám pod diabolským názvom "provide hope". 10. februára 1992 sa začala dodávka humanitárnej pomoci do krajín bývalého ZSSR. V tento deň dopravilo 12 vojenských dopravných lietadiel amerického letectva do prosperujúcej ríše 500 ton potravín a liekov do 12 miest vrátane Moskvy a St. Peterburgu, kde bol v tom čase nebolo čo jesť a hrozil hladomor a veľké nepokoje. Do augusta 1993 priletelo 282 lietadiel s 7.012 tonami humanitárnej pomoci. Jubilejný 500. dopravný let sa uskutočnil v júni 1997. Odvtedy západ robí všetko pre zničenie prosperujúcej ruskej ríše."