

Pracovný materiál Kancelárie Rady na rokovanie Rady dňa 22. 3. 2023

Správa o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z.

Podnet na preverenie č.: PGO-RPMS/2023/00172

Programová služba: Rádio v Nitre

Vysielateľ: Nitrianske rádio s. r. o.

Číslo licencie: R/150

Na základe záverov uvedených v správe Kancelária Rady pripravila nasledujúce uznesenie:

Návrh uznesenia:

Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) ako orgán príslušný podľa § 109 ods. 1 až 4 a § 110 ods. 2 písm. b) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len „zákon č. 264/2022 Z. z.“) postupom podľa § 225 ods. 1 zákona č. 264/2022 Z. z. **začína správne konanie** voči vysielateľovi Nitrianske rádio s. r. o. vo veci možného porušenia § 85 zákona č. 264/2022 Z. z. v súvislosti s tým, že na programovej službe Rádio v Nitre bol dňa 2. 1. 2023 v čase o cca 12:31:47 hod. a dňa 3. 1. 2023 v čase o cca 15:31:21 hod. odvysielaný reklamný šot propagujúci *Ryba v srdci Nitry* a dňa 2. 1. 2023 v čase o cca 14:29:50 hod. a dňa 3. 1. 2023 v čase o cca 13:31:10 hod. odvysielaný reklamný šot propagujúci *HaS – partnerské centrum Konica Minolta*, v ktorých mohol účinkovať hlásateľ spravodajských programov.

Úloha:

Kancelária Rady v zmysle § 123 zákona č. 264/2022 Z. z. oznámi účastníkovi konania začiatok správneho konania a zabezpečí nevyhnutné podklady a dôkazy pre rozhodnutie vo veci.

T: 5. 4. 2023

Z: ReO

Úloha:

Kancelária Rady oznámi podávateľovi podnetu na preverenie začatie správneho konania.

T: 3. 4. 2023

Z: PgO

Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na rokovanie Rady pre mediálne služby
dňa 22. 3. 2023

Podnet na preverenie č. PGO-RPMS/2023/00172 zaevidovaný dňa 13. 1. 2023
Podávateľ: fyzická osoba
Predmet podnetu: reklama
Deň a čas vysielania: 2.1.2023 – 12:31, 14:29 hod.
3.1.2023 – 13:31, 15:31 hod.
Označenie podľa JSO: bez označenia

Programová služba: Rádio v Nitre
Vysielateľ: Nitrianske rádio s. r. o.
Číslo licencie: R/150

Dátum: 15. 3. 2023

OBSAH PODNETU:

„Dňa 2.1.2023, správy o 12h, reklama po 12:30, reklama po 14:30 (H a S Nitra). V správach aj v reklame účinkuje ten istý človek, § 85. Mimo vypichnutých časov nájdete v dňoch 2.1. a 3.1.2023 množstvo ďalšie dôkazy o správach a reklame, v ktorej účinkuje pán majiteľ Kožuch.“

PRÁVNE VÝCHODISKÁ POSUDZOVANIA:

Zákon č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách

(účinný od 1. 8. 2022) (ďalej aj „ZMS“):

§ 71 Mediálna komerčná komunikácia

(1) Mediálna komerčná komunikácia je zvuková, obrazová alebo audiovizuálna informácia, ktorá priamo alebo nepriamo propaguje tovar, služby alebo dobrú povest' osoby vykonávajúcej hospodársku činnosť a

a) je poskytovaná ako súčasť programu alebo videa vytvoreného užívateľom alebo sprevádza program alebo video vytvorené užívateľom za odplatu alebo za podobnú protihodnotu alebo na účely vlastnej propagácie alebo

b) je reklamnou programovou službou.

§ 72 Skrytá mediálna komerčná komunikácia

(1) Skrytá mediálna komerčná komunikácia je zvuková, obrazová alebo audiovizuálna informácia, ktorá priamo alebo nepriamo propaguje tovar, služby, ochrannú známku, obchodné meno alebo aktivity osoby vykonávajúcej hospodársku činnosť, ak vysielateľ alebo poskytovateľ audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie túto informáciu v rámci programu zámerne využíva na propagačné účely a mohla by vzhľadom na svoju povahu uviesť verejnosť do omylu o podstate tejto informácie. Táto informácia sa považuje za zámernú najmä vtedy, ak sa uskutočňuje za odplatu alebo za inú protihodnotu.

(2) Skrytá mediálna komerčná komunikácia sa zakazuje.

§ 84 Forma a spôsob uvádzania reklamného oznamu a telenákupu

(1) Reklamný oznam a telenákup musia byť ľahko odlišiteľné a oddelené od iných častí programovej služby tak, aby neboli zameniteľné s inými zložkami programovej služby; vo vysielaní rozhlasovej programovej služby sa použijú na oddelenie spravidla zvukové prostriedky a vo vysielaní televíznej programovej služby audiovizuálne, obrazové, zvukové alebo priestorové prostriedky, okrem telenákupného pásma, kde sa vo vysielaní televíznej programovej služby použijú audiovizuálne prostriedky.

(2) Vo vysielaní televíznej programovej služby sa reklamný oznam a telenákup vysielajú spravidla v reklamných blokoch a oddelene od iných častí tejto programovej služby. Vysielanie samostatných reklamných šotov alebo telenákupných šotov je možné najmä vo vysielaní športových podujatí, v iných prípadoch len ak ide o podobne štruktúrované podujatia alebo ak nie je možné vysielanie v reklamnom bloku z objektívnych dôvodov na strane vysielateľa.

(3) Vysielateľ rozhlasovej programovej služby, ktorý nie je verejnoprávnym vysielateľom, môže vysielateľ reklamnú reláciu spracovanú do podoby programu informačného charakteru, ktorý podporuje predaj, nákup alebo nájom tovarov alebo služieb. Na začiatku vysielania takého programu je vysielateľ povinný zreteľne upozorniť na charakter tohto vysielania.

§ 85

Vysielateľ je povinný zabezpečiť, aby hlásatelia, moderátori a redaktori, ktorí účinkujú v spravodajskom programe alebo v programe aktuálnej publicistiky v rámci jeho programovej

služby, neúčinkovali v reklamnom ozname ani v telenákupe, a to ani v obraze, ani vo zvuku. Ustanovenie prvej vety sa nevzťahuje na vlastnú propagáciu.

ANALÝZA – stanovisko Kancelárie Rady pre mediálne služby:

Podávateľ podnetu namietal skutočnosť, že v odvysielanej reklame účinkoval hlásateľ spravodajstva Rádia v Nitre. Ako príklad uviedol vysielanie správ a reklamy zo dňa 2.1.2023. „Dňa 2.1.2023, správy o 12h, reklama po 12:30, reklama po 14:30 (H a S Nitra). V správach aj v reklame účinkuje ten istý človek, § 85. Mimo vypichnutých časov nájdete v dňoch 2.1. a 3.1.2023 množstvo ďalšie dôkazy o správach a reklame, v ktorej účinkuje pán majiteľ Kožuch.“ Monitoringom vysielania zo dňa 2.1.2023 sme zistili nasledovné.

Vysielateľ 2.1.2023 o 12:00 hod. odvysielal reláciu **Správy**. Relácia, ktorú prinášal poslucháčom hlásateľ, trvala približne 7 minút. Následne sme zmonitorovali reklamu v dvoch vysielacích časoch. O cca 12:30 hod. bol v jinglami oddelenom reklamnom bloku odvysielaný reklamný šot predajne **Ryba v srdci Nitry**. V reklamnom šote účinkoval detský **a mužský hlas**. V ďalšom jinglami oddelenom reklamnom bloku o cca 14:29 bol odvysielaný reklamný šot firmy **HaS – partnerské centrum Konica Minolta**. Reklamný šot nahovoril **mužský hlas**. Tieto dva reklamné šoty odzneli napríklad aj nasledujúci deň, 3.1.2023 (HaS – partnerské centrum Konica Minolta o cca 13:31 hod., Ryba v srdci Nitry o cca 15:31 hod.).

Monitoringom relácie Správy, reklamných šotov HaS – partnerské centrum Konica Minolta a Ryba v srdci Nitry a následnou komparáciou hlasov v správach a v reklame konštatujeme, že hlas hlásateľa spravodajskej relácie sa nápadne ponášal na hlas znejúci v oboch uvedených reklamných šotoch. Nakoľko existuje reálne podozrenie z účinkovania hlásateľa spravodajskej relácie v reklame, (pričom nahovorený šot nemožno považovať za vlastnú propagáciu vysielateľa), navrhujeme túto skutočnosť preveriť v správnom konaní.

ZÁVER:

Na základe uvedeného sa domnievame, že odvysielaním reklamných šotov *Ryba v srdci Nitry* a *HaS – partnerské centrum Konica Minolta* z dní 2. a 3.1.2023 mohlo dôjsť k porušeniu § 85 zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách.

Prepis/popis monitorovaného vysielania k Správe o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z. (podnet na preverenie č. PGO-RPMS/2023/00172)

Deň a čas vysielania: 2.1.2023 – 12:31, 14:29 hod.

3.1.2023 – 13:31, 15:31 hod.

2.1.2023

12:00 -12:07 hod. Správy

Správy, Meniny oslavuje Alexandra a Karin, V Nitre na Silvestra horelo, OZ Ladové medvede organizuje 11. ročník zrazu otužilcov, Konal sa 34. ročník Zoborského silvestrovského behu, Športový strelec F. Marinov z Nitry strieborný na MS v športovej streľbe v Spojených arabských emirátoch a zlatý na ME v Taliansku, Predpoveď počasia, Dopravný servis;

2.1.2023

12:31:47 - 12:32:17 hod. Reklama

Ryba v srdci Nitry

Detský hlas: „Zeláme Vám krásne Vianoce. Nech sa Vám salátik a lybička na stole ligoce.“

Mužský hlas: „Ďakujeme za prejavenu dôveru v roku 2022 a tešíme sa na Vás aj v novom roku. Aby sme Vám opäť mohli priniesť tie najchutnejšie šaláty v meste, čerstvé pečívko, kvalitné ryby, mliečne výrobky a mnoho iného.“

Detský hlas: „Ďakujeme Vám. Vasa lyba v slci Nitly.“ (Vaša ryba v srdci Nitry)

14:29:50 -14:30:18 hod. Reklama

HaS – partnerské centrum Konica Minolta

Mužský hlas: „HaS Nitra. V partnerskom centre Konica Minolta Vám každý deň uľahčujeme život. Kvalitou tlačiarní či kopírok, ich servisom bez nekonečnej čakacej doby.

Profesionalitou nášho tímu. To je HaS. Jednotka v mori fariieb. To je HaS – partnerské centrum Konica Minolta. Nájdete nás na www.has.sk. A ak Vám ide aj o úsmev, tak osobne na Širokej 21 v Nitre.“

3.1.2023

13:31:10 -13:31:37 hod. Reklama

HaS – partnerské centrum Konica Minolta

Mužský hlas: „HaS Nitra. V partnerskom centre Konica Minolta Vám každý deň uľahčujeme život. Kvalitou tlačiarní či kopírok, ich servisom bez nekonečnej čakacej doby.

Profesionalitou nášho tímu. To je HaS. Jednotka v mori fariieb. To je HaS – partnerské centrum Konica Minolta. Nájdete nás na www.has.sk. A ak Vám ide aj o úsmev, tak osobne na Širokej 21 v Nitre.“

15:31:21 -15:32:18 hod. Reklama

Ryba v srdci Nitry

Detský hlas: „Zeláme Vám krásne Vianoce. Nech sa Vám salátik a lybička na stole ligoce.“

Mužský hlas: „Ďakujeme za prejavenu dôveru v roku 2022 a tešíme sa na Vás aj v novom roku. Aby sme Vám opäť mohli priniesť tie najchutnejšie šaláty v meste, čerstvé pečívko, kvalitné ryby, mliečne výrobky a mnoho iného.“

Detský hlas: „Ďakujeme Vám. Vasa lyba v slci Nitly.“ (Vaša ryba v srdci Nitry)

Reklamný šot na film **Avatar, cesta vody**;

Reklama bola od ostatného vysielania zreteľne oddelená zvukovými jinglami.