

Pracovný materiál Kancelárie Rady na rokovanie Rady dňa 9. 11. 2022

**Správa o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z.**

**Podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu č.:** AO-RPMS/2022/00119 z 29. 9. 2022

**Predmet podnetu:** inzerát na portály Bazoš

**Dátum poskytnutia obsahu:**

**Subjekt:** Bazoš

Na základe záverov uvedených v správe Kancelária Rady pripravila nasledujúce uznesenie:

**Návrh uznesenia:**

Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) ako orgán príslušný podľa § 109 ods. 1 až 4 a § 110 ods. 2 písm. e) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len „zákon č. 264/2022 Z. z.“) postupom podľa § 151 zákona č. 264/2022 Z. z. preverila podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu evidovaný pod č. URK-RPMS/2022/00119 a uznala predmetný podnet za zjavne neodôvodnený a z tohto dôvodu uvedený podnet podľa ustanovenia § 150 ods. 8 písm. b) č. 264/2022 Z. z. **odkladá.**

**Úloha:**

Kancelária Rady odloží podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu.

**T: 21. 11. 2022**

**Z: AO**

# Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na rokovanie Rady pre mediálne služby  
dňa 9. 11. 2022

Podnet na preverenie č.: AO-RPMS/2022/00119 zo dňa 29. 9. 2022  
Podávateľ: fyzická osoba  
Predmet podnetu: inzerát na platforme Bazoš  
Dátum poskytnutia obsahu:  
  
Subjekt: Bazoš

Dátum: 2. 11. 2022

## OBSAH PODNETU:

Odôvodnenie podnetu: „Portal zverejňuje služby pre dospelých bez varovania, že je obsah určený pre osoby starsie ako 18 rokov, čím ohrozuje výchovu mladeže.“

Popis nahlásenia obsahu platforme:

„<https://www.bazos.sk/report.php?idad=142125216&report=1>  
<https://www.bazos.sk/report.php?idad=141642471&report=1> Obsah som viackrát nahlásoval prostredníctvom tlačidla Oznacit zly inzerat, ktorý je súčasťou každého inzeratu. Žiadnu spätnú reakciu som nedostal, obsah na stránke naďalej pretrvava aj keď je v podmienkach ako zakázaný, no stránka dokonca povoľuje "top"ovanie takehoto inzeratu - inzerent zaplatí za to aby sa zobrazoval na čo najvyšších miestach a bolo ho čo najviac vidieť v daných kategóriách.“

## PRÁVNE VÝCHODISKÁ POSUDZOVANIA:

### Zákon č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách:

#### § 13:

##### ods. 1:

Obsahová služba je služba určená na príjem verejnosťou koncovému užívateľovi alebo inému užívateľovi, ktorej obsah zostavuje jej poskytovateľ vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, či už z vlastnej iniciatívy, alebo na základe požiadaviek užívateľa a

a) vo vnímateľnej podobe tento obsah tvoria časovo usporiadané zvukové, obrazové alebo audiovizuálne komunikáty alebo štruktúrované textové informácie (lineárne mediálne služby), najmä programová služba,

b) vzniká ako poskytovateľom zostavená ponuka zvukových, obrazových alebo audiovizuálnych komunikátov alebo štruktúrovaných textových informácií, ku ktorým poskytovateľ služby umožňuje prístup užívateľovi jednotlivo alebo spoločne vo forme súboru obsahov (nelinéarne mediálne služby), najmä audiovizuálna mediálna služba na požiadanie a elektronický programový sprievodca,

c) vzniká ako poskytovateľom zostavená ponuka obsahových služieb podľa písmena a) alebo b), ku ktorým poskytovateľ obsahovej služby umožňuje prístup užívateľovi jednotlivo alebo spoločne vo forme súboru služieb (súborné mediálne služby), najmä retransmisia programových služieb a multiplex, alebo

d) je ďalším nezmeneným verejným prenosom multiplexu alebo jeho časti poskytovaným inou osobou ako pôvodným poskytovateľom multiplexu.

##### ods. 2:

Obsahovou službou je aj platforma na zdieľanie obsahu, najmä platforma na zdieľanie videí.

##### ods. 3:

Obsahovou službou je aj doplnková služba vysielania.

#### §150 ods. 8:

Regulátor podnet na preverenie môže odložiť, ak je podnet na preverenie:

a) anonymný,

b) zjavne neodôvodnený.

## ANALÝZA – stanovisko Kancelárie Rady pre mediálne služby:

Pri posudzovaní možného výskytu nelegálneho obsahu vychádza Rada z citovaných ustanovení zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách, pričom definícia pojmu „nelegálny obsah“ je odvodená z následne citovaných ustanovení zákona č. 300/2005 Z. z. (trestný zákon), ktoré

vymedzujú „nelegálny obsah“ ako napĺňanie podstaty uvedených trestných činov. Z uvedeného vyplýva, že Rada pre mediálne služby je oprávnená konať vo veci zamedzenia šírenia nelegálneho obsahu podľa § 152 zákona o mediálnych službách, v jej kompetenciách však nie je posudzovať kontroverzné, šokujúce či hanlivé tvrdenia a obsahy alebo posudzovať pravdivosť či opodstatnenosť existencie takzvaných „konšpirácií“ či „konšpiračných teórií“, t. j. tvrdení/teórií, ktoré nie sú podložené vedeckými dôkazmi či inými faktami. Zároveň však podľa ods. 3 písm. q) § 110 zákona o mediálnych službách patrí do pôsobnosti regulátora spolupracovať s on-line platformami na zdieľanie obsahu pri efektívnom, proporcionálnom a nediskriminačnom uplatňovaní pravidiel poskytovania ich služieb (tzv. komunitné štandardy alebo iný súbor zásad pre používateľov). Poskytovateľ obsahovej služby je pritom podľa § 152 ods. 8 zákona o mediálnych službách povinný poskytovať regulátorovi túto súčinnosť a na tento účel mu na vyžiadanie poskytovať informácie aj umožniť zriadenie prístupu k svojej službe tak, aby bol výkon týchto činností čo najefektívnejší.

Podávateľ namieta obsah inzerátu na inzertnom portáli Bazoš, ktorý údajne zverejňuje služby pre dospelých bez varovania, že obsah je určený pre osoby staršie ako 18 rokov, čím podľa neho ohrozuje výchovu mládeže. Podávateľ namieta konkrétny obsah inzerátu, ktorý by mal prezentovať potencionálne nelegálny obsah (<https://sluzby.bazos.sk/inzeraty/gigolo/>).

Podnet obsahoval všetky náležitosti potrebné pre jeho zaevidovanie. Obsahoval aj **odkaz na konkrétny obsah** (občiansku inzerciu), **ktorý by mal prezentovať potencionálne nelegálny obsah** uverejnený na inzertnom portály Bazoš. (V čase vypracovávaní analýzy kancelária po kliknutí na priložený odkaz zistila, že predmetný obsah bol vymazaný - otvorila sa príslušná stránka portálu Bazoš s oznamom: „*Hľadaniu nevyhovujú žiadne inzeráty*“.)

Rada pre mediálne služby môže v rámci svojich kompetencií vychádzať len z ustanovení **Zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách**, ktorý upravuje pôsobnosť Rady a jej orgánov. Predmetná služba Bazoš je inzertný portál, ktorý slúži na uverejňovanie občianskej inzercie v priestore internetových služieb. Za daných okolností musela Kancelária určiť, či takýto typ služby – inzertný portál poskytovaný prostredníctvom internetu, spadá pod definíciu obsahovej služby v zmysle platných ustanovení **Zákona č. 264/2022 Z. z.:**

### § 13 Vymedzenie obsahovej služby

**ods. 1.:** „*Obsahová služba je služba určená na príjem verejnosťou koncovému užívateľovi alebo inému užívateľovi, ktorej obsah zostavuje jej poskytovateľ vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, či už z vlastnej iniciatívy, alebo na základe požiadaviek užívateľa a*

**a)** *vo vnímateľnej podobe tento obsah tvoria časovo usporiadané zvukové, obrazové alebo audiovizuálne komunikáty alebo štruktúrované textové informácie (lineárne mediálne služby), najmä programová služba,*

**b)** *vzniká ako poskytovateľom zostavená ponuka zvukových, obrazových alebo audiovizuálnych komunikátov alebo štruktúrovaných textových informácií, ku ktorým poskytovateľ služby umožňuje prístup užívateľovi jednotlivo alebo spoločne vo forme súboru obsahov (nelinéarne mediálne služby), najmä audiovizuálna mediálna služba na požiadanie a elektronický programový sprievodca,*

**c)** *vzniká ako poskytovateľom zostavená ponuka obsahových služieb podľa písmena a) alebo b), ku ktorým poskytovateľ obsahovej služby umožňuje prístup užívateľovi jednotlivo alebo spoločne vo forme súboru služieb (súborné mediálne služby), najmä retransmisia programových služieb a multiplex, alebo*

**d)** je ďalším nezmeneným verejným prenosom multiplexu alebo jeho časti poskytovaným inou osobou ako pôvodným poskytovateľom multiplexu. “

**ods. 2.:** „Obsahovou službou je aj platforma na zdieľanie obsahu, najmä platforma na zdieľanie videí“,

**ods. 3.:** „Obsahovou službou je aj doplnková služba vysielania,“.

Na základe daných ustanovení Kancelária dospela k názoru, že obsah internetového portálu Bazoš:

- je určený na príjem verejnosťou koncovému užívateľovi alebo inému užívateľovi a obsah zostavuje poskytovateľ vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, či už z vlastnej iniciatívy, alebo na základe požiadaviek užívateľa,
- vo vnímateľnej podobe tento obsah tvoria štruktúrované textové informácie,
- vzniká ako poskytovateľom zostavená ponuka štruktúrovaných textových informácií, ku ktorým poskytovateľ služby umožňuje prístup užívateľovi jednotlivito alebo spoločne vo forme súboru obsahov (nelineárne mediálne služby)
- vzniká ako poskytovateľom zostavená ponuka obsahových služieb, ku ktorým poskytovateľ obsahovej služby umožňuje prístup užívateľovi jednotlivito alebo spoločne vo forme súboru služieb.

V sekcii základných informácií o stránke *bazos.sk* je okrem iného uvedené: „*Stránky umožňujú bezplatne zverejňovať a vyhľadávať ponuky tovaru, služieb a iného majetku súkromných osôb a podnikateľských subjektov, ďalej len užívateľov.*“<sup>1</sup> S ohľadom na uvedené skutočnosti Kancelária konštatuje, že obsah internetového portálu Bazoš je zostavovaný používateľmi – inzerentmi, pričom však takýto **obsah plní z hľadiska charakterového rázu špecifický účel a tým je predaj tovaru alebo služieb. Komerčný, obchodný aspekt obsahu je v takomto prípade dominantný a výrazne prevyšuje nad informačným, zábavným, vzdelávacím, alebo akýmkoľvek iným aspektom v rámci predmetných príspevkov – inzerátov.**

Na základe vyššie uvedeného dospela Kancelária k názoru, že internetový portál Bazoš **nie je možné vnímať ako obsahovú** podľa ustanovení **Zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách** a teda ani nespadá do pôsobnosti Rady pre mediálne služby (RpMS) v rámci daného zákona. Preto na základe ustanovenia **§ 150 ods. 8. písm. b) Zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách:** „*Regulátor podnet na preverenie môže odložiť, ak je podnet na preverenie: zjavne neodôvodnený*“, Kancelária dospela k názoru, že v danom prípade je možné predmetný podnet považovať za zjavne neodôvodnený.

#### **ZÁVER:**

Na základe uvedeného sme toho názoru, že predmetný podnet **nesplňa potrebné náležitosti ustanovenia § 13 ods. 1-3 Zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách** a preto podľa ustanovenia **§ 150 ods. 8 písm. b) Zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách** Kancelária navrhuje daný podnet na preverenie **odložiť**.

---

<sup>1</sup> <https://www.bazos.sk/podmienky.php>