

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady dňa 26. 8. 2026

Správa o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z.

Podnet na preverenie č.: 0222/SO/2026

Programová služba: ŠLÁGER ORIGINÁL, ŠLÁGER MUZIKA

Vysielateľ: ČESKOSLOVENSKÁ MUZIKA, spol. s r.o.

Číslo autorizácie vysielania: AT/137, AT/136

Na základe záverov uvedených v správe Kancelária Rady pripravila nasledujúce uznesenie:

Návrh uznesenia:

Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) ako orgán príslušný podľa § 109 ods. 1 až 4 a § 110 ods. 2 písm. e) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 264/2022 Z. z.“) v senáte 2 zloženom z predsedu senátu doc. Mgr. Pavla Izraela, PhD. a členov senátu Mgr. Pavla Chovanca, DiS.art a Mgr. Rebeky Riabovej postupom podľa § 150 zákona č. 264/2022 Z. z. preverila podnet na preverenie evidovaný pod č. 0222/SO/2026 smerujúci voči vysielaniu programových služieb ŠLÁGER ORIGINÁL a ŠLÁGER MUZIKA vysielateľa ČESKOSLOVENSKÁ MUZIKA, spol. s r.o. a podľa § 150 ods. 7 písm. b) zákona č. 264/2022 Z. z. ho **odkladá**, pretože neobsahuje povinné náležitosti.

Úloha:

Kancelária Rady informuje podávateľa podnetu na preverenie o odložení podnetu.

T: 7. 9. 2026

Z: AO

Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady pre mediálne služby dňa 26. 8. 2026

Podnet na preverenie č. 0222/SO/2026 zaevidovaný dňa 1. 7. 2026

Predmet podnetu: reklama *Bílý slon*

Deň a čas vysielania: -

Programová služba: ŠLÁGER ORIGINAL, ŠLÁGER MUZIKA

Vysielateľ: ČESKOSLOVENSKÁ MUZIKA, spol. s r.o.

Číslo autorizácie: AT/137, AT/136

Dátum: 19. 8. 2026

OBSAH PODNETU:

Rade pre mediálne služby bol postúpený podnet od Rady pro rozhlasové a televizní vysílání, ktorý jej bol predtým odstúpený Státním ústavem pro kontrolu léčiv a Státní zemědělskou a potravinářskou inspekcí. Postúpený podnet bol pôvodne adresovaný Policajnému prezídiu Českej republiky vo forme trestného oznámenia. Podnet sa týka vysielania programových služieb ŠLÁGER MUZIKA a ŠLÁGER ORIGINAL, ktorých vysielateľom je slovenská spoločnosť ČESKOSLOVENSKÁ MUZIKA, spol. s r.o. Anonymný sťažovateľ (priamo ho tak označil český regulátor) poukazuje na reklamy propagujúce zdravotnícke pomôcky a ďalšie produkty, pri ktorých podávateľ namietla neprimeranú cenu a deklarovanie nepreukázaných zdravotných účinkov. Reklama cieľi na zraniteľnú skupinu seniorov a môže využívať ich dôverčivosť s cieľom dosiahnutia finančného prospechu. V podaní sa zároveň upozorňuje aj na možné naplnenie znakov trestného činu súvisiaceho s úžerným konaním.

Pôvodný podnet:

"Dobrý den,

náš klub ... sídlící v ... je znepokojen TV pořadem Šlágr-Šláger, kde jsou nabízeny různé zdravotní prostředky podporující léčbu zdravotního stavu seniorů.

Protože nadechovkový pořad se dívá převážně obec seniorů zdravotně handicapovaných stářím, úmyslně z důvodu výdělku jim vedení pořadů nabízí naprosto předražené léčivo pod názvem "Bílý slon" a různé další předražené zdravotní pomůcky a čisticí prostředky.

Někteří z nás si nabízené léčebné prostředky zakoupili.

Užívali je dle návodu, ale bez prezentovaných účinků a bez zlepšení zdravotního stavu.

V důvěře zlepšení svého zdraví je uvěřili TV Šlágr reklamě, užívali je doufajíce v jeho prezentovaný účinek a zanedbali tak včasnou návštěvu lékaře a předčasně zemřeli.

Máme za to že se jedná o trestný čin LICHVA a nelidský přístup k seniorům klamavou reklamou o zdravotním účinku produktu a zlepšení zdravotního stavu s následkem úmrtí bez včasné profesionální lékařské pomoci.

Máme za to že se jedná i o předražené nabídky naprosto neodpovídající uváděnému zdravotnímu účinku nabízených léků, které mají v nabídce téměř na všechny seniorské nemoci.

Prosíme vás o umravnění jejich lichvářské činnosti, ohlupování a zneužívání seniorů, lidskému zneužívání jejich stáří a opuštěnosti a zneužívání důvěřivosti seniora a vyděračského zneužívání jejich neznalosti dnešních ekonomických poměrů společnosti. ..."

PRÁVNÉ VÝCHODISKÁ POSUDZOVANIA:

Zákon č. 264/2022 Z. z. o mediálních službách (ďalej len „zákon č. 264/2022 Z. z.“):

§ 150 Podanie a vybavovanie podnetu na preverenie

(2) „Z podnetu na preverenie musí byť zrejmé, čím mal byť porušený tento zákon alebo osobitné predpisy.^{65e)} Ak sa namietla porušenie tohto zákona vysielaním alebo poskytnutím programu, inej zložky programovej služby alebo inej zložky audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, podnet na preverenie musí obsahovať aj dátum a približný čas vysielania alebo poskytnutia tohto programu, inej zložky programovej služby alebo inej zložky audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie a názov programovej služby alebo audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, v rámci ktorej mal byť tento zákon porušený. Ak sa namietla porušenie osobitných predpisov,^{65e)} podnet na preverenie musí obsahovať aj identifikáciu poskytovateľa sprostredkovateľskej služby, poskytovateľa online sprostredkovateľských služieb alebo poskytovateľa internetového vyhľadávača, ktorý mal porušiť povinnosť podľa osobitných predpisov.^{65e)}

(4) Anonymný podnet na preverenie regulátor nie je povinný vybavovať; anonymný podnet na preverenie je na účely tohto zákona podnet, ktorý neobsahuje meno, priezvisko a adresu podávateľa podnetu na preverenie, ak ide o fyzickú osobu, alebo názov a sídlo podávateľa podnetu na preverenie, ak ide o právnickú osobu.

(7) Regulátor podnet na preverenie odloží, ak

b) podnet na preverenie neobsahuje povinné náležitosti alebo je nepreskúmateľný z iných dôvodov.

(8) Regulátor podnet na preverenie môže odložiť, ak je podnet na preverenie

a) anonymný,

(14) Regulátor podnet na preverenie odloží alebo postúpi, inak podnet na preverenie vybaví postupom podľa odseku 15 alebo 16. O odložení alebo postúpení regulátor upovedomí podávateľa podnetu na preverenie.“

ANALÝZA – stanovisko Kancelárie Rady pre mediálne služby:

Podávateľ namietal reklamu *Bílý slon* na zdravotnícke pomôcky pre neprimerané ceny, nepreukázané zdravotné účinky a jej cielenie na seniorov ako zraniteľnú skupinu s cieľom finančného prospechu. Zároveň poukazuje na možné podozrenie z úžerného konania.

V postúpenom podnete však neboli uvedené bližšie údaje o vysielaní, t. j. dátum a čas vysielania reklamy. Zároveň podnet neobsahoval údaje umožňujúce identifikáciu podávateľa podnetu na preverenie.

Podľa § 150 ods. 4 zákona č. 264/2022 Z. z.: „Anonymný podnet na preverenie regulátor nie je povinný vybavovať; anonymný podnet na preverenie je na účely tohto zákona podnet, ktorý neobsahuje meno, priezvisko a adresu podávateľa podnetu na preverenie, ak ide o fyzickú osobu, alebo názov a sídlo podávateľa podnetu na preverenie, ak ide o právnickú osobu.“

Na základe vyššie uvedeného podnet považujeme za anonymný.

Podľa § 150 ods. 8 písm. a) zákona č. 264/2022 Z. z. „Regulátor podnet na preverenie **môže odložiť**, ak je podnet na preverenie anonymný.“ Podľa uvedeného ustanovenia je na uvážení regulátora, či anonymný podnet odloží alebo sa ním bude zaoberať.

Podľa § 150 ods. 2 zákona č. 264/2022 Z. z.: „Z podnetu na preverenie musí byť zrejmé, čím mal byť porušený tento zákon alebo osobitné predpisy.^{65e} Ak sa namietajú porušenie tohto zákona vysielaním alebo poskytnutím programu, inej zložky programovej služby alebo inej zložky audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, podnet na preverenie musí obsahovať aj dátum a približný čas vysielania alebo poskytnutia tohto programu, inej zložky programovej služby alebo inej zložky audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie a názov programovej služby alebo audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, v rámci ktorej mal byť tento zákon porušený. Ak sa namietajú porušenie osobitných predpisov,^{65e} podnet na preverenie musí obsahovať aj identifikáciu poskytovateľa sprostredkovateľskej služby, poskytovateľa online sprostredkovateľských služieb alebo poskytovateľa internetového vyhľadávача, ktorý mal porušiť povinnosť podľa osobitných predpisov.^{65e}“

Vzhľadom na skutočnosť, že k prevereniu podnetu neboli k dispozícii povinné náležitosti, t. j. dátum a približný čas vysielania namietanej reklamy, nebolo možné podnet preskúmať.

Podľa § 150 ods. 7 zákona č. 264/2022 Z. z.: „Regulátor podnet na preverenie **odloží**, ak b) podnet na preverenie neobsahuje povinné náležitosti alebo je nepreskúmateľný z iných dôvodov.“ Vzhľadom na uvedené navrhujeme podnet odložiť, keďže neobsahuje povinné náležitosti.

Na základe podnetu však Kancelária Rady zrealizuje monitoring vysielania ŠLÁGER ORIGINÁL a ŠLÁGER MUZIKA, pričom listami:

- č. 04425/2026 zo dňa 7. 7. 2026 vyžiadala od vysielateľa ČESKOSLOVENSKÁ MUZIKA, spol. s r.o. súvislé záznamy vysielania programovej služby ŠLÁGER ORIGINÁL zo dňa 25. 6. 2026 v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod., ako aj záznam vysielania mediálnej komerčnej komunikácie na produkt „Bílý slon“ s uvedením údajov o dni a čase jej odvysielania,
- č. 04422/2026 zo dňa 7. 7. 2026 vyžiadala od vysielateľa ČESKOSLOVENSKÁ MUZIKA, spol. s r.o. súvislé záznamy vysielania programovej služby ŠLÁGER MUZIKA zo dňa 30. 6. 2026 v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod., ako aj záznam vysielania mediálnej komerčnej komunikácie na produkt „Bílý slon“ s uvedením údajov o dni a čase jej odvysielania.

Uvedené listy boli vysielateľovi doručované prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy slovensko.sk do elektronickej schránky ako úradný list DVR s fikciou doručenia dňa 8. 7. 2026.

Záznamy vysielania boli Rade doručené prostredníctvom poštovej zásielky dňa 28. 7. 2026. Kancelária Rady na ich základe následne vykoná kontrolný monitoring dodržiavania ustanovení týkajúcich sa mediálnej komerčnej komunikácie. Po vypracovaní analýzy predmetného obsahu bude správa predložená na zasadnutie Rady.

* * *

ZÁVER:

Na základe uvedeného konštatujeme, že podnet na preverenie neobsahuje povinné náležitosti potrebné na preskúmanie namietaného obsahu vysielania. Z tohto dôvodu navrhujeme podnet na preverenie **odložiť podľa § 150 ods. 7 písm. b) zákona č. 264/2022 Z. z.**