

Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady pre mediálne služby dňa 26. 8. 2026

Predmet: Prehľad podnetov na preverenie týkajúcich sa sprostredkovateľskej služby
 usadenej mimo SR

Správny orgán: Rada pre mediálne služby

Dátum: 12. 8. 2026

NÁVRH UZNESENIA:

Rada berie na vedomie predložený materiál.

* * *

Dňa 24. 7. 2024, nadobudnutím účinnosti novely zákona o mediálnych službách, bola Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) ustanovená za koordinátora digitálnych služieb. Medzi kompetencie koordinátora digitálnych služieb patrí okrem iného aj vybavovanie podnetov na preverenie týkajúcich sa sprostredkovateľských služieb, vrátane ich posúdenia v rámci právomocí Rady.

Zákon č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej ako „ZMS“):

§ 150 ods. 11:

Ak regulátor preverení zistil, že podnet na preverenie sa týka sprostredkovateľskej služby, ktorá spadá pod právomoc koordinátora digitálnych služieb iného členského štátu, postúpi podnet tomuto koordinátorovi digitálnych služieb. Spolu s postúpením podnetu týkajúceho sa sprostredkovateľskej služby môže regulátor zaslať aj svoje stanovisko k namietanému porušeniu osobitného predpisu.

§ 150 ods. 12:

Ak regulátor preverení zistil, že nie je príslušný na vybavenie podnetu na preverenie týkajúceho sa sprostredkovateľskej služby, je povinný podnet na preverenie bezodkladne postúpiť príslušnému správnomu orgánu.

Na základe organizačného poriadku Rady je odbor dohľadu Kancelárie oprávnený zabezpečiť podľa bodu 4.5.2 písm. d) postúpenie podnetu na preverenie týkajúceho sa sprostredkovateľskej služby, ktorá spadá pod právomoc koordinátora digitálnych služieb iného členského štátu Európskej únie alebo štátu, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, tomuto koordinátorovi digitálnych služieb podľa § 150 ods. 11 ZMS.

V súlade s § 150 ods. 11 a 12 ZMS, regulátor preveruje, či sa podnet na preverenie týka sprostredkovateľskej služby, ktorá spadá pod právomoc koordinátora digitálnych služieb iného členského štátu. Ak regulátor preverení zistil, že podnet spadá pod právomoc koordinátora digitálnych služieb iného členského štátu, postúpi podnet tomuto koordinátorovi digitálnych služieb.

Na základe uvedeného Kancelária Rady v nadväznosti na doteraz predložené prehľadové materiály predkladá prehľad všetkých podnetov na preverenie, ktoré Rada do konca júla 2026 postúpila na vybavenie koordinátorom digitálnych služieb na základe miesta usadenia predmetnej sprostredkovateľskej služby, vrátane informácie o vybavení podnetu, ak ho dotknutý koordinátor Rade doručil. Uvedený prehľad neobsahuje podnety o ktorých vyriešení Kancelária Rady informovala v predchádzajúcich prehľadových materiáloch.

Účelom tohto prehľadu je sprostredkovať komplexnú informáciu o podnetoch na preverenie, ktoré Rada doteraz postúpila koordinátorom digitálnych služieb v zahraničí v súlade so ZMS a nariadením o digitálnych službách. V prehľade sú okrem informácií o tom, kedy a akým spôsobom koordinátor reagoval na postúpený podnet uvedené aj prípadné nové skutočnosti týkajúce sa vybavenia postúpených podnetov, ak dotknutý koordinátor tieto informácie Rade v reportovanom období oznámil. Rozsah, formu a lehoty pre zdieľanie informácií medzi koordinátormi digitálnych služieb po postúpení podnetu DSA nestanovuje; zároveň platí, že jednotliví koordinátori uplatňujú rôzne formálne a procedurálne postupy pri samotnom vybavovaní podnetov. Z toho vyplývajú rozdiely v komplexnosti a včasnosti informácií uvedených v poslednom stĺpci predkladaného prehľadu.

Postúpené podnety na preverenie

Číslo spisu v registratúre	Predmet	Dátum doručenia	Dátum postúpenia	Služba	Postúpené koordinátorovi (krajina)	Reakcia koordinátora (dátum doručenia)	Informácia o vybavení (dátum doručenia)
0219/SO/2024	Zablokovaný účet	8. 10. 2024	16. 10. 2024	Instagram	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (18. 10. 2024)	Časť podnetu postúpená EK, časť zostáva u CNaM (23. 4. 2025)
0229/SO/2024	Zablokovaný účet	29. 10. 2024	7. 11. 2024	Instagram	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (7. 11. 2024)	
0233/SO/2024	Zablokovaný účet	3. 11. 2024	25. 11. 2024	Royal Revolt 2	BNetzA (Nemecko)	Prebieha klasifikácia služby (31. 1. 2025)	
0250/SO/2024	Nedostatočné mechanizmy na riešenie sťažností	2. 12. 2024	12. 12. 2024	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (12. 12. 2024)	Dožiadanie ďalších informácií od podávateľa (30. 9. 2025)
0043/SO/2025	Zablokovaný účet	12. 1. 2025	23. 1. 2025	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (30. 1. 2025)	
0069/SO/2025	Neprívetivý nahlasovací mechanizmus	13. 2. 2025	5. 6. 2025	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (5. 6. 2025)	Podávateľ nedodal informácie – podnet uzatvorený (16. 6. 2026)
0086/SO/2025	Nedostatočná komunikácia platformy	30. 3. 2025	1. 4. 2025	Discord	ACM (Holandsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (1. 4. 2025)	
0131/SO/2025	Zablokovaný účet bez zdôvodnenia	24. 8. 2025	1. 9. 2025	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (1. 9. 2025)	

Číslo spisu v registratúre	Predmet	Dátum doručenia	Dátum postúpenia	Služba	Postúpené koordinátorovi (krajina)	Reakcia koordinátora (dátum doručenia)	Informácia o vybavení (dátum doručenia)
0164/SO/2025	Zablokovaná možnosť uverejňovať recenzie bez zdôvodnenia	28. 10. 2025	3. 11. 2025	Google Maps	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (3. 11. 2025)	
0093/SO/2026	Zablokovaný účet bez zdôvodnenia	30. 12. 2025	7. 1. 2026	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (7. 1. 2026)	
0094/SO/2026	Zablokovaný účet a nedostatočná komunikácia	1. 1. 2026	12. 1. 2026	Instagram	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (12. 1. 2026)	
0100/SO/2026	Nemožnosť neautomatizovanej komunikácie, nefunkčnosť vnútorného vybavovania sťažností	10. 1. 2026	13. 1. 2026	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (13. 1. 2026)	
0101/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na podávanie hlásení a riešenie sťažností	12. 1. 2026	20. 1. 2026	Discord	ACM (Holandsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (22. 1. 2026)	
0102/SO/2026	Zablokovaný účet bez zdôvodnenia a možnosti odvolania	15. 1. 2026	22. 1. 2026	Instagram	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (22. 1. 2026)	
0109/SO/2026	Zablokovaný účet bez zdôvodnenia a možnosti odvolania	27. 1. 2026	30. 1. 2026	Axlebolt	CRTA (Cyprus)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (16. 6. 2026)	

Číslo spisu v registratúre	Predmet	Dátum doručenia	Dátum postúpenia	Služba	Postúpené koordinátorovi (krajina)	Reakcia koordinátora (dátum doručenia)	Informácia o vybavení (dátum doručenia)
0112/SO/2026	Zablokovaný účet bez zdôvodnenia a možnosti odvolania	1. 2. 2026	2. 2. 2026	Instagram	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (3. 2. 2026)	
0126/SO/2026	Zablokovaný účet bez zdôvodnenia a možnosti odvolania	16. 2. 2026	2. 3. 2026	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (3. 3. 2026)	
0111/SO/2026	Nezavedenie vhodných a primeraných opatrení na zabezpečenie ochrany maloletých	22. 1. 2026	2. 3. 2026	Instagram	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (3. 3. 2026)	Časť podnetu postúpená EK, časť zostáva u CNaM (10. 3. 2026)
0092/SO/2026	Porušenie viacerých článkov DSA	25. 12. 2025	3. 3. 2026	Bazoš.sk	ČTÚ (Česko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (3. 3. 2026)	Dožiadanie ďalších informácií od podávateľa (7. 4. 2026)
0141/SO/2026	Zablokovaný účet bez zdôvodnenia a možnosti odvolania	18. 3. 2026	19. 3. 2026	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (20. 3. 2026)	
0143/SO/2026	Nezavedenie vhodných a primeraných opatrení na zabezpečenie ochrany maloletých	19. 3. 2026	20. 4. 2026	Eldorado.gg; Starpets.gg	TTJA (Estónsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (27. 4. 2026)	

Číslo spisu v registratúre	Predmet	Dátum doručenia	Dátum postúpenia	Služba	Postúpené koordinátorovi (krajina)	Reakcia koordinátora (dátum doručenia)	Informácia o vybavení (dátum doručenia)
0147/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na podávanie hlásení a riešenie sťažností	2. 4. 2026	9. 4. 2026	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (9. 4. 2026)	
0162/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na podávanie hlásení a riešenie sťažností	14. 4. 2026	4. 5. 2026	Instagram	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (5. 5. 2026)	
0170/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na podávanie hlásení a riešenie sťažností. Nespolupráca platformy s ODS v dobrej viere pri riešení sporu.	24. 4. 2026	4. 5. 2026	Instagram	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (5. 5. 2026)	
0181/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na podávanie hlásení a riešenie sťažností	13. 5. 2026	15. 5. 2026	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (15. 5. 2026)	
0190/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na riešenie sťažností	15. 5. 2026	21. 5. 2026	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (26. 5. 2026)	
0183/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na podávanie hlásení a riešenie sťažností. Nespolupráca	13. 5. 2026	22. 5. 2026	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (26. 5. 2026)	

Číslo spisu v registratúre	Predmet	Dátum doručenia	Dátum postúpenia	Služba	Postúpené koordinátorovi (krajina)	Reakcia koordinátora (dátum doručenia)	Informácia o vybavení (dátum doručenia)
	platformy s ODS v dobrej viere pri riešení sporu.						
0153/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na podávanie hlásení a riešenie sťažností	3. 4. 2026	25. 5. 2026	YouTube	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (25. 5. 2026)	
0193/SO/2026	Porušenie viacerých článkov DSA súvisiacich s online reklamami	21. 5. 2026	25. 5. 2026	Facebook; TikTok; Google Ads	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (28. 5. 2026)	
0194/SO/2026	Zablokovaný účet bez zdôvodnenia. Nespolupráca platformy s ODS v dobrej viere pri riešení sporu.	23. 5. 2026	26. 5. 2026	Instagram	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (27. 5. 2026)	
0196/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na podávanie hlásení a riešenie sťažností.	25. 5. 2026	1. 6. 2026	Instagram	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (2. 6. 2026)	
0204/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na podávanie hlásení a riešenie sťažností.	6. 6. 2026	9. 6. 2026	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (9. 6. 2026)	
0206/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na riešenie sťažností.	10. 6. 2026	12. 6. 2026	YouTube	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (12. 6. 2026)	

Číslo spisu v registratúre	Predmet	Dátum doručenia	Dátum postúpenia	Služba	Postúpené koordinátorovi (krajina)	Reakcia koordinátora (dátum doručenia)	Informácia o vybavení (dátum doručenia)
0223/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na podávanie hlásení a riešenie sťažností.	1. 7. 2026	6. 7. 2026	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (30. 7. 2026)	
0226/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na podávanie hlásení a riešenie sťažností.	6. 7. 2026	7. 7. 2026	Instagram	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (30. 7. 2026)	
0224/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na riešenie sťažností.	2. 7. 2026	8. 7. 2026	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (30. 7. 2026)	
0225/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na riešenie sťažností.	2. 7. 2026	9. 7. 2026	Instagram	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (30. 7. 2026)	
0227/SO/2026	Nespolupráca platformy s ODS v dobrej viere pri riešení sporu.	7. 7. 2026	10. 7. 2026	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (31. 7. 2026)	
0232/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na podávanie hlásení a riešenie sťažností.	12. 7. 2026	13. 7. 2026	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (30. 7. 2026)	
0228/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na podávanie hlásení a riešenie sťažností.	7. 7. 2026	16. 7. 2026	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (30. 7. 2026)	

Číslo spisu v registratúre	Predmet	Dátum doručenia	Dátum postúpenia	Služba	Postúpené koordinátorovi (krajina)	Reakcia koordinátora (dátum doručenia)	Informácia o vybavení (dátum doručenia)
	Nespolupráca platformy s ODS v dobrej viere pri riešení sporu.						
0178/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na podávanie hlásení a riešenie sťažností.	11. 5. 2026	16. 7. 2026	Facebook; YouTube	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (30. 7. 2026)	
0217/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na podávanie hlásení a riešenie sťažností.	24. 6. 2026	17. 7. 2026	Instagram	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (30. 7. 2026)	
0236/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na podávanie hlásení a riešenie sťažností.	15. 7. 2026	17. 7. 2026	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (30. 7. 2026)	
0208/SO/2026	Nespolupráca platformy s ODS v dobrej viere pri riešení sporu.	12. 6. 2026	20. 7. 2026	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (30. 7. 2026)	
0248/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na podávanie hlásení a riešenie sťažností.	26. 7. 2026	28. 7. 2026	Instagram	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (4. 8. 2026)	