

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady dňa 7. 7. 2026

Správa o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z.

Podnet na preverenie č.: 0177/SO/2026

Predmet podnetu: Podnet na preverenie

Služba: debata.pravda.sk

Subjekt: OUR MEDIA SR a. s.

Na základe záverov uvedených v správe Kancelária Rady pripravila nasledujúce uznesenie:

Návrh uznesenia:

Rada pre mediálne služby ako orgán príslušný podľa § 109 ods. 1 až 4 a § 110 ods. 2 písm. b) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len „zákon č. 264/2022 Z. z.“) a ako koordinátor digitálnych služieb podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (ďalej len „nariadenie o digitálnych službách“), v senáte 3 zloženom z predsedu Ing. Juraja Rybanského a členov senátu Mgr. Andrey Cox a Mgr. Michala Dzurjanina postupom podľa § 150 zákona č. 264/2022 Z. z. po preverení podnetu týkajúceho sa preverenia sprostredkovateľskej služby evidovaného pod č. 0177/SO/2026 **začína správne konanie** voči spoločnosti OUR MEDIA SR a. s. so sídlom Kalinčiakova 33, 831 04 Bratislava 3, IČO: 51267055, v súvislosti s poskytovaním sprostredkovateľskej služby debata.pravda.sk z dôvodu možného porušenia povinnosti ustanovenej v

1. článku 11 ods. 1 nariadenia o digitálnych službách z dôvodu absencie jednotného kontaktného miesta pre orgány členských štátov, Komisiu a výbor,
2. článku 14 ods. 1 nariadenia o digitálnych službách z dôvodu, že podmienky používania služby neobsahujú informácie o všetkých postupoch, opatreniach a nástrojoch používaných na účely moderovania obsahu vrátane algoritmického rozhodovania a ľudskej kontroly,
3. článku 16 ods. 1 nariadenia o digitálnych službách z dôvodu, že mechanizmus oznamovania nezákonného obsahu nie je pre používateľa ľahko prístupný.

Úloha:

Kancelária Rady v zmysle § 123 zákona č. 264/2022 Z. z. oznámi účastníkovi konania začiatok správneho konania a zabezpečí nevyhnutné podklady a dôkazy pre rozhodnutie vo veci.

T: 21. 7. 2026

Z: PO

Úloha:

Kancelária Rady informuje podávateľa podnetu týkajúceho sa preverenia služby usadenej na Slovensku o výsledku preverenia podnetu.

T: 21. 7. 2026

Z: DO

Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady pre mediálne služby dňa 7. 7. 2026

Podnet na preverenie č. 0177/SO/2026 zaevidovaný dňa 11. 5. 2026

Podávateľ: fyzická osoba

Predmet podnetu: Podnet na preverenie

Služba: debata.pravda.sk

Subjekt: OUR MEDIA SR a. s.

Prílohy: Príloha 1 – 4

Dátum: 24. 6. 2026

1 OBSAH PODNETU

Rada pre mediálne služby (ďalej ako „Rada“) dňa 5. 5. 2026 obdržala podnet, v ktorom sťažovateľ namieta porušenia Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (ďalej ako „DSA“) a žiada Radu o preskúmanie služby pravda.sk, keďže podľa názoru podávateľa predmetná služba netransparentne pristupuje k moderácii používateľských obsahov - komentárov publikovaných v rámci diskusií, a tým vytvára možnosti pre publikovanie potenciálne problematických obsahov (údajné selektívne mazanie komentárov a údajné ignorovanie nahlásení potenciálne problematických obsahov). Predmetné podanie bolo Rade odoslané prostredníctvom elektronickej schránky Portálu ústrednej verejnej správy a bolo zároveň adresované aj Krajskej prokuratúre Košice. Celé znenie podnetu sa nachádza v *Prílohe 1*.

S ohľadom na predmet podnetu si Kancelária Rady pre mediálne služby (ďalej ako „Kancelária“) dňa 12. 5. 2026 od sťažovateľa dopýtala doplňujúce informácie - potvrdenia, prípadne inú dokumentáciu údajných nahlásení konkrétnych obsahov predmetnej služby zo strany sťažovateľa. Sťažovateľ tieto informácie ku dňu vypracovania tejto analýzy nedodal.

2 MONITORING OBSAHOVEJ SLUŽBY

Poskytovateľom webovej stránky pravda.sk (URL: <https://pravda.sk/>) je spoločnosť **OUR MEDIA SR a. s. so sídlom Kalinčiakova 33, 831 04 Bratislava 3, IČO: 51267055**, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 6703/B, DIČ: 2120658001, IČ DPH: SK2120658001.

Podľa údajov z portálu FinStat¹ má spoločnosť OUR MEDIA SR a. s. v roku 2026 približne 50 až 99 zamestnancov a za rok 2025 dosiahla tržby vo výške 7 859 000 EUR.

2.1 Popis služby

Nižšie uvedený popis služby je aktuálny k dátumu realizácie monitoringu dňa 11. 6. 2026 (pozri videozáznamy monitoringu).

Webová stránka pravda.sk je internetovou stránkou spravodajského denníka Pravda. Predmetná webová stránka publikuje v rámci členenia na príslušné sekcie redakčné články a informácie z rôznych tematických oblastí, napr. domáce i zahraničné spravodajstvo, články na „lifestylové“ témy, informácie o televíznom programe a pod. (pozri videozáznam monitoringu bod43_2).

S ohľadom na predmet podnetu, ako aj na kompetenčný rámec Rady ako koordinátora digitálnych služieb, sa Kancelária v rámci analýzy zamerala na samostatnú službu **debata.pravda.sk** dostupnú na adrese <https://debata.pravda.sk/>. Táto služba umožňuje používateľom publikovať vlastný používateľský obsah vo forme komentárov v debatnej sekcii pod príslušnými redakčnými článkami na spravodajskom webe **pravda.sk**, ako aj pod blogovými príspevkami na **blog.pravda.sk**. Samostatná služba, **blog.pravda.sk** (URL: <https://blog.pravda.sk/>), ktorá rovnako používateľom ponúka možnosť publikácie autorského obsahu, bude predmetom samostatného materiálu vypracovaného na základe výkonu dohľadu nad sprostredkovateľskými službami usadenými v Slovenskej republike.

2.1.1 Popis služby debata.pravda.sk

Služba debata.pravda.sk slúži ako webové diskusné rozhranie spravodajského portálu. Na predmetnej stránke sú **neustále prítomné reklamné odkazy na služby a produkty tretích strán**. Rozhranie je členené horizontálne aj vertikálne do viacerých sekcií (pozri videozáznam monitoringu bod43_1):

¹ <https://www.finstat.sk/51267055>

- a) Prvá horizontálna úroveň obsahuje logo, odkazy na hlavné témy spravodajstva na pravda.sk a vyhľadávacie pole. Pod tým sa nachádzajú tematické kategórie jednotlivých diskusií (napr. Správy, Šport...).
- b) V centrálnej časti stránky je zobrazený zoznam aktuálnych diskusných tém. Každá téma je prezentovaná v samostatnom horizontálnom riadku obsahujúcom: Názov článku alebo diskusie vo forme odkazu, počet diskusných príspevkov a čas uverejnenia posledného príspevku. Kliknutím na odkaz sa používateľ dostane ku konkrétnemu článku a príslušnej diskusii.
 - Zoznam je možné filtrovať podľa konkrétnej podstránky portálu pravda.sk (napr. iba články a diskusie uverejnené na sport.pravda.sk alebo zahrada.pravda.sk a pod.)
 - Používateľ má možnosť zoradiť zoznam podľa najnovších príspevkov, najnovších debát a najdiskutovanejších debát.
- c) Pod zoznamom sa nachádza text označený ako „Pravidlá v skratke“ (pozri *Obrázok 1*), ktorý zároveň cez odkaz „Celé pravidlá (upravené 1. 4. 2021)“ odkazuje na dokument „Všeobecné podmienky používania služby Debata“ (pozri *Príloha 2*).

Pravidlá v skratke: Príspevky vyjadrujú názory čitateľov. Redakcia Pravda.sk nemôže ovplyvniť ich obsah. Vyhradzuje si však právo podľa vlastného uváženia odstraňovať nevhodné príspevky a blokovať prístup do Debaty používateľom, ktorí porušujú pravidlá. Neprijateľné sú hlavne urážky iných prispievateľov, hrubé osočovanie tretích osôb, vulgarizmy, hanobenie rasy, národa či náboženstva, propagácia akejkoľvek činnosti porušujúcej zákony SR, zneužívanie cudzej identity (vydávanie sa za niekoho iného), zneužívanie Debaty na neplatenú reklamu, spamovanie Debaty textami nesúvisiacimi s témou, spamovanie ostatných používateľov pomocou funkcie súkromných správ a hrubé poškodzovanie dobrej povesti prevádzkovateľa portálu Pravda.sk. Tieto podmienky sa týkajú tak príspevkov ako aj verejného profilu používateľa. Používateľovi, ktorý porušil pravidlá, môžu byť spätne zmazané všetky vytvorené príspevky aj verejný profil. Dĺžka textu príspevku môže byť maximálne 1000 znakov, dlhšie príspevky budú skrátené. Celé pravidlá (upravené 1. 4. 2021).

Obrázok 1

- d) Druhá vertikálna úroveň centrálnej časti ponúka možnosť prihlásenia a registrácie, reklamný banner a zoznam najdiskutovanejších článkov s možnosťou prekliku. Pod tým sa nachádza informačný panel, ktorý informuje o podmienkach registrácie autorizačnou SMS a kontakt na administrátora.
- e) V ďalšej horizontálnej úrovni sa nachádza katalóg odporúčaných článkov.
- f) Päta stránky odkazuje na viacero informačných sekcií (napr. Kontakty, GDPR a pod.), ktoré po kliknutí presmerujú používateľa na príslušné sekcie hlavnej stránky pravda.sk. Podkategória Kontakty obsahuje kontaktné a fakturačné údaje prevádzkovateľa OUR MEDIA SR a. s., kontaktné údaje pre potreby inzercie, kontaktné údaje na redakciu pravda.sk, kontakty pre objednávku služby predplatného.
- g) Po kliknutí na konkrétnu debatu sa používateľovi otvorí konkrétny článok s príslušnou diskusiou. Článok je v rozhraní minimalizovaný a používateľ musí scrollovaním postupne zobrazíť celý jeho obsah.
- h) Priamo pod náhľadom článku je zobrazené upozornenie prevádzkovateľa o pravidlách slušnej diskusie, zákaze extrémistických, nenávisťných alebo vulgárnych prejavov a informácia o moderovaní obsahu, pozri *Obrázok 2*.

Vážený čitateľ Pravdy,

rešpektujeme vaše právo na vlastný názor. Debata však musí mať zmysel, byť kultivovaná a slušná. Extrémistické a nenávistné komentáre, hoaxy šíriace paniku, do nej nepatria.

Napriek tomuto pravidlu ho niektorí diskutéri porušujú. Takéto príspevky skryjeme. Pri veľkom množstve takýchto komentárov však všetky skryť nedokážeme, no zároveň nechceme možnosť debaty a vášho komentovania pod príspevkami úplne vypnúť a ukrátiť vás tak o slobodu prejavu váš názor.

Preto vás dôrazne žiadame, aby ste v diskusiách vážili vaše vyjadrenia. Pri nerešpektovaní základov slušného ľudského správania sa budeme nútení zablokovať komentovanie pod príspevkom.

Buďte prosím v komentároch ohľaduplní, slušní, ľudskí.

Ďakujeme.

Obrázok 2

- i) Hlavnú časť stránky tvorí diskusné rozhranie s vláknom používateľských komentárov.
- j) Komentáre sú zobrazené v oddelených blokoch, pričom odpovede sú odsadené do vlákien. Diskusiu je možné filtrovať podľa času, vlákien alebo zobraziť iba prvú úroveň komentárov. Každý príspevok obsahuje text komentára, prezývku používateľa, dátum a čas publikovania a počet reakcií.
- k) Pri každom komentári sa nachádzajú tlačidlá „Reagovať“ a „Nahlásiť“, ktoré sa zobrazia až po tom, ako používateľ prejde po priestore priamo pod komentárom kurzorom myši. Reagovať môžu iba registrovaní používatelia služby debata.pravda.sk. Po kliknutí na tlačidlo „Nahlásiť“ sa zobrazí rozhranie zachytené na Obrázku 3. Funkcia „Reagovať“ umožňuje pridať komentár vo forme odpovede na iný už uverejnený komentár. **Nahlásenie komentára je dostupné aj neprihláseným používateľom, pričom po vyplnení CAPTCHA kódu je komentár odoslaný redakcii na kontrolu.**

indický zástupca EU pri jednaniach, to je vtip? 0

dnes 08:26 

UPOZORNIŤ

Myslíte si, že tento príspevok je nevhodný a nepatrí do verejnej debaty? Upozorníte redakciu, prosím.

Kontrolný kód:



[Obnoviť obrázok](#)

Zadajte kontrolný kód, ktorý je na obrázku.

Obrázok 3

- l) Po kliknutí na prezývku konkrétneho používateľa dôjde k presmerovaniu na konkrétny profil. Nachádzajú sa tu stručné informácie o používateľovi (pohlavie, počet príspevkov). Následne môže používateľ vo forme samostatných horizontálne oddelených blokov prehľadávať všetky uverejnené komentáre daného používateľa s možnosťou prekliku na konkrétnu diskusiu.
- m) **V rámci vykonaného monitoringu nebola zaznamenaná možnosť nahlásiť profil diskutujúceho používateľa** a to bez ohľadu na to, či je používateľ prihlásený v používateľskom účte, alebo používa službu debata.pravda.sk bez prihlásenia do používateľského účtu.
- n) Priamo pod vláknom sa nachádzajú stručné pravidlá, rovnako ako v bode c).

3 KATEGORIZÁCIA SLUŽBY - stanovisko Kancelárie Rady pre mediálne služby

Na základe výsledkov vykonaného monitoringu služby debata.pravda.sk vykonala Kancelária analytickú kategorizáciu predmetnej služby na základe ustanovení DSA, pričom cieľom kategorizácie je definičné vymedzenie typu a charakteru posudzovanej služby pre potreby ďalšej analýzy jednotlivých funkcionalít a prvkov predmetnej služby.

3.1 Právne východiská posudzovania

Zákon č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej ako „ZMS“):

§ 110 Do pôsobnosti regulátora ďalej patrí

w) plniť úlohy koordinátora digitálnych služieb podľa osobitného predpisu

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES):

[...]

(13) *Vzhľadom na osobitné vlastnosti dotknutých služieb a tomu zodpovedajúcu potrebu, aby ich poskytovatelia podliehali určitým osobitným povinnostiam, je potrebné v rámci širšej kategórie poskytovateľov hostingových služieb vymedzených v tomto nariadení rozlišovať podkategóriu online platforiem. Online platformy, ako sú sociálne siete alebo online platformy, ktoré spotrebiteľom umožňujú uzatvárať s obchodníkmi zmluvy na diaľku, by sa mali vymedziť ako poskytovatelia hostingových služieb, ktorí na žiadosť príjemcov služby nielen uchovávajú informácie, ktoré im títo príjemcovia poskytujú, ale ktoré na žiadosť príjemcov služby tiež šíria uvedené informácie verejnosti. **Aby však uložené povinnosti neboli príliš široké, poskytovatelia hostingových služieb by sa nemali považovať za online platformy, ak je verejné šírenie informácií len nepodstatnou a čisto vedľajšou funkciou, ktorá je neoddeliteľne spojená s inou službou, alebo je nepodstatnou funkčnosťou hlavnej služby a táto funkcia alebo funkčnosť sa z objektívnych technických dôvodov sa nedá používať bez tejto inej hlavnej služby a integrácia tejto funkcie alebo funkčnosti nie je prostriedkom na obchádzanie uplatniteľnosti pravidiel uvedených v tomto nariadení, ktoré sa vzťahujú na online platformy. Takúto funkčnosť by napríklad mohla predstavovať sekcia online novín určená na komentáre, ak je zrejmé, že je doplnková k hlavnej službe, ktorú predstavuje zverejňovanie správ v rámci redakčnej zodpovednosti vydavateľa. Uchovávanie komentárov na sociálnej sieti by sa naopak malo považovať za službu online platformy, ak je zrejmé, že sa nejedná o nepodstatnú funkciu ponúkanej služby, aj keď je vedľajšia vo vzťahu k zverejňovaniu príspevkov príjemcov služby. Na účely tohto nariadenia by sa cloud computing alebo hostingové služby nemali považovať za online platformu, ak verejné šírenie špecifických informácií predstavuje nepodstatnú a vedľajšiu funkciu alebo nepodstatnú funkčnosť takýchto služieb.***

[...]

Článok 3 – Vymedzenie pojmov

„Na účely tohto nariadenia sa uplatňuje toto vymedzenie pojmov:

a) „služby informačnej spoločnosti“ sú „služby“ vymedzené v článku 1 ods. 1 písm. b) smernice (EÚ) 2015/1535;“

[...]

„g) „sprostredkovateľská služba“ je jedna z týchto služieb informačnej spoločnosti:

i) služba „obyčajný prenos“ pozostávajúca z prenosu informácií poskytovaných príjemcom služby v komunikačnej sieti alebo z poskytovania prístupu ku komunikačnej sieti,

ii) služba „kešing“ pozostávajúca z prenosu informácií poskytovaných príjemcom služby v komunikačnej sieti, pri ktorom sa tieto informácie automaticky, dočasne a prechodne uchovávajú, vykonávaná výlučne na účely zefektívnenia ďalšieho prenosu informácií k iným príjemcom na ich žiadosť,

iii) služba „hosting“ pozostávajúca z uchovávaní informácií poskytovaných príjemcom služby na jeho žiadosť;“

[...]

„h) „nezákonný obsah“ je akákoľvek informácia, ktorá sama osebe alebo tým, že odkazuje na nejakú činnosť vrátane predaja výrobkov alebo poskytovania služieb, nie je v súlade s právnymi predpismi Únie alebo niektorého členského štátu, a to bez ohľadu na presný predmet alebo povahu týchto právnych predpisov;“

[...]

„i) „online platforma“ je hostingová služba, ktorá na žiadosť príjemcu služby uchováva a verejne šíri informácie, pokiaľ táto činnosť nie je nepodstatným a čisto vedľajším prvkom inej služby alebo nepodstatnou funkciou hlavnej služby, ktorý z objektívnych a technických dôvodov nemožno použiť bez tejto inej služby, a začlenenie tohto prvku alebo funkcie do inej služby nie je prostriedkom na obchádzanie uplatniteľnosti tohto nariadenia;“

[...]

„k) „verejné šírenie“ je sprístupnenie informácií potenciálne neobmedzenému počtu tretích strán na žiadosť príjemcu služby, ktorý informácie poskytol;“

[...]

„m) „online rozhranie“ je akýkoľvek softvér vrátane webového sídla alebo jeho časti a aplikácie vrátane mobilných aplikácií;“

[...]

„p) „aktívny príjemca online platformy“ je príjemca služby, ktorý využíva online platformu tak, že buď požiada online platformu, aby uložila informácie, alebo je vystavený informáciám, ktoré sa nachádzajú na online platforme a ktoré sa šíria prostredníctvom jej online rozhrania;“

[...]

„r) „reklama“ sú informácie určené na propagáciu posolstva právnickej alebo fyzickej osoby bez ohľadu na to, či sa majú dosiahnuť komerčné alebo nekomerčné účely, pričom tieto informácie online platforma prezentuje na svojom online rozhraní za odplatu, ktorá sa poskytuje konkrétne za ich propagáciu;“

[...]

„t) „moderovanie obsahu“ sú automatizované alebo neautomatizované činnosti vykonávané poskytovateľmi sprostredkovateľských služieb, ktoré sú zamerané najmä na odhaľovanie a identifikáciu nezákonného obsahu alebo informácií, ktoré poskytujú príjemcovia služby a ktoré nie sú v súlade s ich obchodnými podmienkami, a na boj proti takémuto obsahu alebo informáciám vrátane prijatých opatrení, ktoré ovplyvňujú dostupnosť, viditeľnosť a prístupnosť tohto nezákonného obsahu alebo týchto informácií, ako je napríklad zhoršenie ich pozície, demonetizácia, znemožnenie prístupu k nim alebo

ich odstránenie, alebo ktoré ovplyvňujú schopnosť príjemcov služby poskytovať tieto informácie, ako napríklad zrušenie alebo zablokovanie konta príjemcu;”

[...]

„u) „obchodné podmienky“ sú ustanovenia bez ohľadu na ich názov alebo formu, ktorými sa riadi zmluvný vzťah medzi poskytovateľom sprostredkovateľských služieb a príjemcom služby;”

[...]

SMERNICA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2015/1535 (ďalej ako „smernica EÚ 2015/1535”):

Článok 1

„1. Na účely tejto smernice sa uplatňujú tieto vymedzenia pojmov:“

[...]

„b) „služba“ je každá služba, ktorá sa bežne poskytuje za odmenu, na diaľku, elektronickým spôsobom a na základe individuálnej žiadosti príjemcu služieb.

Na účely tohto pojmu:

i) „na diaľku“ znamená, že služba sa poskytuje bez toho, aby pri tom boli obe strany súčasne prítomné;

ii) „elektronickým spôsobom“ znamená, že služba sa z miesta pôvodu odošle a na mieste určenia prijíma prostredníctvom elektronického zariadenia určeného na spracovávanie (vrátane digitálneho komprimovania) a uskladňovania údajov a je úplne vysielaná, prenášaná a prijímaná po drôte, prostredníctvom rádiových vĺn, optickým spôsobom alebo inými elektromagnetickými prostriedkami;

iii) „na základe individuálnej žiadosti prijímateľa služieb“ znamená, že služba sa poskytuje prostredníctvom prenosu údajov na individuálnu žiadosť.“

[...]

3.2 Kategorizácia služby z pohľadu DSA

Pri posudzovaní služby debata.pravda.sk z pohľadu DSA vychádza Kancelária z príslušných ustanovení DSA.

1. Na základe článku 3 písm. a) aby mohla byť „služba“ považovaná za „sprostredkovateľskú službu“, musí spĺňať kritériá „služby informačnej spoločnosti“ podľa smernice EÚ 2015/1535. To znamená, že musí ísť o službu, ktorá:

„sa bežne poskytuje za odmenu, na diaľku, elektronickým spôsobom a na základe individuálnej žiadosti príjemcu služieb.

Na účely tohto pojmu:

i) „na diaľku“ znamená, že služba sa poskytuje bez toho, aby pri tom boli obe strany súčasne prítomné;

ii) „elektronickým spôsobom“ znamená, že služba sa z miesta pôvodu odošle a na mieste určenia prijíma prostredníctvom elektronického zariadenia určeného na spracovávanie (vrátane digitálneho komprimovania) a uskladňovania údajov a je úplne vysielaná, prenášaná a prijímaná po drôte, prostredníctvom rádiových vĺn, optickým spôsobom alebo inými elektromagnetickými prostriedkami;

iii) „na základe individuálnej žiadosti prijímateľa služieb“ znamená, že služba sa poskytuje prostredníctvom prenosu údajov na individuálnu žiadosť.““

2. Z uvedeného ďalej vyplýva, že na to, aby mohla byť predmetná služba označená ako služba typu „hosting“, musí napĺňať kritériá uvedené v článku 3 písm. g) bod iii) DSA, podľa ktorého je hostingová služba definovaná ako:

„služba pozostávajúca z uchovávaní informácií poskytovaných príjemcom služby na jeho žiadosť“.

3. Zároveň, ak služba napĺňa kritériá uvedené v článku 3 písm. i) DSA, je klasifikovaná ako „online platforma“. Tieto kritériá sú nasledovné:

„online platforma“ je hostingová služba, ktorá na žiadosť príjemcu služby uchováva a verejne šíri informácie, pokiaľ táto činnosť nie je nepodstatným a čisto vedľajším prvkom inej služby alebo nepodstatnou funkciou hlavnej služby, ktorý z objektívnych a technických dôvodov nemožno použiť bez tejto inej služby, a začlenenie tohto prvku alebo funkcie do inej služby nie je prostriedkom na obchádzanie uplatniteľnosti tohto nariadenia.“

Podľa článku 3 písm. k) DSA „verejné šírenie“ znamená „sprístupnenie informácií potenciálne neobmedzenému počtu tretích strán na žiadosť príjemcu služby, ktorý informácie poskytol“.

Recitál 13 DSA zároveň menuje sekciu online novín určenú na komentáre ako konkrétny príklad doplnkovej služby k hlavnej službe v zmysle článku 3 písm. i) DSA.

Kancelária v rámci správneho určenia povahy služby v kontexte DSA a príslušných definičných kritérií stanovuje nasledovné:

1. debata.pravda.sk je služba informačnej spoločnosti podľa smernice EÚ 2015/1535 na základe toho, že:

Poskytovateľ poskytuje svoje služby za odmenu. Službou podľa čl. 1 písm. b) smernice č. 2015/1535 sa chápe každá služba poskytovaná informačnou spoločnosťou, teda každá služba, ktorá sa bežne poskytuje za odmenu, na diaľku, elektronickým spôsobom a na základe individuálnej žiadosti príjemcu služieb. Služby podľa čl. 57 Zmluvy o fungovaní EÚ predstavujú plnenia bežne poskytované za odplatu, pokiaľ ich neupravujú ustanovenia o voľnom pohybe tovaru, kapitálu a osôb. Pojem odplatnosti ako konštitutívneho znaku pojmu „služba“ podľa čl. 57 Zmluvy o fungovaní EÚ sa však v judikatúre Súdneho dvora EÚ chápe široko (rozhodnutie Súdneho dvora Európskej únie zo dňa 4. 5. 2017 vo veci C-339/15 Luc Vanderborght, ods. 35 a násl.). Z ustálenej judikatúry vyplýva, že odplata nemusí mať nutne peňažnú formu (rozhodnutie Súdneho dvora Európskej únie vo veciach C-157/99 Smits and Peerbooms, ods. 50 a 52, ako aj C-281/06 Jundt). Vzťah, v ktorom sa má odplata vyplatiť, nie je dôležitý. Aj keď služba nestanovuje žiadne finančné záväzky pre svojich priamych príjemcov, neznamená to, že služba nie je komerčná. Vo veci Papasavas (rozhodnutie Súdneho dvora Európskej únie zo dňa 11. 9. 2014 vo veci C-291/13 Papasavas, ods. 26 a násl.) Súdny dvor výslovne uviedol, že pojem „služby informačnej spoločnosti“ zahŕňa služby poskytujúce online informácie, za ktoré nie je poskytovateľ odmenený príjemcom služieb, ale príjmami plynúcimi z reklamy, ktorá sa objavuje na internetovej stránke (Hofmann in Hofmann/Raue. Digital Services Act, 2025, Art. 3, s. 63).

V rámci služby debata.pravda.sk sú prítomné reklamné panely (pozri časť 2.1 POPIS SLUŽBY a videozáznam monitoringu bod43_1), ktoré po rozkliknutí používateľa presmerujú na stránky alebo služby iných komerčných subjektov. Zároveň predmetná služba **poskytuje svoje služby na diaľku**, keďže užívateľ môže obsah a funkcionality tejto služby využívať bez ohľadu na geografickú príslušnosť. Ďalej sú **tieto služby poskytované elektronickým spôsobom**, keďže na jej používanie je potrebné internetové pripojenie a **služby sú poskytované na základe individuálnej žiadosti prijímateľa služieb**, pretože užívateľ ju môže využívať podľa svojej potreby a uváženia kedykoľvek.

Vzhľadom na uvedené sa Kancelária domnieva, že **definičné kritérium služby informačnej spoločnosti je naplnené**.

2. Služba debata.poravda.sk je služba typu „hosting“ na základe toho, že uchováva obsahy zdieľané užívateľmi tretích strán, teda funkčne pozostáva z obsahov príjemcov týchto služieb.

Na základe tohoto sa Kancelára domnieva, že **definíčné kritérium pre službu typu „hosting“ je naplnené.**

3. Služba debata.pravda.sk **nezodpovedá definícii služby typu „online platforma“**, keďže síce na žiadost' príjemcov uchováva a verejne šíri informácie vo forme diskusnej sekcie pod redakčným obsahom, avšak táto funkcionálnosť sa dá považovať len za doplnkovú službu k hlavnej službe v zmysle recitálu 13 a článku 3 písm. i) DSA.

Na základe tohoto sa Kancelára domnieva, že **definíčné kritérium pre službu typu „online platforma“ nie je službou debata.pravda.sk naplnené a na službu sú aplikovateľné len požiadavky na úrovni služby „hosting“** vyplývajúce z ustanovení v článkoch 11 až 18 DSA.

4 ANALÝZA SLUŽBY – stanovisko Kancelárie Rady pre mediálne služby:

S ohľadom na výsledky vykonaného monitoringu a následnej kategorizácie služby debata.pravda.sk vykonala Kancelária analýzu z hľadiska príslušných ustanovení DSA.

4.1 Právne východiská posudzovania

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES:

Článok 11 - Kontaktné miesta pre orgány členských štátov, Komisiu a výbor

1. Poskytovatelia sprostredkovateľských služieb určia jednotné kontaktné miesto, ktoré im umožní komunikovať na účely uplatňovania tohto nariadenia priamo elektronickými prostriedkami s orgánmi členských štátov, Komisiou a výborom uvedeným v článku 61 elektronickým spôsobom.

Článok 14 - Obchodné podmienky

1. Do svojich obchodných podmienok zahrnú poskytovatelia sprostredkovateľských služieb informácie o všetkých obmedzeniach, ktoré v súvislosti s využívaním svojej služby zavedú vo vzťahu k informáciám poskytovaným príjemcami služby. Tieto informácie musia zahŕňať informácie o všetkých politikách, postupoch, opatreniach a nástrojoch používaných na účely moderovania obsahu vrátane algoritmického rozhodovania a ľudskej kontroly, ako aj o rokovacom poriadku svojho vnútorného systému vybavovania sťažností. Musia byť podané jasným, jednoduchým, zrozumiteľným, používateľsky ústretovým a jednoznačným jazykom a verejne dostupné v ľahko prístupnom a strojovo čitateľnom formáte.

Článok 16 - Mechanizmy oznamovania a prijímania opatrení

1. Poskytovatelia hostingových služieb zavedú mechanizmy, ktoré každému jednotlivcovi alebo subjektu umožnia oznámiť im prítomnosť konkrétnych informácií, ktoré tento jednotlivec alebo subjekt považuje za nezákonný obsah, v ich službe. Tieto mechanizmy musia byť ľahko prístupné a používateľsky ústretové a musia umožňovať predkladanie oznámení výlučne elektronickým spôsobom.

2. Mechanizmy uvedené v odseku 1 musia byť také, aby uľahčovali predkladanie dostatočne presných a primerane odôvodnených oznámení. Na tento účel prijímajú poskytovatelia hostingových služieb opatrenia potrebné na to, aby umožnili a uľahčili predkladanie oznámení obsahujúcich všetky tieto prvky:

- a) dostatočne podložené vysvetlenie dôvodov, prečo jednotlivec alebo subjekt tvrdí, že sú predmetné informácie nezákonným obsahom;

- b) jasné uvedenie presnej elektronickej polohy týchto informácií, ako sú presná adresa alebo adresy URL, alebo v prípade potreby aj dodatočné informácie umožňujúce identifikáciu nezákonného obsahu prispôbené druhu obsahu a konkrétneho druhu hostingovej služby;*
- c) meno a adresu e-mailovej adresy jednotlivca alebo subjektu predkladajúceho oznámenie, s výnimkou prípadov, keď ide o informácie, pri ktorých sa predpokladá, že sa týkajú jedného z trestných činov uvedených v článkoch 3 až 7 smernice 2011/93/EÚ;*
- d) vyhlásenie potvrdzujúce dobrú vieru jednotlivca alebo subjektu predkladajúceho oznámenie v to, že informácie a tvrdenia, ktoré sú v ňom uvedené, sú presné a úplné.*

4.2 Posúdenie možných porušení ustanovení DSA

Článok 11

Podľa článku 11 ods. 1 DSA majú poskytovatelia sprostredkovateľských služieb povinnosť určiť jednotné kontaktné miesto, ktoré im umožní komunikovať na účely uplatňovania tohto nariadenia priamo elektronickými prostriedkami s orgánmi členských štátov a sú tiež povinní zverejniť informácie umožňujúce jednoduchú identifikáciu jednotného kontaktného miesta na zabezpečenie komunikácie s ním na účely uplatňovania uvedeného nariadenia.

Webová stránka **pravda.sk** zverejňuje kontaktné údaje v rámci vyčlenenej sekcie *Kontakty*, ktorá sa nachádza na spodnej časti stránky, pričom predmetná sekcia obsahuje kontakty na prevádzkovateľa služby - spoločnosť OUR MEDIA SR a. s., fakturačné údaje, kontakt pre potreby inzercie na službe pravda.sk a ostatných prevádzkovaných službách, ďalej kontaktné údaje na redakciu a pre zakúpenie predplatného.

Služba **debata.pravda.sk** obsahuje na spodnej časti stránky na dvoch samostatných miestach odkaz *Kontakty*, ktorý však používateľa presmeruje na sekciu *Kontakty* v rámci hlavnej stránky služby pravda.sk (pozri popis vyššie). V rámci predmetnej sekcie sa pod zobrazenými komentármi nachádza text „Pravidlá v skratke“ so stručným zhrnutím základných zásad uverejňovania debatných príspevkov spolu s odkazom na „Celé pravidlá (upravené 1. 4. 2021)“ (pozri *Príloha 2*). V rámci informácií o potrebe autorizácie registrácie účtu pre potreby debaty pomocou SMS je uvedený emailový kontakt debata@pravda.sk na administrátora danej sekcie.

Na základe vyššie uvedených skutočností je Kancelária toho názoru, že všeobecné kontaktné informácie odkazujúce na redakciu, inzertnú kanceláriu a pod., resp. emailové adresy na administrátorov debata.pravda.sk nie je možné považovať za dostatočnú identifikáciu jednotného kontaktného miesta podľa požiadaviek vyplývajúcich z článku 11 ods. 1 DSA.

Na základe uvedených skutočností sa Kancelária domnieva, že predmetná služba nespĺňa povinnosti vyplývajúce z článku 11 ods. 1 DSA.

Článok 14

Poskytovatelia hostingových služieb sú podľa článku 14 ods. 1. DSA povinní do svojich obchodných podmienok zahrnúť informácie o všetkých obmedzeniach, ktoré v súvislosti s využívaním svojej služby zavedú vo vzťahu k informáciám poskytovaným príjemcami služby. Tieto informácie musia zahŕňať **informácie o všetkých politikách, postupoch, opatreniach a nástrojoch používaných na účely moderovania obsahu vrátane algoritmického rozhodovania a ľudskej kontroly**, ako aj o rokovacom poriadku svojho vnútorného systému vybavovania sťažností. Musia byť podané jasným, jednoduchým,

zrozumiteľným, používateľsky ústretovým a jednoznačným jazykom a musia byť verejne dostupné v ľahko prístupnom a strojovo čitateľnom formáte.

Na službe pravda.sk je v päte stránky pravda.sk, po prekliknutí na Kontakt, zverejnený aj odkaz *Všeobecné obchodné podmienky*, ktorý obsahuje dokument *Všeobecné obchodné podmienky pre uverejňovanie inzercie spoločnosťou OUR MEDIA SR a. s. (platné od 1. júla 2020)*, pozri Príloha 3.

Služba debata.pravda.sk upravuje podmienky používania v dokumente „*Všeobecné podmienky používania služby Debata*“ pozri Príloha 2. Dokument používateľ nájde na základe postupu opísaného v časti 2.1.1 *Popis sekcie debata.pravda.sk*, bod c). V rámci daných pravidiel sú v bode 13. popísané pravidlá používania diskusnej služby, ktoré okrem iného demonštratívne vymedzujú, aký obsah je v debata neprípustný (napr. urážky, vulgarizmy a osočovanie, rasová, národnostná alebo náboženská nenávisť, propagácia nezákonnej činnosti, vydávanie sa za inú osobu a i.), pričom za názory a príspevky zodpovedajú samotní používatelia, nie prevádzkovateľ portálu. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo mazať nevhodný obsah a blokovat používateľov, ktorí porušujú pravidlá diskusie.

Podľa článku 15 DSA majú poskytovatelia sprostredkovateľských služieb povinnosť uverejňovať správy o transparentnosti. V správe o transparentnosti zverejnenej spoločnosťou OUR MEDIA SR a. s. (pozri videozáznam monitoringu bod43_3 a Príloha 4) sa v bode 7 uvádza: „*Spoločnosť „OM SR“ vykonáva automatizované činnosti na kontrolu s pomocou systému na odstránenie vulgarizmov z príspevkov v diskusiách.*“

Z uvedeného vyplýva, že spoločnosť OUR MEDIA SR a. s. pri moderovaní obsahu využíva určitú formu automatizovaného nástroja. V predmetných podmienkach však absentuje bližší opis toho, aké nástroje a postupy sa pri moderácii obsahu uplatňujú, najmä či a v akom rozsahu ide o automatizované alebo algoritmické rozhodovanie a akú úlohu zohráva ľudská kontrola. Rovnako nie je zrejmé, podľa akých kritérií sa pristupuje k jednotlivým opatreniam voči používateľom, napríklad k odstráneniu obsahu alebo zablokovaniu používateľského účtu. Podmienky neobsahujú ani odstupňovanie závažnosti porušení, ktoré by umožňovalo predvídať, aký následok môže mať konkrétne porušenie pravidiel.

Ako vyplýva z uvedených zistení, podmienky používania uverejnené na webovej stránke pravda.sk a službe debata.pravda.sk je možné považovať z pohľadu používateľa za ľahko dostupné, avšak žiadny z dokumentov, ktorý upravuje a definuje podmienky používania služby debata.pravda.sk **neobsahuje informácie** o tom, akým spôsobom prebieha potenciálna moderácia obsahov publikovaných používateľmi.

Na základe uvedeného sa Kancelária domnieva, že prevádzkovateľ služby debata.pravda.sk nespĺňa požiadavky článku 14 ods. 1 DSA z dôvodu, že podmienky používania služby neobsahujú informácie o všetkých postupoch, opatreniach a nástrojoch používaných na účely moderovania obsahu vrátane algoritmického rozhodovania a ľudskej kontroly.

Článok 16

Podľa článku 16 ods. 1 DSA sú poskytovatelia hostingových služieb povinní zaviesť mechanizmy, ktoré každému jednotlivcovi alebo subjektu umožnia oznámiť prítomnosť konkrétnych informácií, ktoré považujú za nezákonný obsah. Tieto mechanizmy musia byť **ľahko prístupné, používateľsky ústretové** a musia umožňovať predkladanie oznámení výlučne elektronickým spôsobom.

Podľa článku 16 ods. 2 DSA musia byť mechanizmy na nahlasovanie nezákonného obsahu nastavené tak, **aby uľahčovali predkladanie dostatočne presných a primerane odôvodnených oznámení**. Na tento účel

sú poskytovatelia hostingových služieb povinní prijať potrebné opatrenia, aby umožnili a uľahčili predkladanie oznámení obsahujúcich všetky zákonom požadované náležitosti, a to:

- a) *najmä dostatočne podložené vysvetlenie dôvodov, prečo jednotlivец alebo subjekt tvrdí, že predmetné informácie predstavujú nezákonný obsah;*
- b) *jasné uvedenie presnej elektronickej polohy týchto informácií, napríklad prostredníctvom presnej adresy URL, prípadne aj ďalšie informácie umožňujúce identifikáciu nezákonného obsahu s prihladením na druh obsahu a konkrétny druh hostingovej služby;*
- c) *meno a e-mailovú adresu jednotlivca alebo subjektu predkladajúceho oznámenie, s výnimkou prípadov týkajúcich sa určitých trestných činov uvedených v smernici 2011/93/EÚ;*
- d) *a vyhlásenie potvrdzujúce dobrú vieru oznamovateľa v to, že informácie a tvrdenia uvedené v oznámení sú presné a úplné.*

Z vyššie uvedených výsledkov monitoringu vyplýva, že na službe debata.pravda.sk je používateľovi dostupný viditeľný nahlasovací mechanizmus priamo pri jednotlivých príspevkoch v diskusii (pozri časť 2.1.1 Popis sekcie debata.pravda.sk, Obrázok 3). Po kliknutí na možnosť „nahlásiť“ sa zobrazí správa „**UPOZORNIŤ** Myslíte si, že tento príspevok je nevhodný a nepatrí do verejnej debaty? Upozornite redakciu, prosím.“ a kód CAPTCHA, po ktorého vyplnení sa dá nahlásenie odoslať.

Predmetný mechanizmus používateľovi výslovne neindikuje, či slúži na nahlasovanie porušení obchodných podmienok služby alebo nezákonného obsahu v zmysle DSA a používateľ pri používaní tohto mechanizmu nemá ani žiadnu možnosť bližšie špecifikovať dôvody, prečo daný obsah nahlasuje, odoslanie nahlásenia je podmienené len vyplnením CAPTCHA kódu.

V správe o transparentnosti spoločnosti OUR MEDIA SR a. s. (pozri vyššie posúdenie povinností vyplývajúcich z článku 14 DSA), sú **explicitne uvedené dva mechanizmy určené na nahlasovanie nezákonného obsahu:**

- emailový kontakt dsa@pravda.sk,
- odkaz na online formulár <https://www.pravda.sk/formular/kontakt/>

V rámci monitoringu pri prehliadaní webu pravda.sk a pri používaní služby debata.pravda.sk Kancelária nezistila, kde a akým spôsobom sa používateľ služby môže s uvedenou e-mailovou adresou alebo online formulárom oboznámiť priamo pri používaní služby, resp. pri kontakte s obsahom, ktorý považuje za nezákonný. Rovnako nebolo zistené, že by samotná správa o transparentnosti bola dohľadateľná prostredníctvom používateľského rozhrania služby pravda.sk alebo sekcie debata.pravda.sk. Po následnom dohľadaní Kancelária Rady zistila, že správa o transparentnosti je dostupná na webovej stránke <https://www.ourmedia.sk/>, teda na webovej stránke poskytovateľa služby, nie však zjavne a jednoducho v rámci používateľského rozhrania samotnej služby debata.pravda.sk alebo webovej stránky pravda.sk (pozri videozáznam monitoringu bod43_3).

Z uvedeného dôvodu sa Kancelária Rady domnieva, že samotná existencia kontaktných údajov alebo formulára uvedeného v správe o transparentnosti nepostačuje na splnenie kritéria ľahkej prístupnosti podľa článku 16 ods. 1 DSA, pokiaľ **nie je používateľovi služby reálne dostupná možnosť tento mechanizmus nájsť a použiť pri bežnom používaní služby.**

Kritérium ľahkej prístupnosti je potrebné vykladať tak, že používateľ nemá byť nútený vyhľadávať oznamovací mechanizmus mimo samotnej služby, osobitne na samostatnej webovej stránke

poskytovateľa, alebo odvádzať jeho existenciu až zo správy o transparentnosti. Mechanizmus určený na oznamovanie nezákonného obsahu by mal byť dostupný spôsobom, ktorý je pre používateľa zrozumiteľný, predvídateľný a prakticky použiteľný v okamihu, keď sa s potenciálne nezákonným obsahom stretnie.

Na základe uvedeného Kancelária v kontexte dostupných mechanizmov určených na nahlasovanie obsahov na službe **debata.pravda.sk** konštatuje, že:

- mechanizmus pre nahlasovanie jednotlivých príspevkov (tlačidlo „nahlásiť“ pri jednotlivých komentároch) **nie je mechanizmus určený na nahlasovanie nezákonného obsahu podľa článku 16 DSA.**
- explicitne uvedený mechanizmus určený na nahlasovanie nezákonného obsahu (dedikovaný email a online nahlasovací formulár) **nenapĺňajú povinnosti vyplývajúce z článku 16 ods. 1 DSA, keďže tento oznamovací mechanizmus na nahlasovanie nezákonného obsahu nie je pre používateľa ľahko prístupný.**

Predmet doručeného podnetu sa okrem iného týkal aj údajnej nedostatočnej moderácie obsahov na danej službe, a preto sa Kancelária dňa 12. 5. 2026 obrátila na podávateľa podnetu so žiadosťou o doplnenie informácií súvisiacich s vykonaním údajných nahlásení konkrétnych obsahov na službe. Kancelária pri tom vychádzala z faktu, že podanie okrem iného obsahovalo aj obrázkovú prílohu, sériu snímok obrazovky s príkladmi komentárov, ktoré podávateľ považoval za problematické. Podávateľ však predmetné informácie k dátumu vypracovania tejto analýzy nedodal.

Napriek tomu, že podávateľ podnetu predmetné informácie nedodal, podávateľom podnetu namietané nedostatky moderácie boli posudzované na základe požiadaviek stanovených čl. 14 a 16 DSA.

* * *

5 ZÁVER

Na základe všetkých vyššie uvedených skutočností a zároveň s ohľadom na predmet podnetu smerujúceho voči službe **debata.pravda.sk** zastáva Kancelária vo vzťahu k predmetnej službe názor, že predmetná služba **môže svojím fungovaním porušovať ustanovenia nariadenia DSA, konkrétne:**

- **článok 11 ods. 1** z dôvodu absencie jednotného kontaktného miesta pre orgány členských štátov, Komisiu a výbor,
- **článok 14 ods. 1** z dôvodu, že podmienky používania služby neobsahujú informácie o všetkých postupoch, opatreniach a nástrojoch používaných na účely moderovania obsahu vrátane algoritmického rozhodovania a ľudskej kontroly,
- **článok 16 ods. 1** z dôvodu, že oznamovací mechanizmus na nahlasovanie nezákonného obsahu nie je pre používateľa ľahko prístupný.