

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady dňa 17. 6. 2026

Správa o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z.

Podnet na preverenie č.: 0180/SO/2026

Predmet podnetu: Podnet na preverenie

Služba: -

Subjekt: SWAN, a.s.

Na základe záverov uvedených v správe Kancelária Rady pripravila nasledujúce uznesenie:

Návrh uznesenia:

Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) ako orgán príslušný podľa § 109 ods. 1 až 4 a § 110 ods. 2 písm. e) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len „zákon č. 264/2022 Z. z.“) v senáte 1 zloženom z predsedu senátu Adama Valčeka a členov senátu Mgr. Ondreja Krivuša a Mgr. Kataríny Začkovej postupom podľa § 150 zákona č. 264/2022 Z. z. preverila podnet na preverenie evidovaný pod č. 0180/SO/2026 a uznala podnet na preverenie podľa ustanovenia § 150 ods. 16 zákona č. 264/2022 Z. z. za **neopodstatnený**.

Úloha:

Kancelária Rady informuje podávateľa podnetu na preverenie o výsledku preverenia podnetu.

T: 29. 6. 2026

Z: DO

Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady pre mediálne služby dňa 17. 6. 2026

Podnet na preverenie č.: 0180/SO/2026 zaevidovaný dňa 15. 5. 2026

Podávateľ: fyzická osoba

Predmet podnetu: porušenie ustanovení DSA

Služba: -

Subjekt: SWAN, a.s.

Dátum: 10. 6. 2026

OBSAH PODNETU:

Rada pre mediálne služby (ďalej ako „Rada“) obdržala dňa 13. 5. 2026 prostredníctvom e-mailu podnet v českom jazyku, ktorý namietal možné porušenia nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (ďalej ako „DSA“) zo strany poskytovateľa hostingových služieb (spoločnosti SWAN, a.s.) usadeného v Slovenskej republike. V podnete sa uvádzalo, že poskytovateľ na svojej internetovej stránke uvádza emailovú adresu *dsa@swan.sk*, ktorá má slúžiť ako:

- kontaktné miesto pre orgány členských štátov, Komisiu a výbor podľa článku 11 DSA,
- kontaktné miesto pre príjemcov služby podľa článku 12 DSA,
- mechanizmus pre oznamovanie a prijímanie opatrení podľa článku 16 DSA.

Predmetná emailová adresa však podľa podávateľa nie je funkčná, pričom túto námietku doložil aj v rámci svojho podania pomocou preposlanej emailovej správy, ktorá informuje adresáta o tom, že nebolo možné doručiť správu na adresu *dsa@swan.sk*.

PRÁVNE VÝCHODISKÁ POSUDZOVANIA:

Zákon č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej ako „ZMS“):

§ 110 Pôsobnosť regulátora

(3) Do pôsobnosti regulátora ďalej patrí

w) plniť úlohy koordinátora digitálnych služieb podľa osobitného predpisu,

§ 150 Podanie a vybavovanie podnetu na preverenie

(16) Ak sa preverením zistilo, že podnet na preverenie neobsahuje skutočnosti nasvedčujúce tomu, že mohlo dôjsť k porušeniu tohto zákona alebo osobitných predpisov, regulátor označí podnet na preverenie za neopodstatnený a upovedomí o tom podávateľa podnetu na preverenie.

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (ďalej ako „DSA“):

Článok 3 – Vymedzenie pojmov

Na účely tohto nariadenia sa uplatňuje toto vymedzenie pojmov:

g) „sprostredkovateľská služba“ je jedna z týchto služieb informačnej spoločnosti:

iii) služba „hosting“ pozostávajúca z uchovávaní informácií poskytovaných príjemcom služby na jeho žiadosť;

Článok 11 - Kontaktné miesta pre orgány členských štátov, Komisiu a výbor

(1) Poskytovatelia sprostredkovateľských služieb určia jednotné kontaktné miesto, ktoré im umožní komunikovať na účely uplatňovania tohto nariadenia priamo elektronickými prostriedkami s orgánmi členských štátov, Komisiou a výborom uvedeným v článku 61 elektronickým spôsobom.

Článok 12 - Kontaktné miesta pre príjemcov služby

(1) Poskytovatelia sprostredkovateľských služieb určia jednotné kontaktné miesto, ktoré príjemcom služby umožní priamo a rýchlo s nimi komunikovať elektronickými prostriedkami a používateľsky ústretovým spôsobom, a to aj tým, že príjemcom služby umožní vybrať si spôsob komunikácie, ktorý nie je založený výlučne na automatizovaných nástrojoch.

Článok 16 - Mechanizmy oznamovania a prijímania opatrení

(1) Poskytovatelia hostingových služieb zavedú mechanizmy, ktoré každému jednotlivcovi alebo subjektu umožnia oznámiť im prítomnosť konkrétnych informácií, ktoré tento jednotlivec alebo subjekt považuje za nezákonný obsah, v ich službe. Tieto mechanizmy musia byť ľahko prístupné a používateľsky ústretové a musia umožňovať predkladanie oznámení výlučne elektronickým spôsobom.

ANALÝZA – stanovisko Kancelárie Rady pre mediálne služby:

Na základe doručeného podania Kancelária Rady pre mediálne služby (ďalej ako „Kancelária“) konštatuje nasledovné:

- Spoločnosť SWAN, a.s. je registrovaná v Slovenskej republike a predmetom jej činnosti je poskytovanie tzv. hostingových služieb¹.
- Na internetovej stránke spoločnosti SWAN, a.s. je v sekcii „Nariadenie o digitálnych službách“² okrem iného uvedené, že zriadený mailový kontakt *dsa@swan.sk* je určený ako:
 - „Jednotné kontaktné miesto pre orgány verejnej moci podľa článku 11 aktu o digitálnych službách“.
 - „Jednotné kontaktné miesto pre príjemcov sprostredkovateľských služieb podľa článku 12 aktu o digitálnych službách“.
 - Spôsob pre „Oznamovanie údajne nezákonného obsahu podľa článku 16 aktu o digitálnych službách“.

Na základe týchto skutočností Kancelária dňa 20. 5. 2026 odoslala na predmetnú emailovú adresu *dsa@swan.sk*, správu (registratúrny záznam č. 03808/2026), ktorej účelom bolo overiť funkčnosť tejto emailovej adresy pre potreby vyplývajúce z ustanovení DSA.

Kancelárii bola dňa 22. 5. 2026 z predmetnej e-mailovej adresy doručená odpoveď (registratúrny záznam č. 03849/2026), ktorá fakticky potvrdzuje samotnú funkčnosť tejto emailovej adresy a v ktorej je aj deklarovaná funkčnosť tejto adresy pre potreby vyplývajúce z ustanovení DSA.

Na základe vyššie uvedených skutočností sa Kancelária domnieva, že na základe ustanovenia **§ 150 ods. 16 ZMS**: „Ak sa preverení zistilo, že podnet na preverenie neobsahuje skutočnosti nasvedčujúce tomu, že mohlo dôjsť k porušeniu tohto zákona alebo osobitných predpisov, regulátor označí podnet na preverenie za neopodstatnený a upovedomí o tom podávateľa podnetu na preverenie“, je podnet č. 0180/SO/2026 voči možným porušeniam ustanovení DSA zo strany spoločnosti SWAN, a.s. kvôli údajnej nefunkčnosti emailovej adresy *dsa@swan.sk* možné označiť za neopodstatnený.

* * *

ZÁVER:

Na základe uvedeného sa domnievame, že poskytovateľ SWAN a. s. neporušil povinnosti vyplývajúce z príslušných ustanovení čl. 11 ods. 1, čl. 12 ods. 1 a čl. 16 ods. 1 DSA. Podnet na preverenie navrhujeme posúdiť ako **neopodstatnený**.

¹ [FinStat.sk](https://www.finstat.sk/)

² <https://www.swan.sk/nariadenie-o-digitalnych-sluzbach/>