

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady dňa 11. 3. 2026

Správa o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z.

Podnet na preverenie č.: 0125/SO/2026

Predmet podnetu: Nelegálny obsah

Služba: Facebook

Subjekt: Meta Platforms Ireland Limited

Na základe záverov uvedených v správe Kancelária Rady pripravila nasledujúce uznesenie:

Návrh uznesenia:

Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) ako orgán príslušný podľa § 109 ods. 1 až 4 a § 110 ods. 2 písm. e) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len „zákon č. 264/2022 Z. z.“) v senáte 2 zloženom z predsedu senátu doc. Mgr. Pavla Izraela PhD. a členov senátu Mgr. Pavla Chovanca DiS. art a Bc. Rebeky Riabovej postupom podľa § 151 zákona č. 264/2022 Z. z. preverila podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu evidovaný pod č. 0125/SO/2026 a uznala tento podnet podľa § 152 ods. 6 zákona č. 264/2022 Z. z. za **neopodstatnený**.

Úloha:

Kancelária Rady informuje podávateľa podnetu na preverenie o výsledku preverenia podnetu.

T: 23. 3. 2026

Z: DO

Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady pre mediálne služby dňa 11. 3. 2026

Podnet na preverenie č. 0125/SO/2026 zaevidovaný dňa 16. 2. 2026

Podávateľ: fyzická osoba

Predmet podnetu: nelegálny obsah

Služba: Facebook

Subjekt: Meta Platforms Ireland Limited

Dátum: 4. 3. 2026

OBSAH PODNETU:

Odoslané dňa: 15. 2. 2026

„Dobrý chcel by som podať podnet na prešetrenie z dôvodu nezákonného konania voči mojej osobe, na Facebooku

<https://m.facebook.com/groups/181641817045369/> na tomto linku bolo zverejnené video ktore mi zasahuje do súkromia a vážne ovplyvňuje môj súkromný život a tiež aj v práci,mete som video nahlásil už dva krát ako ohováranie a šikana ale napriek tomu video neodstránili, preto vás žiadam o preverenie a prípadného odstránia videa keďže to vážne zasahuje do môjho života a ovplyvňuje môj život ďakujem...”

PRÁVNE VÝCHODISKÁ POSUDZOVANIA:

Zákon č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej ako „ZMS“):

§ 13 Vymedzenie obsahovej služby

(1) Obsahová služba je služba určená na príjem verejnosťou koncovému užívateľovi alebo inému užívateľovi, ktorej obsah zostavuje jej poskytovateľ vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, či už z vlastnej iniciatívy, alebo na základe požiadaviek užívateľa a

a) vo vnímateľnej podobe tento obsah tvoria časovo usporiadané zvukové, obrazové alebo audiovizuálne komunikáty alebo štruktúrované textové informácie (lineárne mediálne služby), najmä programová služba,

b) vzniká ako poskytovateľom zostavená ponuka zvukových, obrazových alebo audiovizuálnych komunikátov alebo štruktúrovaných textových informácií, ku ktorým poskytovateľ služby umožňuje prístup užívateľovi jednotlivo alebo spoločne vo forme súboru obsahov (nelineárne mediálne služby), najmä audiovizuálna mediálna služba na požiadanie a elektronický programový sprievodca,

c) vzniká ako poskytovateľom zostavená ponuka obsahových služieb podľa písmena a) alebo b), ku ktorým poskytovateľ obsahovej služby umožňuje prístup užívateľovi jednotlivo alebo spoločne vo forme súboru služieb (súborné mediálne služby), najmä retransmisia programových služieb a multiplex, alebo

d) je ďalším nezmeneným verejným prenosom multiplexu alebo jeho časti poskytovaným inou osobou ako pôvodným poskytovateľom multiplexu.

(2) Obsahovou službou je aj platforma na zdieľanie obsahu, najmä platforma na zdieľanie videí.

§ 61 Ochrana ľudskej dôstojnosti a ľudskosti

(1) Obsahová služba, ktorú poskytuje vysielateľ alebo poskytovateľ audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, musí rešpektovať ľudskú dôstojnosť, najmä nesmie

a) propagovať vojnu alebo opisovať kruté alebo inak neľudské konanie spôsobom, ktorý je ich nevhodným zľahčovaním, ospravedlňovaním alebo schvaľovaním,

b) šíriť alebo sprístupňovať informácie verejnosti s úmyslom verejne podnecovať na spáchanie niektorého z trestných činov terorizmu alebo verejne schvaľovať niektorý z trestných činov terorizmu,

c) propagovať násilie a otvorenou alebo skrytou formou podnecovať násilie alebo nenávisť, znevažovať alebo hanobiť na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického či iného zmýšľania, majetku, zdravotného postihnutia, veku, sexuálnej orientácie, narodenia, národného alebo sociálneho pôvodu, genetických vlastností, štátnej príslušnosti, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine,

d) bezdôvodne zobrazovať scény reálneho násillia, kde sa nenáležitou formou zdôrazňuje skutočný priebeh umierania alebo sa zobrazujú osoby vystavované fyzickému či psychickému utrpeniu, a to so zvláštnym ohľadom na obete trestných činov alebo ich príbuzných spôsobom, ktorý sa považuje za neoprávnený zásah do ľudskej dôstojnosti.

§ 150 ods. 2:

Z podnetu na preverenie musí byť zrejmé, čím mal byť porušený tento zákon alebo osobitné predpisy. Ak sa namieta porušenie tohto zákona vysielaním alebo poskytnutím programu, inej zložky programovej služby alebo inej zložky audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, podnet

na preverenie musí obsahovať aj dátum a približný čas vysielania alebo poskytnutia tohto programu, inej zložky programovej služby alebo inej zložky audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie a názov programovej služby alebo audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, v rámci ktorej mal byť tento zákon porušený. Ak sa namieta porušenie osobitných predpisov, podnet na preverenie musí obsahovať aj identifikáciu poskytovateľa sprostredkovateľskej služby, poskytovateľa online sprostredkovateľských služieb alebo poskytovateľa internetového vyhľadávачa, ktorý mal porušiť povinnosť podľa osobitných predpisov.

§ 151 ods. 2:

Nelegálnym obsahom sa na účely tohto zákona rozumie obsah, ktorý

- a) naplňa znaky detskej pornografie alebo extrémistického materiálu,
- b) podnecuje ku konaniu, ktoré naplňa znaky niektorého z trestných činov terorizmu,
- c) schvaľuje konanie, ktoré naplňa znaky niektorého z trestných činov terorizmu, alebo
- d) naplňa znaky trestného činu popierania a schvaľovania holokaustu, zločinov politických režimov a zločinov proti ľudskosti, trestného činu hanobenia národa, rasy a presvedčenia alebo trestného činu podnecovania k národnostnej, rasovej a etnickej nenávisti.

§ 152 ods. 6:

Ak regulátor nezačne konanie o zamedzení nelegálneho obsahu a podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu ani neodloží, regulátor označí podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu za neopodstatnený a upovedomí o tom podávateľa.

ANALÝZA – stanovisko Kancelárie Rady pre mediálne služby:

Podávateľ v rámci predmetného podania uvádza URL adresu na skupinu *TOPOĽČANY A OKOLIE* na platforme Facebook, pričom ako dôvod uvádza údajný zásah do súkromia v dôsledku publikovania videa, ktoré podávateľ údajne nahlásil prevádzkovateľovi platformy Facebook, ktorý však predmetné video neodstránil.

V tejto súvislosti Kancelária uvádza, že ustanovenie o ochrane ľudskej dôstojnosti a ľudskosti sa podľa **§ 61 ods. 1 ZMS** vzťahuje na obsahové služby, ktoré poskytuje vysielateľ alebo poskytovateľ audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, t. j. predmetné ustanovenie nie je možné aplikovať na obsahy publikované v rámci skupiny na online platforme Facebook.

V prípade jednotlivých obsahov Rada disponuje kompetenciou konať vo veci zamedzenia šírenia nelegálneho obsahu podľa **§ 152 ods. 2 ZMS** na základe vyššie uvedenej definície pojmu „nelegálny obsah“ podľa **§ 151 ods. 2 ZMS**.

Zároveň musí byť podľa **§ 151 ods. 3 ZMS** v prípade podnetu na nelegálny obsah okrem iného zrejme, o aký konkrétny obsah ide. Keďže samotné podanie neobsahovalo URL adresu konkrétneho namietaného obsahu, ale URL adresu celej skupiny, v rámci ktorej by mal byť namietaný obsah publikovaný, Kancelária si listom zo dňa 17. 2. 2026:

- vyžiadala od podávateľa doplnenie predmetných informácií, t. j. identifikáciu konkrétneho namietaného obsahu pomocou URL adresy, ktorá môžu potenciálne predstavovať nelegálny obsah, pričom podávateľ predmetné informácie k dátumu vypracovania tohoto materiálu nedoplnil,
- odporučila podávateľovi kontaktovať príslušné Okresné riaditeľstvo Policajného zboru Slovenskej republiky v mieste bydliska v prípade podozrenia na porušenie osobných práv a slobôd podávateľa,
- odporučila podávateľovi kontaktovať Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky v prípade podozrenia na únik osobných údajov.

Vo veci posudzovania možného výskytu nelegálneho obsahu vychádza Rada pre mediálne služby (ďalej ako „Rada“) z citovaných ustanovení ZMS, pričom definícia pojmu „nelegálny obsah“ je podľa § 151 ods. 2 ZMS odvodená z definícií detskej pornografie, extrémistického materiálu, podnecovania alebo schvaľovania trestných činov terorizmu alebo z definícií trestných činov uvedených v § 151 ods. 2 písm. d) ZMS, ktorých znaky sú vymedzené v zákone č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon (ďalej ako „TZ“).

Podávateľ namieta stránku na službe **Facebook**, subjekt: **Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, D02 X525, Írsko**, a to konkrétne URL:

<https://m.facebook.com/groups/181641817045369/>

Na základe výsledkov monitoringu Kancelária konštatuje, že predmetné podanie neobsahovalo URL adresu konkrétneho obsahu, ale URL adresu facebookovej skupiny *TOPOĽČANY A OKOLIE*, verejnej skupiny, v ktorej používatelia publikujú občiansku a komerčnú inzerciu tovarov, služieb a používatelia v skupine zdieľajú informácie z topoľčianskeho regiónu o kultúrnych podujatiach a pod. (pozri *Prepis/popis monitorovaného obsahu* a videozáznam monitoringu).

Kancelária nezaznamenala v rámci monitoringu obsahov publikovaných v rámci danej skupiny žiadne obsahy, ktoré by obsahovali zmienku o osobe podávateľa, resp. obsahy, ktoré by vykazovali charakteristiky nelegálneho obsahu podľa ustanovení **§ 151 ods. 2 ZMS**.

Podľa ustanovenia **§ 152 ods. 6 ZMS** („Ak regulátor nezačne konanie o zamedzení nelegálneho obsahu a podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu ani neodloží, regulátor označí podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu za neopodstatnený a upovedomí o tom podávateľa.“) **sa preto Kancelária domnieva, že podnet je možné označiť za neopodstatnený.**

* * *

ZÁVER:

Na základe vyššie uvedeného je Kancelária toho názoru, že **predmetný obsah neobsahuje skutočnosti, ktoré by mohli predstavovať nelegálny obsah podľa platných ustanovení zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách**, a preto Kancelária navrhuje podnet na preverenie č. 0125/SO/2026 na základe **§ 152 ods. 6 zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách** posúdiť ako **neopodstatnený**.

Prepis/popis monitorovaného obsahu k Správe o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z. (podnet na preverenie č. 0125/SO/2026)

URL: <https://m.facebook.com/groups/181641817045369/>

Dátum vykonania monitoringu: 18. 2. 2026

Predmetná URL adresa odkazuje na verejnú skupinu *TOPOĽČANY A OKOLIE* na platforme Facebook, ktorá mala v čase vykonávania monitoringu 5612 členov.

Popis skupiny:

„Príklady ako využiť túto všeobecne zameranú skupinu:

- 1. Chcem niečo predat' a ponúknem to ľuďom z okolia, ktorí sú pre to môžu osobne prísť.*
- 2. Môžem si kúpiť od ľudí z okolia a nemusím platiť poštovné.*
- 3. Ak mám nepotrebnú vec viem ju darovať za odvoz niekomu komu spraví radosť.*
- 4. Chcem sa spýtať na otváracie hodiny úradu alebo obchodu v blízkosti.*
- 5. Mám otázku na ktorú by mi vedel dať odpoveď niekto z rovnakej alebo susednej obce.*
- 6. Chcem ľudí v blízkosti informovať o dôležitej udalosti.*
- 7. Stratil sa mi pes tak sa viem spýtať ľudí v okolí či ho náhodou nevideli.*
- 8. Chcem zdieľať informáciu o dopravnej situácii”*

Skupina obsahuje občiansku a komerčnú inzerciu tovarov, služieb a na zdieľanie informácií z topoľčianskeho regiónu, napr.:

- Predaj ovocia a zeleniny
- Predaj prasníc
- Ponuka služieb realitnej kancelárie
- Ponuka stavebných a rekonštrukčných prác
- Akciové ceny v predajni oblečení
- Ponuka vyhotovenia portrétov
- Pozvánky na kultúrne podujatia