9

Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady pre mediálne služby dňa 25. 2. 2026

Predmet:	Prehľad podnetov na preverenie týkajúcich sa sprostredkovateľskej služby usadenej mimo SR
Správny orgán:	Rada pre mediálne služby

Dátum: 11. 2. 2026

NÁVRH UZNESENIA:
Rada berie na vedomie predložený materiál.

* * *

Dňa 24. 7. 2024, nadobudnutím účinnosti novely zákona o mediálnych službách, bola Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) ustanovená za koordinátora digitálnych služieb. Medzi kompetencie koordinátora digitálnych služieb patrí okrem iného aj vybavovanie podnetov na preverenie týkajúcich sa sprostredkovateľských služieb, vrátane ich posúdenia v rámci právomocí Rady.

Zákon č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej ako „ZMS“):

§ 150 ods. 11:
Ak regulátor preverením zistil, že podnet na preverenie sa týka sprostredkovateľskej služby, ktorá spadá pod právomoc koordinátora digitálnych služieb iného členského štátu, postúpi podnet tomuto koordinátorovi digitálnych služieb. Spolu s postúpením podnetu týkajúceho sa sprostredkovateľskej služby môže regulátor zaslať aj svoje stanovisko k namietanému porušeniu osobitného predpisu.

§ 150 ods. 12:
Ak regulátor preverením zistil, že nie je príslušný na vybavenie podnetu na preverenie týkajúceho sa sprostredkovateľskej služby, je povinný podnet na preverenie bezodkladne postúpiť príslušnému správnemu orgánu.

Na základe organizačného poriadku Rady je Dohľadový odbor Kancelárie oprávnený podľa bodu 4.4.6 písm. e) zabezpečiť postúpenie podnetu na preverenie týkajúceho sa sprostredkovateľskej služby, ktorá spadá pod právomoc koordinátora digitálnych služieb iného členského štátu Európskej únie alebo štátu, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore, tomuto koordinátorovi digitálnych služieb podľa § 150 ods. 11 ZMS.

V súlade s § 150 ods. 11 a 12 ZMS, regulátor preveruje, či sa podnet na preverenie týka sprostredkovateľskej služby, ktorá spadá pod právomoc koordinátora digitálnych služieb iného členského štátu. Ak regulátor preverením zistil, že podnet spadá pod právomoc koordinátora digitálnych služieb iného členského štátu, postúpi podnet tomuto koordinátorovi digitálnych služieb.

Na základe uvedeného Kancelária Rady v nadväznosti na doteraz predložené prehľadové materiály predkladá prehľad všetkých podnetov na preverenie, ktoré Rada do konca januára 2026 postúpila na vybavenie koordinátorom digitálnych služieb na základe miesta usadenia predmetnej sprostredkovateľskej služby, vrátane informácie o vybavení podnetu, ak ho dotknutý koordinátor Rade doručil. Uvedený prehľad neobsahuje podnety o ktorých vyriešení Kancelária Rady informovala v predchádzajúcich prehľadových materiáloch.

Účelom tohto prehľadu je sprostredkovať komplexnú informáciu o podnetoch na preverenie, ktoré Rada doteraz postúpila koordinátorom digitálnych služieb v zahraničí v súlade so ZMS a nariadením o digitálnych službách. V prehľade sú okrem informácií o tom, kedy a akým spôsobom koordinátor reagoval na postúpený podnet uvedené aj prípadné nové skutočnosti týkajúce sa vybavenia postúpených podnetov, ak dotknutý koordinátor tieto informácie Rade v reportovanom období oznámil. Rozsah, formu a lehoty pre zdieľanie informácií medzi koordinátormi digitálnych služieb po postúpení podnetu DSA nestanovuje; zároveň platí, že jednotliví koordinátori uplatňujú rôzne formálne a procedurálne postupy pri samotnom vybavovaní podnetov. Z toho vyplývajú rozdiely v komplexnosti a včasnosti informácií uvedených v poslednom stĺpci predkladaného prehľadu.

Postúpené podnety na preverenie

Číslo spisu v registratúre	Predmet	Dátum doručenia	Dátum postúpenia	Služba	Postúpené koordinátorovi (krajina)	Reakcia koordinátora (dátum doručenia)	Informácia o vybavení (dátum doručenia)
0219/SO/2024	Zablokovaný účet	8. 10. 2024	16. 10. 2024	Instagram	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (18. 10. 2024)	Časť podnetu postúpená EK, časť zostáva u CNaM (23. 4. 2025)
0229/SO/2024	Zablokovaný účet	29. 10. 2024	7. 11. 2024	Instagram	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (7. 11. 2024)	
0233/SO/2024	Zablokovaný účet	3. 11. 2024	25. 11. 2024	Royal Revolt 2	BNetzA (Nemecko)	Prebieha klasifikácia služby (31. 1. 2025)	
0250/SO/2024	Nedostatočné mechanizmy na riešenie sťažností	2. 12. 2024	12. 12. 2024	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (12. 12. 2024)	Dožiadanie ďalších informácií od podávateľa (30. 9. 2025)
0043/SO/2025	Zablokovaný účet	12. 1. 2025	23. 1. 2025	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (30. 1. 2025)	
0069/SO/2025	Neprívetivý nahlasovací mechanizmus	13. 2. 2025	5. 6. 2025	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (5. 6. 2025)	Dožiadanie ďalších informácií od podávateľa (18. 8. 2025)
0086/SO/2025	Nedostatočná komunikácia platformy	30. 3. 2025	1. 4. 2025	Discord	ACM (Holandsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (1. 4. 2025)	
0103/SO/2025	Zablokovaný účet bez zdôvodnenia	12. 5. 2025	22. 5. 2025	LinkedIn	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (22. 5. 2025)	Sťažnosť nebude predmetom ďalšieho vyšetrovania (9. 2. 2026)

Číslo spisu v registratúre	Predmet	Dátum doručenia	Dátum postúpenia	Služba	Postúpené koordinátorovi (krajina)	Reakcia koordinátora (dátum doručenia)	Informácia o vybavení (dátum doručenia)
0131/SO/2025	Zablokovaný účet bez zdôvodnenia	24. 8. 2025	1. 9. 2025	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (1. 9. 2025)	
0164/SO/2025	Zablokovaná možnosť uverejňovať recenzie bez zdôvodnenia	28. 10. 2025	3. 11. 2025	Google Maps	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (3. 11. 2025)	
0093/SO/2026	Zablokovaný účet bez zdôvodnenia	30. 12. 2025	7. 1. 2026	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (7. 1. 2026)	
0094/SO/2026	Zablokovaný účet a nedostatočná komunikácia	1. 1. 2026	12. 1. 2026	Instagram	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (12. 1. 2026)	
0100/SO/2026	Nemožnosť neautomatizovanej komunikácie, nefunkčnosť vnútorného vybavovania sťažností	10. 1. 2026	13. 1. 2026	Facebook	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (13. 1. 2026)	
0101/SO/2026	Nedostatočné mechanizmy na podávanie hlásení a riešenie sťažností	12. 1. 2026	20. 1. 2026	Discord	ACM (Holandsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (22. 1. 2026)	
0102/SO/2026	Zablokovaný účet bez zdôvodnenia a možnosti odvolania	15. 1. 2026	22. 1. 2026	Instagram	CNaM (Írsko)	Potvrdenie o zaevidovaní podnetu (22. 1. 2026)	

Číslo spisu v registratúre	Predmet	Dátum doručenia	Dátum postúpenia	Služba	Postúpené koordinátorovi (krajina)	Reakcia koordinátora (dátum doručenia)	Informácia o vybavení (dátum doručenia)
0109/SO/2026	Zablokovaný účet bez zdôvodnenia a možnosti odvolania	27. 1. 2026	30. 1. 2026	Axlebolt	CRTA (Cyprus)		