

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady dňa 27. 8. 2025

Správa o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z.

Podnet na preverenie č.: 0119/SO/2025

Predmet podnetu: nelegálny obsah

Služba: Instagram

Subjekt: Meta

Na základe záverov uvedených v správe Kancelária Rady pripravila nasledujúce uznesenie:

Návrh uznesenia:

Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) ako orgán príslušný podľa § 109 ods. 1 až 4 a § 110 ods. 2 písm. e) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len „zákon č. 264/2022 Z. z.“) v senáte 2 zloženom z predsedu senátu doc. Mgr. Pavla Izraela, PhD. a členiek senátu Mgr. Andrey Cox a Mgr. Kataríny Začkovej postupom podľa § 151 zákona č. 264/2022 Z. z. preverila podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu evidovaný pod č. 0119/SO/2025 a uznala tento podnet podľa § 152 ods. 6 zákona č. 264/2022 Z. z. za **neopodstatnený**.

Úloha:

Kancelária Rady informuje podávateľa podnetu na preverenie o výsledku preverenia podnetu.

T: 8. 9. 2025

Z: DO

Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady pre mediálne služby dňa 27. 8. 2025

Podnet na preverenie č. 0119/SO/2025 zaevidovaný dňa 15. 7. 2025

Podávateľ: fyzická osoba

Predmet podnetu: nelegálny obsah

Služba: Instagram

Subjekt: Meta

Dátum: 16. 7. 2025

OBSAH PODNETU:

Podanie podnetu týkajúceho sa nelegálneho obsahu

Odoslané dňa: St, 09. 04. 2025 - 10:27

Uveďte platformu, na ktorej je dostupný nahlasovaný obsah: Instagram

Link: https://www.instagram.com/rdst_rec?igsh=MXRtZWV1ajFhdnFhbg==

Uveďte, prečo má byť nahlasovaný obsah nelegálny: Naplnia znaky trestného činu popierania a schvaľovania holokaustu, zločinov politických režimov a zločinov proti ľudskosti, trestného činu hanobenia národa, rasy a presvedčenia alebo trestného činu podnecovania k národnostnej, rasovej a etnickej nenávisti.

Kedy a akým spôsobom ste o nelegálnom obsahu informovali platformu a aká bola jej reakcia na nahlásenie: Dobrý deň,

na základe poskytnutých informácií nemôžeme ďalej vyhovieť vašej žiadosti. Upozorňujeme, že máte právo kontaktovať Írsku komisiu na ochranu údajov (IDPC), ak sa to týka vašich práv na ochranu údajov podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov. IDPC je hlavným dozorným orgánom spoločnosti Meta v EÚ (<https://www.dataprotection.ie/>). Máte tiež právo kontaktovať miestny orgán na ochranu údajov a podať žalobu na súd. S pozdravom, Privacy Operations

Môj účet a osobné údaje boli odhalené pri úniku údajov, vrátane mojich e-mailových adries a prepojených sociálnych sietí. Konkrétne sa to týka: E-mailových adries: [REDACTED]

Heslá boli identifikované pri únikoch údajov 1 960-krát, 554-krát, 1 616-krát a 4-krát, ako je vidieť na snímkach obrazovky z článku Have I Been Pwned.

Ak rada pre mediálne služby nie je vecne príslušná na vybavenie podnetu, súhlasím, aby bol môj podnet vrátane príloh postúpený na vybavenie vecne príslušnej inštitúcii (súhlas sa neuplatní v prípade postúpenia podnetu na základe zákona): Áno

PRÁVNE VÝCHODISKÁ POSUDZOVANIA:

Zákon č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej ako „ZMS“):

§ 13 Vymedzenie obsahovej služby

(1) *Obsahová služba je služba určená na príjem verejnosťou koncovému užívateľovi alebo inému užívateľovi, ktorej obsah zostavuje jej poskytovateľ vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, či už z vlastnej iniciatívy, alebo na základe požiadaviek užívateľa a*

a) vo vnímateľnej podobe tento obsah tvoria časovo usporiadané zvukové, obrazové alebo audiovizuálne komunikáty alebo štruktúrované textové informácie (lineárne mediálne služby), najmä programová služba,

b) vzniká ako poskytovateľom zostavená ponuka zvukových, obrazových alebo audiovizuálnych komunikátov alebo štruktúrovaných textových informácií, ku ktorým poskytovateľ služby umožňuje prístup užívateľovi jednotlivo alebo spoločne vo forme súboru obsahov (nelineárne mediálne služby), najmä audiovizuálna mediálna služba na požiadanie a elektronický programový sprievodca,

c) vzniká ako poskytovateľom zostavená ponuka obsahových služieb podľa písmena a) alebo b), ku ktorým poskytovateľ obsahovej služby umožňuje prístup užívateľovi jednotlivo alebo spoločne vo forme súboru služieb (súborné mediálne služby), najmä retransmisia programových služieb a multiplex, alebo

d) je ďalším nezmeneným verejným prenosom multiplexu alebo jeho časti poskytovaným inou osobou ako pôvodným poskytovateľom multiplexu.

(2) *Obsahovou službou je aj platforma na zdieľanie obsahu, najmä platforma na zdieľanie videí.*

§ 150 ods. 2:

Z podnetu na preverenie musí byť zrejmé, čím mal byť porušený tento zákon alebo osobitné predpisy. Ak sa namieta porušenie tohto zákona vysielaním alebo poskytnutím programu, inej zložky programovej služby alebo inej zložky audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, podnet na preverenie musí obsahovať aj dátum a približný čas vysielania alebo poskytnutia tohto programu,

inej zložky programovej služby alebo inej zložky audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie a názov programovej služby alebo audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, v rámci ktorej mal byť tento zákon porušený. Ak sa namieta porušenie osobitných predpisov, podnet na preverenie musí obsahovať aj identifikáciu poskytovateľa sprostredkovateľskej služby, poskytovateľa online sprostredkovateľských služieb alebo poskytovateľa internetového vyhľadávača, ktorý mal porušiť povinnosť podľa osobitných predpisov.

§ 150 ods. 12:

Ak regulátor preverení zistil, že nie je príslušný na vybavenie podnetu na preverenie týkajúceho sa sprostredkovateľskej služby, je povinný podnet na preverenie bezodkladne postúpiť príslušnému správnomu orgánu..

§ 151 ods. 2:

Nelegálnym obsahom sa na účely tohto zákona rozumie obsah, ktorý

- a) naplňa znaky detskej pornografie alebo extrémistického materiálu,*
- b) podnecuje ku konaniu, ktoré naplňa znaky niektorého z trestných činov terorizmu,*
- c) schvaľuje konanie, ktoré naplňa znaky niektorého z trestných činov terorizmu, alebo*
- d) naplňa znaky trestného činu popierania a schvaľovania holokaustu, zločinov politických režimov a zločinov proti ľudskosti, trestného činu hanobenia národa, rasy a presvedčenia alebo trestného činu podnecovania k národnostnej, rasovej a etnickej nenávisti.*

§ 152 ods. 6:

Ak regulátor nezačne konanie o zamedzení nelegálneho obsahu a podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu ani neodloží, regulátor označí podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu za neopodstatnený a upovedomí o tom podávateľa.

ANALÝZA – stanovisko Kancelárie Rady pre mediálne služby:

Podávateľ v rámci predmetného podania uvádza URL link na profil *rdst_rec* na službe Instagram, pričom ako dôvod uvádza údajné napĺňanie znakov trestného činu popierania a schvaľovania holokaustu, zločinov politických režimov a zločinov proti ľudskosti, trestného činu hanobenia národa, rasy a presvedčenia alebo trestného činu podnecovania k národnostnej, rasovej a etnickej nenávisti. Podanie v rámci sekcie, akým spôsobom podávateľ kontaktoval platformu o okolnostiach údajného výskytu nelegálneho obsahu, obsahuje text emailovej komunikácie so spoločnosťou Meta, ktorá odporúča používateľovi v prípade úniku osobných informácií kontaktovať Írsku komisiu na ochranu údajov (IDPC), prípadne miestny úrad na ochranu osobných údajov. Podanie obsahovalo informácie o počtoch údajných únikov osobných údajov z rôznych podávateľových účtov vrátane emailových adries *pobox.sk* a *centrum.sk* na základe dát z aplikácie “Have i been Pwned”. Ďalej podanie obsahovalo snímku obrazovky vyššie uvedenej komunikácie so spoločnosťou Meta, snímku obrazovky podávateľovej komunikácie s Írskou komisiou na ochranu údajov, ktorá si od podávateľa vyžiadala doplnenie ďalších informácií potrebných pre prešetrenie prípadu a snímky obrazovky z aplikácie “Have i been Pwned” (pozri 2025-08-27_bod27_príloha).

Na základe uvedených skutočností Kancelária Rady pre mediálne služby (ďalej ako „Kancelária“) podľa ustanovenia § 150 ods. 12 ZMS dňa 15. 7. 2025 predmetný podnet vo veci údajného úniku osobných údajov postúpila Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky¹, ktorý je orgánom štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou a ktorý sa podieľa na ochrane základných práv fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a ktorý vykonáva dozor nad ochranou osobných údajov.

Vo veci posudzovania možného výskytu nelegálneho obsahu vychádza Rada pre mediálne služby (ďalej ako „Rada“) z citovaných ustanovení ZMS, pričom definícia pojmu „nelegálny obsah“ je podľa § 151

¹ [Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky](#)

ods. 2 ZMS odvodená z definícií detskej pornografie, extrémistického materiálu, podnecovania alebo schvaľovania trestných činov terorizmu alebo z definícií trestných činov uvedených v § 151 ods. 2 písm. d) ZMS, ktorých znaky sú vymedzené v zákone č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon (ďalej ako „TZ“).

Podávateľ namieta profil na službe **Instagram**, subjekt: **Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, D02 X525, Írsko**, a to konkrétne URL:

https://www.instagram.com/rdst_rec?igsh=MXRtZWV1ajFhbnFhbg

Na základe výsledkov monitoringu Kancelária konštatuje, že predmetné podanie neobsahovalo URL link na konkrétny obsah, ale URL adresu instagramového profilu *rdst_rec*, hudobného vydavateľstva, ktoré sa špecializuje na produkciu a distribúciu elektronickej tanečnej hudby. Predmetný profil obsahuje obrázky s informáciami o vydaných skladbách, interpretoch, koncertoch a akciách s elektronickou tanečnou hudbou.

Kancelária nezaznamenala v rámci monitoringu predmetných obsahov na danom profile žiadne atribúty, ktoré by vykazovali charakteristiky nelegálneho obsahu podľa ustanovení **§ 151 ods. 2 ZMS**.

Podľa ustanovenia **§ 152 ods. 6 ZMS** („*Ak regulátor nezačne konanie o zamedzení nelegálneho obsahu a podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu ani neodloží, regulátor označí podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu za neopodstatnený a upovedomí o tom podávateľa.*“) **sa preto Kancelária domnieva, že podnet je možné označiť za neopodstatnený.**

* * *

ZÁVER:

Na základe vyššie uvedeného je Kancelária toho názoru, že **predmetný obsah neobsahuje skutočnosti, ktoré by mohli predstavovať nelegálny obsah podľa platných ustanovení zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách** a preto Kancelária navrhuje podnet na preverenie č. 0119/SO/2025 na základe **§ 152 ods. 6 zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách** posúdiť ako **neopodstatnený**.

Prepis/popis monitorovaného obsahu k Správe o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z. (podnet na preverenie č. 0119/SO/2025)

URL: https://www.instagram.com/rdst_rec?igsh=MXRtZWV1ajFhdnFhbg==

Dátum vykonania monitoringu: 16. 7. 2025

Predmetný link je URL adresa instagramového profilu *rdst_rec*, hudobného vydavateľstva, ktoré sa špecializuje na produkciu a distribúciu elektronickej tanečnej hudby. Predmetný profil obsahuje obrázky s informáciami o vydaných skladbách, koncertoch a akciách s elektronickou tanečnou hudbou.