

Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady pre mediálne služby dňa 21. 5. 2025

Predmet: Základné povinnosti a úlohy odborov Kancelárie Rady pre mediálne služby
(rámcový prehľad)

Dátum: 14. 5. 2025

NÁVRH UZNESENIA:

Rada berie na vedomie predložený materiál.

* * *

Každá prijatá a odoslaná korešpondencia sa eviduje v registratúrnom systéme ActiveRegistratúra. Podateľňa/HUB (určení referenti každého odboru) po zaevidovaní doručenej pošty prideli registratúrny záznam podľa jeho obsahu na vybavenie konkrétnemu organizačnému útvaru (riaditeľ Rady, predseda Rady, právny odbor - PO, analytický odbor - AO, dohľadový odbor - DO, odbor medzinárodných vzťahov - OMV, ekonomický odbor - EO, komunikačný odbor – KOM, koordinátorka pre mediálnu gramotnosť - MG), následne si referenti príslušného odboru záznam/spis preberú na riešenie resp. je im pridelený vedúcim odborom.

* * *

PRÁVNÝ ODBOR

- Vedúci – Mgr. Ivan Tarabčák

Všeobecne k lehotám:

- správne konanie (SK) vo veciach porušenia povinností vyplývajúcich zo zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ZMS) musí byť ukončené do 6, v prípade porušenia § 145b a § 145c do 12 mesiacov odo dňa, keď sa o porušení povinnosti regulátor dozvedel (subjektívna lehota začína plynúť momentom, keď Rada odhlasovala začatie správneho konania), najneskôr však do 18 mesiacov odo dňa, keď bola povinnosť porušená (objektívna lehota) (§ 135 ods. 1 ZMS). Po márnom uplynutí subjektívnej lehoty alebo objektívnej lehoty už Rada nemôže udeliť sankciu;
- v prípade konaní týkajúcich sa oprávnení regulátor rozhodne v konaní o autorizácii do 90 dní odo dňa začatia konania (§ 160 ods. 3, § 178 ZMS) a o zmene autorizácie do 60 dní odo dňa začatia konania (§ 162 ods. 8, § 178 ZMS); ďalej regulátor rozhodne v konaní o registrácii retransmisie a o jej zmene do 60 dní od začatia konania (§ 182 ods. 1 a § 183 ods. 2 a 3 ZMS);
- osobitná pozornosť sa venuje konaniu o udelenie licencie, ktorou sa vysielateľovi prideli výlučne frekvencia na účely vysielania rozhlasovej programovej služby analógovým terestriálnym vysielaním (výberové konanie na frekvencie). Konanie sa v takom prípade začína ex offio dvakrát ročne. Konanie sa začína dňom verejného vyhlásenia základných podmienok konania o udelenie licencie na webovom sídle regulátora, v rámci ktorých sa určí lehota podania žiadosti o licenciu (§ 193 ods. 1 a 2 ZMS). Ak je žiadosť podaná po určenej lehote v základných podmienkach konania, Rada takúto žiadosť zamietne do 15 dní odo dňa jej doručenia (§ 193 ods. 3 ZMS). Ak Rada žiadosť nezamietne, rozhodne o žiadosti o licenciu do 180 dní od začatia konania (§ 194 ods. 1 ZMS);
- oznámenie o začatí správneho konania pre podozrenie z porušenia povinností podľa ZMS musí byť odoslané účastníkovi konania (interná lehota 14 dní) a účastník konania je vyzvaný na vyjadrenie sa v lehote 10 dní od doručenia oznámenia (lehota začína plynúť momentom, keď si účastník konania prevezme zásielku alebo fikciou doručenia). Účastník konania má právo požiadať Radu o predĺženie lehoty na vyjadrenie sa k predmetu správneho konania. Ak sa v lehote 10 dní nevyjadrí a ani nepožiada o predĺženie lehoty na vyjadrenie sa, Kancelária mu poslela opätovnú výzvu na vyjadrenie sa (v lehote 5 dní od doručenia). Účastník správneho konania má v súlade so zásadou zákazu sebaobviňovania tiež právo nevyjadrovať sa k začatiu správneho konania;
- pokiaľ tretia osoba disponuje skutočnosťou významnou pre konanie a rozhodnutie, Kancelária sa na túto osobu obráti so žiadosťou. Žiadosť o súčinnosť ako aj vyjadrenie dožadanej osoby je potrebné zaslať účastníkovi konania ako dôkaz a poskytnúť mu lehotu na vyjadrenie sa (štandardne 5 dní);
- ak sa v rámci prebiehajúceho správneho konania vyskytne tzv. predbežná otázka, ktorá doposiaľ nebola právoplatne rozhodnutá príslušným orgánom verejnej moci a o ktorej si nemôže regulátor urobiť úsudok (§ 40 ods. 3 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní), konanie preruší. Lehoty počas prerušenia konania v takom prípade neplynú (§ 225 ods. 1 ZMS s odkazom na § 29 ods. 1 a 3 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní).

Prešetrovania podnetov vo veciach frekvencií:

- doručení podnet sa podľa § 150 ods. 3 ZMS eviduje do 5 pracovných dní, spravidla však hneď v deň doručenia, resp. najbližší pracovný deň. Po jeho pridelení PO na vybavenie sa k podnetu vytvorí v registratúre spis;
- nad rámec zákonných povinností, v snahe byť ústretoví k verejnosti pri prešetrovaní podnetov, dožiada Kancelária údaje, ktoré podávateľ v podnete neuvedie, ak sú nevyhnutné na jeho prešetrenie;
- v prípade anonymných podnetov, ktoré RpMS nie je povinná vybavovať, konzultuje referent ich prešetrenie s vedením, spravidla je väčšina takýchto podnetov, pokiaľ podnet obsahuje všetky potrebné údaje, prešetrovaná;
- pokiaľ nie je potrebné dožiadať od podávateľa chýbajúce údaje, spravidla sa bezodkladne vyhotoví list – oznámenie o zaevidovaní podnetu (§ 150 ods. 5 ZMS). Oznámenie o zaevidovaní podnetu sa posielajú rovnakou formou, akou bol podnet doručení (obvykle emailom);
- PO obvykle prešetruje podnety týkajúce sa nevyužívania frekvencií na účely, na ktoré boli pridelené, resp. nevyužívania ich parametrov. Za týmto účelom Kancelária žiada o vykonanie merania Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (Úrad). Po doručení odpovede Úradu sa vypracuje analýza;
- po vypracovaní analýzy Správu o kontrole dodržiavania povinností kontroluje vedúci PO, po prípadných opravách sa materiál predloží riaditeľovi Rady, po jeho schválení sa materiál predloží na zasadnutie Rady;
- po prerokovaní materiálu na zasadnutí Rady je podávateľ v lehote vyplývajúcej zo zápisnice zo zasadnutia Rady oboznámený o výsledku prešetrenia podnetu. Podávateľ nemá právo odvolať sa voči výsledku prešetrenia jeho podnetu – nie je účastníkom konania, zákon mu odvolanie neumožňuje;

Priebeh konania o správnom delikte:

- po začatí SK vykoná Kancelária všetky nevyhnutné úkony pre zistenie skutočného stavu veci, okrem iného vyzve účastníka konania na vyjadrenie sa k predmetu veci a navrhnutie ďalších dôkazov. PO zároveň v prípade potreby kontaktuje iné štátne orgány, fyzické alebo právnické osoby za účelom získania ďalších podkladov pre rozhodnutie. So všetkými podkladmi pre rozhodnutie oboznamuje účastníka konania, ktorý sa ku všetkým podkladom pre rozhodnutie môže vyjadriť;
- po zistení skutočného stavu veci vypracuje zodpovedný pracovník PO materiál, v ktorom navrhne, či došlo k porušeniu povinnosti podľa ZMS alebo sa má správne konanie zastaviť. Kompletný materiál je po kontrole vedúceho odboru a riaditeľa Rady predložený členom Rady na rozhodnutie. Rada rozhoduje v trojčlennom senáte alebo v pléne. Interná lehota na predloženie materiálu na zasadnutie Rady je 4 mesiace od začatia správneho konania, v závislosti od komplikovanosti prípadu;
- v prípade potreby sa nariadi ústne vypočutie účastníka konania, aby mohol podrobnejšie predniesť svoje stanovisko, resp. aby ho mohla Rada konfrontovať s ďalšími otázkami v danej veci;
- po meritórnom rozhodnutí Rady Kancelária vypracuje rozhodnutie, ktoré je odoslané účastníkovi konania (interná lehota 30 dní). Ak Kancelária navrhne zastaviť správne konanie, no Rada rozhodne o porušení a uložení sankcie, Kancelária vyhotoví znenie rozhodnutia vo veci a predloží ho Rade na schválenie;
- proti väčšine rozhodnutí Rady je možné podať riadny opravný prostriedok, pričom odvolacím orgánom je plénum Rady. Voči rozhodnutiu pléna je možné podať správnu žalobu na Správny súd v Bratislave. Napokon rozhodnutie Správneho súdu v Bratislave možno napadnúť kasačnou sťažnosťou. PO zastupuje (napr. pripravuje písomné vyjadrenie k žalobe, zúčastňuje sa na ústnom pojednávaní, pripravuje kasačnú sťažnosť, resp. vyjadrenie ku kasačnej sťažnosti protistrany) Radu v konaniach pred správnymi súdmi. V prípade zrušenia rozhodnutia správnym

súdom a vrátenie veci na nové prejednanie a rozhodnutie, zohľadňujúc právny názor správneho súdu pripravuje PO návrh úkonov smerujúcich k opätovnému rozhodnutiu veci.

Úkony týkajúce sa konaní vo veciach oprávnení:

- v súlade s Organizačným poriadkom Kancelárie Rady PO zodpovedá za vybavovanie žiadostí o udelenie, zmenu, odňatie autorizácie, licencie a žiadostí o registráciu retransmisie, registráciu platformy na zdieľanie videí a ich zmien, pričom rozhoduje v SK v prvom stupni na základe § 112 ods. 3 ZMS vo veci autorizácie vysielania, autorizácie poskytovania, registrácie retransmisie a registrácie platformy na zdieľanie videí podľa § 157 až § 189 ZMS, ak Štatút Regulátora neustanovuje inak;
- informuje žiadateľov o autorizáciu, licenciu alebo registráciu o postupe pri udeľovaní licencií a vedie prehľad platných autorizácií, registrácií a licencií, stav využitia frekvenčného spektra a prehľad voľných frekvencií na vysielanie.

Iné úlohy:

- PO poskytuje konzultácie, ktoré nemajú charakter právne záväzných stanovísk, vypracúva analýzy a iné prehľady týkajúce sa verejnoprávných aj súkromnoprávných aspektov súvisiacich s pôsobením Rady (navonok aj interne) a podieľa sa na legislatívnom procese, pokiaľ ide o otázky v pôsobnosti Rady, ako aj na príprave interných predpisov.
- zástupca PO je členom certifikačného útvaru, ktorý podľa čl. 4.4.7 Organizačného poriadku Rady rozhoduje v SK v prvom stupni na základe § 112 ods. 3 zákona ZMS vo veciach podľa § 110 ods. 3 písm. y) ZMS (certifikácia orgánu mimosúdneho riešenia sporov, štatútu dôveryhodného nahlasovateľa, štatútu prevereného výskumného pracovníka) a PO vedie procesy spojené s rozhodovaním certifikačného útvaru v SK vo veciach podľa § 128 ZMS (zápis samoregulačných mechanizmov a samoregulačných orgánov do evidencie).

* * *

ANALYTICKÝ ODBOR

- Vedúca – Mgr. Margita Cafíková
- AO vypracováva analýzy obsahu obsahových služieb realizovaných na základe doručených podnetov alebo vlastných monitoringov;
- spracúva štatistiky vysielania európskych diel, nezávislej produkcie, slovenských hudobných diel a multimodálneho prístupu na základe podkladov vysielateľov;
- zabezpečuje záznamy obsahu obsahových služieb a ich archiváciu;
- posudzuje oznámenia fyzických osôb o začatí poskytovania audiovizuálnych mediálnych služieb na požiadanie;
- vypracúva a predkladá materiály na rokovanie Komisie na ochranu maloletých;
- vedie evidenciu podnetov týkajúcich sa obsahu obsahových služieb.

Lehoty:

- RpMS sa oboznamuje s obsahom podnetu na preverenie (najmä obsahu vysielania, AVMS, multimodálneho prístupu a ochrany maloletých) a prerokúva ho najneskôr do 90 dní od jeho doručenia;
- ZMS nestanovuje lehotu na informovanie podávateľa podnetu o výsledku prešetrenia podnetu (neopodstatnený, odložený, začatie správneho konania, ukončenie správneho konania). Kancelária podávateľovi odpovedá v lehote vyplývajúcej zo zápisnice zo zasadnutia Rady, na ktorom Rada podnet prerokovala; spravidla ide o lehotu troch pracovných dní od zverejnenia zápisnice z príslušného zasadnutia Rady, na ktorom bol podnet prerokovaný.

Proces prešetrovania podnetov:

- doručení podnet sa podľa § 150 ods. 3 ZMS eviduje do 5 pracovných dní, spravidla však hneď v deň doručenia, resp. najbližší pracovný deň. Po jeho pridelení AO na vybavenie sa k podnetu vytvorí v registratúre spis;
- nad rámec zákonných povinností, v snahe byť ústretoví k verejnosti pri prešetrovaní podnetov, dožiadať Kancelária údaje, ktoré podávateľ neuvedie v podnete, avšak ktoré sú nevyhnutné na jeho prešetrenie;
- v prípade anonymných podnetov, ktoré RpMS nie je povinná vybavovať, konzultuje referent ich prešetrenie s vedením, spravidla je väčšina takýchto podnetov, pokiaľ obsahujú všetky potrebné údaje (programová služba, deň, čas vysielania, poskytovania), prešetrovaná;
- pokiaľ nie je potrebné dožiadať od podávateľa niektoré chýbajúce údaje (napr. doplnenie programovej služby alebo čas, či deň vysielania a pod.), spravidla bezodkladne sa vyhotoví list – oznámenie o zaevidovaní podnetu (§ 150 ods. 5 ZMS); v prípade podnetu voči obsahu vysielania zároveň list vysielateľovi so žiadosťou o doručenie záznamu vysielania v lehote 15 dní od doručenia žiadosti Rady (§ 20 ods. 4 písm. e) ZMS), pokiaľ Rada nemá k dispozícii záznam vysielania z vlastného monitorovacieho zariadenia. Oba listy sa spravidla posielajú v rovnaký deň;
- po doručení záznamu vysielania, resp. po stiahnutí záznamu vysielania z monitorovacieho zariadenia RpMS, si spis prevezme na riešenie referent AO, resp. je mu pridelený. Tento proces sa môže predĺžiť v závislosti od toho, kedy si vysielateľ prevezme list so žiadosťou Rady a ako rýchlo doručí RpMS záznam vysielania;
- referent AO začne s prepisom a monitoringom záznamu predmetného vysielania, začiatok monitorovania je závislý od množstva iných podnetov, v súvislosti s ktorými vykonáva monitoring. Je však kladený dôraz na to, aby bol podnet Radou prerokovaný v rámci zákonnej lehoty 90 dní od doručenia s časovou rezervou. Prepisy spravodajských a publicistických programov, ktoré má Kancelária k dispozícii z platenej archívnej databázy alebo z na to určených technologických nástrojov, sú vždy kontrolované so záznamom vysielania. Doba prepisu závisí od rozsahu programu a tiež charakteru podnetu (napr. niekedy treba popísať aj obraz, nielen hovorené slovo; zvlášť časovo náročný je prepis a popis v prípade skrytých titulkov pre nepočujúcich). V tejto fáze AO priebežne vec konzultuje s PO;
- po vyhotovení prepisu je vypracovaná analýza; doba spracovania záleží od charakteru podnetu, či je nutné napr. obsah posudzovať z hľadiska viacerých ustanovení zákona alebo či je nutné vyhľadávať aj ďalšie zdroje informácií a pod.;
- po vypracovaní analýzy Správu o kontrole dodržiavania povinností odovzdá referent AO materiál na PO, ktoré vypracuje návrh uznesenia, prípadne s referentom AO odkonzultuje pripomienky k analýze. Následne je materiál predložený vedúcej AO, ktorá ho po kontrole schváli, prípadne vráti na opravu referentovi AO, opravený a schválený materiál vedúca AO postúpi riaditeľovi Rady, po jeho schválení sa materiál predloží členom Rady;
- po prerokovaní materiálu na zasadnutí RpMS je podávateľ v lehote vyplývajúcej zo zápisnice zo zasadnutia, na ktorej Rada podnet prerokovala, oboznámený o výsledku prešetrovania podnetu. Podávateľ nemá právo odvolať sa voči výsledku prešetrovania jeho podnetu – nie je účastníkom konania, zákon mu odvolanie neumožňuje.

Iné úlohy:

- zástupca AO je členom certifikačného útvaru, ktorý podľa čl. 4.4.7 Organizačného poriadku Rady rozhoduje v SK v prvom stupni na základe § 112 ods. 3 zákona ZMS vo veciach podľa § 110 ods. 3 písm. y) ZMS (certifikácia orgánu mimosúdneho riešenia sporov, štatútu dôveryhodného nahlasovateľa, štatútu prevereného výskumného pracovníka) a vo veciach podľa § 128 ZMS (zápis samoregulačných mechanizmov a samoregulačných orgánov do evidencie).

* * *

ODBOR MEDZINÁRODNÝCH VZŤAHOV

- Vedúci – Mgr. Stanislav Matějka
- OMV zabezpečuje komunikáciu s medzinárodnými organizáciami EBMS (predtým ERGA), EPRA, GOSRN a vedie prehľad aktivít v štruktúre EBMS, EPRA, zastupuje Radu na zasadnutiach štruktúr EBMS, EPRA, GOSRN a aktívne participuje na vypracovávaní stanovísk a pracovných dokumentov v rámci EBMS, EPRA a GOSRN;
- poskytuje súčinnosť ďalším odborom pri zabezpečovaní korešpondenčného styku a iných foriem spolupráce Rady a jej Kancelárie s orgánmi a organizáciami Rady Európy, EÚ, OECD, OBSE, medzinárodnými inštitúciami pôsobiace v oblasti médií, EPRA a partnerskými regulačnými orgánmi ostatných európskych a mimoeurópskych krajín;
- sprostredkúva spoluprácu s orgánmi dohľadu iného členského štátu pri postupe voči obsahovej službe, ktorá nepatrí do pôsobnosti regulátora ani iných štátnych orgánov SR, hoci na území SR pôsobí;
- pripravuje podkladové materiály pre členov Rady a pracovníkov Kancelárie pre zahraničné pracovné cesty a k rokovaniam s oficiálnymi zahraničnými delegáciami, k rokovaniam EÚ, OECD, OBSE a ďalšími medzinárodnými organizáciami;
- podieľa sa na pripomienkovaní návrhov európskych zákonov a spolupracuje s orgánmi SR a EÚ pri transpozícii a implementácii legislatívy EÚ do právneho poriadku SR,
- zúčastňuje sa pracovných skupín a odborných komisií orgánov štátnej a verejnej správy najmä v súvislosti s medzinárodnou mediálnou agendou,
- zhromažďuje a analyzuje informácie týkajúce sa problematiky elektronických médií v EÚ a ich realizácie v podmienkach SR;
- zhromažďuje a analyzuje informácie týkajúce sa problematiky elektronických médií v SR a ich prezentáciu v inštitúciách EÚ.

Iné úlohy:

- zástupca AO je členom certifikačného útvaru, ktorý podľa čl. 4.4.7 Organizačného poriadku Rady rozhoduje v SK v prvom stupni na základe § 112 ods. 3 zákona ZMS vo veciach podľa § 110 ods. 3 písm. y) ZMS (certifikácia orgánu mimosúdneho riešenia sporov, štatútu dôveryhodného nahlasovateľa, štatútu prevereného výskumného pracovníka) a vo veciach podľa § 128 ZMS (zápis samoregulačných mechanizmov a samoregulačných orgánov do evidencie).

* * *

DOHLADOVÝ ODBOR

- Vedúca – Romana Kontírová, MSc.

Lehoty:

- Rada sa oboznamuje s obsahom podnetu týkajúceho sa nelegálneho obsahu a prerokúva ho najneskôr do 45 dní od jeho doručenia;
- Rada sa oboznamuje s obsahom podnetu pre preverenie a podnetu týkajúceho sa sprostredkovateľskej služby a prerokúva ho najneskôr do 90 dní od jeho doručenia;
- ZMS nestanovuje lehotu na informovanie podávateľa podnetu o výsledku prešetrenia podnetu (neopodstatnený, odložený, začatie správneho konania, ukončenie správneho konania). Kancelária podávateľovi odpovedá v lehote vyplývajúcej zo zápisnice zo zasadnutia Rady, na ktorom Rada podnet prerokovala; spravidla ide o lehotu troch pracovných dní od zverejnenia zápisnice z príslušného zasadnutia RpMS, na ktorom bol podnet prerokovaný.

Proces prešetrovania podnetu:

- doručený podnet sa podľa § 150 ods. 3 ZMS eviduje do 5 pracovných dní, spravidla však hneď v deň doručenia, resp. najbližší pracovný deň. Po pridelení podnetu DO na vybavenie sa k podnetu vytvorí v registratúre spis;
- nad rámec zákonných povinností, ale v snahe byť ústretoví k verejnosti pri prešetrovaní podnetu, dožiadať Kancelária údaje, ktoré podávateľ v podnete neuvedie, ak sú nevyhnutné na jeho prešetrenie; a taktiež nad rámec zákonných povinností oboznamuje podávateľa o začatí SK (zákonná povinnosť sa vzťahuje iba na zaevidovanie a oznámenie o výsledku);
- v prípade anonymných podnetov, ktoré Rada nie je podľa zákona povinná vybavovať, konzultuje referent ich prešetrenie s vedením, spravidla je väčšina takýchto podnetov, pokiaľ obsahuje všetky potrebné údaje, prešetrovaná;
- pokiaľ nie je potrebné dožiadať od podávateľa potrebné chýbajúce údaje (napr. doplnenie informácie o nahlásení predmetného obsahu platforme a pod.), spravidla sa bezodkladne vyhotoví list – oznámenie o zaevidovaní podnetu (§ 150 ods. 5 ZMS). Súčasťou je informovanie podávateľa podnetu o rozsahu súvisiacich kompetencií Rady a z nich vyplývajúce usmernenie, že najefektívnejším riešením je priama komunikácia používateľa s dotknutou platformou;
- v súlade s § 150 ods. 11 a 12 ZMS Kancelária preveruje, či sa podnet na preverenie týka sprostredkovateľskej služby, ktorá spadá pod právomoc koordinátora digitálnych služieb (DSC) iného členského štátu. Ak kancelária preverení zistí, že podnet spadá pod právomoc DSC iného členského štátu, postúpi podnet tomuto DSC;
- zároveň Kancelária nad rámec povinností stanovených zákonom uľahčuje výmenu informácií medzi podávateľom podnetu a príslušným DSC a sprostredkováva výmenu informácií medzi nimi, pričom v prípade potreby asistuje jednej alebo druhej strane a rovnako informuje obe strany o nových okolnostiach v procese;
- DO na druhé zasadnutie Rady v mesiaci pripravuje prehľad podnetov na preverenie, ktoré boli postúpené príslušným DSC v zahraničí;
- ak podnet spadá do právomoci Kancelárie z pozície DSC, na zasadnutí Rady je prerokovaný do 90 dní od dátumu zaevidovania;
- v rámci tejto 90-dňovej lehoty referenti DO zabezpečia archiváciu relevantných dôkazov týkajúcich sa porušenia nariadenia o digitálnych službách; v prípade potreby je vykonaná kontrola na mieste podľa § 133c ZMS;
- ak ide o podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu podľa ZMS, na zasadnutí Rady je prerokovaný do 45 dní od dátumu zaevidovania;
- v rámci tejto 45-dňovej lehoty referenti DO zabezpečia archiváciu namietaného obsahu (archivácia URL adresy daného obsahu, v závislosti od povahy a charakteru namietaného obsahu snímky obrazovky, záznam videa a pod.) a zároveň vykonajú monitoring namietaného obsahu - prepis a kontextuálny popis obsahu;
- následne je vypracovaná kontextuálno-obsahová analýza namietaného obsahu, pričom účelom analýzy je preukázať, či namietaný obsah môže predstavovať nelegálny obsah podľa definície nelegálneho obsahu v § 151 ods. 2 ZMS;
- v prípade, ak analýza preukáže, že namietaný obsah nespĺňa definičné kritériá nelegálneho obsahu, ale daný obsah môže byť v rozpore s pravidlami používania platformy, Kancelária v súlade s § 110 ods. 3 písm. q) ZMS eskaluje takýto obsah príslušnej platforme;
- v prípade, ak analýza preukáže, že namietaný obsah by mohol napĺňať definičné znaky nelegálneho obsahu podľa § 151 ods. 2 ZMS, Kancelária upovedomí príslušnú platformu o existencii daného obsahu. V rámci doterajšej praxe platformy po upozornení na možný výskyt nelegálneho obsahu takýto obsah reaktívne odstránili, a preto v daných prípadoch od momentu odstránenia takéhoto obsahu prestalo byť účelné pokračovať vo vedení správnych konaní voči daným platformám;
- DO vypracuje analýzu, pričom konzultuje s PO, ktoré vypracuje návrh uznesenia; Správu o prešetrení podnetu kontroluje vedúci DO a PO, po prípadných opravách je materiál predložený riaditeľovi Rady, po jeho schválení sa materiál predloží na zasadnutie Rady;

- po prerokovaní materiálu na zasadnutí Rady je podávateľ v lehote vyplývajúcej zo zápisnice zo zasadnutia Rady oboznámený o výsledku prešetrovania podnetu. Podávateľ nemá právo odvolať sa voči výsledku prešetrovania jeho podnetu – nie je účastníkom konania, zákon mu odvolanie neumožňuje.

Proces eskalácie:

- DO komunikuje s predstaviteľmi platforiem na zdieľanie obsahu - ohľadom výskytu nelegálnych obsahov, porušení pravidiel používania a ďalších oblastí uvedených v ZMS;
- platformám nahlasuje príspevky, ktoré predstavujú potenciálne nelegálny obsah, alebo porušujú podmienky užívania samotných platforiem;
- eviduje proces eskalácie, uchováva záznamy a analyzuje výsledky z eskalácií.

Medzinárodná agenda:

- zástupcovia Kancelárie sa na formálnej úrovni pravidelne zúčastňujú zasadnutí ako riadny člen Európskeho výboru pre digitálne služby (EBDS) a aktívne participujú vo všetkých pracovných skupinách zriadených Európskou komisiou.

Iné úlohy:

- zástupca DO je členom certifikačného útvaru, ktorý podľa čl. 4.4.7 Organizačného poriadku Rady rozhoduje v SK v prvom stupni na základe § 112 ods. 3 zákona ZMS vo veciach podľa § 128 ZMS (zápis samoregulačných mechanizmov a samoregulačných orgánov do evidencie) a DO vedie procesy spojené s rozhodovaním certifikačného útvaru v SK vo veciach podľa § 110 ods. 3 písm. y) ZMS (certifikácia orgánu mimosúdneho riešenia sporov, štatútu dôveryhodného nahlasovateľa, štatútu prevereného výskumného pracovníka).

* * *

EKONOMICKÝ ODBOR

- Vedúci – Ing. Peter Báchor
- zostavuje návrh rozpočtu regulátora a predkladá ho Rade na schválenie;
- sleduje čerpanie rozpočtu a pravidelne mesačne informuje Radu o jeho čerpaní;
- zostavuje návrh záverečného účtu regulátora a predkladá ho Rade na schválenie;
- zabezpečuje účtovnú agendu;
- zabezpečuje personálnu a mzdovú agendu;
- spolupodieľa sa na zabezpečovaní prevádzky regulátora;
- zabezpečuje starostlivosť o služobné motorové vozidlá a vedie evidenciu autodopravy;
- zúčtováva tuzemské a zahraničné cestovné príkazy.

* * *

KOMUNIKAČNÝ ODBOR

- Vedúca – Mgr. Lucia Michelčíková, PhD.
- zabezpečuje agendu zasadnutí Rady, predovšetkým kompletizuje program, spisuje zápisnicu, doručuje pracovné materiály a inú súvisiacu dokumentáciu a zastrešuje komunikáciu s členmi Rady;
- vybavuje podnety, návrhy a pripomienky členov Rady po konzultácii s predsedníčkou Rady a vedením Kancelárie;
- vyhotovuje tlačové informácie po zasadnutí Rady a iné tlačové správy Rady;
- komunikuje v mene Rady s médiami;
- zastrešuje komunikáciu Rady navonok, komunikuje s NR SR, orgánmi štátnej a verejnej správy a pod.;

- zabezpečuje funkčnosť a obsah webového sídla Rady a povinné zverejňovanie;
- kompletizuje výročnú správu regulátora;
- komunikuje s verejnosťou, pripravuje odpovede na žiadosti o poskytnutie informácií podľa zákona o slobode informácií a odpovedá resp. inou formou spracúva iné podania, ktoré nemajú charakter podnetov podľa ZMS ani žiadostí podľa infozákona;
- komunikuje s vysielateľmi a inými subjektami spadajúcimi pod reguláciu podľa ZMS;
- komunikuje s Radou pre reklamu (RPR), postupuje podnety na vybavenie v rozsahu pôsobnosti Rady pre reklamu, vedie evidenciu podnetov postúpených na vybavenie Rade pre reklamu;
- komunikuje s Asociáciou na ochranu novinárskej etiky (AONE), postupuje podnety na vybavenie v rozsahu pôsobnosti AONE, vedie evidenciu podnetov postúpených na vybavenie Rade pre reklamu;
- postupuje podnety a iné podania spadajúce do pôsobnosti iných orgánov štátnej a verejnej správy v SR, vrátane Komisie na ochranu maloletých;
- zastrešuje organizáciu stretnutí a podujatí Rady na Slovensku a zabezpečuje ich technicko-organizačnú realizáciu;
- zabezpečuje sekretárske činnosti;
- zabezpečuje správu informačných systémov Rady (najmä registratúrny systém, ftp server, Videosystém Gabriel);
- zabezpečuje elektronické podpisovanie dokumentov;
- zabezpečuje chod podateľne/HUB;
- komunikuje s členmi Komisie na ochranu maloletých a zabezpečuje organizáciu jej rokovaní ako aj plnenie iných úloh Komisie voči Kancelárii.

* * *

MEDIÁLNA GRAMOTNOSŤ

- Zodpovedná – Mgr. Viktória Norisová, PhD.
- koordinuje a zastrešuje činnosť platformy Mediálna gramotnosť+, organizuje pravidelné stretnutia platformy Mediálna gramotnosť+ vo frekvencii jedenkrát za dva mesiace;
- zabezpečuje výmenu informácií a spoluprácu s inštitúciami a organizáciami, ktoré pôsobia v oblastiach mediálnej gramotnosti a ochrany maloletých v online priestore, raz mesačne zostavuje newsletter - súhrn inšpirácií a aktivít v oblasti mediálnej gramotnosti, spravuje profily Mediálna gramotnosť+ na sociálnych sieťach Instagram, Facebook, LinkedIn,
- pripravuje aktivity na zvyšovanie mediálnej gramotnosti (workshopy, prednášky na konferenciách), pravidelne zastrešuje a organizuje Týždeň mediálnej a informačnej gramotnosti na Slovensku,
- spolupracuje organizáciami, akademickými a odbornými inštitúciami na realizácii projektov na podporu mediálnej gramotnosti na Slovensku,
- zastupuje Radu v pracovných skupinách zameraných na ochranu maloletých v digitálnom priestore a podporu mediálnej gramotnosti na Slovensku a aktívne participuje na vypracovávaní stanovísk a pracovných dokumentov,
- zabezpečuje prípravu správy o vykonávaní opatrení na rozvoj zručností v oblasti mediálnej gramotnosti podľa článku 33a Smernice Európskeho parlamentu a Rady č. 2010/13/EU,
- zastupuje Radu v pracovných skupinách ERGA, EPRA zameraných na problematiku mediálnej gramotnosti a aktívne participuje na vypracovávaní stanovísk a pracovných dokumentov,
- podieľa sa na výskumnej a analytickej činnosti v mediálnej oblasti na účel sledovania a hodnotenia stavu mediálneho prostredia, vrátane spracúvania odborných stanovísk a opatrení, a to najmä s ohľadom na šírenie nenávisťných prejavov, dezinformácií, obsahu, ktorý môže vážne narušiť vývoj maloletých, kyberšikanu, mediálnu gramotnosť, mediálnu komerčnú komunikáciu, politickú propagáciu, internú a externú mediálnu pluralitu a úroveň slobody médií.

PODÁVANIE A VYBAVOVANIE JEDNOTLIVÝCH TYPOV PODNETOV

Na postup pri vybavovaní podnetov týkajúcich sa možného porušenia ZMS sa nevzťahuje všeobecná úprava obsiahnutá v zákone č. 152/1998 Z. z. o sťažnostiach, ale osobitné ustanovenia § 150 a 151 ZMS. Podľa ZMS je nutné, aby bol podnet podaný písomne, musí byť z neho zrejmé, kto ho podáva, voči komu smeruje a tiež predmet podnetu, teda čím mal byť porušený ZMS. Totožnosť podávateľa podnetu sa nezverejňuje.

Regulátor podnet **odloží**, ak uplynula lehota na uloženie sankcie; ak podnet na preverenie neobsahuje povinné náležitosti alebo je nepreskúmateľný z iných dôvodov; ak v danej veci rozhodol samoregulačný orgán alebo iný orgán; a odložiť ho môže, ak je podnet na preverenie anonymný alebo ak je zjavne neodôvodnený.

Do kompetencií Rady patrí prešetrovanie [viacerých kategórií podnetov](#); konkrétny postup vybavovania podnetu sa odvíja od jeho kategórie. Na podanie všetkých druhov podnetov má regulátor na svojom webovom sídle vytvorené **špecializované formuláre**, ktoré uľahčujú ich podávateľom **uviedenie všetkých povinných náležitostí**, ktoré sú nevyhnutné pre efektívne prešetrovanie podnetov.

Podnet na preverenie

(<https://rpms.sk/formular-na-podanie-podnetu-na-preverenie>)

Podnet na preverenie sa podáva v prípade, ak malo k porušeniu ZMS prísť

- vysielaním alebo poskytnutím **programu**, inej zložky programovej služby alebo inej zložky audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie (AVMS),
- vysielaním **v rozpore s podmienkami autorizácie** alebo licencie na vysielanie,
- **nevyužívaním frekvencií** na vysielanie alebo ich využívaním na iné účely, než na aké boli pridelené.

Ak sa podnet týka vysielania alebo poskytnutia programu, inej zložky programovej služby alebo AVMS, musí o i. obsahovať dátum a približný čas vysielania alebo poskytnutia tohto programu, inej zložky programovej služby alebo AVMS a názov programovej služby alebo AVMS.

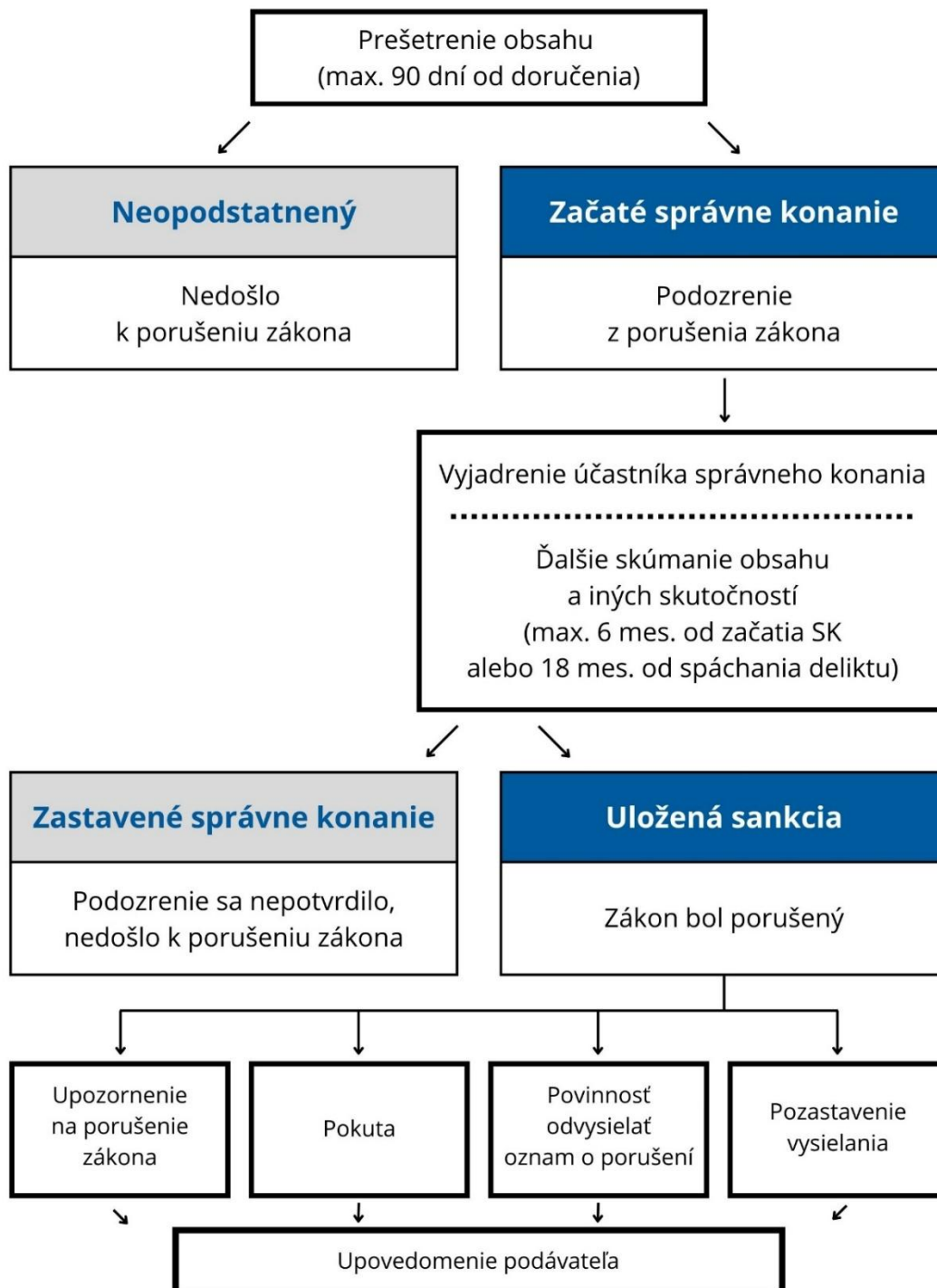
S obsahom podnetu na preverenie sa Rada **oboznamuje** a prerokúva ho na svojom zasadnutí **najneskôr do deväťdesiat dní od jeho doručenia**. Ak podnet obsahuje skutočnosti nasvedčujúce tomu, že mohlo dôjsť k porušeniu ZMS, Rada začne vo veci **správne konanie** (SK). O výsledku konania upovedomí podávateľa podnetu. Ak podnet na preverenie neobsahuje skutočnosti nasvedčujúce tomu, že mohlo dôjsť k porušeniu ZMS, Rada uzná podnet za **neopodstatnený** a upovedomí o tom podávateľa podnetu.

V SK je Rada povinná **rozhodnúť najneskôr do šiestich mesiacov** od jeho začatia resp. **do osemnástich roka** od odvysielania/poskytnutia programu alebo možného spáchania správneho deliktu, napr. nevyužívania pridelennej frekvencie či poskytovania retransmisie bez súhlasu vysielateľa. Počas tejto lehoty vyzve Rada účastníka SK na poskytnutie jeho vyjadrenia, podrobuje namietaný obsah právnej analýze, zabezpečuje dôkazy, pričom v licenčnej agende spolupracuje aj s Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (RÚ), príp. inými štátnymi orgánmi a pod. V rámci dokazovania môže Rada žiadať tiež vyjadrenia tretích osôb, ktoré majú k dispozícii informácie relevantné pre SK. Na základe všetkých získaných podkladov následne Rada (**spravidla na v poradí druhom zasadnutí týkajúcom sa konania**) rozhodne o porušení zákona a o uložení sankcie, alebo správne konanie zastaví, ak jednoznačne nepreukáže, že k porušeniu zákona došlo.

Podnety na preverenie, ktoré sa týkajú vysielania **reklamy**, postupuje Kancelária Rady na vybavenie samoregulačnému orgánu [Rade pre reklamu](#). Podnety týkajúce sa **ochrany ľudskej dôstojnosti** postupuje samoregulačnému orgánu [Asociácii na ochranu novinárskej etiky](#).

Súhrnné informácie o podnetoch, ktorými sa Rada zaoberala v roku 2024, sú predmetom kapitol 7.7 a 7.8 [Výročnej správy Rady pre mediálne služby za rok 2024](#). Podnety týkajúce sa rozhlasového vysielania sú predmetom kapitoly 8.3, televízneho vysielania 9.3, retransmisie 10.2, AVMS 11.2, vysielania prostredníctvom internetu 12.2.

VYBAVENIE PODNETU NA PREVERENIE



Podnet týkajúci sa ochrany maloletých

(<https://rpms.sk/formular-pre-podanie-podnetu-tykajuceho-sa-ochrany-maloletych>)

Podnet na preverenie týkajúci sa **ochrany maloletých** sa podáva v prípade, ak malo prísť k porušeniu ustanovení týkajúcich sa ochrany maloletých (napr. **nesprávne uplatnenie piktogramov** označujúcich **vekovú vhodnosť** alebo **popisných obsahových deskriptorov**), a to

- **vysielateľom** (len televíznym) alebo poskytovateľom audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie (**AVMS**),
- distributérom audiovizuálneho diela (tzv. **distribučná spoločnosť**),
- **distributérom multimediálneho diela** (napr. počítačových hier),
- prevádzkovateľom audiovizuálneho technického zariadenia (**kino**),
- **prevádzkovateľom mediatéky** (napr. požičovne AV diel, archívy, knižnice AV diel a pod.),
- **prevádzkovateľom počítačovej herne**.

Špecifikom je, že pri tomto type podnetov môže byť namietaný nesúlad nielen so ZMS, ale aj so zákonom č. 40/2015 o audiovizii, a vzhľadom na okruh regulovaných subjektov, na ktoré sa príslušná právna úprava vzťahuje, môže byť jednou z náležitostí, nevyhnutných pre riadne prešetrenie podnetu, napr. aj dátum a miesto uvedenia namietaného obsahu na verejnosti (napr. v kine).

Podnety na preverenie týkajúce sa ochrany maloletých prešetruje **Komisia na ochranu maloletých** (KnOM), ktorej činnosť v súlade s § 14f zákona o audiovizii organizačne a administratívne zabezpečuje Kancelária Rady (viac v kap. 15 [Výročnej správy Rady pre mediálne služby](#), str. 145). Vzhľadom na uvedené, podnety, ktoré namietajú vyššie vymedzený obsah, Rada Komisii na ochranu maloletých **nepostupuje**; Kancelária Rady v týchto prípadoch automaticky zabezpečuje všetky potrebné úkony (zaevidovanie podnetu, dožiadanie informácií od podávateľa, vyžiadanie záznamov, úkony v rámci správneho konania atď.) v mene KnOM.

S obsahom podnetu na preverenie sa KnOM oboznamuje a prerokúva ho na svojom rokovaní **najneskôr do deväťdesiatich dní** od jeho doručenia. Ak podnet obsahuje skutočnosti nasvedčujúce tomu, že mohlo dôjsť k porušeniu ZMS alebo audiovizuálneho zákona, KnOM začne vo veci správne konanie. O výsledku konania upovedomí podávateľa podnetu. Ak podnet na preverenie neobsahuje skutočnosti nasvedčujúce tomu, že mohlo dôjsť k porušeniu ZMS, KnOM uzná podnet za neopodstatnený a upovedomí o tom podávateľa podnetu.

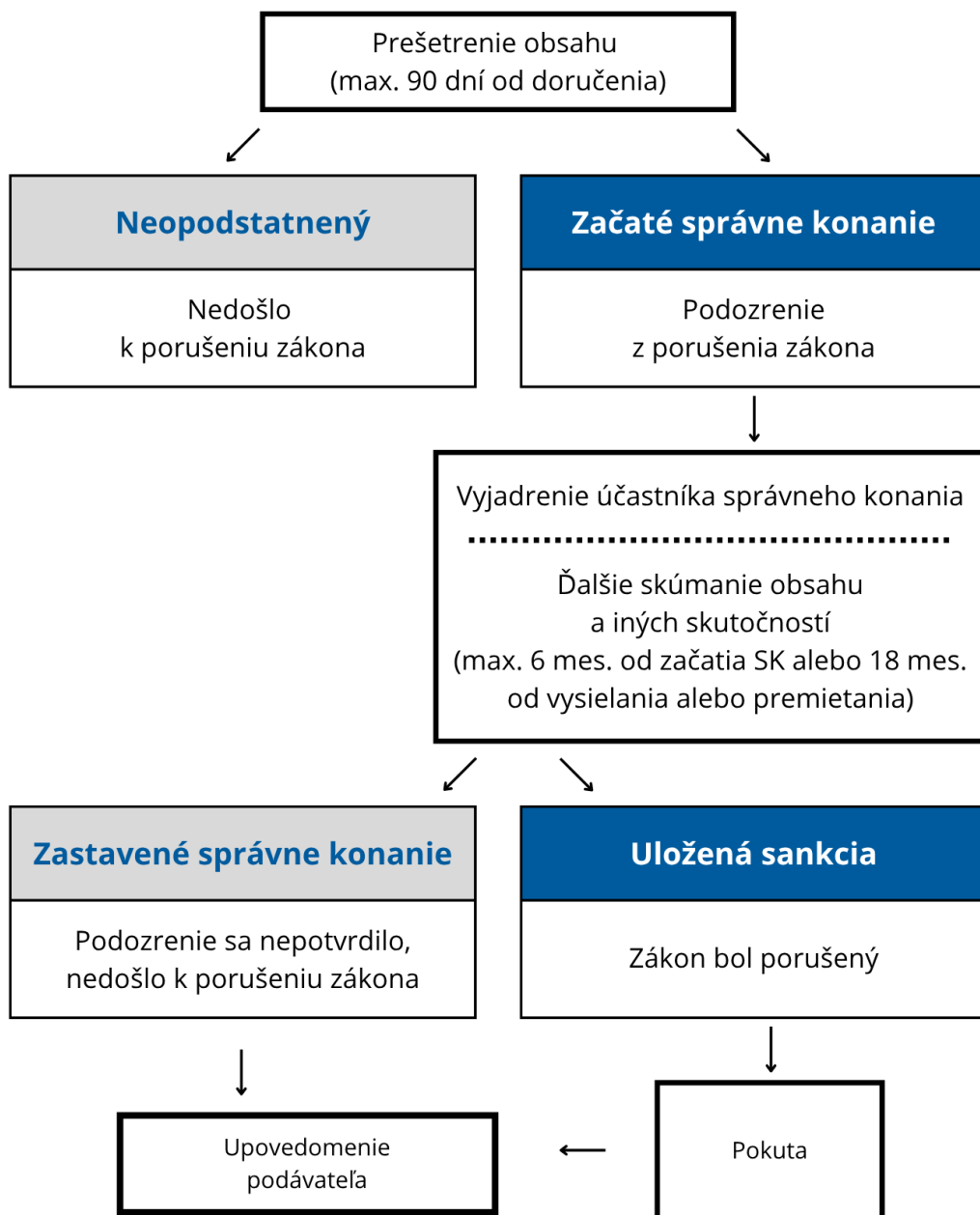
V správnom konaní je KnOM povinná **rozhodnúť najneskôr do šiestich mesiacov** od jeho začatia resp. **do osemnástich mesiacov od odvysielania** programu alebo možného spáchania správneho deliktu, napr. uvedenie audiovizuálneho diela v kine. Počas tejto lehoty vyzve KnOM účastníka správneho konania na poskytnutie jeho vyjadrenia, podrobuje namietaný obsah právnej analýze a zabezpečuje dôkazy. V rámci dokazovania môže KnOM žiadať tiež vyjadrenia tretích osôb, ktoré majú k dispozícii informácie relevantné pre správne konanie. Na základe všetkých získaných podkladov následne KnOM (**spravidla na v poradí druhom zasadnutí týkajúcom sa konania**) rozhodne o porušení zákona a o uložení sankcie, alebo správne konanie zastaví, ak jednoznačne nepreukáže, že k porušeniu zákona došlo.

Podľa § 14e ods. 4 zákona o audiovizii sú **rokovania KnOM neverejné**. Program [rokovaní](#), zápisnice z rokovaní, pracovné materiály Kancelárie Rady k jednotlivým bodom a [rozhodnutia](#) KnOM zverejňuje Kancelária Rady na webovom sídle regulátora v sekcii Ochrana maloletých. Informácie súvisiace s činnosťou KnOM sú dostupné aj na webovej stránke www.jso.sk.

Prehľad podnetov, ktorými sa v roku 2024 zaoberala KnOM, je obsahom kapitoly 15.4 [Výročnej správy Rady pre mediálne služby za rok 2024](#).

Podľa § 41 ods. 6 zákona o audiovizíii v znení účinnom od 24. 7. 2024 pri vybavovaní podnetov sa na konanie pred KnOM primerane vzťahujú ustanovenia upravujúce postup regulátora pri vybavovaní podnetu na preverenie podľa osobitného predpisu, ktorým je § 150 ZMS.

VYBAVENIE PODNETU TÝKAJÚCEHO SA OCHRANY MALOLETÝCH



Podanie podnetu týkajúceho sa multimodálneho prístupu

(<https://rpms.sk/formular-pre-podavanie-podnetov-tykajucich-sa-multimodalneho-pristupu>)

V súlade s § 110 ods. 3 písm. s) ZMS má regulátor na svojom webovom sídle vytvorený špecializovaný formulár na podávanie podnetov týkajúcich sa multimodálneho prístupu, ktoré sa podávajú v prípade, ak malo prísť k porušeniu ZMS v súvislosti s poskytovaním

- **titulkovania pre osoby so sluchovým postihnutím,**
- **tlmočenia do slovenského posunkového jazyka alebo vysielania v slovenskom posunkovom jazyku,**
- **hlasového komentovania pre nevidiacich.**

Na prešetrovanie podnetov týkajúcich sa multimodálneho prístupu sa vzťahuje postup popísaný pri **podnete na preverenie**.

Podnety týkajúceho sa nelegálneho obsahu

(<https://rpms.sk/formular-pre-podanie-podnetu-tykajuceho-sa-nelegalneho-obsahu>)

Ako novú kategóriu v rámci rozšírených kompetencií Rady týkajúcich sa digitálneho obsahu zaviedol ZMS účinný od augusta 2023 pojem podnet na nelegálny obsah, ktorého podanie a najmä prešetrovanie (**konanie vo veci zamedzenia šírenia nelegálneho obsahu**) sa riadi procedúrou s odlišnosťami v porovnaní s podnetmi na preverenie.

Popri právomoci obmedziť šírenie nelegálneho obsahu patrí do pôsobnosti regulátora aj spolupráca s on-line platformami na zdieľanie obsahu pri efektívnom, proporcionálnom a nediskriminačnom uplatňovaní pravidiel poskytovania ich služieb (§ 110 ods. 3 písm. q) ZMS), realizovaná okrem iného prostredníctvom **eskalačného kanálu**. Informácie o obsahoch eskalovaných v roku 2024 sú dostupné v kapitole 6.7 [Výročnej správy Rady pre mediálne služby za rok 2024](#). Relevantné informácie k eskalačným kanálom sú aj súčasťou výsledkov špecializovanej monitorovacej, analytickej a výskumnej činnosti Rady, napr. v reporte v súvislosti s [teroristickým útokom na Zámockej ulici](#) či voľbami v roku [2023](#) a [2024](#).

Podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu sa podáva v prípade, ak sa podľa podávateľa na platforme na zdieľanie obsahu alebo na obsahovej službe nevyžadujúcej oprávnenie podľa ZMS (napr. elektronická periodická publikácia, spravodajský webový portál alebo agentúrny servis) nachádza nelegálny obsah. **Podaniu podnetu Rade má predchádzať nahlásenie nelegálneho obsahu priamo platforme, na ktorej sa má takýto obsah nachádzať, a to prostredníctvom na to určených mechanizmov.** Ak platforma na nahlásenie nereaguje alebo oznámi, že obsah neodstráni, podávateľ podá podnet na Radu.

Nelegálnym obsahom sa rozumie obsah, ktorý

- napĺňa znaky **detskej pornografie** alebo **extrémistického materiálu**,
- **podnecuje** ku konaniu, ktoré napĺňa znaky niektorého z **trestných činov terorizmu**,
- **schvaľuje** konanie, ktoré napĺňa znaky niektorého z **trestných činov terorizmu**,
- napĺňa znaky trestného činu **popierania a schvaľovania holokaustu, zločinov politických režimov a zločinov proti ľudskosti**, trestného činu **hanobenia národa, rasy a presvedčenia** alebo trestného činu podnecovania k **národnostnej, rasovej a etnickej nenávisti**.

Tak ako ostatné typy podnetov na preverenie musí byť podaný písomne alebo elektronickou formou a **musí obsahovať odôvodnenie, prečo môže predmetný obsah predstavovať nelegálny obsah.** Zároveň z neho musí byť zrejmé, o aký **konkrétny obsah** ide, preto musí obsahovať aj **dátum poskytnutia obsahu a názov platformy na zdieľanie obsahu** alebo inej **obsahovej služby**, v rámci ktorých bol nelegálny obsah poskytnutý.

Senát Rady sa oboznamuje s obsahom podnetu týkajúceho sa nelegálneho obsahu a prerokúva podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu na svojom zasadnutí **najneskôr do 45 dní** od dátumu evidovania podnetu týkajúceho sa nelegálneho obsahu.

Konanie vo veci zamedzenia šírenia nelegálneho obsahu na platforme na zdieľanie obsahu alebo prostredníctvom obsahovej služby nevyžadujúcej oprávnenie podľa ZMS **Rada začne, ak** po preverení podnetu dospeje k záveru, že **ide o potenciálne nelegálny obsah**, ktorého šírením môže byť **ohrozený verejný záujem** alebo predstavuje **značný zásah do individuálnych práv či oprávnených záujmov osoby v pôsobnosti právneho poriadku SR** a súčasne bol poskytovateľ obsahovej služby o existencii potenciálne nelegálneho obsahu preukázateľne informovaný prostredníctvom vlastných na to určených mechanizmov, a ak neexistujú, iným vhodným spôsobom a poskytovateľ obsahovej služby

- v lehote **dvoch dní** od prijatia tejto informácie neoboznánil osobu, ktorá mu informáciu poskytla, **akým spôsobom bude situáciu riešiť**,
- v lehote **piatich dní** od prijatia tejto informácie predmetný **potenciálne nelegálny obsah neodstránil** alebo
- oznámil osobe, ktorá mu informáciu poskytla, že **predmetný potenciálne nelegálny obsah neodstráni**.

Ak je v konaní o zamedzení nelegálneho obsahu preukázané, že **dotknutý obsah predstavuje nelegálny obsah** a zároveň je **jeho šírením ohrozený verejný záujem** alebo **predstavuje značný zásah** do individuálnych práv či oprávnených záujmov osoby v pôsobnosti právneho poriadku SR, vydá Rada **rozhodnutie o zamedzení šírenia nelegálneho obsahu**, ktorým **nariadi** poskytovateľovi platformy na zdieľanie obsahu alebo poskytovateľovi obsahovej služby nevyžadujúcej oprávnenie podľa ZMS **odstrániť dotknutý nelegálny obsah a zamedziť jeho ďalšie šírenie**. O vydaní takéhoto rozhodnutia informuje Rada prostredníctvom svojho [webového sídla](#), prípadne aj iným vhodným spôsobom.

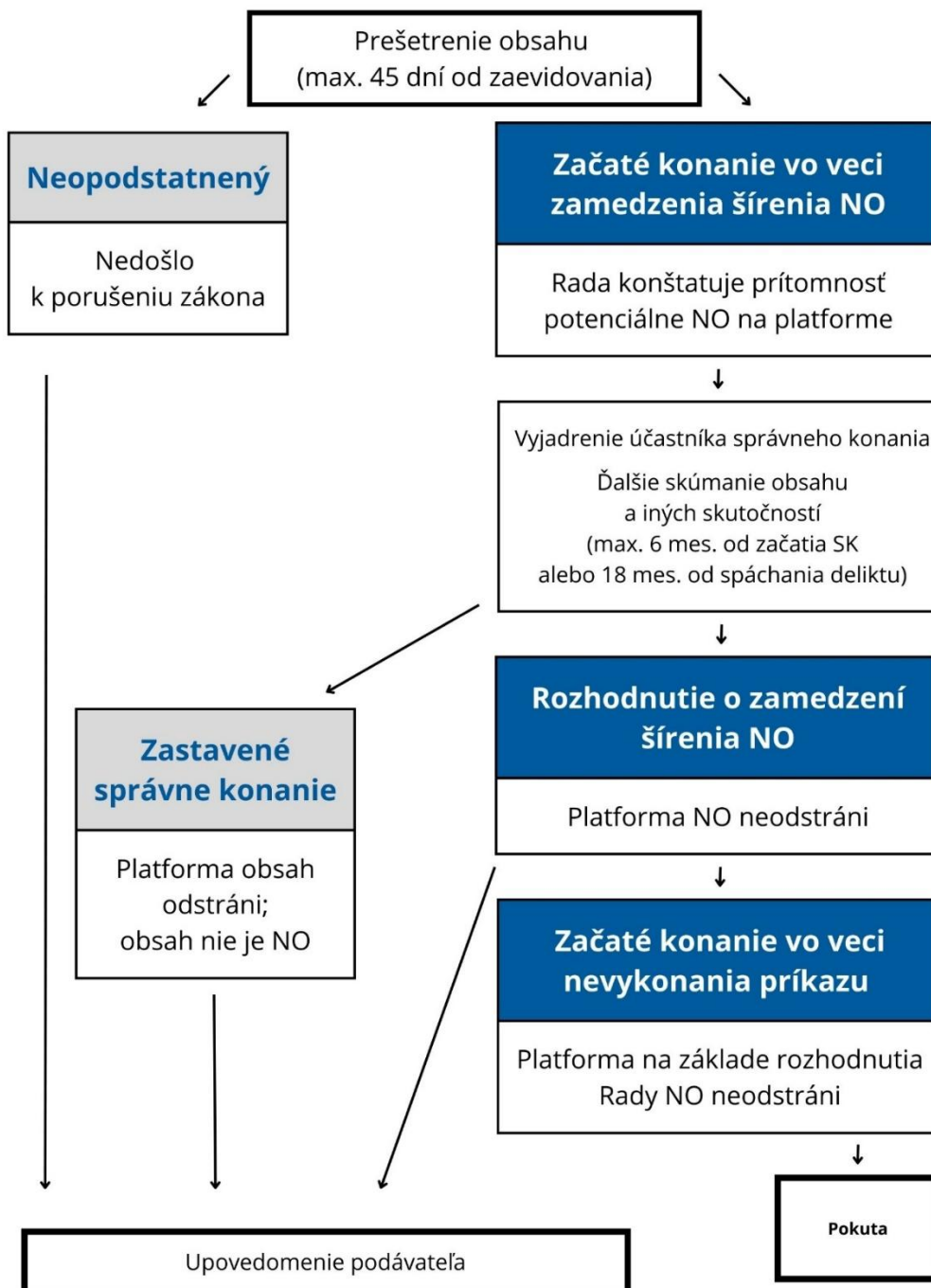
Ak platforma na základe rozhodnutia o zamedzení šírenia nelegálneho obsahu **predmetný obsah v lehote uvedenej v rozhodnutí neodstráni** a nezamedzí jeho šíreniu, Rada mu uloží **pokutu**.

Ak regulátor nezačne konanie o zamedzení nelegálneho obsahu a podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu ani neodloží, označí ho za neopodstatnený a upovedomí o tom podávateľa.

Ak sa pri prešetrovaní potenciálne nelegálneho obsahu nepreukáže, že nejde o nelegálny obsah podľa § 151 ZMS, ale preverovaním sa zistí, že môže ísť o iný nezákonný obsah v rozpore so ZMS, RpMS začne správne konanie vo veci možného porušenia príslušného ustanovenia ZMS (uplatní sa postup popísaný pri podnete na preverenie).

Informácie o podnetoch týkajúcich sa nelegálneho obsahu, ktorými sa v roku 2024 zaoberala Rada, sú predmetom kapitoly 13.2.2 [Výročnej správy Rady pre mediálne služby za rok 2024](#), informácie o monitorovacej činnosti cielenej na detekciu výskytu nelegálneho obsahu v kapitole 6.6.

VYBAVENIE PODNETU NA PREVERENIE NELEGÁLNEHO OBSAHU



Podnety na preverenie týkajúce sa sprostredkovateľskej služby

(<https://rpms.sk/podanie-podnetu-na-preverenie-tykajuceho-sa-sprostredkovatejskej-sluzby>)

(DSA - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (akt o digitálnych službách))

Podnet na preverenie týkajúci sa sprostredkovateľskej služby sa podáva v prípade, ak malo prísť k porušeniu ZMS alebo DSA. Typickým príkladom možných porušení sú **komplikácie s kontaktným miestom poskytovateľa, nejasné, nepresné či nedostupné obchodné podmienky, netransparentnosť, komplikácie s nahlasovaním nezákonného obsahu, prípadne nejasné alebo absentujúce odôvodnenie uložených obmedzení** (napr. obmedzovanie viditeľnosti príspevku, demonetizácia, zablokovanie účtu a pod.)

Podnet na preverenie musí byť podaný písomne alebo elektronickou formou a musí z neho byť zrejmé, čím mal byť porušený ZMS alebo DSA. Na vybavenie tohto typu podnetov sa vzťahuje **postup popísaný pri podnetoch na preverenie, pokiaľ podnet smeruje voči službe usadenej v SR**. Ak podnet namietá skutočnosti týkajúce sa služby usadenej v zahraničí, Kancelária Rady podnet vrátane príloh **postupuje na vybavenie spravidla koordinátorovi digitálnych služieb z členskej krajiny v mieste usadenia dotknutej sprostredkovateľskej služby**.

Na rozdiel od doteraz uvedených správnych konaní, v prípade rozhodnutí, ktorými Rada ukladá pokutu poskytovateľom sprostredkovateľských služieb, poskytovateľom online sprostredkovateľských služieb a poskytovateľom internetových vyhľadávačov, je lehota pre vydanie takéhoto rozhodnutia **dvanásť mesiacov** (§ 145b ZMS).

Informácie o podnetoch na preverenie týkajúcich sa sprostredkovateľskej služby, ktorými sa v roku 2024 Rada zaoberala, sú predmetom kapitoly 3.5 [Výročnej správy Rady pre mediálne služby za rok 2024](#).

Podnety na preverenie týkajúce sa sprostredkovateľskej služby podľa P2B

(<https://rpms.sk/podanie-podnetu-na-preverenie-tykajuceho-sa-sprostredkovatejskej-sluzby-podla-p2b>)

(P2B - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1150 o podpore spravodlivosti a transparentnosti pre komerčných používateľov online sprostredkovateľských služieb)

Špecifickou kategóriou podnetov voči sprostredkovateľským službám sú podnety týkajúce sa online sprostredkovateľských služieb a internetových vyhľadávačov, ktoré sú poskytované alebo ponúkané na poskytovanie komerčným používateľom a používateľom firemných webových stránok. Typickým príkladom je **problematika prístupu či zrozumiteľnosti obchodných podmienok, nejasnosti s obmedzením, pozastavením alebo ukončením poskytovania služby, komplikovaný alebo absentujúci vnútorný systém vybavovania sťažností či v prípade internetových vyhľadávačov napríklad absencia opisu a dôležitosti hlavných parametrov, ktoré sú najvýznamnejšie pri určovaní poradia pri vyhľadávaní**.

Na proces vybavovania týchto podnetov sa vzťahuje postup popísaný pri podnetoch týkajúcich sa sprostredkovateľských služieb.

V roku 2024 nebol Rade doručený žiaden podnet na preverenie týkajúci sa sprostredkovateľskej služby podľa P2B.