

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady dňa 7. 5. 2025

Podnet na preverenie č.: 0071/SO/2025

Predmet podnetu: moderovanie obsahu na službe Topky

Služba: Topky

Subjekt: Zoznam, s.r.o.

Na základe záverov uvedených v správe Kancelária Rady pripravila nasledujúce uznesenie:

Návrh uznesenia:

Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) ako orgán príslušný podľa § 108 ods. 1, § 109 ods. 1 až 4 a § 110 ods. 2 písm. e) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len „zákon č. 264/2022 Z. z.“) a ako koordinátor digitálnych služieb podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (ďalej len „nariadenie o digitálnych službách“) v senáte 2 zloženom z predsedu senátu doc. Mgr. Pavla Izraela, PhD. a členiek senátu Mgr. Andrey Cox a Mgr. Kataríny Začkovej postupom podľa § 150 zákona č. 264/2022 Z. z. po preverení podnetu týkajúceho sa preverenia sprostredkovateľskej služby evidovaného pod č. 0071/SO/2025 **začína správne konanie** na základe § 150 ods. 15 zákona č. 264/2022 Z. z. voči spoločnosti Zoznam s.r.o. so sídlom Svätoplukova II., 18892/2 A 821 08 Bratislava, IČO: 36029076, v súvislosti s poskytovaním sprostredkovateľskej služby Topky z dôvodu možného porušenia

- povinnosti ustanovenej v článku 11 ods. 1 nariadenia o digitálnych službách z dôvodu absencie jednotného kontaktného miesta pre orgány členských štátov, Komisiu a výbor;
- povinnosti ustanovenej v čl. 14 ods. 1 nariadenia o digitálnych službách z dôvodu bližšie nevymedzenej, paralelnej aplikácie podmienok používania Zoznam.sk a podmienok služby Disqus, ktoré sú dostupné iba v cudzom jazyku;
- povinnosti ustanovenej v čl. 16 ods. 1 a 2 nariadenia o digitálnych službách z dôvodu nemožnosti nahlasovať nelegálny obsah neregistrovaným používateľom a na možný nesúlad nahlasovacieho formulára s požiadavkami uvedenými v čl. 16 ods. 2 písm. a), c) a d) nariadenia o digitálnych službách z dôvodu absencie možnosti poskytnúť dostatočne podložené vysvetlenie dôvodov, meno a e-mailovú adresu subjektu predkladajúceho oznámenie a vyhlásenie potvrdzujúce dobrú vieru jednotlivca.

Úloha:

Kancelária Rady podľa § 123 zákona č. 264/2022 Z. z. oznámi účastníkovi konania začiatok správneho konania a zabezpečí nevyhnutné podklady a dôkazy pre rozhodnutie vo veci.

T: 21. 5. 2025

Z: PO

Úloha:

Kancelária Rady informuje podávateľa podnetu týkajúceho sa preverenia služby usadenej na Slovensku o výsledku preverenia podnetu.

T: 19. 5. 2025

Z: DO

Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady pre mediálne služby dňa 7. 5. 2025

Podnet na preverenie č. 0071/SO/2025, zaevidovaný dňa 26.2.2025

Podávateľ: fyzická osoba

Predmet podnetu: moderovanie obsahu na službe Topky

Dátum poskytnutia obsahu: ---

Služba: Topky

Subjekt: Zoznam, s.r.o.

Dátum: 29. 4. 2025

OBSAH PODNETU:

Podnet na preverenie moderovania obsahu služby č. 0071/SO/2025

Odoslané dňa: 26. 2. 2025

Obsah podnetu: Rada dňa 26. 2. 2025 obdržala prostredníctvom e-mailovej komunikácie podnet, v ktorom zasielateľ upozorňuje na údajné systematické a selektívne odstraňovanie príspevkov na službe Topky (<https://www.topky.sk/>). Podľa vyjadrenia sťažovateľa tieto zásahy nie sú sprevádzané odôvodnením zo strany služby a žiada preto preverenie postupu moderovania príspevkov na uvedenej službe.

Na základe vyššie uvedeného Kancelária Rady zaevidovala správu ako podnet na preverenie porušenia zákona a následne vykonala kontrolný monitoring danej služby s cieľom posúdiť dodržiavanie povinností stanovených v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (ďalej iba nariadenie DSA).

Na základe § 109 ods. 2 zákona č. 264/2022 Z. z., o mediálnych službách vykonáva regulátor dohľad nad dodržiavaním právnych predpisov upravujúcich okrem iného poskytovanie platforiem na zdieľanie obsahu, poskytovanie sprostredkovateľskej služby, poskytovanie online sprostredkovateľských služieb a poskytovanie internetového vyhľadávača, pričom nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES predstavuje priamo aplikovateľný legislatívny akt EÚ upravujúci pravidlá poskytovania sprostredkovateľských služieb. Na základe § 133g ods. 1 zákona č. 264/2022 Z. z. môže regulátor začať výkon dohľadu nad poskytovateľom sprostredkovateľskej služby na základe podnetu na preverenie alebo z vlastnej iniciatívy.

1 MONITORING OBSAHOVEJ SLUŽBY:

Prevádzkovateľom webovej stránky Topky (URL: <https://www.topky.sk/>) je spoločnosť Zoznam, s.r.o., so sídlom Svätoplukova II., 18892/2 A 821 08 Bratislava, IČO: 36029076, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, odd.: Sro, vl.č.: 24598/B, DIČ: 2020091997, IČ DPH: SK2020091997.

Služba Topky sa odkazuje na všeobecné obchodné podmienky Zoznam.sk, v ktorých uvádza (pozri PRÍLOHA 1, článok I, bod 2), že prevádzkovateľom serverov a poskytovateľom služieb je samotná spoločnosť Zoznam s.r.o. Táto spoločnosť okrem služby Topky a Zoznam.sk prevádzkuje aj množstvo ďalších služieb online a printových médií.

Podľa údajov Štatistického úradu Slovenskej republiky mala spoločnosť v roku 2024 približne 25 až 49 zamestnancov a v roku 2024 dosiahla tržby vo výške 8,99 miliónov EUR.

Na základe obdržaného podnetu vykonala Kancelária monitoring predmetnej služby Topky a konštatuje nasledovné zistenia:

1.1 POPIS SLUŽBY:

Nižšie uvedený popis služby je aktuálny k dátumu realizácie monitoringu dňa 23. 4. 2025 (pozri videozáznam *nahrávka_služba_Topky*).

- I) Keď používateľ prvý krát otvorí webovú stránku Topky (URL: <https://www.topky.sk/>), zobrazí sa mu okno s oznámením o používaní cookies a spracovaní osobných údajov. Po kliknutí na tlačidlo „Súhlasím“ sa toto okno zatvorí a používateľovi sa zobrazí **domovská webová stránka**.
- II) **Domovská webová stránka** Topky má niekoľko úrovní, z toho tri základné:
 - a. **Prvá horizontálna úroveň** slúži ako hlavička webovej stránky. Nachádzajú sa v nej, zľava do prava, logo portálu Topky, miesto pre dátum a aktuálne počasie, následne záložky odkazujúce na sekcie „Domáce“, „Zahraničné“, „Prominenti“, „Šport“, „Zaujímavosti“, „Ekonomika“, „Kvízy“, „Topky TV“, „Lifestyle“ a „Voľný čas“.
 - b. **Druhá horizontálna úroveň obsahuje** telo domovskej stránky. Dominuje mu veľká hlavná správa s výrazným obrázkom a titulkom. Pod ňou sú zoradené ďalšie články a sekcie spolu s fotografiami a nadpismi. Na pravej strane sa nachádza bočný panel, ktorý obsahuje zoradené odkazy na články podľa čitateľnosti.
 - c. **Tretia horizontálna úroveň** slúži ako päta webovej stránky. Nachádzajú sa v nej odkazy na sociálne siete portálu Topky, záložky odkazujúce na sekcie „O Zoznam.sk“, „Reklama“, „Kontakty“ a nasledovný text vyhradzujúci autorské práva: „*Autorské práva sú vyhradené.*“ V rámci sekcie „O Zoznam.sk“ sú uvedené „Právne informácie“, „Ochrana súkromia“, „Nastavenie súkromia“, „Kariéra u nás“, „Napíšte nám“.
 - d. Okrem vyššie uvedeného sa na domovskej stránke zobrazuje mnoho panelov s reklamou, ktorá sa často obmieňa, rovnako ako sa obmieňa aj umiestnenie týchto panelov.
- III) Po kliknutí na konkrétny titulok sa používateľovi zobrazí **webová stránka článku**, ktorá má tri horizontálne úrovne:
 - a. **Prvá horizontálna úroveň** je totožná s tou na domovskej webovej stránke (pozri bod II) písm. a.).
 - b. **Druhá horizontálna úroveň** obsahuje titulok článku, na ľavej strane sa nachádza ikona textového okna, ikona na zdieľanie, samostatná ikona na zdieľanie na sociálnej sieti Facebook a ikona s názvom „Tip na článok“. Ďalej stránka obsahuje fotogalériu, článok samotný a diskusnú sekciu.
 - c. **Tretia horizontálna úroveň** je totožná s tou na domovskej webovej stránke (pozri bod II) písm. c.).

- d. Okrem vyššie uvedeného sa na webovej stránke článku zobrazuje mnoho panelov s reklamou, ktorá sa často obmieňa, rovnako ako sa obmieňa aj umiestnenie týchto panelov.
- IV) Po kliknutí na **ikonu textového okna** v druhej horizontálnej úrovni stránky článku (pozri bod III) písm. b.), alebo po vertikálnom posúvaní používateľa smerom nadol, sa používateľovi pod článkom zobrazí **diskusná sekcia článku**.
- V) Samotná **diskusná sekcia** článku obsahuje nasledovné náležitosti:
- Na základe dostupných informácií a pozorovania služba Topky využíva službu Disqus ako tzv. plug-in (zásuvný modul), ktorý zabezpečuje funkcionality diskusnej sekcie článkov. Služba Disqus zároveň funguje ako samostatná platforma na správu komentárov, ktorá je integrovaná do služby Topky. Na pridanie komentára musí byť používateľ registrovaný v službe Disqus (pozri písm. c.). Príspevky sú následne zverejňované v diskusnej sekcii pri jednotlivých článkoch na službe Topky. Vzťah medzi službou Zoznam a službou Disqus v súvislosti so správou obsahu v komentárovej sekcii je upravený vo Všeobecných obchodných podmienkach služby Zoznam.sk (pozri *PRÍLOHA 1*, časť II. bod 7.).
 - Pre účely komentovania sa používateľ vie registrovať pomocou viacerých sociálnych sietí alebo cez samotnú službu Disqus, pozri *OBRÁZOK 1*.

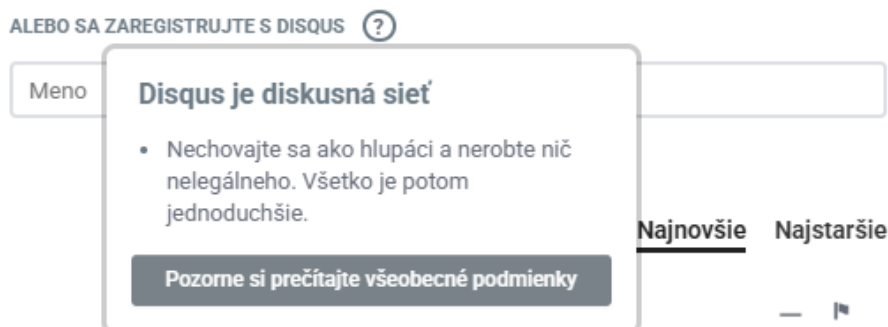
22 Komentárov

 Prihlásenie ▾



OBRÁZOK 1

- c. Po kliknutí na otáznik vedľa textu „ALEBO SA ZAREGISTRUJTE S DISQUS“ (pozri *OBRÁZOK 1*) sa používateľovi zobrazí okno s odkazom na všeobecné podmienky (pozri *OBRÁZOK 2*). Po kliknutí na daný odkaz je používateľ presmerovaný na stránku služby Disqus. Kliknutím na text „Pozorne si prečítajte všeobecné podmienky“ sa používateľovi zobrazia „Terms and Policies“ služby Disqus. Tieto podmienky sú dostupné v anglickom, portugalskom, nemeckom či francúzskom jazyku (pozri *PRÍLOHA 2*).



OBRÁZOK 2

- d. Po kliknutí na pole „Meno“, (pozri *OBRÁZOK 1*) sa užívateľovi zobrazia ďalšie polia na vyplnenie, spolu s tromi poľami na odsúhlasenie (pozri *OBRÁZOK 3*). Kliknutím na text „Podmienky používania“ sa používateľovi zobrazia „Terms of Service“ služby Disqus, pozri *PRÍLOHA 2*, strana 52.

- e. Pokiaľ je používateľ registrovaný, môže nahlásiť komentár v diskusnej sekcii kliknutím na ikonu troch bodiek v pravom rohu, pozri *OBRÁZOK 4*.



OBRÁZOK 4

- f. Po kliknutí na „Označiť ako nevhodné“ sa užívateľovi zobrazí okno na nahlásenie komentáru, pozri *OBRÁZOK 5*. V spodnej časti tohto okna je nasledovný text:
„Pred nahlásením, prosím, nezabudnite, že Disqus nemoderuje komunity. Vaše používateľské meno bude zobrazené moderátorovi, preto by ste mali tento komentár nahlásiť iba z jedného z vyššie uvedených dôvodov.“

Nahlásiť komentár

Prečo nahlasujete tento komentár?

☐ Nesúhlasím s používateľom
 ☐ Cílené obťažovanie – publikovať alebo nabádať ostatných k publikovaniu nepovolenému obsahu alebo nenávisťných prejavov zameriavajúc sa na moju osobu, ostatných používateľov či skupiny
 ☐ Spam – uverejnil spamové komentáre alebo diskusie
 ☐ Nevhodný profil – profil obsahuje nevhodné obrázky alebo text
 ☐ Výhražný obsah – zverejnil priamo výhražný obsah
 ☐ Falošná prezentácia – nepravdivo sa prezentujú ako niekto iný
 ☐ Súkromné informácie – zverejnil osobné údaje niekoho iného

Pred nahlásením, prosím, nezabudnite, že Disqus nemoderuje komunity. Vaše používateľské meno bude zobrazené moderátorovi, preto by ste mali tento komentár nahlásiť iba z vyššie uvedených dôvodov.

Nahlásiť komentár
 Zrušiť

OBRÁZOK 5

- g. Po kliknutí na dôvod nahlásenia komentáru sa používateľovi zobrazí informácia „*Vďaka za Vašu spätnú väzbu!*“ a možnosť zablokovať používateľa, ktorý daný komentár pridal.

Vďaka za Vašu spätnú väzbu!

Ďalšie nástroje pre Vás:
 Zablokovaním tohoto používateľa skryjete všetku jeho aktivitu a komentáre z Vášho Disqus obsahu, nástenky a upozornení.

Chcete zablokovať [REDAKOVANÉ]?

Blokovat uživateľa
 Nie. Vďaka.

OBRÁZOK 6

* * *

2 ANALÝZA SLUŽBY Z HĽADISKA USTANOVENÍ NARIADENIA O DIGITÁLNYCH SLUŽBÁCH:

S ohľadom na predmet podnetu a výsledky vykonaného monitoringu predmetnej služby vykonala Kancelária celkovú analýzu služby z hľadiska ustanovení nariadenia o digitálnych službách.

2.1 PRÁVNE VÝCHODISKÁ POSUDZOVANIA:

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (ďalej ako „DSA“):

Recitál 13

“Vzhľadom na osobitné vlastnosti dotknutých služieb a tomu zodpovedajúcu potrebu, aby ich poskytovatelia podliehali určitým osobitným povinnostiam, je potrebné v rámci širšej kategórie poskytovateľov hostingových služieb vymedzených v tomto nariadení rozlišovať podkategóriu online platforiem. Online platformy, ako sú sociálne siete alebo online platformy, ktoré spotrebiteľom umožňujú uzatvárať s obchodníkmi zmluvy na diaľku, by sa mali vymedziť ako poskytovatelia hostingových služieb, ktorí na žiadosť príjemcov služby nielen uchovávajú informácie, ktoré im títo príjemcovia poskytujú, ale ktoré na žiadosť príjemcov služby tiež šíria uvedené informácie verejnosti. Aby však uložené povinnosti neboli príliš široké, poskytovatelia hostingových služieb by sa nemali považovať za online platformy, ak je verejné šírenie informácií len nepodstatnou a čisto vedľajšou funkciou, ktorá je neoddeliteľne spojená s inou službou, alebo je nepodstatnou funkčnosťou hlavnej služby a táto funkcia alebo funkčnosť sa z objektívnych technických dôvodov sa nedá používať bez tejto inej hlavnej služby a integrácia tejto funkcie alebo funkčnosti nie je prostriedkom na obchádzanie uplatniteľnosti pravidiel uvedených v tomto nariadení, ktoré sa vzťahujú na online platformy. Takúto funkčnosť by napríklad mohla predstavovať sekcia online novín určená na komentáre, ak je zrejmé, že je doplnková k hlavnej službe, ktorú predstavuje zverejňovanie správ v rámci redakčnej zodpovednosti vydavateľa. Uchovávanie komentárov na sociálnej sieti by sa naopak malo považovať za službu online platformy, ak je zrejmé, že sa nejedná o nepodstatnú funkciu ponúkanej služby, aj keď je vedľajšia vo vzťahu k zverejňovaniu príspevkov príjemcov služby. Na účely tohto nariadenia by sa cloud computing alebo hostingové služby nemali považovať za online platformu, ak verejné šírenie špecifických informácií predstavuje nepodstatnú a vedľajšiu funkciu alebo nepodstatnú funkčnosť takýchto služieb.

Navyše v prípade, keď služby cloud computingu a web-hostingu slúžia ako infraštruktúra, napríklad ako základné infraštruktúrne úložisko a počítačové služby internetovej aplikácie, webového sídla alebo online platformy, nemali by sa ako také považovať za služby, ktoré verejne šíria informácie uchovávané alebo spracúvané na žiadosť príjemcu aplikácie, webového sídla alebo online platformy, ktorým poskytujú hosting.”

Článok 3 – Vymedzenie pojmov

“Na účely tohto nariadenia sa uplatňuje toto vymedzenie pojmov:

a) „služby informačnej spoločnosti“ sú „služby“ vymedzené v článku 1 ods. 1 písm. b) smernice (EÚ) 2015/1535;

[...]

g) „sprostredkovateľská služba“ je jedna z týchto služieb informačnej spoločnosti:

i) služba „obyčajný prenos“ pozostávajúca z prenosu informácií poskytovaných príjemcom služby v komunikačnej sieti alebo z poskytovania prístupu ku komunikačnej sieti,

ii) služba „kešing“ pozostávajúca z prenosu informácií poskytovaných príjemcom služby v komunikačnej sieti, pri ktorom sa tieto informácie automaticky, dočasne a prechodne uchovávajú, vykonávaná výlučne na účely zefektívnenia ďalšieho prenosu informácií k iným príjemcom na ich žiadosť,

iii) služba „hosting“ pozostávajúca z uchovávaní informácií poskytovaných príjemcom služby na jeho žiadosť;

[...]

i) „online platforma“ je hostingová služba, ktorá na žiadosť príjemcu služby uchováva a verejne šíri informácie, pokiaľ táto činnosť nie je nepodstatným a čisto vedľajším prvkom inej služby alebo nepodstatnou funkciou hlavnej služby, ktorý z objektívnych a technických dôvodov nemožno použiť bez tejto inej služby, a začlenenie tohto prvku alebo funkcie do inej služby nie je prostriedkom na obchádzanie uplatniteľnosti tohto nariadenia;

[...]

k) „verejné šírenie“ je sprístupnenie informácií potenciálne neobmedzenému počtu tretích strán na žiadosť príjemcu služby, ktorý informácie poskytol;

[...]

r) „reklama“ sú informácie určené na propagáciu posolstva právnickej alebo fyzickej osoby bez ohľadu na to, či sa majú dosiahnuť komerčné alebo nekomerčné účely, pričom tieto informácie online platforma prezentuje na svojom online rozhraní za odplatu, ktorá sa poskytuje konkrétne za ich propagáciu;

[...]

t) „moderovanie obsahu“ sú automatizované alebo neautomatizované činnosti vykonávané poskytovateľmi sprostredkovateľských služieb, ktoré sú zamerané najmä na odhaľovanie a identifikáciu nezákonného obsahu alebo informácií, ktoré poskytujú príjemcovia služby a ktoré nie sú v súlade s ich obchodnými podmienkami, a na boj proti takémuto obsahu alebo informáciám vrátane prijatých opatrení, ktoré ovplyvňujú dostupnosť, viditeľnosť a prístupnosť tohto nezákonného obsahu alebo týchto informácií, ako je napríklad zhoršenie ich pozície, demonetizácia, znemožnenie prístupu k nim alebo ich odstránenie, alebo ktoré ovplyvňujú schopnosť príjemcov služby poskytovať tieto informácie, ako napríklad zrušenie alebo zablokovanie konta príjemcu;”

[...]

Článok 11 - Kontaktné miesta pre orgány členských štátov, Komisiu a výbor

“1. Poskytovatelia sprostredkovateľských služieb určia jednotné kontaktné miesto, ktoré im umožní komunikovať na účely uplatňovania tohto nariadenia priamo elektronickými prostriedkami s orgánmi členských štátov, Komisiou a výborom uvedeným v článku 61 elektronickým spôsobom.

2. Poskytovatelia sprostredkovateľských služieb zverejnia informácie potrebné na jednoduchú identifikáciu jednotných kontaktných miest a komunikáciu s nimi. Uvedené informácie musia byť ľahko prístupné a aktualizované.

3. V informáciách uvedených v odseku 2 poskytovatelia sprostredkovateľských služieb špecifikujú úradný jazyk alebo jazyky členských štátov, ktoré možno popri jazyku, ktorému vo všeobecnosti rozumie najväčší počet obyvateľov Únie, použiť na komunikáciu s ich kontaktnými miestami a medzi ktorými je aspoň jeden z úradných jazykov členského štátu, v ktorom má poskytovateľ sprostredkovateľských služieb svoje hlavné miesto podnikateľskej činnosti alebo v ktorom má pobyt alebo je usadený jeho právny zástupca.”

Článok 14 - Obchodné podmienky

“1. Do svojich obchodných podmienok zahrnú poskytovatelia sprostredkovateľských služieb informácie o všetkých obmedzeniach, ktoré v súvislosti s využívaním svojej služby zavedú vo vzťahu k informáciám poskytovaným príjemcami služby. Tieto informácie musia zahŕňať informácie o všetkých politikách, postupoch, opatreniach a nástrojoch používaných na účely moderovania obsahu vrátane algoritmického rozhodovania a ľudskej kontroly, ako aj o rokovacom poriadku svojho vnútorného systému vybavovania sťažností. Musia byť podané jasným, jednoduchým, zrozumiteľným, používateľsky ústretovým a jednoznačným jazykom a verejne dostupné v ľahko prístupnom a strojovo čitateľnom formáte.”

[...]

Článok 16 - Mechanizmy oznamovania a prijímania opatrení

“1. Poskytovatelia hostingových služieb zavedú mechanizmy, ktoré každému jednotlivcovi alebo subjektu umožnia oznámiť im prítomnosť konkrétnych informácií, ktoré tento jednotlivec alebo subjekt považuje za nezákonný obsah, v ich službe. Tieto mechanizmy musia byť ľahko prístupné

a používateľsky ústretové a musia umožňovať predkladanie oznámení výlučne elektronickým spôsobom.

2. Mechanizmy uvedené v odseku 1 musia byť také, aby uľahčovali predkladanie dostatočne presných a primerane odôvodnených oznámení. Na tento účel prijímú poskytovatelia hostingových služieb opatrenia potrebné na to, aby umožnili a uľahčili predkladanie oznámení obsahujúcich všetky tieto prvky:

- a. dostatočne podložené vysvetlenie dôvodov, prečo jednotlivec alebo subjekt tvrdí, že sú predmetné informácie nezákonným obsahom;
- b. jasné uvedenie presnej elektronickej polohy týchto informácií, ako sú presná adresa alebo adresy URL, alebo v prípade potreby aj dodatočné informácie umožňujúce identifikáciu nezákonného obsahu prispôbené druhu obsahu a konkrétneho druhu hostingovej služby;
- c. meno a adresu e-mailovej adresy jednotlivca alebo subjektu predkladajúceho oznámenie, s výnimkou prípadov, keď ide o informácie, pri ktorých sa predpokladá, že sa týkajú jedného z trestných činov uvedených v článkoch 3 až 7 smernice 2011/93/EÚ;
- d. vyhlásenie potvrdzujúce dobrú vieru jednotlivca alebo subjektu predkladajúceho oznámenie v to, že informácie a tvrdenia, ktoré sú v ňom uvedené, sú presné a úplné.

3. Oznámenia uvedené v tomto článku sa považujú za oznámenia, ktoré vedú na účely článku 6 k získaniu skutočnej vedomosti alebo povedomia, pokiaľ ide o dotknutú konkrétnu informáciu, ak umožňujú starostlivému poskytovateľovi hostingových služieb identifikovať nezákonnosť príslušnej činnosti alebo informácie bez podrobného právneho skúmania.

4. Ak oznámenie obsahuje elektronické kontaktné údaje jednotlivca alebo subjektu, ktorý ho predložil, poskytovateľ hostingových služieb bez zbytočného odkladu zašle tomuto jednotlivcovi alebo subjektu potvrdenie o prijatí oznámenia.

5. Poskytovateľ tiež bez zbytočného odkladu oznámi tomuto jednotlivcovi alebo subjektu svoje rozhodnutie v súvislosti s informáciami, na ktoré sa oznámenie vzťahuje, pričom poskytne informácie o prostriedkoch nápravy v súvislosti s týmto rozhodnutím.

6. Poskytovatelia hostingových služieb spracujú všetky oznámenia, ktoré v rámci mechanizmov uvedených v odseku 1 dostanú, a včas, dôsledne, nesvojvoľne a objektívne prijímajú rozhodnutia vo vzťahu k informáciám, ktorých sa oznámenia týkajú. Ak na toto spracovanie alebo rozhodovanie používajú automatizované prostriedky, informácie o ich použití uvedú v oznámení uvedenom v odseku 5.”

SMERNICA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2015/1535:

Článok 1

[...]

“b) „služba“ je každá služba, ktorá sa bežne poskytuje za odmenu, na diaľku, elektronickým spôsobom a na základe individuálnej žiadosti príjemcu služieb.

Na účely tohto pojmu:

- i. „na diaľku“ znamená, že služba sa poskytuje bez toho, aby pri tom boli obe strany súčasne prítomné;
- ii. „elektronickým spôsobom“ znamená, že služba sa z miesta pôvodu odošle a na mieste určenia prijíma prostredníctvom elektronického zariadenia určeného na spracovávanie (vrátane digitálneho komprimovania) a uskladňovania údajov a je úplne vysielaná, prenášaná a prijímaná po drôte, prostredníctvom rádiových vĺn, optickým spôsobom alebo inými elektromagnetickými prostriedkami;
- iii. „na základe individuálnej žiadosti prijímateľa služieb“ znamená, že služba sa poskytuje prostredníctvom prenosu údajov na individuálnu žiadosť.”

[...]

2.2 ANALÝZA - stanovisko Kancelárie Rady pre mediálne služby:

Pri posudzovaní služby Topky z pohľadu nariadenia o digitálnych službách (DSA), Kancelária vychádza z príslušných ustanovení nariadenia.

1. Na základe článku 3 písm. a) aby mohla byť „služba“ považovaná za „sprostredkovateľskú službu“, musí spĺňať kritériá „služby informačnej spoločnosti“ podľa smernice (EÚ) 2015/1535. To znamená, že musí ísť o službu, ktorá:

„sa bežne poskytuje za odmenu, na diaľku, elektronickým spôsobom a na základe individuálnej žiadosti príjemcu služieb.“

Na účely tohto pojmu:

- i. „na diaľku“ znamená, že služba sa poskytuje bez toho, aby pri tom boli obe strany súčasne prítomné;
 - ii. „elektronickým spôsobom“ znamená, že služba sa z miesta pôvodu odošle a na mieste určenia prijíma prostredníctvom elektronického zariadenia určeného na spracovávanie (vrátane digitálneho komprimovania) a uskladňovania údajov a je úplne vysielaná, prenášaná a prijímaná po drôte, prostredníctvom rádiových vĺn, optickým spôsobom alebo inými elektromagnetickými prostriedkami;
 - iii. „na základe individuálnej žiadosti prijímateľa služieb“ znamená, že služba sa poskytuje prostredníctvom prenosu údajov na individuálnu žiadosť.““
2. Z uvedeného ďalej vyplýva, že na to, aby mohla byť predmetná služba označená ako služba typu „hosting“, musí napĺňať kritériá uvedené v článku 3 písm. g) bod iii), podľa ktorého je hostingová služba definovaná ako:

„služba pozostávajúca z uchovávaní informácií poskytovaných príjemcom služby na jeho žiadosť“.

3. Zároveň, ak služba napĺňa kritériá uvedené v článku 3 písm. i), je klasifikovaná ako „online platforma“. Tieto kritériá sú nasledovné:

„„online platforma“ je hostingová služba, ktorá na žiadosť príjemcu služby uchováva a verejne šíri informácie, pokiaľ táto činnosť nie je nepodstatným a čisto vedľajším prvkom inej služby alebo nepodstatnou funkciou hlavnej služby, ktorý z objektívnych a technických dôvodov nemožno použiť bez tejto inej služby, a začlenenie tohto prvku alebo funkcie do inej služby nie je prostriedkom na obchádzanie uplatniteľnosti tohto nariadenia.“

Podľa článku 3 písm. k) DSA „verejné šírenie“ znamená „sprístupnenie informácií potenciálne neobmedzenému počtu tretích strán na žiadosť príjemcu služby, ktorý informácie poskytol“.

Kancelária v rámci správneho určenia povahy služby v kontexte DSA a príslušných definičných kritérií stanovuje nasledovné:

1. Služba Topky je službou informačnej spoločnosti na základe toho, že:

Poskytovateľ poskytuje svoje služby za odmenu. Poskytovatelia, ktorí nie sú komerčne aktívni, sú z rozsahu pôsobnosti DSA vylúčení. Pojem odmeny sa však v judikatúre Súdneho dvora EÚ vykladá široko¹. Vzťah, v rámci ktorého sa odmena vypláca, nie je rozhodujúci. Skutočnosť, že služba neukladá svojim priamym príjemcom žiadne finančné záväzky,

¹ Bližšie pozri rozhodnutie Súdneho dvora Európskej únie zo dňa 4.5.2017 vo veci C-339/15 Luc Vanderborght, ods. 35 a násl.

neznamená, že nejde o komerčnú službu. Vo veci Papasavas² Súdny dvor výslovne uviedol, že pojem „služby informačnej spoločnosti“ zahŕňa služby poskytujúce online informácie, za ktoré poskytovateľ nedostáva odmenu od samotných príjemcov služieb, ale generuje príjmy z reklamy zobrazovanej na internetovej stránke³.

V rámci služby Topky je takmer v každej jej časti prítomný panel (pozri časť 1.1 POPIS SLUŽBY bod II) písm. d., bod III) písm. d. a bod IV) písm. d.), ktorý po rozkliknutí používateľa presmeruje na stránky alebo služby iných komerčných subjektov.

Poskytuje svoje služby na diaľku, keďže užívateľ môže obsah a funkcionality tejto služby využívať bez ohľadu na geografickú príslušnosť.

Poskytuje svoje služby elektronickým spôsobom, keďže na jej používanie je potrebné internetové pripojenie.

Poskytuje svoje služby na základe individuálnej žiadosti prijímateľa služieb, pretože užívateľ ju môže využívať podľa svojej potreby a uváženia kedykoľvek.

Vzhľadom na uvedené sa Kancelária domnieva, že **definičné kritérium služby informačnej spoločnosti je naplnené**.

2. Služba Topky je službou typu „hosting“ na základe toho, že uchováva obsahy zdieľané užívateľmi tretích strán, teda funkčne pozostáva z obsahu príjemcov tejto služby.

Na základe tohoto sa Kancelára domnieva, že **definičné kritérium pre službu typu „hosting“ je naplnené**.

3. Služba Topky nezodpovedá definícii služby typu „online platforma“, hoci na žiadosť príjemcov uchováva a verejne šíri informácie vo forme používateľských komentárov. V súlade s recitálom 13 DSA sa za online platformu nepovažujú hostingové služby, pri ktorých je verejné šírenie informácií len vedľajšou a nepodstatnou funkciou hlavnej služby. Recitál zároveň ako príklad takejto vedľajšej funkcie uvádza sekciu online novín určenú na komentáre, pokiaľ je zrejmé, že jej primárnym účelom je dopĺňať redakčný obsah vydavateľa.

Vzhľadom na to, že hlavnou činnosťou služby Topky je publikovanie článkov a komentárová sekcia plní iba doplnkovú funkciu sa Kancelária domnieva, že **služba Topky nespĺňa definičné kritériá pre službu typu „online platforma“**.

Na základe vyššie uvedených kritérií sa Kancelária domnieva, že **služba Topky je sprostredkovateľskou službou typu „hosting“**, na ktorú sa tým pádom vzťahujú príslušné povinnosti vyplývajúce z ustanovení článkov 11 až 19 DSA.

2.3 POTENCIÁLNE PORUŠENIA NARIADENIA O DIGITÁLNYCH SLUŽBÁCH:

Na základe monitoringu služby Topky sa Kancelária domnieva, že mohlo dôjsť k nasledovným porušeniam nariadenia o digitálnych službách (DSA):

Článok 11 ods. 1

Podľa článku 11 nariadenia DSA majú poskytovatelia digitálnych služieb povinnosť určiť jednotné kontaktné miesto, ktoré im umožní komunikovať na účely uplatňovania tohto nariadenia priamo

² Bližšie pozri rozhodnutie Súdneho dvora Európskej únie zo dňa 11.9.2014 vo veci C-291/13 Papasavas, ods. 26 a násl.

³ Bližšie pozri Hofmann in Hofmann/Raue. Digital Services Act, 2025, Art. 3, s. 63.

elektronickými prostriedkami s orgánmi členských štátov a sú tiež povinní zverejniť informácie umožňujúce jednoduchú identifikáciu jednotného kontaktného miesta na zabezpečenie komunikácie s ním na účely uplatňovania uvedeného nariadenia. Tieto informácie musia byť takisto ľahko prístupné a pravidelne aktualizované. Zároveň musia uviesť úradné jazyky, v ktorých je možné s kontaktným miestom komunikovať, pričom aspoň jeden z nich musí byť jazykom členského štátu, kde má poskytovateľ hlavné sídlo alebo právneho zástupcu.

Kancelária počas preverovania tejto služby neevidovala žiadne výslovne určené kontaktné miesto v zmysle článku 11 ods. 1 DSA. Kancelária sa z toho dôvodu domnieva, že služba takéto kontaktné miesto nemá zriadené a tým pádom nemá uvedené ani úradné jazyky, v ktorých je možné s kontaktným miestom komunikovať.

Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti sa Kancelária domnieva, že **predmetná služba môže porušovať čl. 11 ods. 1 nariadenia DSA.**

Článok 14 ods. 1

Podľa článku 14 ods. 1 DSA sú prevádzkovatelia sprostredkovateľských služieb povinní zahrnúť do svojich obchodných podmienok informácie o všetkých obmedzeniach, ktoré zavádzajú v súvislosti s využívaním svojej služby vo vzťahu k informáciám poskytovaným príjemcami služby. Tieto informácie musia zahŕňať podrobnosti o politikách, postupoch, opatreniach a nástrojoch používaných na účely moderovania obsahu, vrátane algoritmického rozhodovania a ľudskej kontroly. Všetky tieto informácie musia byť jasné, zrozumiteľné, používateľsky ústretové a verejne dostupné v ľahko prístupnom a strojovo čitateľnom formáte.

Podmienky používania služby Topky.sk sú vymedzené v dokumente „*Podmienky Zoznam.sk*“, ktorý je k dispozícii v sekcii „Právne informácie“, v záložke „O Zoznam.sk“. Táto zložka sa nachádza v tretej horizontálnej úrovni slúžiacej ako päta webovej stránky (pozri časť 1.1 POPIS SLUŽBY, bod II) písm. c.).

Článok I. 3. uvedených podmienok, pozri *PRÍLOHA 1*, obsahuje *de facto* generálnu klauzulu o tom, že využívanie služieb na Zoznam.sk sa spravuje týmito podmienkami, teda *Podmienkami používania Zoznam.sk*. V článku II. 7 predmetného dokumentu je zároveň stanovené, že niektoré služby, konkrétne služby diskusných fór v spojení s webstránkou Disqus, je možné používať na základe registrácie na webových stránkach tretích strán. V predmetnom článku je výslovne uvedené, že používateľ, ktorý sa registroval na prepojených webstránkach zodpovedá za to, že sa pred samotnou registráciou oboznámil so zásadami používania a ochrany osobných údajov. Ďalej je v čl. IV. 1 explicitne uvedené, že používateľ má povinnosť dodržiavať tieto podmienky a súčasne aj konkrétne podmienky, ktoré sa aplikujú na niektorú zo služieb na Zoznam.sk. Pre umožnenie diskutovať je nevyhnutné využiť službu Disqus, čo je podmienené registráciou na tejto službe. Po kliknutí na ikonu komentovania sa objaví výzva „Pozorne si prečítajte všeobecné podmienky“, ktorá po rozkliknutí zavedie užívateľa na „*Terms and Policies*“ služby Disqus, pričom z daného postupu implicitne plyní, že na činnosť komentovania sa vzťahujú všetky ustanovenia uvedené v „*Terms and Policies*“ služby Disqus. Pri samotnej registrácii je nutné poskytnúť explicitný súhlas s obsahom dokumentu *Podmienky používania*, pričom po rozkliknutí odkazu na tento dokument sa užívateľovi objaví „*Terms of Service*“ služby Disqus. Ďalej sa v rámci sekcie „*Terms of Service*“ nachádza odkaz na ďalší dokument s názvom „*Basic Rules for Disqus*“, kde sú uvedené obsahové reštrikcie pre komentovanie.

V diskusnej sekcii na službe Topky je teda používateľ inštruovaný, aby si prečítal obchodné podmienky dostupné na webovej adrese služby Disqus (pozri časť 1.1 POPIS SLUŽBY bod V) písm. c.), pričom tieto obchodné podmienky sú dostupné iba v anglickom, nemeckom, francúzskom alebo portugalskom jazyku. V súvislosti s používaním komentárovej sekcie na službe Topky sa tak zároveň uplatňujú dve rôzne sady všeobecných obchodných podmienok, jedny zverejnené na Zoznam.sk (pozri *PRÍLOHA 1*) a druhé zverejnené na Disqus (pozri *PRÍLOHA 2*).

Konformita podmienok používania s požiadavkami jasnosti, jednoduchosti, zrozumiteľnosti, používateľskej ústretovosti a jednoznačnosti jazyka stanovenými v čl. 14 nariadenia DSA musí byť posudzovaná z perspektívy priemerného používateľa, ktorý je primerane informovaný a primerane obozretný. Článok 14 nariadenia zároveň vychádza z predpokladu, že priemerný používateľ má nižšiu úroveň informácií a je v slabšej pozícii ako samotná sprostredkovateľská služba (Raue, Art. 14, para 48 in Hoffmann Raue, Digital Services Act, str. 289).

Uplatňovanie všeobecných podmienok Zoznam.sk, súčasný odkaz na aplikáciu podmienok služby Disqus bez bližšieho vymedzenia vzťahu medzi týmito dvoma dokumentami všeobecných podmienok nad rámec konštatovania ich paralelného uplatňovania (bod I. 3 a IV. 1 Podmienok používania Zoznam.sk, pozri PRÍLOHA 1), ako aj dostupnosť podmienok služby Disqus výlučne v cudzom jazyku, predstavujú faktory, ktorých vzájomné prepojenie môže byť v rozpore s požiadavkou na jasnosť, zrozumiteľnosť a používateľskú ústretovosť podľa článku 14 nariadenia.

Prevádzkovateľ sprostredkovateľskej služby Topky navyš vo svojich obchodných podmienkach (pozri PRÍLOHA 1) neuvádza konkrétne informácie o postupoch, opatreniach a nástrojoch používaných priamo na účely moderovania obsahu, vrátane algoritmického rozhodovania a ľudskej kontroly.

Na základe uvedených skutočností sa Kancelária domnieva, že služba Topky **môže porušovať povinnosti vyplývajúce z článku 14 ods. 1 DSA**.

Článok 16 ods. 1 a 2

Na základe článku 16 DSA, poskytovatelia hostingových služieb musia zriadiť mechanizmy oznamovania, ktoré umožňujú jednotlivcom alebo subjektom oznámiť prítomnosť konkrétnych informácií považovaných za nezákonný obsah. Tieto mechanizmy musia byť ľahko prístupné, používateľsky ústretové a musia umožňovať predkladanie oznámení výlučne elektronicky. Zároveň musia uľahčiť predkladanie oznámení s dostatočne presnými a primerane odôvodnenými informáciami, spolu s jasným uvedením presnej elektronickej polohy týchto informácií, alebo v prípade potreby aj dodatočné informácie umožňujúce identifikáciu nezákonného obsahu prispôbené druhu obsahu, s možnosťou uvedenia mena a e-mailovej adresy osoby predkladajúcej oznámenie. Mechanizmy musia navyš obsahovať aj vyhlásenie o dobrej viere, že informácie uvedené v oznámení sú presné a úplné.

Kancelária sa s ohľadom na vyššie uvedené domnieva, že nahlasovací formulár (pozri časť 1.1 POPIS SLUŽBY, OBRÁZOK 5) je nedostatočný. Mechanizmy oznamovania podľa článku 16 ods. 2 písm. a) nariadenia DSA musia umožniť používateľom poskytnúť „dostatočne podložené vysvetlenie dôvodov“, prečo považujú obsah za nezákonný. Domnievame sa, že formulár na stránke Topky, ktorý umožňuje nahlásiť obsah z taxatívne uvedených dôvodov, ako je *nesúhlas s používaním, cielené obťažovanie, spam, nevhodný obsah, výhražný obsah, falošná prezentácia či súkromné informácie*, bez možnosti poskytnutia dodatočných komentárov či vysvetlenia, neposkytuje používateľom dostatočný priestor pre nahlásenie konkrétnych informácií, ktoré používateľ považuje za nezákonný obsah. Zároveň absentuje priestor pre používateľa pre uvedenie vysvetlenia dôvodov, prečo sa domnieva, že predmetné informácie predstavujú nelegálny obsah podľa článku 16 ods. 2 písm. a) nariadenia DSA. Okrem toho sa domnievame, že nie je k dispozícii ani vymedzený priestor pre uvedenie vyhlásenia, ktoré potvrdzuje dobrú vieru predkladajúceho podľa písm. d), resp. priestor pre uvedenie mena a e-mailovej adresy osoby predkladajúcej oznámenie podľa písm. c) nariadenia DSA.

Zároveň sa Kancelária domnieva, že obmedzenie možnosti nahlásiť nelegálny obsah iba na registrovaných používateľov (pozri časť 1.1 POPIS SLUŽBY, bod V písm. e.) je v rozpore s jazykovým znením čl. 16 ods. 1 DSA.

Na základe uvedených skutočností sa Kancelária domnieva, že služba Topky **môže porušovať povinnosti vyplývajúce z článku 16 ods. 1 a 2 písm. a), c) a d) DSA.**

* * *

3 ZÁVER:

Obdržaný podnet poukazoval na domnelé systematické nekonzistentnosti moderovania obsahu. Kancelária sa preto v nadväzujúcom monitoringu primárne sústredila na dodržiavanie povinností DSA súvisiace s transparentnosťou moderácie obsahu, a to predovšetkým v kontexte čl. 14 nariadenia upravujúcom kvalitatívne požiadavky informovania o spôsobe moderovania, resp. v kontexte čl. 16 upravujúcom náležitosti mechanizmov oznamovania.

Na základe všetkých vyššie uvedených skutočností zastáva Kancelária vo vzťahu k predmetnej službe Topky názor, že služba **môže svojím fungovaním porušovať ustanovenia nariadenia DSA, konkrétne:**

- Článok 11 ods. 1;
- Článok 14 ods. 1;
- Článok 16 ods. 1 a 2 písm. a), c) a d).