

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady dňa 23. 4. 2025

Podnet na preverenie č.: 0068/SO/2025

Predmet podnetu: moderovanie obsahu na službe Nový Čas

Služba: Nový Čas

Subjekt: News and Media Holding a.s.

Na základe záverov uvedených v správe Kancelária Rady pripravila nasledujúce uznesenie:

Návrh uznesenia:

Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) ako orgán príslušný podľa § 108 ods. 1, § 109 ods. 1 až 4 a § 110 ods. 2 písm. e) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len „zákon č. 264/2022 Z. z.“) a ako koordinátor digitálnych služieb podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (ďalej len „nariadenie o digitálnych službách“) v senáte 2 zloženom z predsedu senátu doc. Mgr. Pavla Izraela, PhD. a členiek senátu Mgr. Andrey Cox a Mgr. Kataríny Začkovej postupom podľa § 150 zákona č. 264/2022 Z. z. po preverení podnetu týkajúceho sa preverenia sprostredkovateľskej služby evidovaného pod č. 0068/SO/2025 **začína správne konanie** na základe § 150 ods. 15 zákona č. 264/2022 Z. z. voči spoločnosti News and Media Holding a.s., so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 47 256 281, v súvislosti s poskytovaním sprostredkovateľskej služby Nový Čas z dôvodu možného porušenia

- povinnosti ustanovenej v čl. 11 ods. 1 nariadenia o digitálnych službách z dôvodu absencie jednotného kontaktného miesta pre orgány členských štátov, Komisiu a výbor;
- povinnosti ustanovenej v čl. 14 ods. 1 nariadenia o digitálnych službách z dôvodu neuvedenia dostatočných informácií o konkrétnych postupoch, opatreniach a nástrojoch používaných na účely moderovania obsahu;
- povinnosti ustanovenej v čl. 16 ods. 1 a 2 nariadenia o digitálnych službách z dôvodu nemožnosti nahlasovať nelegálny obsah neregistrovaným používateľom a na možný nesúlad nahlasovacieho formulára s požiadavkami uvedenými v čl. 16 ods. 2 nariadenia o digitálnych službách;
- povinnosti ustanovenej v čl. 17 ods. 1 písm. a), c) a d) nariadenia o digitálnych službách z dôvodu možného neposkytnutia jasného a konkrétneho odôvodnenia v prípadoch akéhokoľvek obmedzenia viditeľnosti konkrétnych informácií poskytnutých príjemcom služby vrátane odstránenia obsahu, znemožnenia prístupu k obsahu alebo zhoršenia pozície obsahu, úplného alebo čiastočného pozastavenia alebo ukončenia poskytovania služby a zablokovania alebo zrušenia účtu príjemcu služby.

Úloha:

Kancelária Rady podľa § 123 zákona č. 264/2022 Z. z. oznámi účastníkovi konania začiatok správneho konania a zabezpečí nevyhnutné podklady a dôkazy pre rozhodnutie vo veci.

T: 7. 5. 2025

Z: PO

Úloha:

Kancelária Rady informuje podávateľa podnetu týkajúceho sa preverenia služby usadenej na Slovensku o výsledku preverenia podnetu.

T: 5. 5. 2025

Z: DO

Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady pre mediálne služby dňa 23. 4. 2025

Podnet na preverenie č. 0068/SO/2025, zaevidovaný dňa 19. 2. 2025

Podávateľ: fyzická osoba

Predmet podnetu: moderovanie obsahu na službe Nový Čas

Dátum poskytnutia obsahu: ---

Služba: Nový Čas

Subjekt: News and Media Holding a.s.

Dátum: 14. 4. 2025

OBSAH PODNETU:

Podnet na preverenie moderovania obsahu služby č. 0068/SO/2025

Odoslané dňa: 19. 2. 2025

Znenie podnetu: Rada obdržala dňa 17. 2. 2025 prostredníctvom e-mailovej komunikácie správu v nasledujúcom znení:

„Dobrý deň,

obraciam sa na Vás so žiadosťou o preverenie postupu moderovania diskusií na internetovej stránke denníka Nový Čas (www.cas.sk). Opakovane sa stretávam s tým, že moje príspevky v diskusiách pod článkami sú bezdôvodne vymazávané alebo neschválené, hoci neporušujú pravidlá diskusie.

Mám obavy, že dochádza k selektívnemu moderovaniu a obmedzovaniu niektorých názorov, čo môže byť v rozpore s princípmi slobody prejavu a plurality názorov v médiách. Chcel by som preto požiadať o preverenie, či tento postup nie je v rozpore s platnou legislatívou a etickými normami médií.

V prípade potreby som ochotný(á) poskytnúť konkrétne príklady vymazaných príspevkov.

Ďakujem za Vašu odpoveď a stanovisko k tejto záležitosti.

S pozdravom

██████████“

Na základe vyššie uvedeného Kancelária Rady zaevidovala správu ako podnet na preverenie porušenia zákona a následne vykonala kontrolný monitoring danej služby s cieľom posúdiť dodržiavanie povinností stanovených v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (ďalej iba nariadenie DSA).

Na základe § 109 ods. 2 zákona č. 264/2022 Z. z., o mediálnych službách vykonáva regulátor dohľad nad dodržiavaním právnych predpisov upravujúcich okrem iného poskytovanie platforiem na zdieľanie obsahu, poskytovanie sprostredkovateľskej služby, poskytovanie online sprostredkovateľských služieb a poskytovanie internetového vyhľadávača, pričom nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES predstavuje priamo aplikovateľný legislatívny akt EÚ upravujúci pravidlá poskytovania sprostredkovateľských služieb. Na základe § 133g ods. 1 zákona č. 264/2022 Z. z. môže regulátor začať výkon dohľadu nad poskytovateľom sprostredkovateľskej služby na základe podnetu na preverenie alebo z vlastnej iniciatívy.

1 MONITORING OBSAHOVEJ SLUŽBY:

Prevádzkovateľom webovej stránky Nový Čas (URL: <https://www.cas.sk/>) je spoločnosť News and Media Holding a.s., so sídlom Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 47 256 281, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 6074/B, DIČ: 2024173459, IČ DPH: SK2024173459.

Služba Nový Čas zároveň vo svojich všeobecných obchodných podmienkach (pozri *PRÍLOHA 1*, článok I, bod 2) uvádza, že prevádzkovateľom serverov a poskytovateľom služieb je samotná spoločnosť News and Media Holding a.s. Táto spoločnosť okrem služby Nový Čas prevádzkuje aj množstvo ďalších služieb online a printových médií.

Podľa údajov Štatistického úradu Slovenskej republiky mala spoločnosť v roku 2024 približne 250 až 499 zamestnancov a v roku 2023 dosiahla tržby vo výške 33,39 miliónov EUR.

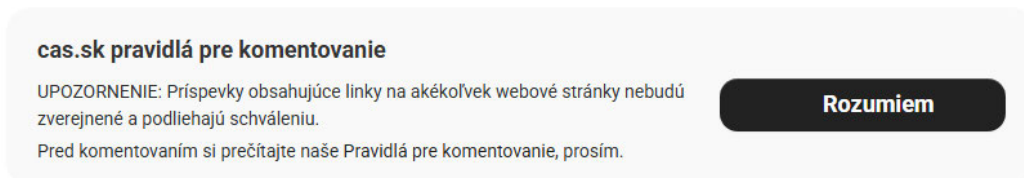
Na základe obdržaného podnetu vykonala Kancelária monitoring predmetnej služby Nový Čas a konštatuje nasledovné zistenia:

1.1 POPIS SLUŽBY:

Nižšie uvedený popis služby je aktuálny k dátumu realizácie monitoringu dňa 3. 4. 2025 (pozri videozáznam *popis_sluzby*).

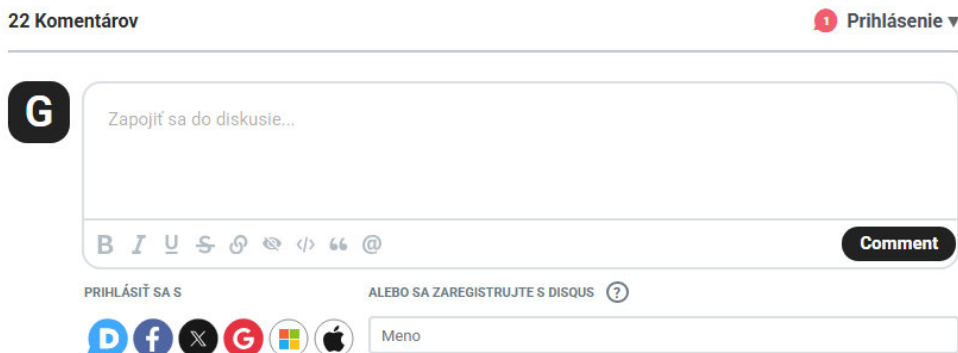
- I) Keď používateľ prvýkrát otvorí webovú stránku Nový Čas (URL: <https://www.cas.sk/>), zobrazí sa mu okno s oznámením o používaní cookies a spracovaní osobných údajov. Po kliknutí na tlačidlo „Súhlasím“ sa toto okno zatvorí a používateľovi sa zobrazí **domovská webová stránka**.
- II) **Domovská webová stránka** Nový Čas má niekoľko úrovní, z toho tri základné:
 - a. **Prvá horizontálna úroveň** slúži ako hlavička webovej stránky. Nachádzajú sa v nej, z ľava do prava, logo denníku Nový Čas, záložky odkazujúce na sekcie „Správy“, „Prominenti“, „Športový čas“, „Tip od vás“, „Diskusný klub“, „Kvízy“, „Tivi.sk“, „Horoskop“ a ikona rozbaľovacieho menu.
 - b. **Druhá horizontálna úroveň** obsahuje telo domovskej stránky. Dominuje mu veľká hlavná správa s výrazným obrázkom a titulkom. Pod ňou sú zoradené ďalšie články spolu s fotografiami a nadpismi. Na pravej strane sa nachádza bočný panel, ktorý obsahuje zoradené odkazy na články podľa čitateľnosti.
 - c. **Tretia horizontálna úroveň** slúži ako päta webovej stránky. Nachádzajú sa v nej odkazy na sociálne siete denníku Nový Čas, záložky odkazujúce na sekcie „Redakcie“, „Inzercia“, „Marketing“, „Rss“, „Cookie“, „Pravidlá“, „GDPR“, „Nastavenia súkromia“ a nasledovný text vyhradzujúci autorské práva:
„© News and Media Holding, a.s. Autorské práva sú vyhradené a vykonáva ich prevádzkovateľ portálu. Spravodajská licencia vyhradená.“
 - d. Okrem vyššie uvedeného sa na domovskej stránke zobrazuje mnoho panelov s reklamou, ktorá sa často obmieňa, rovnako ako sa obmieňa aj umiestnenie týchto panelov.
- III) Po kliknutí na konkrétny titulok sa používateľovi zobrazí **webová stránka článku**, ktorá má tri horizontálne úrovne:
 - a. **Prvá horizontálna úroveň** je totožná s tou na domovskej webovej stránke (pozri bod II) písm. a.).
 - b. **Druhá horizontálna úroveň** obsahuje titulok článku, ikonu na zdieľanie na sociálnej sieti Facebook a **ikonu textového okna**. Ďalej stránka obsahuje fotogalériu a článok samotný.
 - c. **Tretia horizontálna úroveň** je totožná s tou na domovskej webovej stránke (pozri bod II) písm. c.).

- d. Okrem vyššie uvedeného sa na webovej stránke článku zobrazuje mnoho panelov s reklamou, ktorá sa často obmieňa, rovnako ako sa obmieňa aj umiestnenie týchto panelov.
- IV) Po kliknutí na **ikonu textového okna** v druhej horizontálnej úrovni stránky článku (pozri bod III) písm. b.) sa používateľovi zobrazí stránka **diskusnej sekcie článku**, ktorá má nasledovné časti:
- Prvá horizontálna úroveň** je totožná s tou na domovskej webovej stránke (pozri bod II) písm. a.).
 - Druhá horizontálna úroveň** obsahuje titulok článku, odkazy na ďalšie články a samotnú **diskusnú sekciu článku** s komentármi.
 - Tretia horizontálna úroveň** je totožná s tou na domovskej webovej stránke (pozri bod II) písm. c.).
 - Okrem vyššie uvedeného sa na stránke diskusnej sekcie článku zobrazuje mnoho panelov s reklamou, ktorá sa často obmieňa, rovnako ako sa obmieňa aj umiestnenie týchto panelov.
- V) Samotná **diskusná sekcia** článku obsahuje nasledovné náležitosti:
- Na základe dostupných informácií a pozorovania služba Nový Čas využíva službu Disqus ako tzv. plug-in (zásuvný modul), ktorý zabezpečuje funkcionality diskusnej sekcie článkov. Služba Disqus zároveň funguje ako samostatná platforma na správu komentárov, ktorá je integrovaná do služby Nový Čas. Na pridanie komentára musí byť používateľ registrovaný v službe Disqus (pozri písm. c.). Príspevky sú následne zverejňované v diskusnej sekcii pri jednotlivých článkoch na platforme Nový Čas. Vzťah medzi službou Nový Čas a službou Disqus v súvislosti so správou obsahu v komentárovej sekcii nie je upravený vo Všeobecných obchodných podmienkach služby Nový Čas ani služby Disqus (pozri **PRÍLOHA 1** a **PRÍLOHA 2**).
 - Upozornenie na pravidlá komentovania, pozri **OBRÁZOK 1**. Po kliknutí na text „Pravidlá pre komentovanie“ – ktorý nie je vizuálne odlišný od zvyšného textu (napr. farebne alebo podčiarknutím) – sa používateľovi otvorí stránka „Všeobecné podmienky pre servery prevádzkované spoločnosťou News and Media Holding a.s.“ (pozri **PRÍLOHA 1**).



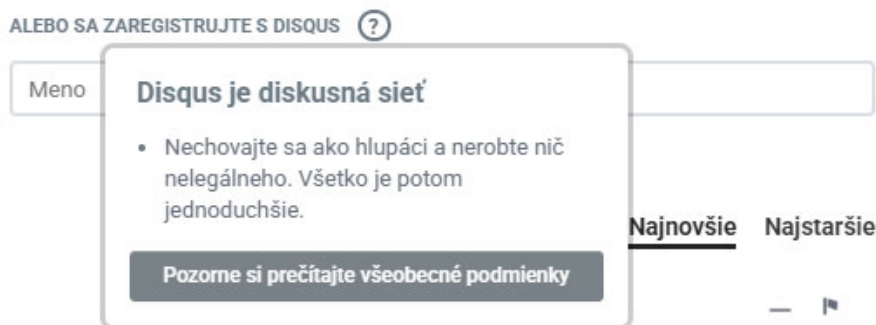
OBRÁZOK 1

- Pre účely komentovania sa používateľ vie registrovať pomocou viacerých sociálnych sietí alebo cez samotnú službu Disqus, pozri **OBRÁZOK 2**.



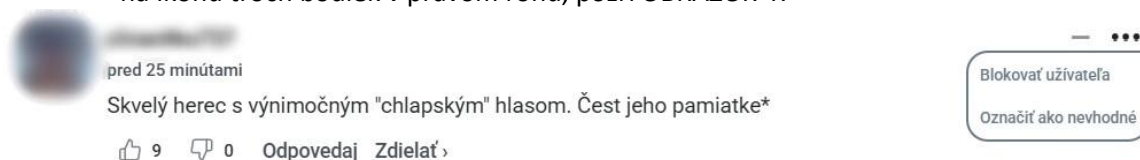
OBRÁZOK 2

- d. Po kliknutí na otáznik vedľa textu „ALEBO SA ZAREGISTRUJTE S DISQUS“ (pozri *OBRÁZOK 2*) sa používateľovi zobrazí okno s odkazom na všeobecné podmienky (pozri *OBRÁZOK 3*). Po kliknutí na daný odkaz je používateľ presmerovaný na stránku služby Disqus. Podmienky sú dostupné v anglickom, portugalskom, nemeckom či francúzskom jazyku (pozri *PRÍLOHA 2*).



OBRÁZOK 3

- e. Pokiaľ je používateľ registrovaný, môže nahlásiť komentár v diskusnej sekcii kliknutím na ikonu troch bodiek v pravom rohu, pozri *OBRÁZOK 4*.



OBRÁZOK 4

- f. Po kliknutí na „Označiť ako nevhodné“ sa užívateľovi zobrazí okno na nahlásenie komentáru, pozri *OBRÁZOK 5*. V spodnej časti tohto okna je nasledovný text:
„Pred nahlásením, prosím, nezabudnite, že Disqus nemoderuje komunity. Vaše používateľské meno bude zobrazené moderátorovi, preto by ste mali tento komentár nahlásiť iba z jedného z vyššie uvedených dôvodov.“

Nahlásiť komentár

Prečo nahlasujete tento komentár?

☐ Nesúhlasím s používateľom

☐ Cieľené obťažovanie – publikovať alebo nabádať ostatných k publikovaniu nepovolenému obsahu alebo nenávisťných prejavov zameriavajúc sa na moju osobu, ostatných používateľov či skupiny

☐ Spam – uverejnil spamové komentáre alebo diskusie

☐ Nevhodný profil – profil obsahuje nevhodné obrázky alebo text

☐ Výhražný obsah – zverejnil priamo výhražný obsah

☐ Falošná prezentácia – nepravdivo sa prezentujú ako niekto iný

☐ Súkromné informácie – zverejnil osobné údaje niekoho iného

Pred nahlásením, prosím, nezabudnite, že Disqus nemoderuje komunity. Vaše používateľské meno bude zobrazené moderátorovi, preto by ste mali tento komentár nahlásiť iba z jedného z vyššie uvedených dôvodov.

Nahlásiť komentár

Zrušiť

OBRÁZOK 5

* * *

2 ANALÝZA SLUŽBY Z HĽADISKA USTANOVENÍ NARIADENIA O DIGITÁLNYCH SLUŽBÁCH:

S ohľadom na predmet podnetu a výsledky vykonaného monitoringu predmetnej služby vykonala Kancelária celkovú analýzu služby z hľadiska ustanovení nariadenia o digitálnych službách.

2.1 PRÁVNE VÝCHODISKÁ POSUDZOVANIA:

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (ďalej ako „DSA“):

Recitál 13

“Vzhľadom na osobitné vlastnosti dotknutých služieb a tomu zodpovedajúcu potrebu, aby ich poskytovatelia podliehali určitým osobitným povinnostiam, je potrebné v rámci širšej kategórie poskytovateľov hostingových služieb vymedzených v tomto nariadení rozlišovať podkategóriu online platforiem. Online platformy, ako sú sociálne siete alebo online platformy, ktoré spotrebiteľom umožňujú uzatvárať s obchodníkmi zmluvy na diaľku, by sa mali vymedziť ako poskytovatelia hostingových služieb, ktorí na žiadosť príjemcov služby nielen uchovávajú informácie, ktoré im títo príjemcovia poskytujú, ale ktoré na žiadosť príjemcov služby tiež šíria uvedené informácie verejnosti. Aby však uložené povinnosti neboli príliš široké, poskytovatelia hostingových služieb by sa nemali považovať za online platformy, ak je verejné šírenie informácií len nepodstatnou a čisto vedľajšou funkciou, ktorá je neoddeliteľne spojená s inou službou, alebo je nepodstatnou funkčnosťou hlavnej služby a táto funkcia alebo funkčnosť sa z objektívnych technických dôvodov sa nedá používať bez tejto inej hlavnej služby a integrácia tejto funkcie alebo funkčnosti nie je prostriedkom na obchádzanie uplatniteľnosti pravidiel uvedených v tomto nariadení, ktoré sa vzťahujú na online platformy. Takúto funkčnosť by napríklad mohla predstavovať sekcia online novín určená na komentáre, ak je zrejmé, že je doplnková k hlavnej službe, ktorú predstavuje zverejňovanie správ v rámci redakčnej zodpovednosti vydavateľa. Uchovávanie komentárov na sociálnej sieti by sa naopak malo považovať za službu online platformy, ak je zrejmé, že sa nejedná o nepodstatnú funkciu ponúkanej služby, aj keď je vedľajšia vo vzťahu k zverejňovaniu príspevkov príjemcov služby. Na účely tohto nariadenia by sa cloud computing alebo hostingové služby nemali považovať za online platformu, ak verejné šírenie špecifických informácií predstavuje nepodstatnú a vedľajšiu funkciu alebo nepodstatnú funkčnosť takýchto služieb.

Navyše v prípade, keď služby cloud computingu a web-hostingu slúžia ako infraštruktúra, napríklad ako základné infraštruktúrne úložisko a počítačové služby internetovej aplikácie, webového sídla alebo online platformy, nemali by sa ako také považovať za služby, ktoré verejne šíria informácie uchovávané alebo spracúvané na žiadosť príjemcu aplikácie, webového sídla alebo online platformy, ktorým poskytujú hosting.”

Článok 3 – Vymedzenie pojmov

“Na účely tohto nariadenia sa uplatňuje toto vymedzenie pojmov:

a) „služby informačnej spoločnosti“ sú „služby“ vymedzené v článku 1 ods. 1 písm. b) smernice (EÚ) 2015/1535;

[...]

g) „sprostredkovateľská služba“ je jedna z týchto služieb informačnej spoločnosti:

i) služba „obyčajný prenos“ pozostávajúca z prenosu informácií poskytovaných príjemcom služby v komunikačnej sieti alebo z poskytovania prístupu ku komunikačnej sieti,

ii) služba „kešing“ pozostávajúca z prenosu informácií poskytovaných príjemcom služby v komunikačnej sieti, pri ktorom sa tieto informácie automaticky, dočasne a prechodne uchovávajú, vykonávaná výlučne na účely zefektívnenia ďalšieho prenosu informácií k iným príjemcom na ich žiadosť,

iii) služba „hosting“ pozostávajúca z uchovávaní informácií poskytovaných príjemcom služby na jeho žiadosť;

[...]

i) „online platforma“ je hostingová služba, ktorá na žiadosť príjemcu služby uchováva a verejne šíri informácie, pokiaľ táto činnosť nie je nepodstatným a čisto vedľajším prvkom inej služby alebo

nepodstatnou funkciou hlavnej služby, ktorý z objektívnych a technických dôvodov nemožno použiť bez tejto inej služby, a začlenenie tohto prvku alebo funkcie do inej služby nie je prostriedkom na obchádzanie uplatniteľnosti tohto nariadenia;

[...]

k) „verejné šírenie“ je sprístupnenie informácií potenciálne neobmedzenému počtu tretích strán na žiadosť príjemcu služby, ktorý informácie poskytol;

[...]

r) „reklama“ sú informácie určené na propagáciu posolstva právnickej alebo fyzickej osoby bez ohľadu na to, či sa majú dosiahnuť komerčné alebo nekomerčné účely, pričom tieto informácie online platforma prezentuje na svojom online rozhraní za odplatu, ktorá sa poskytuje konkrétne za ich propagáciu;

[...]

t) „moderovanie obsahu“ sú automatizované alebo neautomatizované činnosti vykonávané poskytovateľmi sprostredkovateľských služieb, ktoré sú zamerané najmä na odhaľovanie a identifikáciu nezákonného obsahu alebo informácií, ktoré poskytujú príjemcovia služby a ktoré nie sú v súlade s ich obchodnými podmienkami, a na boj proti takémuto obsahu alebo informáciám vrátane prijatých opatrení, ktoré ovplyvňujú dostupnosť, viditeľnosť a prístupnosť tohto nezákonného obsahu alebo týchto informácií, ako je napríklad zhoršenie ich pozície, demonetizácia, znemožnenie prístupu k nim alebo ich odstránenie, alebo ktoré ovplyvňujú schopnosť príjemcov služby poskytovať tieto informácie, ako napríklad zrušenie alebo zablokovanie konta príjemcu;”

[...]

Článok 11 - Kontaktné miesta pre orgány členských štátov, Komisiu a výbor

“1. Poskytovatelia sprostredkovateľských služieb určia jednotné kontaktné miesto, ktoré im umožní komunikovať na účely uplatňovania tohto nariadenia priamo elektronickými prostriedkami s orgánmi členských štátov, Komisiou a výborom uvedeným v článku 61 elektronickým spôsobom.

2. Poskytovatelia sprostredkovateľských služieb zverejnia informácie potrebné na jednoduchú identifikáciu jednotných kontaktných miest a komunikáciu s nimi. Uvedené informácie musia byť ľahko prístupné a aktualizované.

3. V informáciách uvedených v odseku 2 poskytovatelia sprostredkovateľských služieb špecifikujú úradný jazyk alebo jazyky členských štátov, ktoré možno popri jazyku, ktorému vo všeobecnosti rozumie najväčší počet obyvateľov Únie, použiť na komunikáciu s ich kontaktnými miestami a medzi ktorými je aspoň jeden z úradných jazykov členského štátu, v ktorom má poskytovateľ sprostredkovateľských služieb svoje hlavné miesto podnikateľskej činnosti alebo v ktorom má pobyt alebo je usadený jeho právny zástupca.”

Článok 14 - Obchodné podmienky

“1. Do svojich obchodných podmienok zahrnú poskytovatelia sprostredkovateľských služieb informácie o všetkých obmedzeniach, ktoré v súvislosti s využívaním svojej služby zavedú vo vzťahu k informáciám poskytovaným príjemcami služby. Tieto informácie musia zahŕňať informácie o všetkých politikách, postupoch, opatreniach a nástrojoch používaných na účely moderovania obsahu vrátane algoritmického rozhodovania a ľudskej kontroly, ako aj o rokovacom poriadku svojho vnútorného systému vybavovania sťažností. Musia byť podané jasným, jednoduchým, zrozumiteľným, používateľsky ústretovým a jednoznačným jazykom a verejne dostupné v ľahko prístupnom a strojovo čitateľnom formáte.”

[...]

Článok 16 - Mechanizmy oznamovania a prijímania opatrení

“1. Poskytovatelia hostingových služieb zavedú mechanizmy, ktoré každému jednotlivcovi alebo subjektu umožnia oznámiť im prítomnosť konkrétnych informácií, ktoré tento jednotlivec alebo subjekt považuje za nezákonný obsah, v ich službe. Tieto mechanizmy musia byť ľahko prístupné a používateľsky ústretové a musia umožňovať predkladanie oznámení výlučne elektronickým spôsobom.

2. Mechanizmy uvedené v odseku 1 musia byť také, aby uľahčovali predkladanie dostatočne presných a primerane odôvodnených oznámení. Na tento účel prijímú poskytovatelia hostingových služieb opatrenia potrebné na to, aby umožnili a uľahčili predkladanie oznámení obsahujúcich všetky tieto prvky:

- a. dostatočne podložené vysvetlenie dôvodov, prečo jednotlivec alebo subjekt tvrdí, že sú predmetné informácie nezákonným obsahom;
- b. jasné uvedenie presnej elektronickej polohy týchto informácií, ako sú presná adresa alebo adresy URL, alebo v prípade potreby aj dodatočné informácie umožňujúce identifikáciu nezákonného obsahu prispôbené druhu obsahu a konkrétneho druhu hostingovej služby;
- c. meno a adresu e-mailovej adresy jednotlivca alebo subjektu predkladajúceho oznámenie, s výnimkou prípadov, keď ide o informácie, pri ktorých sa predpokladá, že sa týkajú jedného z trestných činov uvedených v článkoch 3 až 7 smernice 2011/93/EÚ;
- d. vyhlásenie potvrdzujúce dobrú vieru jednotlivca alebo subjektu predkladajúceho oznámenie v to, že informácie a tvrdenia, ktoré sú v ňom uvedené, sú presné a úplné.

3. Oznámenia uvedené v tomto článku sa považujú za oznámenia, ktoré vedú na účely článku 6 k získaniu skutočnej vedomosti alebo povedomia, pokiaľ ide o dotknutú konkrétnu informáciu, ak umožňujú starostlivému poskytovateľovi hostingových služieb identifikovať nezákonnosť príslušnej činnosti alebo informácie bez podrobného právneho skúmania.

4. Ak oznámenie obsahuje elektronické kontaktné údaje jednotlivca alebo subjektu, ktorý ho predložil, poskytovateľ hostingových služieb bez zbytočného odkladu zašle tomuto jednotlivcovi alebo subjektu potvrdenie o prijatí oznámenia.

5. Poskytovateľ tiež bez zbytočného odkladu oznámi tomuto jednotlivcovi alebo subjektu svoje rozhodnutie v súvislosti s informáciami, na ktoré sa oznámenie vzťahuje, pričom poskytne informácie o prostriedkoch nápravy v súvislosti s týmto rozhodnutím.

6. Poskytovatelia hostingových služieb spracujú všetky oznámenia, ktoré v rámci mechanizmov uvedených v odseku 1 dostanú, a včas, dôsledne, nesvojvoľne a objektívne prijímajú rozhodnutia vo vzťahu k informáciám, ktorých sa oznámenia týkajú. Ak na toto spracovanie alebo rozhodovanie používajú automatizované prostriedky, informácie o ich použití uvedú v oznámení uvedenom v odseku 5."

Článok 17 - Odôvodnenie

"1. Poskytovatelia hostingových služieb poskytnú všetkým dotknutým príjemcom služby jasné a konkrétne odôvodnenie v prípade každého z týchto obmedzení uložených z dôvodu, že informácie poskytnuté príjemcom služby sú nezákonným obsahom alebo nie sú v súlade s ich obchodnými podmienkami:

- a. akékoľvek obmedzenie viditeľnosti konkrétnych informácií poskytnutých príjemcom služby vrátane odstránenia obsahu, znemožnenia prístupu k obsahu alebo zhoršenie pozície obsahu;
- b. pozastavenie, ukončenie alebo iné obmedzenie peňažných platieb;
- c. úplné alebo čiastočné pozastavenie alebo ukončenie poskytovania služby;
- d. zablokovanie alebo zrušenie účtu príjemcu služby.

2. Odsek 1 sa uplatňuje len vtedy, ak poskytovateľ pozná príslušné elektronické kontaktné údaje. Uplatní sa najneskôr od dátumu uloženia obmedzenia bez ohľadu na to, prečo alebo ako bolo uložené. Odsek 1 sa neuplatňuje, ak ide o klamlivý komerčný obsah s vysokým objemom.

3. Odôvodnenie uvedené v odseku 1 musí obsahovať aspoň tieto informácie:

- a. informácie o tom, či má rozhodnutie za následok odstránenie informácií, znemožnenie prístupu k nim, zhoršenie ich pozície alebo obmedzenie ich viditeľnosti, alebo pozastavenie alebo ukončenie peňažných platieb súvisiacich s týmito informáciami, alebo ukladá v súvislosti s informáciami iné opatrenia uvedené v odseku 1, a ak je to relevantné, územný rozsah pôsobnosti rozhodnutia a jeho trvanie;
- b. skutočnosti a okolnosti, z ktorých sa pri prijímaní rozhodnutia vychádzalo, prípadne vrátane informácií o tom, či sa rozhodnutie prijalo na základe oznámenia predloženého

v súlade s článkom 16, alebo na základe dobrovoľného vyšetrovania z vlastnej iniciatívy a, ak je to nevyhnutne potrebné, totožnosti oznamovateľa;

c. prípadne informácie o použití automatizovaných prostriedkov pri prijímaní rozhodnutia vrátane informácií o tom, či sa rozhodnutie prijalo v súvislosti s obsahom odhaleným alebo identifikovaným automatizovanými prostriedkami;

d. ak sa rozhodnutie týka údajne nezákonného obsahu, odkaz na právny základ, z ktorého sa vychádza, a vysvetlenia, prečo sa informácie považujú za nezákonný obsah na tomto základe;

e. ak sa rozhodnutie zakladá na údajnej nezlučiteľnosti informácií s obchodnými podmienkami poskytovateľa hostingových služieb, odkaz na zmluvný základ, z ktorého sa vychádza, a vysvetlenia, prečo sa informácie považujú za nezlučiteľné s týmto základom;

f. jasné a používateľsky ústretové informácie o prostriedkoch nápravy, ktoré má príjemca služby k dispozícii v súvislosti s opatrením, v uplatniteľnom prípade najmä prostredníctvom vnútorných mechanizmov vybavovania sťažností, mimosúdneho riešenia sporov a súdneho prostriedku nápravy.

4. Informácie, ktoré poskytovatelia hostingových služieb poskytujú v súlade s týmto článkom, musia byť jasné a ľahko zrozumiteľné a čo najpresnejšie a najkonkrétnejšie za daných okolností. Tieto informácie musia byť najmä také, aby dotknutému príjemcovi služby primerane umožnili účinne uplatniť prostriedky nápravy uvedené v odseku 3 písm. f).

5. Tento článok sa nevzťahuje na žiadne príkazy uvedené v článku 9.”

SMERNICA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2015/1535:

Článok 1

[...]

“b) „služba“ je každá služba, ktorá sa bežne poskytuje za odmenu, na diaľku, elektronickým spôsobom a na základe individuálnej žiadosti príjemcu služieb.

Na účely tohto pojmu:

i. „na diaľku“ znamená, že služba sa poskytuje bez toho, aby pri tom boli obe strany súčasne prítomné;

ii. „elektronickým spôsobom“ znamená, že služba sa z miesta pôvodu odošle a na mieste určenia prijíma prostredníctvom elektronického zariadenia určeného na spracovávanie (vrátane digitálneho komprimovania) a uskladňovania údajov a je úplne vysiadaná, prenášaná a prijímaná po drôte, prostredníctvom rádiových vĺn, optickým spôsobom alebo inými elektromagnetickými prostriedkami;

iii. „na základe individuálnej žiadosti prijímateľa služieb“ znamená, že služba sa poskytuje prostredníctvom prenosu údajov na individuálnu žiadosť.”

[...]

2.2 ANALÝZA - stanovisko Kancelárie Rady pre mediálne služby:

Pri posudzovaní služby Nový Čas z pohľadu nariadenia o digitálnych službách (DSA), Kancelária vychádza z príslušných ustanovení nariadenia.

1. Na základe článku 3 písm. a) aby mohla byť „služba“ považovaná za „sprostredkovateľskú službu“, musí spĺňať kritériá „služby informačnej spoločnosti“ podľa smernice (EÚ) 2015/1535. To znamená, že musí ísť o službu, ktorá:

„sa bežne poskytuje za odmenu, na diaľku, elektronickým spôsobom a na základe individuálnej žiadosti príjemcu služieb.

Na účely tohto pojmu:

- i. „na diaľku“ znamená, že služba sa poskytuje bez toho, aby pri tom boli obe strany súčasne prítomné;

- ii. „elektronickým spôsobom“ znamená, že služba sa z miesta pôvodu odošle a na mieste určenia prijíma prostredníctvom elektronického zariadenia určeného na spracovávanie (vrátane digitálneho komprimovania) a uskladňovania údajov a je úplne vysielaná, prenášaná a prijímaná po drôte, prostredníctvom rádiových vln, optickým spôsobom alebo inými elektromagnetickými prostriedkami;
 - iii. „na základe individuálnej žiadosti prijímateľa služieb“ znamená, že služba sa poskytuje prostredníctvom prenosu údajov na individuálnu žiadosť.““
2. Z uvedeného ďalej vyplýva, že na to, aby mohla byť predmetná služba označená ako služba typu „hosting“, musí napĺňať kritériá uvedené v článku 3 písm. g) bod iii) DSA, podľa ktorého je hostingová služba definovaná ako:

„služba pozostávajúca z uchovávaní informácií poskytovaných príjemcom služby na jeho žiadosť“.

3. Zároveň, ak služba napĺňa kritériá uvedené v článku 3 písm. i) DSA, je klasifikovaná ako „online platforma“. Tieto kritériá sú nasledovné:

„„online platforma“ je hostingová služba, ktorá na žiadosť príjemcu služby uchováva a verejne šíri informácie, pokiaľ táto činnosť nie je nepodstatným a čisto vedľajším prvkom inej služby alebo nepodstatnou funkciou hlavnej služby, ktorý z objektívnych a technických dôvodov nemožno použiť bez tejto inej služby, a začlenenie tohto prvku alebo funkcie do inej služby nie je prostriedkom na obchádzanie uplatniteľnosti tohto nariadenia.“

Podľa článku 3 písm. k) DSA „verejné šírenie“ znamená „sprístupnenie informácií potenciálne neobmedzenému počtu tretích strán na žiadosť príjemcu služby, ktorý informácie poskytol“.

Kancelária v rámci správneho určenia povahy služby v kontexte DSA a príslušných definičných kritérií stanovuje nasledovné:

1. Služba Nový Čas je službou informačnej spoločnosti na základe toho, že:

Poskytovateľ poskytuje svoje služby za odmenu. Poskytovatelia, ktorí nie sú komerčne aktívni, sú z rozsahu pôsobnosti DSA vylúčení. Pojem odmeny sa však v judikatúre Súdneho dvora EÚ vykladá široko¹. Vzťah, v rámci ktorého sa odmena vypláca, nie je rozhodujúci. Skutočnosť, že služba neukladá svojim priamym príjemcom žiadne finančné záväzky, neznamena, že nejde o komerčnú službu. Vo veci Papasavas² Súdny dvor výslovne uviedol, že pojem „služby informačnej spoločnosti“ zahŕňa služby poskytujúce online informácie, za ktoré poskytovateľ nedostáva odmenu od samotných príjemcov služieb, ale generuje príjmy z reklamy zobrazovanej na internetovej stránke³.

V rámci služby Nový Čas je takmer v každej jej časti prítomný panel (pozri časť 1.1 POPIS SLUŽBY bod II) písm. d., bod III) písm. d. a bod IV) písm. d.), ktorý po rozkliknutí používateľa presmeruje na stránky alebo služby iných komerčných subjektov.

Poskytuje svoje služby na diaľku, keďže užívateľ môže obsah a funkcionality tejto služby využívať bez ohľadu na geografickú príslušnosť.

¹ Bližšie pozri rozhodnutie Súdneho dvora Európskej únie zo dňa 4.5.2017 vo veci C-339/15 Luc Vanderborght, ods. 35 a násl.

² Bližšie pozri rozhodnutie Súdneho dvora Európskej únie zo dňa 11.9.2014 vo veci C-291/13 Papasavas, ods. 26 a násl.

³ Bližšie pozri Hofmann in Hofmann/Raue. Digital Services Act, 2025, Art. 3, s. 63.

Poskytuje svoje služby elektronickým spôsobom, keďže na jej používanie je potrebné internetové pripojenie.

Poskytuje svoje služby na základe individuálnej žiadosti prijímateľa služieb, pretože užívateľ ju môže využívať podľa svojej potreby a uváženia kedykoľvek.

Vzhľadom na uvedené sa Kancelária domnieva, že **definičné kritérium služby informačnej spoločnosti je naplnené**.

2. Služba Nový Čas je službou typu „hosting“ na základe toho, že uchováva obsahy zdieľané užívateľmi tretích strán, teda funkčne pozostáva z obsahu príjemcov tejto služby.

Na základe tohoto sa Kancelária domnieva, že **definičné kritérium pre službu typu „hosting“ je naplnené**.

3. Služba Nový Čas nezodpovedá definícii služby typu „online platforma“, hoci na žiadosť príjemcov uchováva a verejne šíri informácie vo forme používateľských komentárov. V súlade s recitálom 13 DSA sa za online platformu nepovažujú hostingové služby, pri ktorých je verejné šírenie informácií len vedľajšou a nepodstatnou funkciou hlavnej služby. Recitál zároveň ako príklad takejto vedľajšej funkcie uvádza sekciu online novín určenú na komentáre, pokiaľ je zrejmé, že jej primárnym účelom je dopĺňať redakčný obsah vydavateľa.

Vzhľadom na to, že hlavnou činnosťou služby Nový Čas je publikovanie článkov a komentárová sekcia plní iba doplnkovú funkciu sa Kancelária domnieva, že služba Nový Čas **nesplňa definičné kritériá pre služby typu „online platforma“**.

Na základe vyššie uvedených kritérií sa Kancelária domnieva, že **služba Nový Čas je sprostredkovateľskou službou typu „hosting“**, na ktorú sa tým pádom vzťahujú príslušné povinnosti vyplývajúce z ustanovení článkov 11 až 19 DSA.

2.3 POTENCIÁLNE PORUŠENIA NARIADENIA O DIGITÁLNYCH SLUŽBÁCH:

Na základe monitoringu služby Nový Čas sa Kancelária domnieva, že mohlo dôjsť k nasledovným porušeniam nariadenia o digitálnych službách (DSA):

Článok 11

Podľa článku 11 DSA majú poskytovatelia digitálnych služieb povinnosť určiť jednotné kontaktné miesto, ktoré im umožní komunikovať na účely uplatňovania tohto nariadenia priamo elektronickými prostriedkami s orgánmi členských štátov a sú tiež povinní zverejniť informácie umožňujúce jednoduchú identifikáciu jednotného kontaktného miesta na zabezpečenie komunikácie s ním na účely uplatňovania uvedeného nariadenia. Tieto informácie musia byť takisto ľahko prístupné a pravidelne aktualizované. Zároveň musia uviesť úradné jazyky, v ktorých je možné s kontaktným miestom komunikovať, pričom aspoň jeden z nich musí byť jazykom členského štátu, kde má poskytovateľ hlavné sídlo alebo právneho zástupcu.

Kancelária počas preverovania tejto služby nevidovala žiadne výslovne určené kontaktné miesto v zmysle článku 11 DSA. Kancelária sa z toho dôvodu domnieva, že služba takéto kontaktné miesto nemá zriadené a tým pádom nemá uvedené ani úradné jazyky, v ktorých je možné s kontaktným miestom komunikovať.

Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti sa Kancelária domnieva, že predmetná služba **môže porušovať čl. 11 DSA**.

Článok 14 ods. 1

Podľa článku 14 ods. 1 DSA sú prevádzkovatelia sprostredkovateľských služieb povinní zahrnúť do svojich obchodných podmienok informácie o všetkých obmedzeniach, ktoré zavádzajú v súvislosti s využívaním svojej služby vo vzťahu k informáciám poskytovaným príjemcami služby. Tieto informácie musia zahŕňať podrobnosti o politikách, postupoch, opatreniach a nástrojoch používaných na účely moderovania obsahu, vrátane algoritmického rozhodovania a ľudskej kontroly. Okrem toho je potrebné uviesť aj informácie o rokovacom poriadku vnútorného systému rozhodovania a vybavovania sťažností. Všetky tieto informácie musia byť jasné, zrozumiteľné, používateľsky ústretové a verejne dostupné v ľahko prístupnom a strojovo čitateľnom formáte.

Prevádzkovateľ služby Nový Čas vo svojich obchodných podmienkach (pozri PRÍLOHA 1), uvádza nasledovné:

„II. Základné podmienky využívania služieb

3. [...] Odovzdaním Príspevkov Používateľom podľa predchádzajúcej vety však Prevádzkovateľovi nevzniká žiadna povinnosť tieto Príspevky akokoľvek použiť a je oprávnený tieto Príspevky kedykoľvek **na základe vlastného uváženia odstrániť zo Serverov, ak osobitné podmienky neustanovujú inak.**“

V. Práva a povinnosti prevádzkovateľa

2. [...] **Prevádzkovateľ je oprávnený nezverejniť obsah alebo Príspevky Používateľa, obmedziť alebo zamedziť prístup ostatných Používateľov k obsahu alebo Príspevkom Používateľa, pokiaľ je takýto obsah alebo Príspevky vyhodnotený ako sporný alebo porušujúci Podmienky alebo Osobitné podmienky.**

Prevádzkovateľ sprostredkovateľskej služby Nový Čas vo svojich obchodných podmienkach (pozri PRÍLOHA 1) ďalej neuvádza žiadne informácie o konkrétnych postupoch, opatreniach a nástrojoch používaných na účely moderovania obsahu. Rovnako neuvádza informácie o rokovacom poriadku svojho vnútorného systému rozhodovania a ľudskej kontroly, ani informácie o rokovacom poriadku svojho vnútorného systému vybavovania sťažností.

Ďalej, v diskusnej sekcii na službe Nový Čas je používateľ inštruovaný si prečítať dva rôzne súbory obchodných podmienok (pozri časť 1.1 POPIS SLUŽBY bod V) písm. b. a d.), čo môže porušiť požiadavku, že informácie musia byť jasné, zrozumiteľné a používateľsky ústretové. Povinnosť poskytovať používateľom zrozumiteľné a jednoznačné informácie môže byť týmto porušená, pretože už samotný proces súhlasu s viacerými dokumentmi, posúdenie ich vzájomného vzťahu a prípadného konkrétneho uplatnenia, pričom podmienky služby Disqus sú dostupné iba v cudzom jazyku, môže podľa názoru Kancelárie pôsobiť pre používateľa až mätúco a neprehľadne, prinajmenšom však nemusí vyhovovať požiadavke používateľskej ústretovosti.

Na základe uvedených skutočností sa Kancelária domnieva, že služba Nový Čas **neplní svoje zákonné povinnosti vyplývajúce z článku 14 ods. 1 DSA.**

Článok 16 ods. 1 a 2

Na základe článku 16 DSA, poskytovatelia hostingových služieb musia zriadiť mechanizmy oznamovania, ktoré umožňujú jednotlivcom alebo subjektom oznámiť prítomnosť konkrétnych informácií považovaných za nezákonný obsah. Tieto mechanizmy musia byť ľahko prístupné, používateľsky ústretové a musia umožňovať predkladanie oznámení výlučne elektronicky. Zároveň musia uľahčiť predkladanie oznámení s dostatočne presnými a primerane odôvodnenými informáciami, ako aj vyžadovať vyhlásenie o dobrej viere, že informácie uvedené v oznámení sú presné a úplné.

Kancelária sa s ohľadom na vyššie uvedené domnieva, že nahlasovací formulár (pozri časť 1.1 POPIS SLUŽBY, OBRÁZOK 5) je nedostatočný. Mechanizmy oznamovania podľa článku 16, bodu 2, písm. a) DSA musia umožniť používateľom poskytnúť „dostatočne podložené vysvetlenie dôvodov“, prečo považujú obsah za nezákonný. Domnievame sa, že formulár na stránke Nový Čas však neposkytuje

možnosť pre používateľa predložiť dostatočne podložené vysvetlenie. Okrem toho podľa písm. d) musí formulár zahŕňať „vyhlásenie potvrdzujúce dobrú vieru“ predkladajúceho, že informácie sú presné a úplné, čo tento formulár neumožňuje.

Zároveň sa Kancelária domnieva, že obmedzenie možnosti nahlásiť nelegálny obsah iba na registrovaných používateľov (pozri časť 1.1, POPIS SLUŽBY, bod V písm. e.) je v rozpore s jazykovým znením čl. 16 ods. 1 DSA.

Na základe uvedených skutočností sa Kancelária domnieva, že služba Nový Čas **neplní svoje zákonné povinnosti vyplývajúce z článku 16 ods. 1 a 2 DSA.**

Článok 17 ods. 1

Poskytovatelia hostingových služieb sú podľa článku 17 DSA povinní poskytnúť jasné a konkrétne odôvodnenie v prípade akéhokoľvek obmedzenia prístupu k obsahu alebo iných opatrení voči príjemcom služby. Toto odôvodnenie sa musí týkať obmedzenia viditeľnosti obsahu, ako je jeho odstránenie, znemožnenie prístupu k nemu alebo zhoršenie jeho pozície, pozastavenia alebo ukončenia poskytovania služby, či zablokovania alebo zrušenia účtu príjemcu služby.

Prevádzkovateľ služby Nový Čas vo svojich obchodných podmienkach (pozri *PRÍLOHA 1*), uvádza nasledovné:

„V. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

[...]

4. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek zrušiť registráciu Používateľa, a to aj bez uvedenia dôvodu. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek prerušiť poskytovanie Služieb na Serveroch na dobu určitú, neurčitú alebo navždy. Prevádzkovateľ má právo kedykoľvek odstaviť Servery, a to aj bez akéhokoľvek predchádzajúceho upozornenia.“

Uvedené podmienky používania môžu byť podľa názoru Kancelárie v rozpore s článkom 17 DSA „Odôvodnenie“, keďže poskytovatelia hostingových služieb sú povinní poskytnúť všetkým dotknutým príjemcom služby jasné a konkrétne odôvodnenie v prípade každého z obmedzení menovaných v a) až d) (pozri Článok 17).

Na základe tohoto sa Kancelária domnieva, že **neboli splnené povinnosti vyplývajúce z článku 17 ods. 1 DSA.**

* * *

3 ZÁVER:

Obdržaný podnet poukazoval na domnelé systematické nekonzistentnosti moderovania obsahu, Kancelária sa preto v nadväzujúcom monitoringu primárne sústredila na dodržiavanie povinností DSA súvisiace s transparentnosťou moderácie obsahu.

Na základe všetkých vyššie uvedených skutočností zastáva Kancelária vo vzťahu k predmetnej službe Nový Čas názor, že služba **môže svojím fungovaním porušovať ustanovenia DSA, konkrétne:**

- Článok 11;
- Článok 14 ods. 1;
- Článok 16 ods. 1 a 2;
- Článok 17 ods. 1. písm. a), c) a d)