

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady dňa 18. 12. 2024

Správa o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z.

Podnet na preverenie č.: 0238/SO/2024

Služba: Instagram

Subjekt: Meta Platforms Ireland Limited

Na základe záverov uvedených v správe Kancelária Rady pripravila nasledujúce uznesenie:

Návrh uznesenia:

Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) ako orgán príslušný podľa § 109 ods. 1 až 4 a § 110 ods. 2 písm. e) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len „zákon č. 264/2022 Z. z.“) v senáte 2 zloženom z predsedu senátu doc. Mgr. Pavla Izraela, PhD. a členiek senátu Mgr. Andrey Cox a Mgr. Kataríny Začkovej postupom podľa § 151 zákona č. 264/2022 Z. z. preverila podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu evidovaný pod č. 0238/SO/2024 a uznala tento podnet podľa § 152 ods. 6 zákona č. 264/2022 Z. z. za **neopodstatnený**.

Úloha:

Kancelária Rady informuje podávateľa podnetu na preverenie o výsledku preverenia podnetu.

T: 30. 12. 2024

Z: DO

Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady pre mediálne služby dňa 18. 12. 2024

Podnet na preverenie č. 0238/SO/2024 zaevidovaný dňa 18. 11. 2024
Podávateľ: fyzická osoba
Predmet podnetu: nelegálny obsah
Dátum poskytnutia obsahu:

Služba: Instagram
Subjekt: Meta Platforms Ireland Limited

Dátum: 11. 12. 2024

OBSAH PODNETU:

Podanie podnetu týkajúceho sa nelegálneho obsahu

Odoslané dňa: Ne, 17. 11. 2024 - 13:57

Dátum a približný čas poskytnutia obsahu:

Názov služby: Instagram

Uveďte, prečo má byť nahlasovaný obsah nelegálny: „Napĺňa znaky trestného činu popierania a schvaľovania holokaustu, zločinov politických režimov a zločinov proti ľudskosti, trestného činu hanobenia národa, rasy a presvedčenia alebo trestného činu podnecovania k národnostnej, rasovej a etnickej nenávisti“

Kedy a akým spôsobom ste o nelegálnom obsahu informovali platformu a aká bola jej reakcia na nahlásenie: „Dobrý deň Andrej, ďakujeme za Váš dotaz. Váš záznam o produkte alebo účet boli obmedzené, pozastavené alebo zrušené na základe súdneho príkazu alebo preto, že ste porušili naše podmienky, pravidlá alebo príslušné zákony vašej jurisdikcie. Poslali sme vám vyhlásenie alebo oznámenie vrátane dôvodov tohto rozhodnutia. Ak ste takéto vyhlásenie alebo oznámenie nedostali, možno vás nebudeme môcť informovať z dôvodu zákonnej alebo regulačnej povinnosti. Ak si myslíte, že toto rozhodnutie je omyl, môžete sa proti nášmu rozhodnutiu odvolať podľa týchto krokov: <https://help.instagram.com/494867298080532> Ďakujem James

Tam sa jedna o účet ktorí bol prevzatý niekým iným a obsah sa neda vymazať naskočí znova
“

Súčasťou podania boli aj obrázky – screenshoty, vid'. Bod 39_príloha

Podávateľ následne ešte odoslal dve doplnenia k podaniu.

Doplnenie č. 1.: „znova aktivovaný stranku treba skontrolovať overovanie faktorov nevymazalo informácie su preto nepresne lebo stranka bola prevzata niekym inym a deep fake vida nepravda https://www.instagram.com/music_resistance_official/“

Doplnenie č. 2.: „To sa týka lavice“

PRÁVNE VÝCHODISKÁ POSUDZOVANIA:

Zákon č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej ako „ZMS“):

§ 13 Vymedzenie obsahovej služby

(1) *Obsahová služba je služba určená na príjem verejnosťou koncovému užívateľovi alebo inému užívateľovi, ktorej obsah zostavuje jej poskytovateľ vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, či už z vlastnej iniciatívy, alebo na základe požiadaviek užívateľa a*

a) vo vnímateľnej podobe tento obsah tvoria časovo usporiadané zvukové, obrazové alebo audiovizuálne komunikáty alebo štruktúrované textové informácie (lineárne mediálne služby), najmä programová služba,

b) vzniká ako poskytovateľom zostavená ponuka zvukových, obrazových alebo audiovizuálnych komunikátov alebo štruktúrovaných textových informácií, ku ktorým poskytovateľ služby umožňuje prístup užívateľovi jednotlivo alebo spoločne vo forme súboru obsahov (nelineárne mediálne služby), najmä audiovizuálna mediálna služba na požiadanie a elektronický programový sprievodca,

c) vzniká ako poskytovateľom zostavená ponuka obsahových služieb podľa písmena a) alebo b), ku ktorým poskytovateľ obsahovej služby umožňuje prístup užívateľovi jednotlivo alebo spoločne vo forme súboru služieb (súborné mediálne služby), najmä retransmisia programových služieb a multiplex, alebo

d) je ďalším nezmeneným verejným prenosom multiplexu alebo jeho časti poskytovaným inou osobou ako pôvodným poskytovateľom multiplexu.

(2) *Obsahovou službou je aj platforma na zdieľanie obsahu, najmä platforma na zdieľanie videí.*

§ 150 ods. 2:

Z podnetu na preverenie musí byť zrejmé, čím mal byť porušený tento zákon alebo osobitné predpisy. Ak sa namieta porušenie tohto zákona vysielaním alebo poskytnutím programu, inej zložky programovej služby alebo inej zložky audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, podnet

na preverenie musí obsahovať aj dátum a približný čas vysielania alebo poskytnutia tohto programu, inej zložky programovej služby alebo inej zložky audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie a názov programovej služby alebo audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, v rámci ktorej mal byť tento zákon porušený. Ak sa namieta porušenie osobitných predpisov, podnet na preverenie musí obsahovať aj identifikáciu poskytovateľa sprostredkovateľskej služby, poskytovateľa online sprostredkovateľských služieb alebo poskytovateľa internetového vyhľadávača, ktorý mal porušiť povinnosť podľa osobitných predpisov.

§ 151 ods. 2

Nelegálnym obsahom sa na účely tohto zákona rozumie obsah, ktorý

- a) napĺňa znaky detskej pornografie alebo extrémistického materiálu,
- b) podnecuje ku konaniu, ktoré napĺňa znaky niektorého z trestných činov terorizmu,
- c) schvaľuje konanie, ktoré napĺňa znaky niektorého z trestných činov terorizmu, alebo
- d) napĺňa znaky trestného činu popierania a schvaľovania holokaustu, zločinov politických režimov a zločinov proti ľudskosti, trestného činu hanobenia národa, rasy a presvedčenia alebo trestného činu podnecovania k národnostnej, rasovej a etnickej nenávisti.

§ 152 ods. 6:

Ak regulátor nezačne konanie o zamedzení nelegálneho obsahu a podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu ani neodloží, regulátor označí podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu za neopodstatnený a upovedomí o tom podávateľa.

ANALÝZA – stanovisko Kancelárie Rady pre mediálne služby:

Pri posudzovaní možného výskytu nelegálneho obsahu vychádza Rada pre mediálne služby z citovaných ustanovení ZMS, pričom definícia pojmu „nelegálny obsah“ je v zmysle § 151 ods. 2 ZMS odvodená z definícií detskej pornografie, extrémistického materiálu, podnecovania alebo schvaľovania trestných činov terorizmu alebo z definícií trestných činov uvedených v § 151 ods. 2 písm. d) ZMS, ktorých znaky sú vymedzené v zákone č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon (ďalej ako „TZ“).

Podávateľ namieta obsah - stránku na službe Instagram subjekt: **Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, D02 X525, Írsko**, a to konkrétne:

URL: https://www.instagram.com/music_resistance_official/

Z výsledkov monitoringu vyplynulo, že predmetná stránka *music_resistance_official* na službe Instagram sa tematicky venuje podujatiam zameraným na klubovú tanečnú hudbu. Obsahy publikované na tejto stránke informujú o miestach a časoch konania podujatí s klubovou tanečnou hudbou, prípadne informujú o účinkujúcich na takýchto typoch podujatí a pod.

Rada pre mediálne služby nezaznamenala v rámci monitoringu predmetnej stránky žiadne obsahy, ktoré by vykazovali charakteristiky nelegálneho obsahu podľa ustanovení **§ 151 ods. 2 ZMS**.

Zároveň sa Rada pre mediálne služby v rámci uvádzaného údajného „prevzatia účtu niekým iným“ bude príslušnou vecou zaoberať v rámci **podnetu na preverenie týkajúceho sa sprostredkovateľskej služby, ktorá spadá pod právomoc koordinátora digitálnych služieb iného členského štátu** zaevidovaného pod č. **0241/SO/2024**.

V zmysle ustanovenia **§ 152 ods. 6 ZMS** („Ak regulátor nezačne konanie o zamedzení nelegálneho obsahu a podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu ani neodloží, regulátor označí podnet týkajúci sa nelegálneho obsahu za neopodstatnený a upovedomí o tom podávateľa.“) **sa preto Kancelária domnieva, že podnet je možné označiť za neopodstatnený.**

* * *

ZÁVER:

Na základe vyššie uvedeného je Kancelária toho názoru, že **predmetný obsah neobsahuje skutočnosti, ktoré by mohli predstavovať nelegálny obsah v zmysle platných ustanovení zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách** a preto Kancelária navrhuje podnet na preverenie č. 0238/SO/2024 na základe § 152 ods. 6 zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách posúdiť ako **neopodstatnený**.

K bodu č. 39

Prepis/popis monitorovaného vysielania k Správe o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z. (podnet na preverenie č. 0238/SO/2024)

Dátum poskytnutia obsahu:

URL: https://www.instagram.com/music_resistance_official/