

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady pre mediálne služby dňa 10. 4. 2024

Správa o kontrole dodržiavania povinností podľa zákona č. 264/2022 Z. z.

Podnet na preverenie č.: 00059/2024 zaevidovaný dňa 19. 2. 2024

Programová služba: neuvedená

Vysielateľ: neuvedený

Číslo autorizácie vysielania: -

Na základe záverov uvedených v správe Kancelária Rady pripravila nasledujúce uznesenie:

Návrh uznesenia:

Rada pre mediálne služby (ďalej len „Rada“) v senáte 1 zloženom z predsedníčky senátu doc. PhDr. Anikó Dušíkovej, CSc. a členov senátu Ivana Bindasa a PhDr. Marty Danielovej ako orgán príslušný podľa § 109 ods. 1 až 4 a § 110 ods. 2 písm. e) zákona č. 264/2022 Z. z. o mediálnych službách (ďalej len „zákon č. 264/2022 Z. z.“) postupom podľa § 150 zákona č. 264/2022 Z. z. preverila podnet na preverenie evidovaný pod č. 00059/2024 smerujúci voči prevádzkovateľovi retransmisie, spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. so sídlom Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava (ďalej len „UPC“) a uznala ho za nepreskúmateľný. Z tohto dôvodu podnet na preverenie podľa ustanovenia § 150 ods. 7 písm. b) zákona č. 264/2022 Z. z. **odkladá**.

Úloha:

Kancelária Rady informuje podávateľa podnetu na preverenie o výsledku preverenia podnetu.

T: 22. 4. 2023

Z: ReO

Odbor: ReO

Kancelária Rady pre mediálne služby

Pracovný materiál Kancelárie Rady na zasadnutie Rady pre mediálne služby dňa 10. 4. 2024

Podnet na preverenie č. 00059/2024 za evidovaný dňa 19. 2. 2024

Podávateľ: fyzická osoba

Programová služba: neuvedená

Vysielateľ: neuvedený

Číslo autorizácie: -

Dátum: 2. 4. 2024

OBSAH PODNETU:

„Som predplatiteľom digitálnej televízie od spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA s.r.o. Mam predplatenú službu UPC Klasik s doplnkovými programami Sport. 21.12. mi prišla na telefón SMS s oznamom, že počas sviatkov bude k dispozícii 50 staníc bezplatne. Bližšie som sa o to nezaujímal. 6.1. som prepínal kanály a zistil som, že je odblokovaných niekoľko kanálov, ktoré vysielajú porno. Mám deti vo veku 12, 14 a 16 rokov, preto som sa naozaj preľakol, že tento typ programov bol voľne dostupný, hoci som si nikdy takúto službu neobjednával. Späť som si pozeral aj e-mail. Aj tam prišlo upozornenie o odomknutí programov navyše, nikde však nebolo upozornenie, že budú odomknuté aj programy, ktoré vysielajú takýto obsah. Uvádzajú tam "vianočná zábava potrvá celý mesiac a pre jej aktiváciu či následnú deaktiváciu nemusíte spraviť vôbec nič". To znamená, že počas sviatkov odblokovali kanály s citlivým až nebezpečným obsahom pre maloletých bez toho, aby som o to žiadal, alebo na to udeľoval súhlas. Považujem takéto konanie spoločnosti UPC za veľmi nezodpovedné a žiadam Radu pre mediálne služby o posúdenie, či takýmto konaním nebol porušený zákon.“

PRÁVNE VÝCHODISKÁ POSUDZOVANIA:

Podľa § 62 ods. 1 písm. b) zákona č. 264/2022 Z. z.

(1) „Vysielateľ a poskytovateľ audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie sú povinní zabezpečiť, aby programy alebo iné zložky programovej služby alebo audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, ktoré obsahujú pornografiu alebo hrubé, neodôvodnené násilie, boli poskytované len v prípade zabezpečenia technických opatrení na zabránenie prístupu maloletých, najmä kódovanie alebo účinná rodičovská kontrola.“

§ 108 Výkon štátnej správy

(3) „Komisia na ochranu maloletých vykonáva štátnu správu v oblasti ochrany maloletých v rozsahu vymedzenom týmto zákonom.“

§ 132

(1) „Orgánmi dohľadu nad dodržiavaním povinností podľa tohto zákona sú

- a) regulátor,*
- b) úrad,*
- c) komisia na ochranu maloletých.“*

§ 150 Podanie a vybavovanie podnetu na preverenie

(11) „Regulátor podnet na preverenie odloží alebo postúpi, inak podnet na preverenie vybaví postupom podľa odseku 12 alebo 13. O odložení alebo postúpení regulátor upovedomí podávateľa podnetu na preverenie.“

ANALÝZA – stanovisko Kancelárie Rady pre mediálne služby:

Predmetný podnet neobsahoval informáciu o názve programovej služby, ktorá mala podľa tvrdenia podávateľa podnetu obsahovať pornografiu a mala byť poskytovaná bez zabezpečenia technických opatrení na zabránenie prístupu maloletých v rámci predplatennej služby UPC Klasik digitálnej televízie od spoločnosti UPC.

Kancelária Rady z toho dôvodu požiadala e-mailom zaevidovaným pod č. 01255/2024 podávateľa podnetu o doplnenie názvu programovej služby, prípadne programových služieb, ak ich bolo viac, ktoré mali obsahovať pornografiu a mali byť poskytované bez zabezpečenia technických opatrení na zabránenie prístupu maloletých v rámci predplatennej služby UPC Klasik digitálnej televízie od spoločnosti UPC počas vianočných sviatkov.

Podávateľ podnetu sa k predmetnému e-mailu prinajmenej ku dňu prípravy tohto pracovného materiálu nevyjadril.

Vzhľadom na skutočnosť, že predmetný podnet neobsahoval povinnú náležitosť, t.j. názov programovej služby v rámci ktorej mal byť porušený zákon č. 264/2022 Z. z. a podávateľ túto informáciu nedoplnil, nebolo možné predmetný podnet preskúmať. V tejto súvislosti je potrebné zdôrazniť, že ide o informáciu, ktorá má zásadný význam, pretože bez poznania názvu programovej služby nie je objektívne možné podnet prešetriť.

* * *

ZÁVER:

Na základe vyššie uvedeného konštatujeme, že podnet na preverenie č. 00059/2024 je z vyššie uvedených dôvodov **nepreskúmateľný** a podľa **§ 150 ods. 7 písm. b)** zákona č. 264/2022 Z. z. ho navrhujeme **odložiť**.